



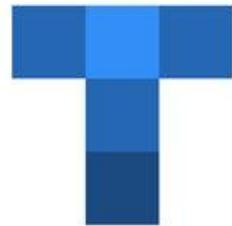
# Баги и баг-трекеры

Половина сознательной жизни тестировщика

Мария Сафонова



# От BugZilla до Youtrack



**Bug 39884 - cee27995-8985-4cf-aa54-a9813cec9e0f** ([edit](#))

[Save Changes](#)

**Status:** CONFIRMED ([edit](#))

**Reported:** 2017-02-19 12:40 PST by [Ashish](#)

**Alias:** None ([edit](#))

**Modified:** 2017-02-19 12:40 PST ([History](#))

**Product:** MyOwnBadSelf

**CC List:**  Add me to CC list  
2 users ([edit](#))

**Component:** comp2 ([show other bugs](#))

**Ignore Bug Mail:**  (never email me about this bug)

**Version:** unspecified

[See Also:](#) ([add](#))

**Hardware:** All All

[Large text box:](#) ([edit](#))

**Importance:** P2 normal

[A multiple-select box:](#)  
Always Appears  
Also Always Appears  
Third Value, Always

**Target Milestone:** ---

**Assignee:** [tara@tequilarista.org](#) ([edit](#)) ([take](#))

**Drop Down List:** ---

**QA Contact:** ([edit](#)) ([take](#))

**Date Time:**

**URL:**

**Bug ID Field:**

**Whiteboard:**

**Keywords:**

**Personal Tags:**

**Flags:** None yet set ([set flags](#))

**Depends on:** [38933](#) ([edit](#))

**Blocks:**

Show dependency [tree](#) / [graph](#)

Orig. Est.:	Current Est.:	Hours Worked:	Hours Left:	%Complete:	Gain:	Deadline:
0.0	0.0	0.0 + 0	0.0	0	0.0	<input type="text"/>



**Bugzilla**

# Тестовый проект

Поиск:  Тестовый проект[Обзор](#) [Действия](#) **Задачи** [Диаграмма Ганта](#) [Календарь](#) [Новости](#) [Документы](#) [Wiki](#) [Файлы](#) [Настройки](#)

## Задачи

[+ Новая задача](#)

Фильтры

 Статус Добавить фильтр 

Опции

 Применить  Очистить  Сохранить

<input type="checkbox"/>	#	Трекер	Статус	Тема	Автор	Обновлено
<input type="checkbox"/>	147	Ошибка	Новая	Не отображается карта в браузере при отключении разрешения на получение данных геолокации	Olga Chabanova	04.08.2017 19:34
<input type="checkbox"/>	8	Ошибка	Новая	Новая задача, которую я создаю кнопкой "Создать и продолжить"	Redmine Admin	02.06.2017 11:30

(1-2/2)

Экспортировать в [Atom](#) | [CSV](#) | [PDF](#)

## Задачи

[Просмотреть все задачи](#)  
[Краткое описание](#)  
[Календарь](#)  
[Диаграмма Ганта](#)  
[Импорт](#)



Logged in as: *admin* (Admin - administrator)

2010-11-20 08:32



[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Manage](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #



Recently Visited: [0000002](#), [0000000](#)

**View Issue Details** [ [Jump to Notes](#) ] [ [Send a reminder](#) ]

[ << ]

[ [Issue History](#) ] [ [Print](#) ]

ID	Project	Category	View Status	Date Submitted	Last Update
0000002	website	[All Projects] Report bugs (flawed functionality)	public		
<b>Reporter</b>	tester				
<b>Assigned To</b>					
<b>Priority</b>	high	<b>Severity</b>	major	<b>Reproducibility</b>	sometimes
<b>Status</b>	new	<b>Resolution</b>	open		
<b>Platform</b>	<b>OS</b>		<b>OS Version</b>		
<b>Summary</b>	0000002: Test Report - Page does not load sometimes				
<b>Description</b>	When I load the page, every now and then it doesn't load and I see a blank screen.				
<b>Steps To Reproduce</b>	Just load the page. Try loading it multiple times since the problem is intermittent.				
<b>Additional Information</b>	This is a test report.				
<b>Tags</b>	No tags attached.				
<b>Attach Tags</b>	(Separate by ",") <input type="text"/> Existing tags <input type="button" value="Attach"/>				
<b>Attached Files</b>					

Assign To:

[Myself]

Change Status To:

feedback

File Edit View Go Bookmarks Tools Help

http://trac-demo/trac/trac.cgi/newticket/



[Login](#) | [Help/Guide](#) | [About Trac](#)

[Wiki](#) | [Browser](#) | [Timeline](#) | [Reports](#) | [Search](#) | **[New Ticket](#)**

### New ticket:

Reporter:	<input type="text" value="bob's software workshop"/>	Priority:	<input type="text" value="normal"/>
Component:	<input type="text" value="general"/>	Milestone:	<input type="text"/>
Version:	<input type="text" value="1.0"/>	Assign to:	<input type="text"/>
Severity:	<input type="text" value="enhancement"/>		

Cc:

URL:

Summary:

#### Description:

Trac is really great. It's simple and straight-forward approach to issue-tracking works great for us.

However, it seems to missing a vital feature, a nice and shiny kitchen sink. Someone else also pointed this out in bug #27 earlier.

I've committed a patch in changeset [42] to fix it, please take a look at it and let me know what you think.

<http://www.bobsoftwareworkshop.com/>



Powered by Trac 0.1  
By Edgewall Research & Development.

Visit the Trac open source project at  
<http://trac.edgewall.com/>



Новый сайт компании

Резолюция Статус

Я исполнитель Я автор

- Мой дашборд
- Последние посещения
- Отчёт по компании
- + Создать дашборд

Все спринты

Спринты Доска задач Отчёты

Открыт 4 — 0.00 sp

DESIGN-2  
Дизайн нового сайта компании  
web, webmob, newtramsite

DESIGN-3 Новый сайт: иллюстрации для страниц услуг  
DESIGN-5  
Иллюстрации для нового сайта: восклицательный знак  
web, newtramsite

DEVELOPMENT-3  
Калькулятор тарифов для нового сайта  
newtramsite

В работе 2 — 0.00 sp

DEVELOPMENT-1 Новый промосайт компании  
DEVELOPMENT-2  
Верстка прототипа нового сайта  
web, webmob, promo, frontend, newtramsite

DEVELOPMENT-1  
Новый промосайт компании  
web, webmob, promo, newtramsite

DEVELOPMENT-1 Новый промосайт компании  
DEVELOPMENT-4  
Мобильная версия сайта  
newtramsite

Закрыт 5 — 0.00 sp

DESIGN-3  
Новый сайт: иллюстрации для страниц услуг  
web, newtramsite

DESIGN-3 Новый сайт: иллюстрации для страниц услуг  
DESIGN-4  
Иллюстрации для нового сайта: разработка под все платформы  
web, newtramsite

DESIGN-3 Новый сайт: иллюстрации для страниц услуг  
DESIGN-6  
Иллюстрации для нового сайта: ключ  
web, newtramsite

# Scrum: Teams in Space

Plan Work Report Board ⌵

QUICK FILTERS: Tech Debt Product UI Server Only My Issues Recently Updated

VERSIONS

## EPICS

All issues

SeeSpaceEZ Plus

Space Travel Partners

Summer Saturn Sale

Afterburner Plus

Large Team Support

Local Mars Office

Hyper-speed shuttles

New launch platforms

Delicious Space Nutrition

Spacetaintment

Microgravity Delight

▼ **Sprint 6** 4 of 24 issues visible [Clear all filters](#)

24/Nov/14 11:05 PM • 08/Dec/14 11:05 PM

[Linked pages](#)



- 🔴 ↑ **TIS-67** Developer Toolbox does not display by [Large Team Support](#)
- 🔴 ↑ **TIS-68** Homepage footer uses an inline style - s [Large Team Support](#)
- 🔴 ↑ **TIS-56** Add pointer to main css file to ins [2.0](#) [Large Team Support](#)
- 🔴 ↑ **TIS-8** Requesting available flights is now ta [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)

**Backlog** 7 of 44 issues visible [Clear all filters](#)

[Create Sprint](#)

- 🔴 ⛔ **TIS-9** After 100,000 requests the SeeSpace [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ **TIS-7** 500 Error when requesting a reservation [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ **TIS-10** Bad JSON data coming back from h [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ **TIS-55** Links should not be in italics [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ **TIS-57** Buttons need to be red [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ **TIS-59** Look into API errors [SeeSpaceEZ Plus](#)
- 🔴 ↑ **TIS-61** Small CSS error [2.0](#) [SeeSpaceEZ Plus](#)



Teams in Space / **TIS-67**

Developer Toolbox does not display by default



## Details



Status: **CODE REVIEW**



Component/s: *None*



Labels: *None*



Affects Version/s: *None*



Fix Version/s: *None*



Epic: **Large Team Support x**



## People



Reporter: Jennifer Evans



Assignee: Jennifer Evans

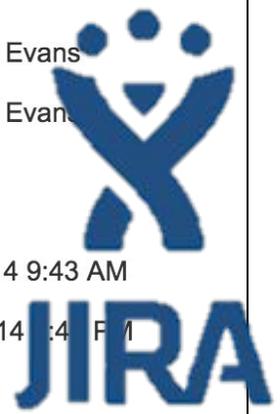


## Dates

Created: 16/Oct/14 9:43 AM

Updated: 20/Dec/14 11:41 AM

## Issue Links



New

Assigned to me

Unsaved work items (1)

## Recent work items

New Test Case 1\*

## My favorites

Product Backlog

Test Cases

## Team favorites

Drag shared queries here to add th...

## My Queries

## Shared Queries

## New Test Case 1\*: Login with valid user and password

      Copy template URL

## STATUS

Assigned To qabuild  
State Design  
Priority 2

## DETAILS

Automation status Not Automated  
Area testproject1

## STEPS SUMMARY TESTED BACKLOG ITEMS LINKS ATTACHMENTS ASSOCIATED AUTOMATION

**B** / **I** **U** | **X** **↑** **↓**

Action	Expected result
1. Invoke http://test.test.com	
2. Input "admin" as username.	
3. Input "Helloworld" as password.	
4. Click OK button.	The user can log into system.

Click or type here to add a step

Parameter values





smob-115 создал(а) Блажнов Василий 2 недели назад

Видимость: Все пользователи ▾

Обновил(а) Блажнов Василий 3 дня назад

## ☆ Не верная обработка ошибок Viber

```

if (!response.IsSuccessStatusCode)
{
    string responseContentString = "";
    if (response.Content != null)
    {
        responseContentString = ": " + await response.Content.ReadA
    }
    throw new ViberSendException($"Ошибка отправки сообщения ({re
}

```

тут вайбер отправляет 200, но ошибку в самом боди:

```

{"status":999,"status_message":"Bad receiver ID","message_token":5185800219973273146}

```

Надо 1) поправить 2) еще логирование добавить

Щелкните здесь, чтобы прикрепить файл, перетащите файлы или нажмите %V для вставки изображения



Настройка событий ▾

🕒 Блажнов Василий • 18 июн. 2018 09:50

Iteration: 13.18-14.18

Введите текст комментария, @упоминайте людей

Проект Synerdocs. Сервис мобильного подписания ТН

Тип Bug

Priority Обычная N

Исполнитель Нет исполнителя

Состояние Submitted

Iteration 14.18

Story points Не оценено

Stack rank Нет: stack rank

Подсистема Нет подсистемы

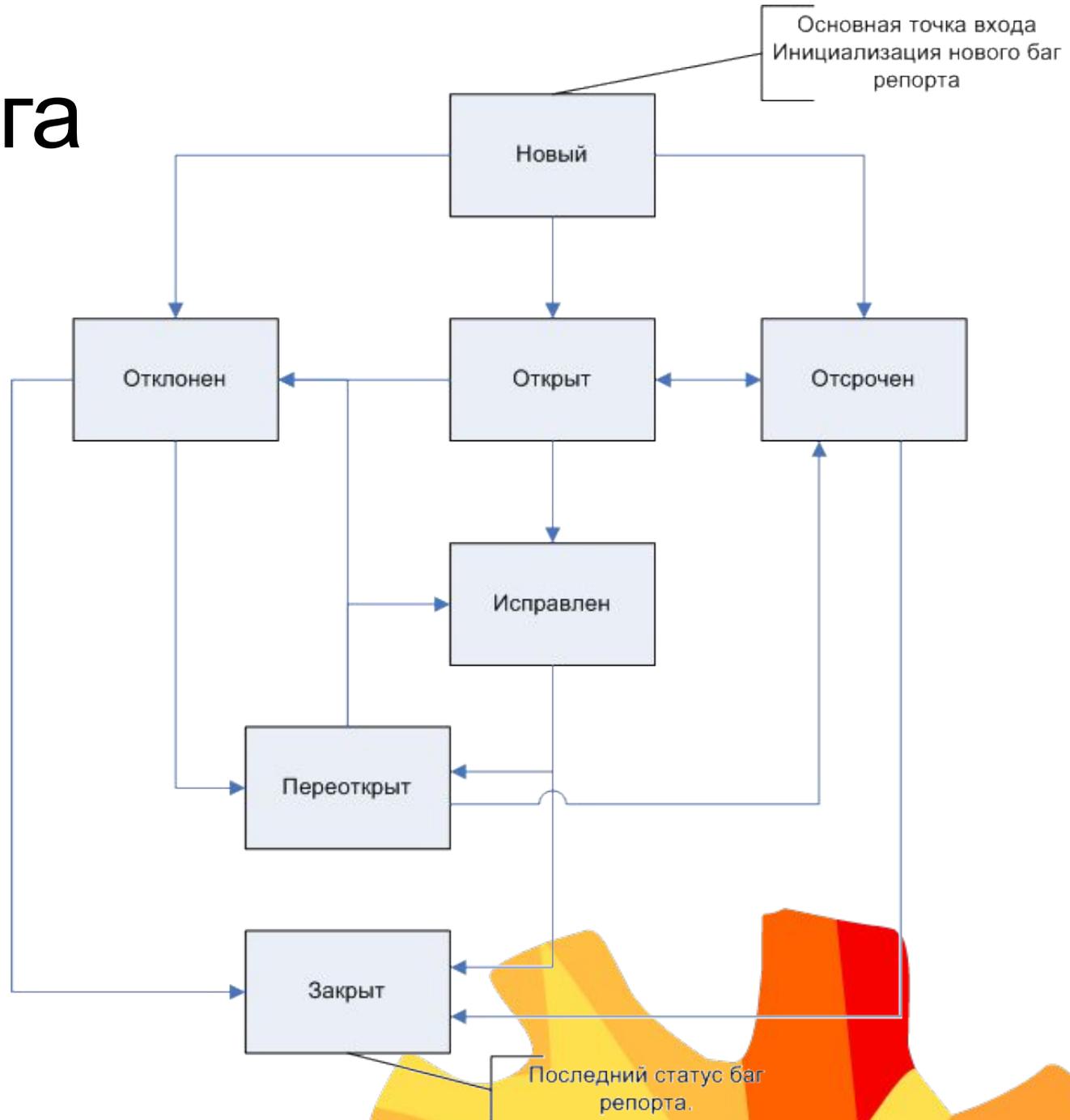
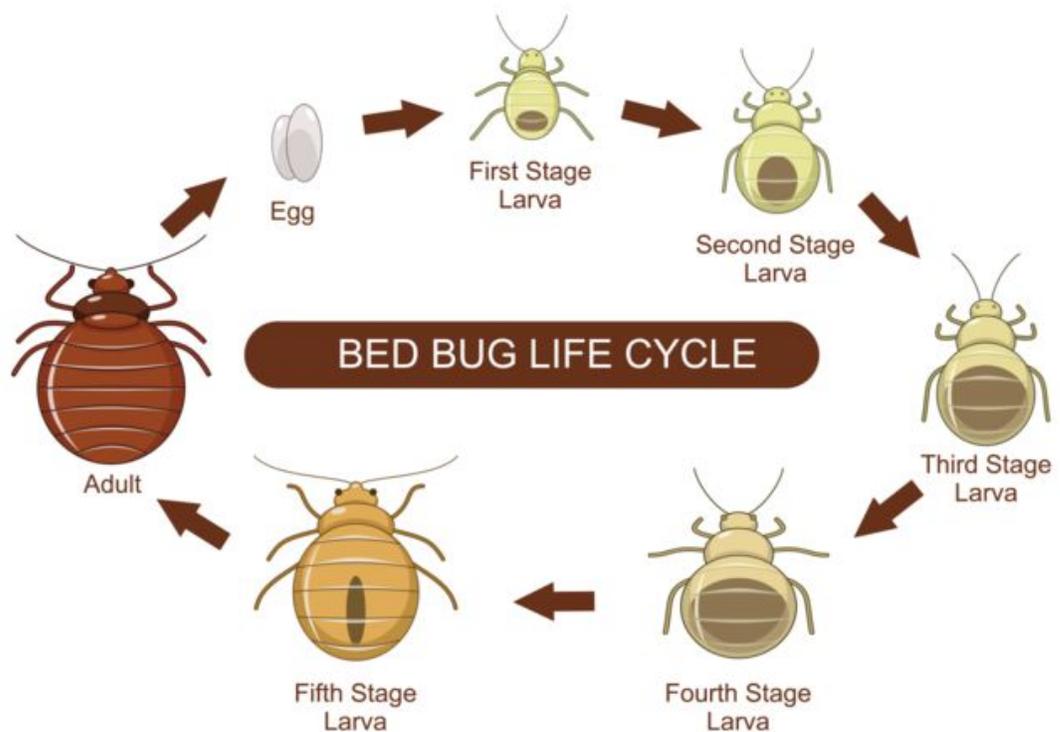
Голосующие 0 &gt; 👍 Отдать голос

Наблюдатели &gt; Наблюдать

Доски &gt; +



# Жизненный цикл бага





# Bug or Feature

Баг	Улучшение	Новая разработка
Ошибка 500 при загрузке xlsx файла	Загружать файлы драг-н-дропом	Возможность грузить сразу несколько файлов
Город «Москва» исправляется на «Масква»	Выводить код ФИАС в результатах разбора адреса	Обработка иностранных адресов
Нет подсказок по букве «Б» на английской раскладке	Распознавать не переключенную раскладку в подсказках для email	Транслитерация в подсказках
При загрузке файла большого размера сообщение об ошибке «некорректный тип»	Увеличить ограничение на размер загружаемого файла до 30Мб	Загрузка файлов формата .djvu

# Заведение бага



- **Пойми суть бага**
  - Напиши заголовок
  - Определи серьезность
  - Напиши шаги воспроизведения
  - Напиши текущий результат
  - Напиши ожидаемый результат
  - Добавь версию системы и других связанных компонент
  - Добавь скриншот и необходимые файлы
  - Добавь логи, если нужны
  - Закрой глаза и посиди полминуты
  
  - Прочти заголовок и сформулируй его понятно
  - Строго по своим шагам воспроизведи баг, добавь пропущенную информацию, убери ненужную
  - Сделай ссылки ссылками, добавь все необходимые данные
  - Сократи шаги воспроизведения, насколько это возможно
- 

# Priority vs Severity

Серьезность — влияние на работоспособность приложения (Blocker, Critical, Major, Minor)

Приоритетность — полезность заказчику от скорости устранения (High, Medium,

Low)

High Blocker	High Critical	High Major	High Minor
Medium Blocker	Medium Critical	Medium Major	Medium Minor
Low Blocker	Low Critical	Low Major	Low Minor



# Мария Сафонова

Тестировщик центра разработки

 DIRECTUM в г. Уфа

[Safonova\\_MA@directum.ru](mailto:Safonova_MA@directum.ru)