

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ

Искусство,
дизайн и сфера
услуг

История создания ККМ

Тюменская область

Появление денежного ящика в середине 19 века

В середине XIX века денежный ящик в виде тумбочки с полочками и отсеками для банкнот и монет был распространен на торговых точках по всему миру.

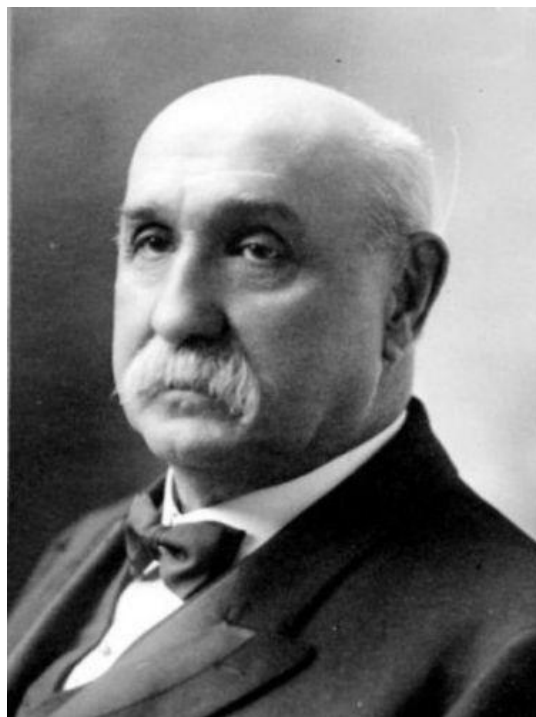
Кассовый аппарат еще не был изобретен, а других инструментов контроля над оборотом наличных средств не существовало.

Воровство среди кассиров встречалось повсеместно.

механический денежный ящик образца 1870г. (изготовлен компанией "Гледхилл и сыновья")



Джеймс Ритти



Кассовый аппарат появился в конце XIX века благодаря Джеймсу Ритти - владельцу трактира в городке Дейтон (американский штат Огайо).

Касса появилась на свет!

- 04 ноября 1879 году Джеймс Ритти запатентовал аппарат, аналогичный тому, который был им обнаружен в машинном отделении океанского корабля (тот механизм подсчитывал число оборотов пропеллера).
В "Неподкупном Кассире«(так назвал вторую машину Джеймс Ритти) использовались металлические рычаги с цифрами, нажимая на которые, можно было зарегистрировать сумму продажи. В кассовой машине Ритти также был звонок для того, чтобы подтвердить продажу.
В кассе был встроен суммирующий счетчик, который подводил итог всех продаж за смену. Изобретение Ритти понравилось Джону Паттерсону, когда он купил несколько машин для использования в своих розничных магазинах. Паттерсон приобрел авторские права у Джейкоба Г. Эккерта, который также купил права у Джеймса Ритти за шесть с половиной тысяч долларов в 1884 году и запустил идею в производство в собственной недавно созданной Национальной кассовой компании, более известной в Америке как NCR. На базе NCR Паттерсон открыл конструкторский отдел для создания кассового аппарата, наиболее защищенного от воровства и качественно превосходящего модели конкурентов. Затем он организовал курсы по обучению своих менеджеров, часто пугая новичков тренингами продаж с участием себя в качестве покупателя.

Первая ККМ изобретенная в 1879



Почему Джону Паттерсону была нужна касса?

- Джон Паттерсон незадолго до создания компании NCR владел продуктовым магазином и универсамом в американском штате Огайо. Использование кассовой машины стало необходимостью для его бизнеса.
Вот как описывал эти события сам мистер Паттерсон:
"Мы должны были отсутствовать в магазине большую часть рабочего времени и поэтому наняли смотрителя.
В год у нас продавалось товаров на сумму примерно пятьдесят тысяч долларов, в которой был заложен хороший процент.
Спустя три года мы посчитали, что лучше бы мы не занимались торговлей. Мы оказались в долгах и не могли этого объяснить.
Мы ничего не приобрели, кроме бессмысленных долгов. При этом мы знали - товар не был украден.
Но в один прекрасный день, я нашел несколько свободно лежащих хлебных карточек и обнаружил, что наш старый клерк был подговорен его друзьями продавать товар по заниженным ценам.
На следующий день я обнаружил задолженность по проданным продуктам.
Ночью, взглянув на чистую промокашку, я подметил, что клерк забыл сделать об этом запись.
Это позволило мне предположить, что товары могут уходить "налево" не принося ни единого цента.
Однажды мы получили коммерческое предложение от какого-то изобретателя в Дейтоне по продаже машины, которая фиксирует поступления денежных средств и количество покупок в небольших магазинах. Стоимость кассового аппарата составляла сто долларов. Мы заказали два образца. Когда мы их увидели, то были сильно удивлены ценой. Кассы были изготовлены очень грубо, большей частью из дерева и даже не имели денежного ящика! Вопреки существенным недостаткам, мы поставили кассовые аппараты в своем магазине.
По истечении двенадцати месяцев наша прибыль увеличилась на шесть тысяч долларов

Касса которая пришла Паттерсону в магазин.

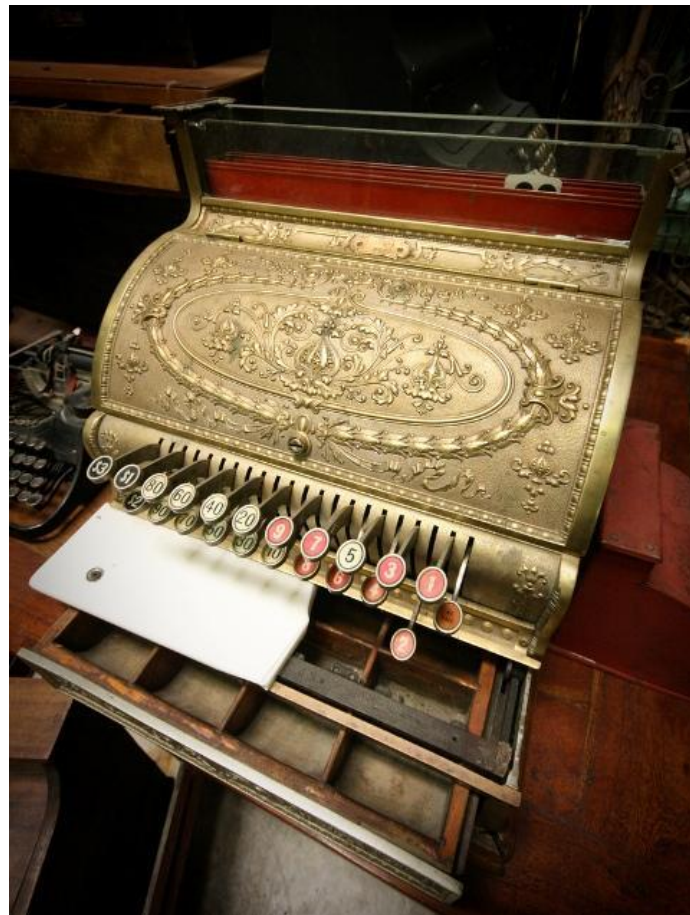


Первые кассовые аппараты - спасение для малого бизнеса.

- В наше время ни одна торговая точка не обходится без кассы. Еще до 1879 года, продавцы не имели такого оборудования. Мало кто из владельцев магазинов мог точно определить убыточно или прибыльно их предприятие. Поэтому кассовые машины восприняли на торговых точках как настоящее спасение для бизнеса. Кассовый аппарат не только сдерживал кражи наличных, он стал инструментом нового подхода по выстраиванию системы продаж на предприятии, что в конечном итоге повышало показатели прибыли. Кассы начала XX века имели функции по учету бухгалтерских и управленческих данных, которых нет даже в некоторых современных моделях ККМ. Существовало две группы людей, которых не устраивали новые кассовые аппараты, прозванные при своем появлении в 1879 году «ловцами воров» – это были нечестные клерки и добропорядочные сотрудники. Регистрируя каждую продажу, эти машины не позволяли «нечистым на руку» продавцам воровать квитанции. При этом честные продавцы чувствовали себя обиженными, потому что их репутацию ставили под вопрос. Владельцы магазинов, тем не менее, приветствовали нововведения, не только потому, что кассы хранили историю продаж за день, но и помогали вести бухгалтерию, а также подсчитывать запасы. С 1884 года, когда кассы стали популярными, и до 1916 года (начало Первой Мировой), было продано более полутора миллионов кассовых машин. С началом войны латунь и бронза были перенаправлены на военные нужды. Интерес к искусству создания торговой техники сменился на практичность и функциональность.



Более новая машина.



Появление ККМ в СССР

- Первые советские кассовые аппараты стали появляться в 50-60 годах, но большого распространения не получили, так как надежность их оставляла желать лучшего. Однако в начале 80-х годов происходит практически революция: «Ока», новая советская ККМ, начинает триумфальное шествие по советским магазинам, постепенно вытесняя зарубежные аналоги.
- Однако, «Ока» не была полностью советской разработкой. Прототип этого устройства был куплен у шведов и модернизирован под нужды советской торговли. В частности был убран ряд счетчиков, которые были не актуальны для плановой экономики, затем производством этой ККМ занялся Рязанский завод счетно-аналитических машин.

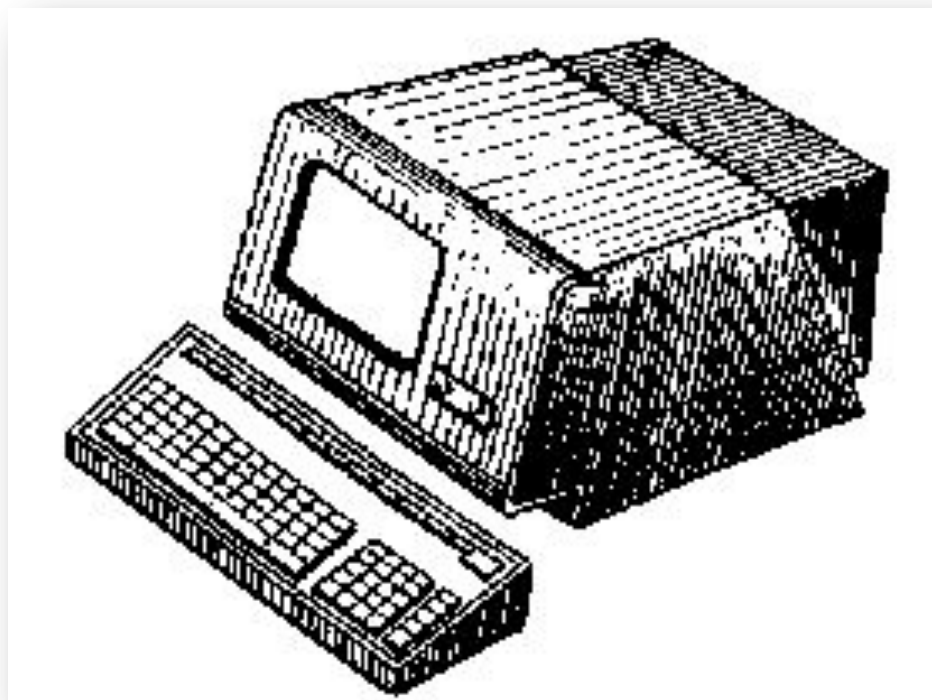
Ока



Электронный кассовый аппарат

- Первый электронный кассовый аппарат был создан в Курске, назывался «Искра 302» и весил порядка 50 кг. Это стало причиной того, что в торговле он не нашел применения, и там по-прежнему фаворитом оставалась простая и надежная «Ока». Впрочем, вскоре появились новые разработки и на смену «Оке» пришло новое поколение электронных контрольно-кассовых устройств «Ока-400» и «Ока-500».
- С ростом торговли в 90-х годах советские заводы не могли удовлетворить спрос на кассовые аппараты. Поэтому в СССР стали завозить импортные устройства. Так как эти аппараты имели абсолютно разные характеристики, то продажа ККМ стала нуждаться в более жестком регулировании. С 1993 года, после принятия Закона РФ №5215-1 «О применении ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением», в производстве и использовании ККМ стали уделять внимание двум направлениям: учету денежных средств и защите прав потребителя.

«Искра 302»



«Ока-500»

