

# Работа психолога с воспитателями

- специфика общения педагогов с родителями
  - психологическое сопровождение аттестации педагогов

# Общение педагога с родителями

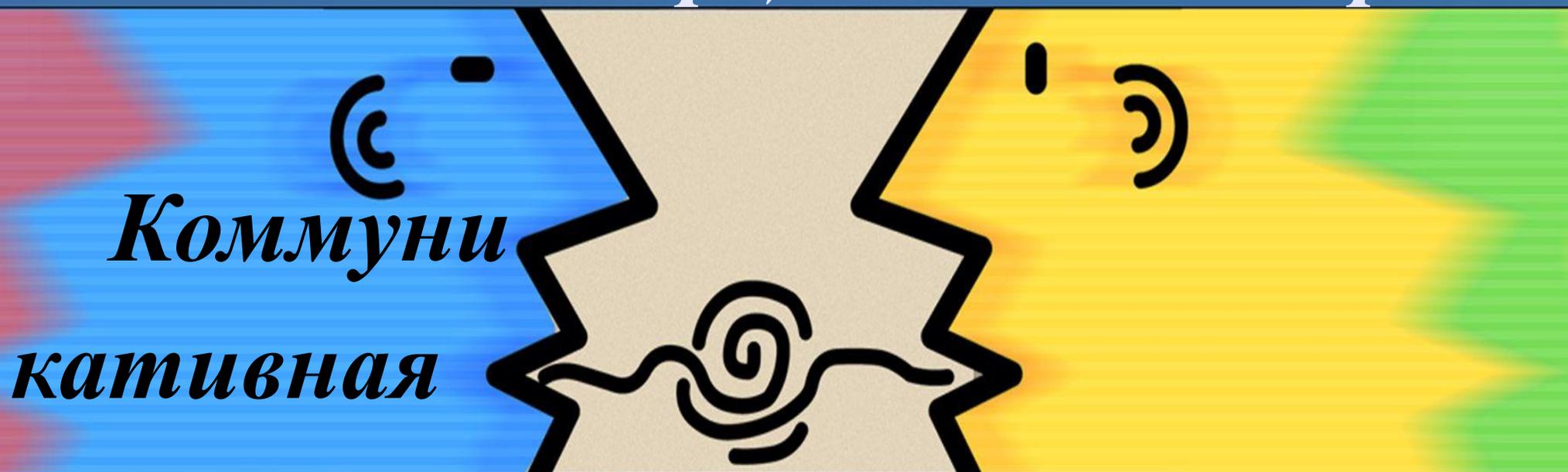
- общение педагога с «аудиалами», «визуалами», «кинестетиками»
- Эффективные техники речевого общения при сообщении негативной информации о ребенке
  - Конфликтные типы личности и стратегия взаимодействия с ними
- Принципы работы педагога с родителями как клиентами

**«Высокая техника педагогического общения - не только один из компонентов, но и ведущая составляющая педагогического мастерства» (Станкин М.И).**



# СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ

*Перцептивная сторона*



*Интерактивная сторона*

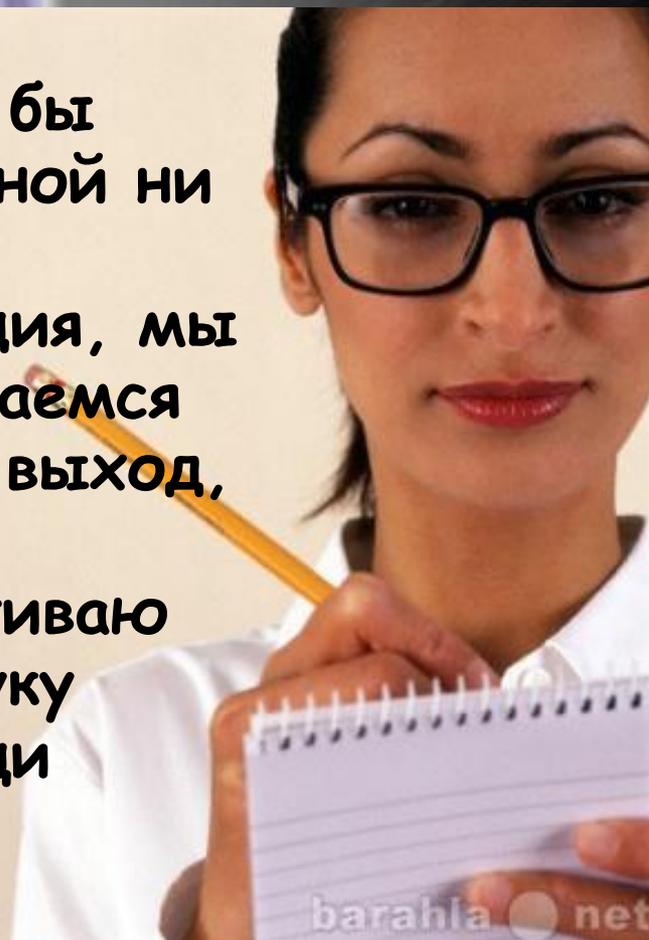
# Типы родителей в педагогической практике

Типы родителей	Проявления	Поведение воспитателя
Родители - «визуалы»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тщательно конспектируют сказанное на родительских собраниях;</li> <li>- уделяют большое внимание одежде, стремятся выглядеть опрятно и носить подходящую по стилю и цвету одежду</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставлять инструкции для заполнения чего-либо в письменном виде</li> <li>2. Одеваться тщательно, выбирая детали костюма</li> <li>3. Следить за обстановкой и порядком в группе</li> </ol>
Родители - «аудиты»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполняют быстро сказанные устно инструкции;</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использовать такие фразы для включения родителя в диалог как «Давайте поговорим..», «Выслушайте меня..»</li> <li>2. В беседе пусть родитель сам проговаривает свою проблему в слух</li> </ol>
Родители - «кинестеты»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- энергичные, неусидчивые;</li> <li>- испытывают трудности при необходимости длительное время удерживать внимание на одном объекте</li> </ul>	<p>Не давать долгих устных инструкций</p>

# ТЕХНИКИ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

## ПОЗИЦИЯ «АДВОКАТ»

Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи



## ПОЗИЦИЯ «ПРОКУРОР»

- В сложившейся ситуации в доля вашей вины. Вы должны быть в ответе за это
- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию. Я ни чем не могу вам помочь



# «ПРИНЦИП СЭНДВИЧА»



хорошая информация о ребенке должна предшествовать плохой, а завершение беседы проходит снова на «хорошей» ноте. Первая часть разговора готовит эмоциональный фон для принятия второй, в процессе которой педагог говорит только о поступке, а не о личности ребенка, не обобщает информацию, не ставит «диагноза». третий этап включает выявление сильных сторон ребенка, что может стать опорой для поиска конструктивного решения проблемы

# Конфликтные типы личности Дженни Скотт



«Паровой  
каток»

«Скрытый  
агрессор»



«Разгневанный  
ребенок»

«Молчун»



«Жалобщик»

«Сверх-покладистый»

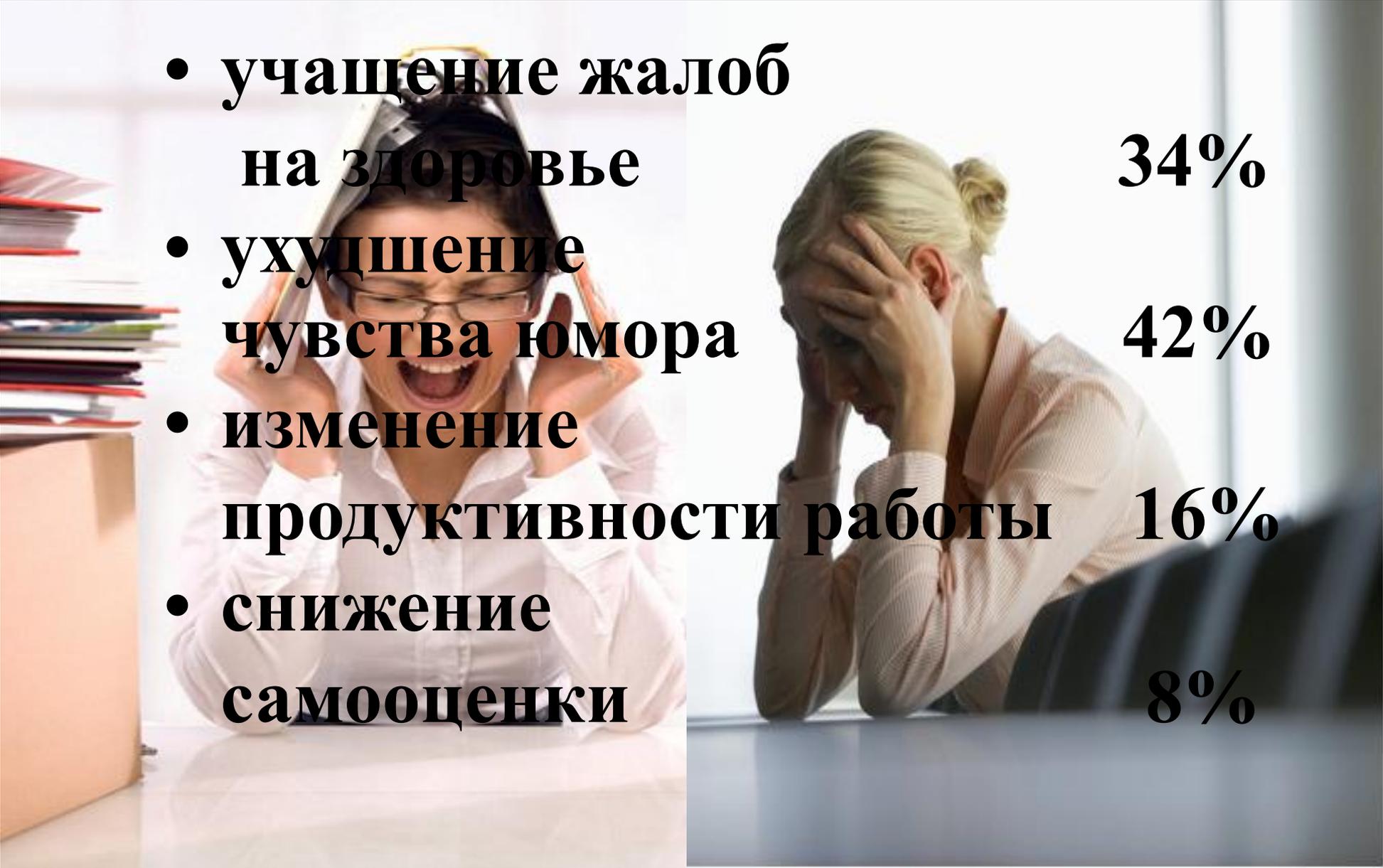
# Приемы работы с родителями:

- говорить на понятном родительском языке, без употребления специальной терминологии;
- быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленные вопросы;
- быть активным (родитель не должен брать интервью у педагога);
- учитывать эмоциональное состояние родителей;
- отказаться от поучений, нотаций, высокомерия; разговаривать с позиции партнерства;
- предварительно планировать содержание беседы с родителем;
- быть доброжелательным;
- защищать интересы клиента (родителя), а не становиться инструментом в руках администрации, других сотрудников;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной от родителей и др.

**Профессионально «выгорание»  
- это неблагоприятная реакция  
человека на стресс,  
полученный на работе,  
включающая в себя  
психофизиологические  
и поведенческие компоненты  
(Гринберг Д., 2002).**



# Симптомы «выгорания»

- 
- учащение жалоб на здоровье 34%
  - ухудшение чувства юмора 42%
  - изменение продуктивности работы 16%
  - снижение самооценки 8%

## «ДЕВЯТЬ СОВЕТОВ М. БЕРКЛИ-АЛЕН «ПОРой Я БАЛУЮ СЕБЯ»

1. Увеличьте на полчаса свой обеденный перерыв (естественно, с разрешения начальника)
2. Сделайте себя небольшой подарок (букет цветов, билет в театр, поужинайте в ресторане)
3. Разрешите себе побыть некоторое время в одиночестве
4. Найдите время с удовольствием заняться своим любимым делом
5. Позвольте себе полдня провести за «ничего неделанием»
6. Займитесь тем, чем вы давно уже хотели заняться, но на что никогда не хватало времени
7. В выходной позвольте себе подольше поспать
8. Похвастайтесь перед другом или родственником своими достижениями
9. Потратьте некоторую сумму из своих сбережений и купите себе какую-нибудь безделушку

10. \_\_\_\_\_

11. \_\_\_\_\_



# **РЯД ПРОБЛЕМ, ОСЛОЖНЯЮЩИХ ПРОЦЕДУРУ АТТЕСТАЦИИ:**

**1. Недостаточный учет психологических факторов, влияющих на проведение аттестации**

**3. Отсутствие согласованности в действиях администрации, психологической службы учреждения и самих педагогов**

**2. Непонимание отдельными руководителями своей роли в стимулировании роста квалификации**

**4. Недостаточно четко формулируются цели, задачи и методы работы**



# Положительные стороны аттестации

- повышение оплаты труда — 16%
- возможность проявления творческой инициативы — 16%
- повышение профессиональной компетенции — 40%
- повышение продуктивности педагогического труда — 28%



# ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ ПРОЦЕССА АТТЕСТАЦИИ.

большое  
количество  
бумажной работы  
для «галочки»

нервное  
перенапряжение

- отсутствие навыков  
владения  
компьютером



**МОДЕЛЬ  
ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ  
ПЕДАГОГОВ,  
КОТОРЫЕ  
АТТЕСТУЮТСЯ**



**I. Подготовительный этап**

**II. «Партнерство»**

**III. Этап проведения и анализа аттестации.**

# ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

□ Карта самоанализа  
аттестуемого (на основе  
профессиограммы А.К.  
Марковой)

□ Анкета для педагогов

**РАБОТА ПСИХОЛОГА НА ЭТОМ ЭТАПЕ  
ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В**

□ повышении психологической  
компетентности педагога,

□ способствовании развития личностных и  
профессионально значимых качеств  
педагога

□ улучшении его эмоционального  
самочувствия

# «ПАРТНЕРСТВО»



**1. Диагностическое**

**2. Развивающее**

**3. Коррекционное направления**

ПОСЕЩЕНИЕ И  
АНАЛИЗ  
ЗАНЯТИЙ И  
ДРУГИХ ФОРМ  
РАБОТЫ

НАБЛЮДЕНИЕ

Диагностическое  
направление

ТЕСТЫ

ИНТЕРВЬЮ

СИСТЕМА ИЗУЧЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ПЕДАГОГА, ЕГО  
КОММУНИКАТИВНАЯ И ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**РЕАЛИЗАЦИЯ  
ИНДИВИДУАЛЬНОГО  
ПОДХОДА**

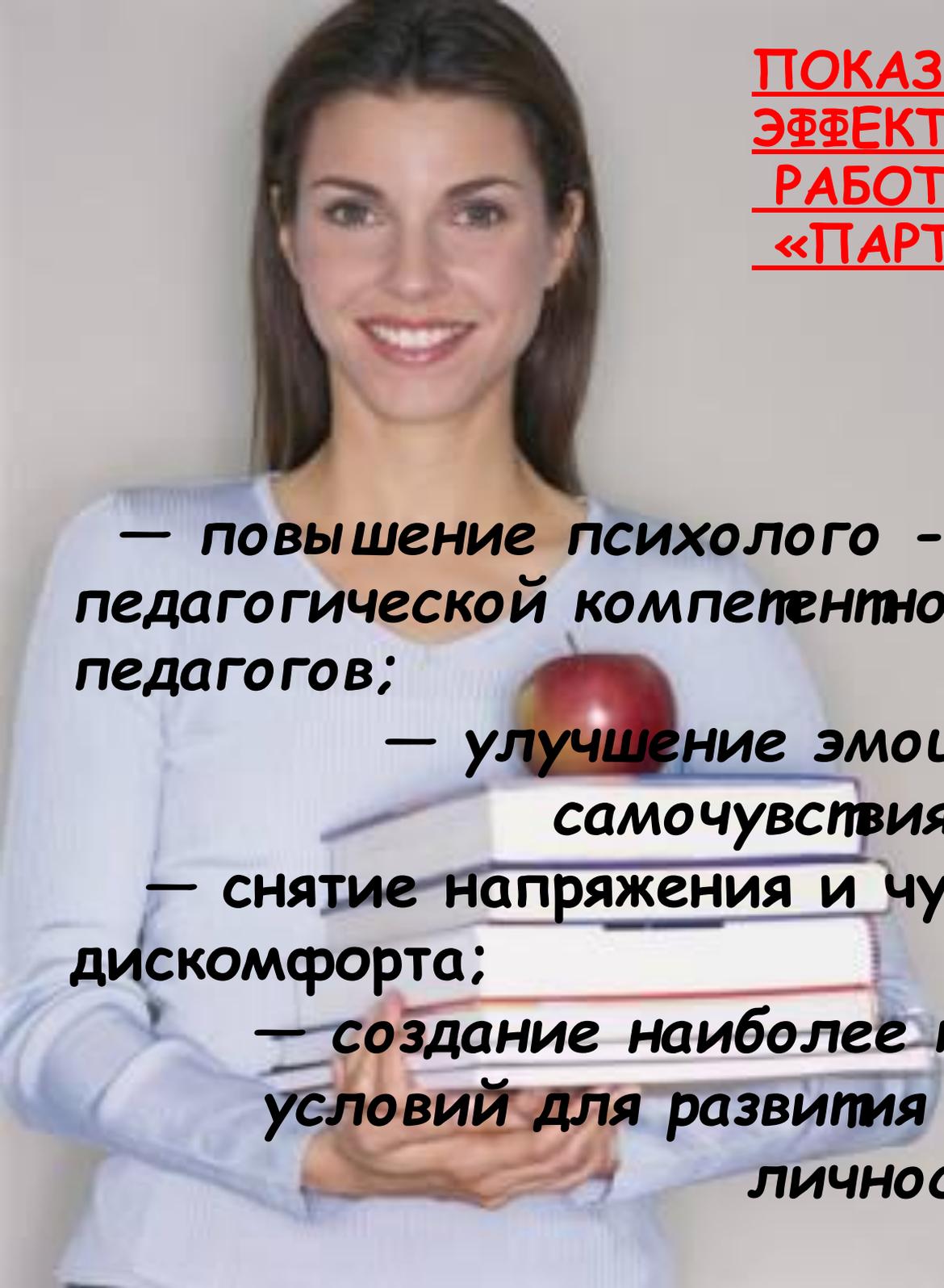


# РАЗВИВАЮЩЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ

**СОЗДАНИЕ  
УСЛОВИЙ ДЛЯ  
УСПЕШНОГО  
ВОСХОЖДЕНИЯ  
ПО «ЛЕСЕНКЕ  
ПРОФЕССИОНАЛ  
ЬНОГО  
МАСТЕРСТВА»**



**ПОКАЗАТЕЛИ**  
**ЭФФЕКТИВНОСТИ**  
**РАБОТЫ НА ЭТАПЕ**  
**«ПАРТНЕРСТВО»**

- 
- **повышение психолого - педагогической компетентности педагогов;**
  - **улучшение эмоционального самочувствия педагогов;**
  - **снятие напряжения и чувства дискомфорта;**
  - **создание наиболее комфортных условий для развития всех сторон личности ребенка.**



# ЛИТЕРАТУРА

- » Беркли-Ален М. Забытое искусство слушать. СПб., 1997.
- » Гринберг Д. управление стрессом. СПб., 2002.
- » Льюис Б.А., Пуселик Фр. Магия нейролингвистического программирования без тайн. СПб., 1995.
- » Моница Г.Б. , Лютова- Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). СПб., 2005.
- » Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб., 1999.
- » Сергеев С.И. Стресс в организации социальной сферы: причины, профилактика, противодействие. Мир психологии. №4. 2002.
- » Скаткин М.И. Психология общения. Курс лекций. М., Воронеж, 2000.
- » Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. Киев, 1991.