

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ, ИЗМЕНЕНИЯМИ И СТРЕССАМИ





Конфликт -

отсутствие согласия между двумя или более сторонами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была ее точка зрения или цель, и мешает другой стороне делать то же самое.





Способы управления конфликтом

Структурные

Разъяснение требований к работе

Система вознаграждений

Координация и объединительные механизмы

Установление общефирменных комплексных целей

Межличностные

Уклонение

Сглаживание

Компромисс

Принуждение

Решение проблемы

Изменения в организации -



решение руководства изменить одну или более внутренних переменных в целях организации, структуре, задачах, технологии и человеческом факторе.

Стресс



ФАЗЫ:

