



Эффективность принятия управленческих решений

Управленческое решение – это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.

Классификация управленческих решений:

- на основе используемых методов их принятия (индивидуальные, консультационные, групповые)
- по характеру целей (стратегические, тактические)

Для принятия управленческого решения необходимо применять на практике:

- методологию управленческого решения;
- методы разработки управленческих решений;
- организацию разработки управленческого решения;
- оценку качества управленческих решений.

Методы принятия решений:

- мозговая атака
- метод номинальной группы
- метод Дельфи
- платежная матрица
- дерево решений
- выработка решений в диалоге «человек-машина»