

Работа психолога с воспитателями

- специфика общения педагогов с родителями
 - психологическое сопровождение аттестации педагогов

Общение педагога с родителями

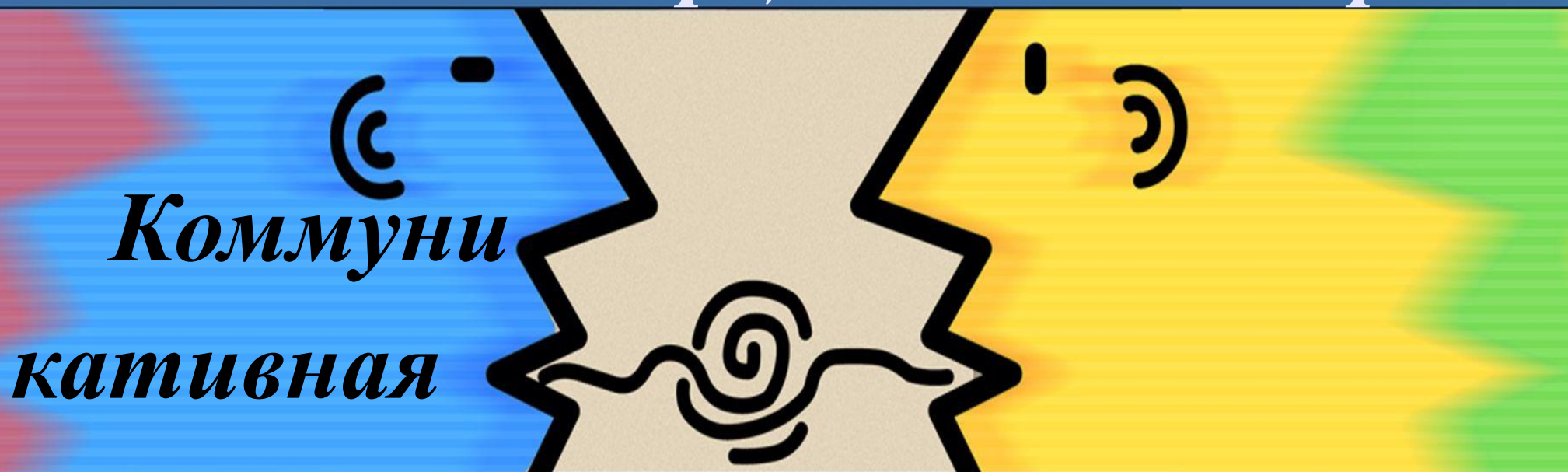
- общение педагога с «аудиалами», «визуалами», «кинестетиками»
- Эффективные техники речевого общения при сообщении негативной информации о ребенке
 - Конфликтные типы личности и стратегия взаимодействия с ними
- Принципы работы педагога с родителями как клиентами

**«Высокая
техника
педагогического
общения -
не только один
из
компонентов,
но и ведущая
составляющая
педагогического
мастерства»
(Станкин М.И).**



СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

Перцептивная сторона



Интерактивная сторона

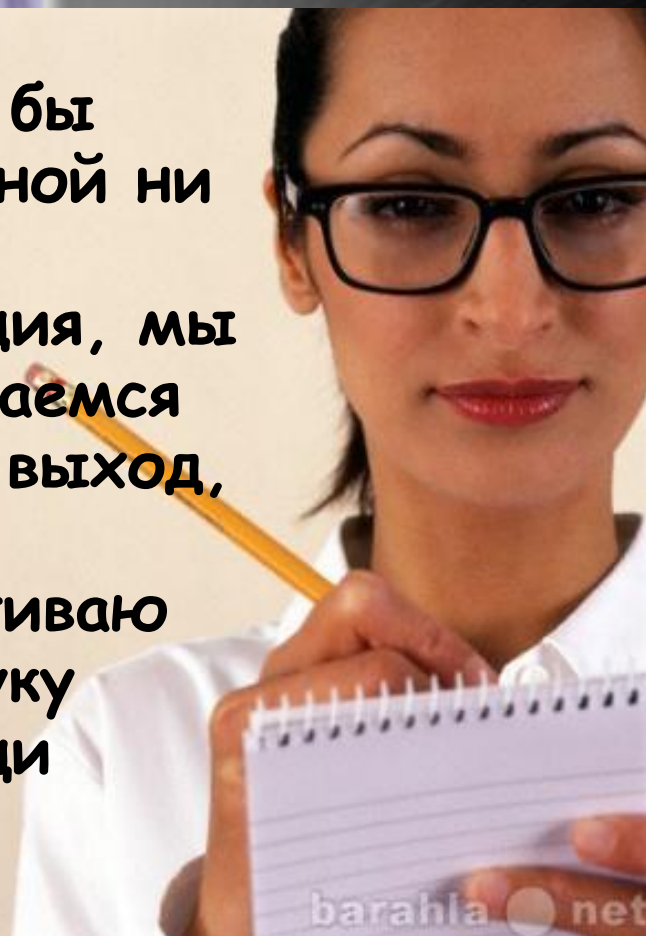
Типы родителей в педагогической практике

Типы родителей	Проявления	Поведение воспитателя
Родители - «визуалы»	<ul style="list-style-type: none"> - тщательно конспектируют сказанное на родительских собраниях; - уделяют большое внимание одежде, стремятся выглядеть опрятно и носить подходящую по стилю и цвету одежду 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставлять инструкции для заполнения чего-либо в письменном виде 2. Одеваться тщательно, выбирая детали костюма 3. Следить за обстановкой и порядком в группе
Родители - «аудиты»	<ul style="list-style-type: none"> - выполняют быстро сказанные устно инструкции; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использовать такие фразы для включения родителя в диалог как «Давайте поговорим..», «Выслушайте меня..» 2. В беседе пусть родитель сам проговаривает свою проблему в слух
Родители - «кинестеты»	<ul style="list-style-type: none"> - энергичные, неусидчивые; - испытывают трудности при необходимости длительное время удерживать внимание на одном объекте 	<p>Не давать долгих устных инструкций</p>

ТЕХНИКИ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

ПОЗИЦИЯ «АДВОКАТ»

Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи



ПОЗИЦИЯ «ПРОКУРОР»

- В сложившейся ситуации в доля вашей вины. Вы должны быть в ответе за это
- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ни чем не могу вам помочь



«ПРИНЦИП СЭНДВИЧА»



хорошая информация о ребенке должна предшествовать плохой, а завершение беседы проходит снова на «хорошей» ноте. Первая часть разговора готовит эмоциональный фон для принятия второй, в процессе которой педагог говорит только о поступке, а не о личности ребенка, не обобщает информацию, не ставит «диагноза». третий этап включает выявление сильных сторон ребенка, что может стать опорой для поиска конструктивного решения проблемы

Конфликтные типы личности Дженни Скотт



«Паровой
каток»

«Скрытый
агрессор»



«Разгневанный
ребенок»

«Молчун»



«Жалобщик»

«Сверх-покладистый»

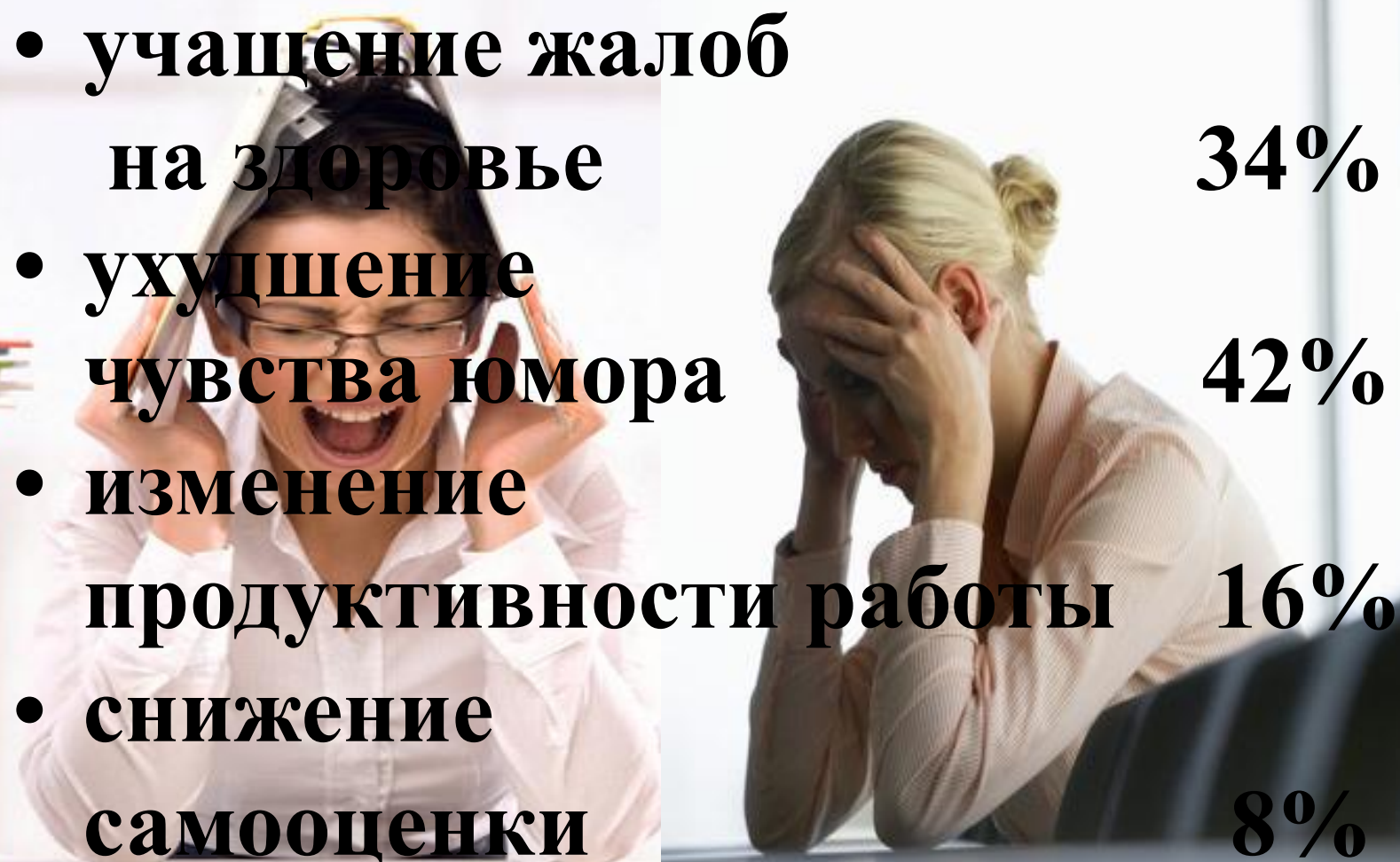
Приемы работы с родителями:

- говорить на понятном родительском языке, без употребления специальной терминологии;
- быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленные вопросы;
- быть активным (родитель не должен брать интервью у педагога);
- учитывать эмоциональное состояние родителей;
- отказаться от поучений, нотаций, высокомерия; разговаривать с позиции партнерства;
- предварительно планировать содержание беседы с родителем;
- быть доброжелательным;
- защищать интересы клиента (родителя), а не становиться инструментом в руках администрации, других сотрудников;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной от родителей и др.

**Профессионально «выгорание»
- это неблагоприятная реакция
человека на стресс,
полученный на работе,
включающая в себя
психофизиологические
и поведенческие компоненты
(Гринберг Д., 2002).**



Симптомы «выгорания»

- 
- учащение жалоб на здоровье 34%
 - ухудшение чувства юмора 42%
 - изменение продуктивности работы 16%
 - снижение самооценки 8%

«ДЕВЯТЬ СОВЕТОВ М. БЕРКЛИ-АЛЕН «ПОРой Я БАЛУЮ СЕБЯ»

1. Увеличьте на полчаса свой обеденный перерыв (естественно, с разрешения начальника)
2. Сделайте себя небольшой подарок (букет цветов, билет в театр, поужинайте в ресторане)
3. Разрешите себе побыть некоторое время в одиночестве
4. Найдите время с удовольствием заняться своим любимым делом
5. Позвольте себе полдня провести за «ничего неделанием»
6. Займитесь тем, чем вы давно уже хотели заняться, но на что никогда не хватало времени
7. В выходной позвольте себе подольше поспать
8. Похвастайтесь перед другом или родственником своими достижениями
9. Потратьте некоторую сумму из своих сбережений и купите себе какую-нибудь безделушку

10. _____

11. _____



РЯД ПРОБЛЕМ, ОСЛОЖНЯЮЩИХ ПРОЦЕДУРУ АТТЕСТАЦИИ:

1. Недостаточный учет психологических факторов, влияющих на проведение аттестации

3. Отсутствие согласованности в действиях администрации, психологической службы учреждения и самих педагогов

2. Непонимание отдельными руководителями своей роли в стимулировании роста квалификации

4. Недостаточно четко формулируются цели, задачи и методы работы



Положительные стороны аттестации

- повышение оплаты труда — 16%
- возможность проявления творческой инициативы — 16%
- повышение профессиональной компетенции — 40%
- повышение продуктивности педагогического труда — 28%



ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ ПРОЦЕССА АТТЕСТАЦИИ.

большое
количество
бумажной работы
для «галочки»

нервное
перенапряжение

- отсутствие навыков
владения
компьютером



**МОДЕЛЬ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ
ПЕДАГОГОВ,
КОТОРЫЕ
АТТЕСТУЮТСЯ**



I. Подготовительный этап

II. «Партнерство»

III. Этап проведения и анализа аттестации.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

□ Карта самоанализа
аттестуемого (на основе
профессиограммы А.К.
Марковой)

□ Анкета для педагогов

**РАБОТА ПСИХОЛОГА НА ЭТОМ ЭТАПЕ
ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В**

□ повышении психологической
компетентности педагога,

□ способствовании развития личностных и
профессионально значимых качеств
педагога

□ улучшении его эмоционального
самочувствия

«ПАРТНЕРСТВО»



1. Диагностическое

2. Развивающее

3. Коррекционное направления

ПОСЕЩЕНИЕ И
АНАЛИЗ
ЗАНЯТИЙ И
ДРУГИХ ФОРМ
РАБОТЫ

НАБЛЮДЕНИЕ

Диагностическое
направление

ТЕСТЫ

ИНТЕРВЬЮ

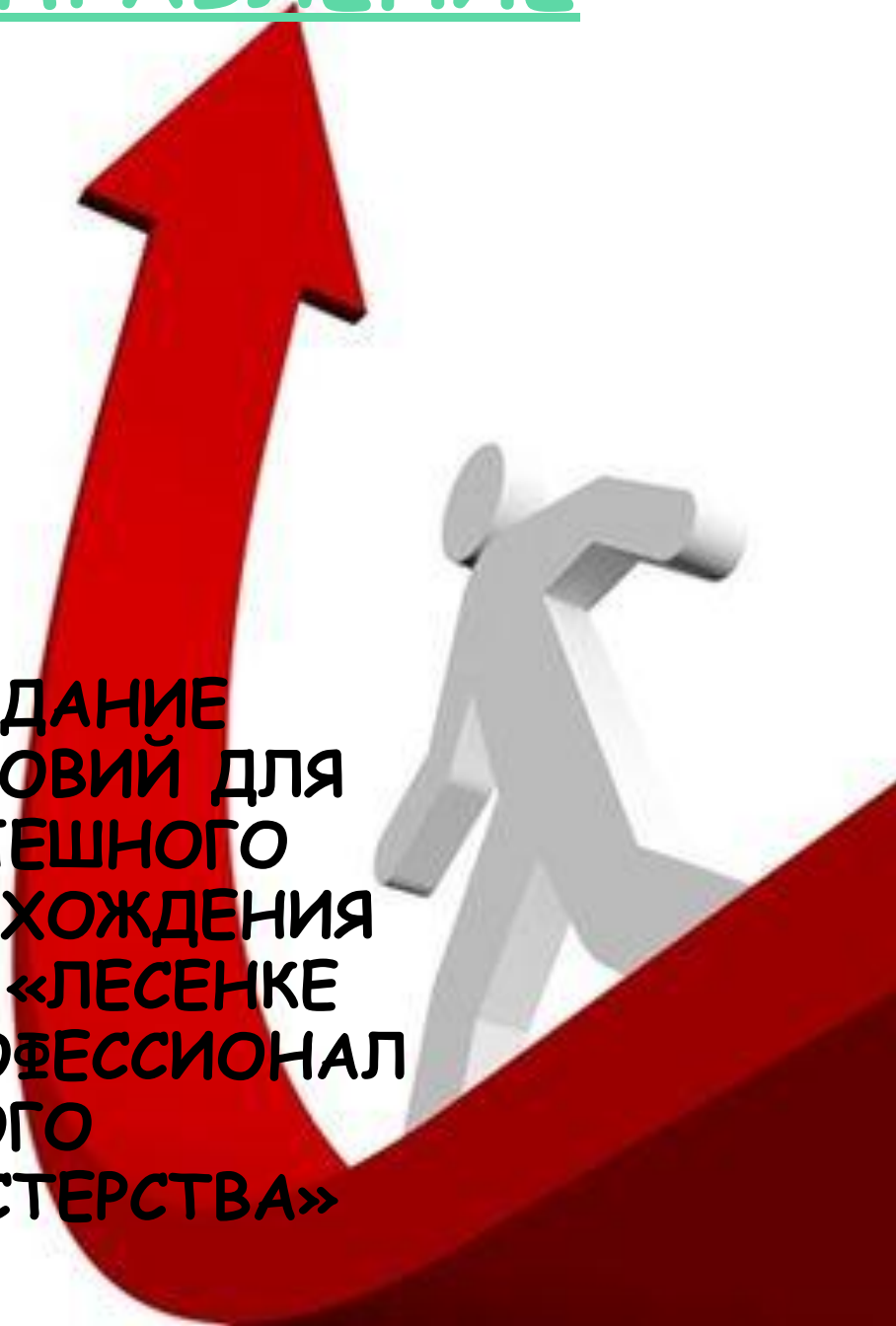
СИСТЕМА ИЗУЧЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ПЕДАГОГА, ЕГО
КОММУНИКАТИВНАЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**РЕАЛИЗАЦИЯ
ИНДИВИДУАЛЬНОГО
ПОДХОДА**

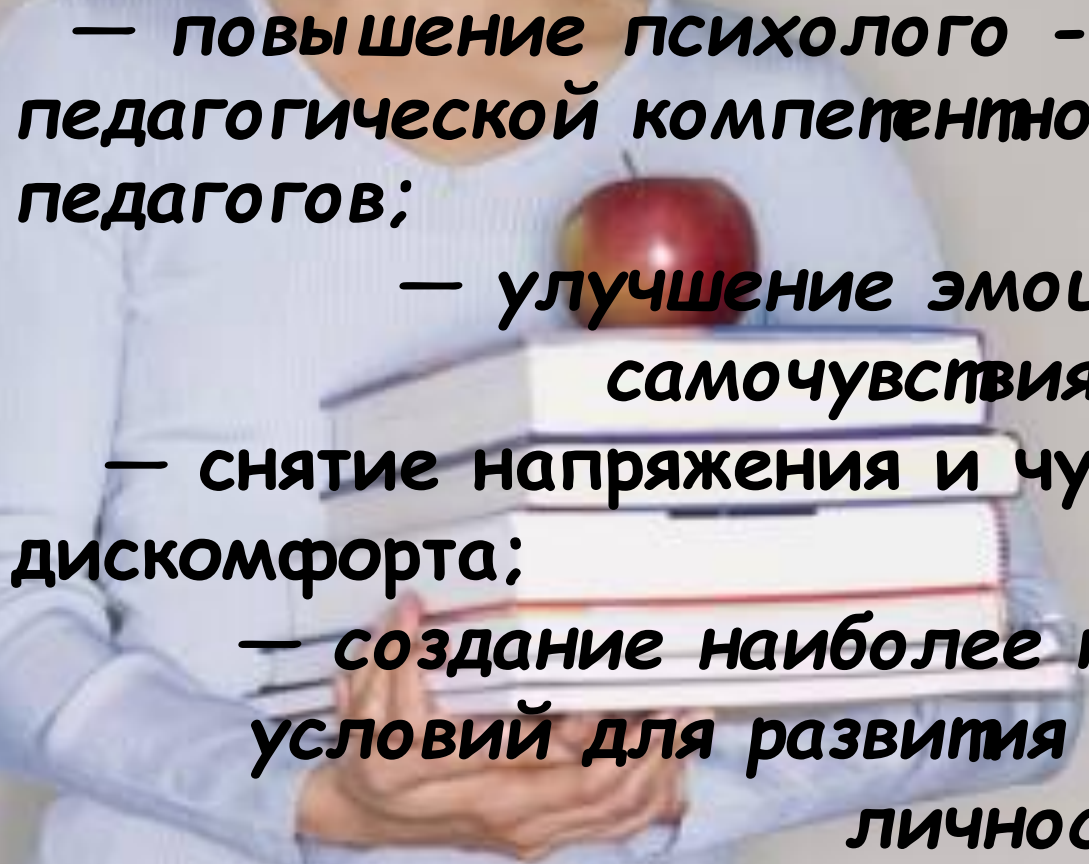


РАЗВИВАЮЩЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ

**СОЗДАНИЕ
УСЛОВИЙ ДЛЯ
УСПЕШНОГО
ВОСХОЖДЕНИЯ
ПО «ЛЕСЕНКЕ
ПРОФЕССИОНАЛ
ЬНОГО
МАСТЕРСТВА»**



ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
РАБОТЫ НА ЭТАПЕ
«ПАРТНЕРСТВО»

- 
- **повышение психолого - педагогической компетентности педагогов;**
 - **улучшение эмоционального самочувствия педагогов;**
 - **снятие напряжения и чувства дискомфорта;**
 - **создание наиболее комфортных условий для развития всех сторон личности ребенка.**



ЛИТЕРАТУРА

- » Беркли-Ален М. Забытое искусство слушать. СПб., 1997.
- » Гринберг Д. управление стрессом. СПб., 2002.
- » Льюис Б.А., Пуселик Фр. Магия нейролингвистического программирования без тайн. СПб., 1995.
- » Моница Г.Б. , Лютова- Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб., 2005.
- » Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб., 1999.
- » Сергеев С.И. Стресс в организации социальной сферы: причины, профилактика, противодействие. Мир психологии. №4. 2002.
- » Скаткин М.И. Психология общения. Курс лекций. М., Воронеж, 2000.
- » Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 1991.