

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ, ИЗМЕНЕНИЯМИ И СТРЕССАМИ

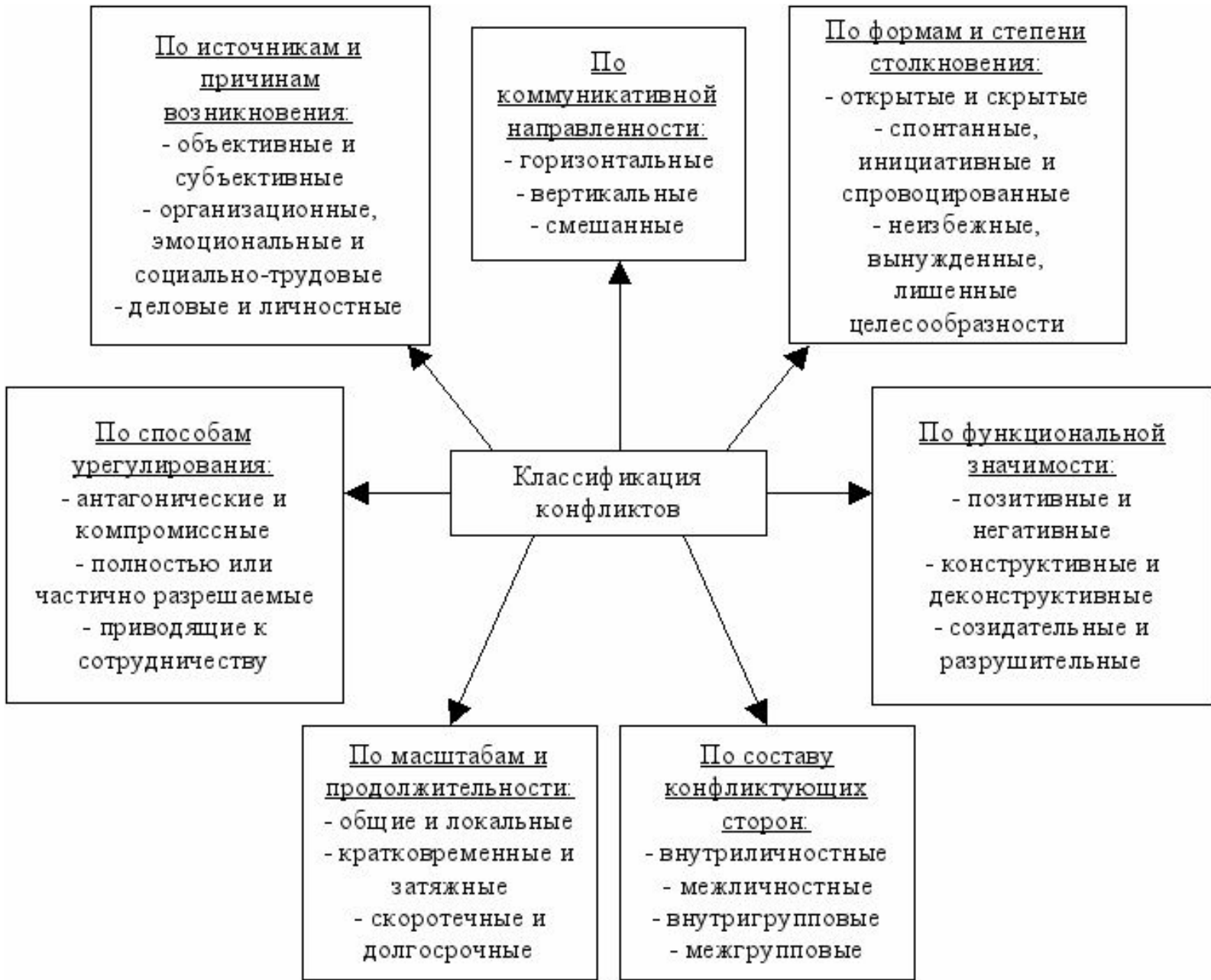
---





## *Конфликт -*

отсутствие согласия между двумя или более сторонами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была ее точка зрения или цель, и мешает другой стороне делать то же самое.





# Способы управления конфликтом

## Структурные

Разъяснение требований к работе

Система вознаграждений

Координация и объединительные механизмы

Установление общефирменных комплексных целей

## Межличностные

Уклонение

Сглаживание

Компромисс

Принуждение

Решение проблемы

## *Изменения в организации -*



решение руководства изменить одну или более внутренних переменных в целях организации, структуре, задачах, технологии и человеческом факторе.

# Стресс



ФАЗЫ:

