



Баги и баг-трекеры

Половина сознательной жизни тестировщика

Мария Сафонова



От BugZilla до Youtrack



Bug 39884 - cee27995-8985-4cf-aa54-a9813cec9e0f ([edit](#))

[Save Changes](#)

Status: CONFIRMED ([edit](#))

Alias: None ([edit](#))

Product: MyOwnBadSelf

Component: comp2 ([show other bugs](#))

Version: unspecified

Hardware: All All

Importance: P2 normal

Target Milestone: ---

Assignee: tara@tequilarista.org ([edit](#)) ([take](#))

QA Contact: ([edit](#)) ([take](#))

URL:

Whiteboard:

Keywords:

Personal Tags:

Depends on: [38933](#) ([edit](#))

Blocks:

Show dependency [tree](#) / [graph](#)

Reported: 2017-02-19 12:40 PST by [Ashish](#)

Modified: 2017-02-19 12:40 PST ([History](#))

CC List: Add me to CC list
2 users ([edit](#))

Ignore Bug Mail: (never email me about this bug)

See Also: ([add](#))

Large text box: ([edit](#))

A multiple-select box:
 Always Appears
 Also Always Appears
 Third Value, Always

Drop Down List: ---

Date Time:

Bug ID Field:

Flags: None yet set ([set flags](#))

Orig. Est.:	Current Est.:	Hours Worked:	Hours Left:	%Complete:	Gain:	Deadline:
0.0	0.0	0.0 + 0	0.0	0	0.0	<input type="text"/>



Bugzilla

Тестовый проект

Поиск: Тестовый проект[Обзор](#) [Действия](#) **Задачи** [Диаграмма Ганта](#) [Календарь](#) [Новости](#) [Документы](#) [Wiki](#) [Файлы](#) [Настройки](#)

Задачи

[+ Новая задача](#)

Фильтры

 Статус

открыто

Добавить фильтр

Опции

[Применить](#) [Очистить](#) [Сохранить](#)

<input type="checkbox"/>	#	Трекер	Статус	Тема	Автор	Обновлено
<input type="checkbox"/>	147	Ошибка	Новая	Не отображается карта в браузере при отключении разрешения на получение данных геолокации	Olga Chabanova	04.08.2017 19:34
<input type="checkbox"/>	8	Ошибка	Новая	Новая задача, которую я создаю кнопкой "Создать и продолжить"	Redmine Admin	02.06.2017 11:30

(1-2/2)

Экспортировать в [Atom](#) | [CSV](#) | [PDF](#)

Задачи

[Просмотреть все задачи](#)
[Краткое описание](#)
[Календарь](#)
[Диаграмма Ганта](#)
[Импорт](#)



Logged in as: *admin* (Admin - administrator)

2010-11-20 08:32



[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Manage](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #



Recently Visited: [0000002](#), [0000000](#)

View Issue Details [[Jump to Notes](#)] [[Send a reminder](#)]

[<<]

[[Issue History](#)] [[Print](#)]

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0000002	website	[All Projects] Report bugs (flawed functionality)	public		
Reporter	tester				
Assigned To					
Priority	high	Severity	major	Reproducibility	sometimes
Status	new	Resolution	open		
Platform	OS		OS Version		
Summary	0000002: Test Report - Page does not load sometimes				
Description	When I load the page, every now and then it doesn't load and I see a blank screen.				
Steps To Reproduce	Just load the page. Try loading it multiple times since the problem is intermittent.				
Additional Information	This is a test report.				
Tags	No tags attached.				
Attach Tags	(Separate by ",") <input type="text"/> Existing tags <input type="button" value="Attach"/>				
Attached Files					

Assign To:

[Myself]

Change Status To:

feedback

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://trac-demo/trac/trac.cgi/newticket/



[Login](#) | [Help/Guide](#) | [About Trac](#)

[Wiki](#) | [Browser](#) | [Timeline](#) | [Reports](#) | [Search](#) | **[New Ticket](#)**

New ticket:

Reporter:	<input type="text" value="bob's software workshop"/>	Priority:	<input type="text" value="normal"/>
Component:	<input type="text" value="general"/>	Milestone:	<input type="text"/>
Version:	<input type="text" value="1.0"/>	Assign to:	<input type="text"/>
Severity:	<input type="text" value="enhancement"/>		

Cc:

URL:

Summary:

Description:

Trac is really great. It's simple and straight-forward approach to issue-tracking works great for us.

However, it seems to missing a vital feature, a nice and shiny kitchen sink. Someone else also pointed this out in bug #27 earlier.

I've committed a patch in changeset [42] to fix it, please take a look at it and let me know what you think.

<http://www.bobssoftwareworkshop.com/>



Powered by Trac 0.1
By Edgewall Research & Development.

Visit the Trac open source project at
<http://trac.edgewall.com/>





Новый сайт компании

Без

Мой дашборд

Последние посещения

Отчёт по компании

+ Создать дашборд

Резолюция

Статус

Классификация

Я исполнитель

Я автор



Все спринты ▾

Спринты

Доска задач

Отчёты



Открыт 4 — 0.00 sp

DESIGN-2

Дизайн нового сайта компании

web, webmob, newtramsite

DESIGN-3 Новый сайт: иллюстрации для страниц услуг

DESIGN-5

Иллюстрации для нового сайта: восклицательный знак

web, newtramsite

DEVELOPMENT-3

Калькулятор тарифов для нового сайта

newtramsite

В работе 2 — 0.00 sp

DEVELOPMENT-1 Новый промосайт компании

DEVELOPMENT-2

Верстка прототипа нового сайта

web, webmob, promo, frontend, newtramsite

DEVELOPMENT-1

Новый промосайт компании

web, webmob, promo, newtramsite

DEVELOPMENT-1 Новый промосайт компании

DEVELOPMENT-4

Мобильная версия сайта

newtramsite

Закрыт 5 — 0.00 sp

DESIGN-3

Новый сайт: иллюстрации для страниц услуг

web, newtramsite

DESIGN-3 Новый сайт: иллюстрации для страниц услуг

DESIGN-4

Иллюстрации для нового сайта: разработка под все платформы

web, newtramsite

DESIGN-3 Новый сайт: иллюстрации для

DESIGN-6

Иллюстрации для нового сайта: ключ

web, newtramsite

Scrum: Teams in Space

Plan Work Report Board ▾ ⤴

🔍 QUICK FILTERS: Tech Debt Product UI Server Only My Issues Recently Updated

VERSIONS

EPICS

All issues

SeeSpaceEZ Plus ▾

Space Travel Partners ▾

Summer Saturn Sale ▾

Afterburner Plus ▾

Large Team Support ▾

Local Mars Office ▾

Hyper-speed shuttles ▾

New launch platforms ▾

Delicious Space Nutrition ▾

Spacetaiment ▾

Microgravity Delight ▾

▼ **Sprint 6** 4 of 24 issues visible [Clear all filters](#)



24/Nov/14 11:05 PM • 08/Dec/14 11:05 PM

[Linked pages](#)



- 🔴 ↑ TIS-67 Developer Toolbox does not display by [Large Team Support](#)
- 🔴 ↑ TIS-68 Homepage footer uses an inline style - s [Large Team Support](#)
- 🔴 ↑ TIS-56 Add pointer to main css file to ins [2.0](#) [Large Team Support](#)
- 🔴 ↑ TIS-8 Requesting available flights is now ta [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)

Backlog 7 of 44 issues visible [Clear all filters](#)

[Create Sprint](#)

- 🔴 ⛔ TIS-9 After 100,000 requests the SeeSpace [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ TIS-7 500 Error when requesting a reservation [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ TIS-10 Bad JSON data coming back from h [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ TIS-55 Links should not be in italics [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ TIS-57 Buttons need to be red [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ TIS-59 Look into API errors [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ TIS-61 Small CSS error [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)



Teams in Space / TIS-67

Developer Toolbox does not display by default



Details



Status: **CODE REVIEW**

Component/s: *None*

Labels: *None*

Affects Version/s: *None*

Fix Version/s: *None*

Epic: **Large Team Support x**



People

Reporter: Jennifer Evans

Assignee: Jennifer Evans

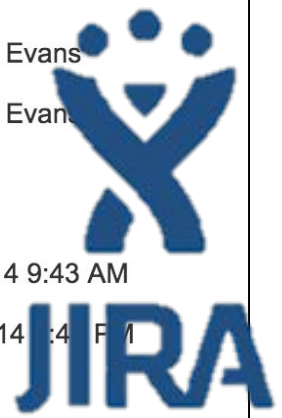


Dates

Created: 16/Oct/14 9:43 AM

Updated: 20/Dec/14 11:05 AM

Issue Links



New

Assigned to me

Unsaved work items (1)

Recent work items

New Test Case 1*

My favorites

Product Backlog

Test Cases

Team favorites

Drag shared queries here to add th...

My Queries

Shared Queries

New Test Case 1*: Login with valid user and password

      Copy template URL

STATUS

Assigned To qabuild

State Design

Priority 2

DETAILS

Automation status Not Automated

Area testproject1

STEPS SUMMARY TESTED BACKLOG ITEMS LINKS ATTACHMENTS ASSOCIATED AUTOMATION

B / U |   

Action

Expected result

1. Invoke http://test.test.com

2. Input "admin" as username.

3. Input "Helloworld" as password.

4. Click OK button.

The user can log into system.

Click or type here to add a step

Parameter values





smob-115 создал(а) Блажнов Василий 2 недели назад

Видимость: Все пользователи ▾

Обновил(а) Блажнов Василий 3 дня назад

☆ Не верная обработка ошибок Viber

```

if (!response.IsSuccessStatusCode)
{
    string responseContentString = "";
    if (response.Content != null)
    {
        responseContentString = ": " + await response.Content.ReadA
    }
    throw new ViberSendException($"Ошибка отправки сообщения ({re
}

```

тут вайбер отправляет 200, но ошибку в самом боди:

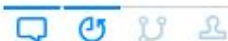
```

{"status":999,"status_message":"Bad receiver ID","message_token":5185800219973273146}

```

Надо 1) поправить 2) еще логирование добавить

Щелкните здесь, чтобы прикрепить файл, перетащите файлы или нажмите %V для вставки изображения



Настройка событий ▾

🕒 Блажнов Василий • 18 июн. 2018 09:50

Iteration: 13.18-14.18

Введите текст комментария, @упоминайте людей

Проект Synerdocs.
Сервис мобильного подписания ТН

Тип Bug

Priority Обычная N

Исполнитель Нет исполнителя

Состояние Submitted

Iteration 14.18

Story points Не оценено

Stack rank Нет: stack rank

Подсистема Нет подсистемы

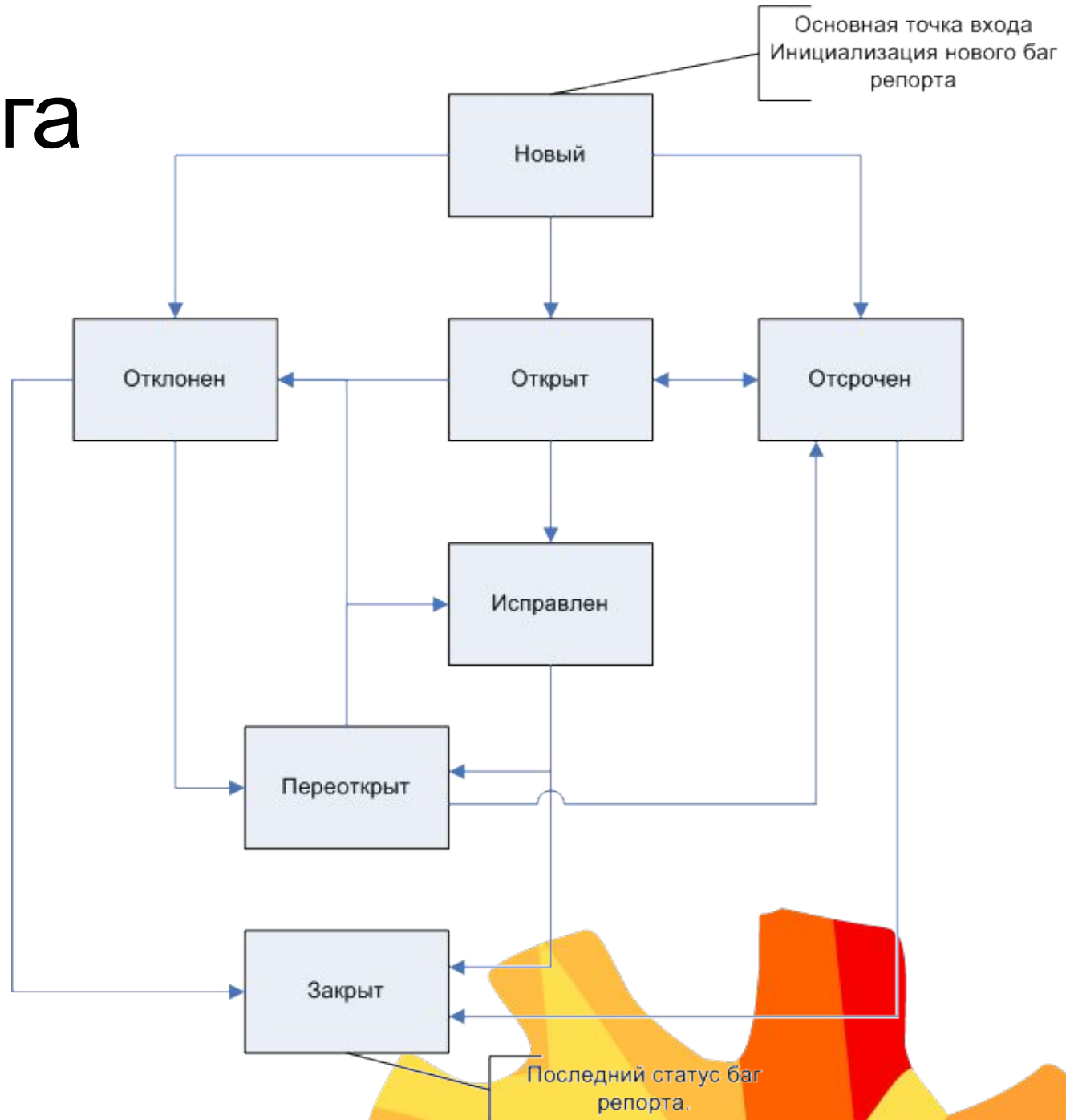
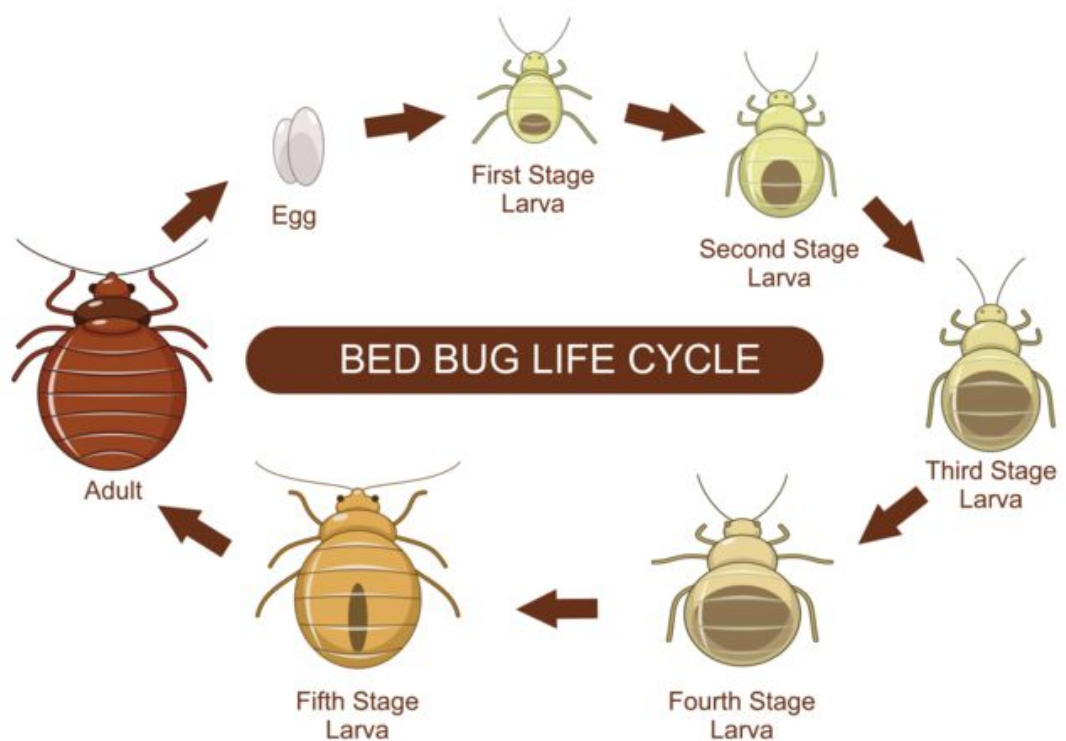
Голосующие 0 > 👍 Отдать голос

Наблюдатели > Наблюдать

Доски > +



Жизненный цикл бага






Bug or Feature

Баг	Улучшение	Новая разработка
Ошибка 500 при загрузке xlsx файла	Загружать файлы драг-н-дропом	Возможность грузить сразу несколько файлов
Город «Москва» исправляется на «Масква»	Выводить код ФИАС в результатах разбора адреса	Обработка иностранных адресов
Нет подсказок по букве «Б» на английской раскладке	Распознавать не переключенную раскладку в подсказках для email	Транслитерация в подсказках
При загрузке файла большого размера сообщение об ошибке «некорректный тип»	Увеличить ограничение на размер загружаемого файла до 30Мб	Загрузка файлов формата .djvu

Заведение бага



- **Пойми суть бага**
 - Напиши заголовок
 - Определи серьезность
 - Напиши шаги воспроизведения
 - Напиши текущий результат
 - Напиши ожидаемый результат
 - Добавь версию системы и других связанных компонент
 - Добавь скриншот и необходимые файлы
 - Добавь логи, если нужны
 - Закрой глаза и посиди полминуты

 - Прочти заголовок и сформулируй его понятно
 - Строго по своим шагам воспроизведи баг, добавь пропущенную информацию, убери ненужную
 - Сделай ссылки ссылками, добавь все необходимые данные
 - Сократи шаги воспроизведения, насколько это возможно
- 

Priority vs Severity

Серьезность — влияние на работоспособность приложения (Blocker, Critical, Major, Minor)

Приоритетность — полезность заказчику от скорости устранения (High, Medium,

Low)

High Blocker	High Critical	High Major	High Minor
Medium Blocker	Medium Critical	Medium Major	Medium Minor
Low Blocker	Low Critical	Low Major	Low Minor



Мария Сафонова

Тестировщик центра разработки

 DIRECTUM в г. Уфа

Safonova_MA@directum.ru