



УНИВЕРСИТЕТ
СИНЕРГИЯ

Тема 1. Понятие ИТ-менеджмента

Тема 1

Цели и задачи дисциплины

- **Целью** изучения дисциплины «Информационный менеджмент» является формирование базовой системы знаний в области информационного менеджмента, как о важнейшей составляющей системы управления компанией и мощном инструменте преобразования деятельности компании в соответствии с требованиями современного бизнеса.
- **Задачи:**
 - раскрытие сущности и содержания основных понятий и категорий информационного менеджмента;
 - ознакомление с методологическими основами информационного менеджмента;
 - изучение истории развития информационного менеджмента как науки;
 - развитие научного мышления по широкому кругу проблем информационного менеджмента;
 - формирование навыков самостоятельной и коллективной работы студентов по проблемам информационного менеджмента

Литература к теме 1:

- Информационный менеджмент : учебное пособие / Н. Д. Эриашвили, Г.Г. Чараев, О.В. Сараджева и др. ; под ред. Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. : ил., схем., табл. Электронный ресурс. - URL: <http://biblioclub.ru> Глава 1, 12.
- Информационный менеджмент: учебник / Под. Научн. Ред. Д.т.н., проф. Н.М. Абдикеева. – М.:ИНФРА-М, 2010. -400с.- С.23-31, С.31-43; Гл.5 с.54-67; гл6 с.67-82, Раздел5с.217-219,гл.15 с.219-229
- Информационный менеджмент: учебное пособие / под ред. Г.Г. Чараева, Е.Н. Барикаева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 359с.
- Уткин, В.Б. Информационные системы и технологии в экономике : учебник / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 336 с. Электронный ресурс. - URL: <http://biblioclub.ru>, Глава 1.
- Информационные системы и технологии управления : учебник / под ред. Г.А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. : ил., табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). Электронный ресурс. - URL: <http://biblioclub.ru>. Глава 1,2

Вопросы лекции:

- **Понятия ИТ-менеджмента.**
- **Бизнес-информация и менеджмент информационных технологий.**
- **Бизнес-информация как основа бизнес-взаимодействий.**
- **Корпоративные информационные ресурсы, форма и содержание.**
- **Управление контентом (ЕСМ).**
- **Информатизация и автоматизация бизнес-процессов предприятия.**

Понятие информационного менеджмента

- **Немецкая школа:**
 - весь комплекс задач менеджмента в сфере создания и использования информационных ресурсов.
- **Английская школа:**
 - комплекс задач управления, связанных с информационными системами.
- **Российское определение:**
 - круг задач управления, решение которых обеспечивает достижение целей предприятия за счет эффективного и согласованного управления ресурсами информационных технологий и ресурсами предприятия.

Окружение информационного менеджмента



Тенденции на рынке труда

- К 2020 году рынок труда для бухгалтеров начального уровня и делопроизводителей может сократиться в 3 раза.
- Банки начнут сокращение действующих позиций специалистов, задействованных в бумажном документообороте.
- Будет снижаться спрос на сотрудников контакт- и колл-центров.

Требования к образованию для команды разработчиков ИТ проектов

- Среднего профессионального уровня подготовки будет достаточно для **программиста, тестировщика, аналитика, технического писателя.**
- Высшее образование необходимо иметь **архитектору, менеджеру проектов и руководителям различных сфер** и структур.

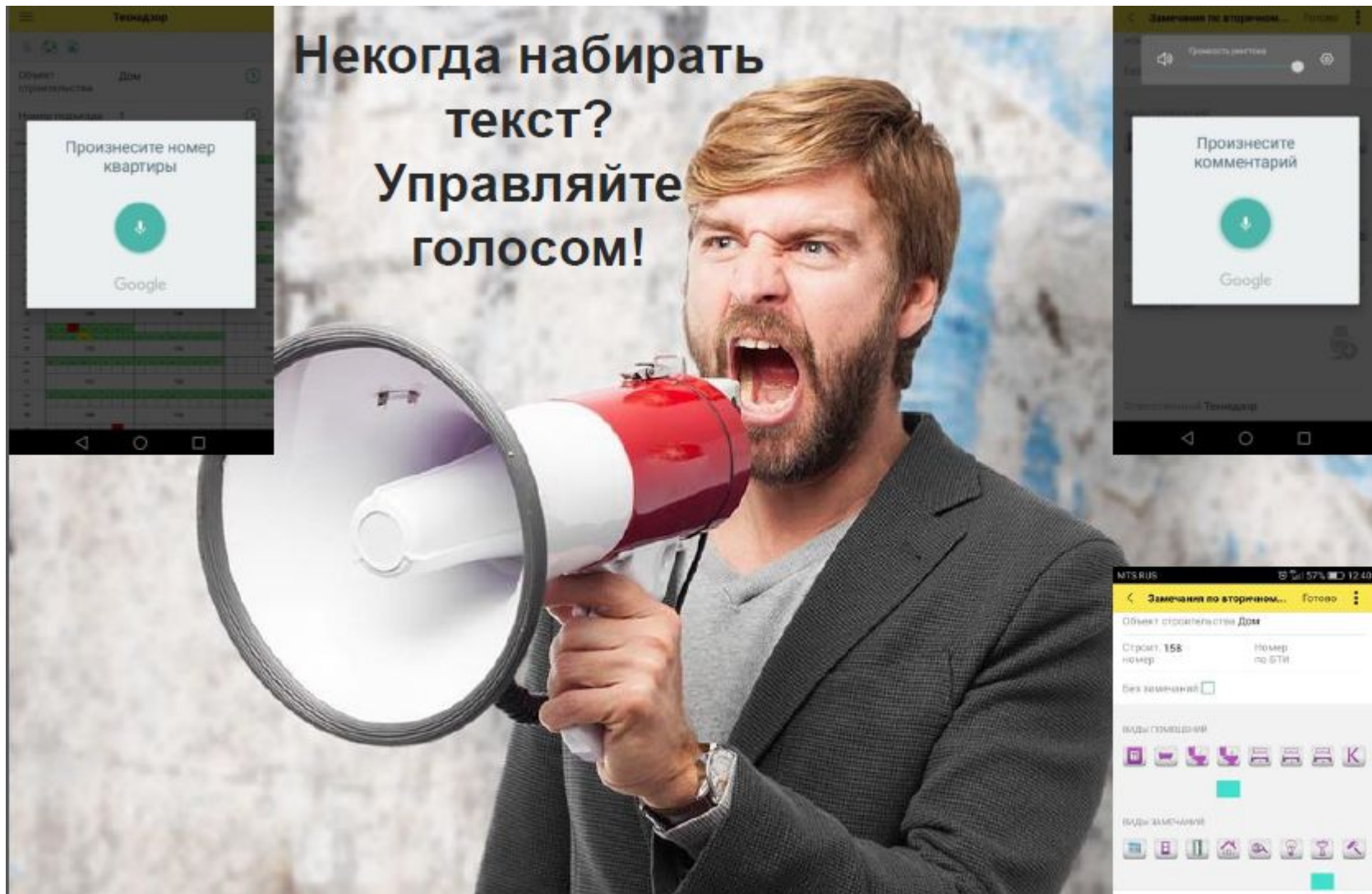
- *В конце 2016 года Hitachi Data Systems совместно с Forbes Insights провели опрос почти 600 топ-менеджеров по всему миру об их отношении к цифровой трансформации, а позже повторили его среди 100 топ-менеджеров России.*

Цифровая трансформация —

- преобразование бизнеса (формирование принципиально новых бизнес-моделей и бизнес-процессов, создание инновационных продуктов и услуг) на базе комплекса передовых технологий, таких как облака, мобильность, продвинутая аналитика, социальное взаимодействие и Интернет вещей.

Используются термины, являющиеся либо синонимами понятия «информационное общество», либо какой-либо его частью

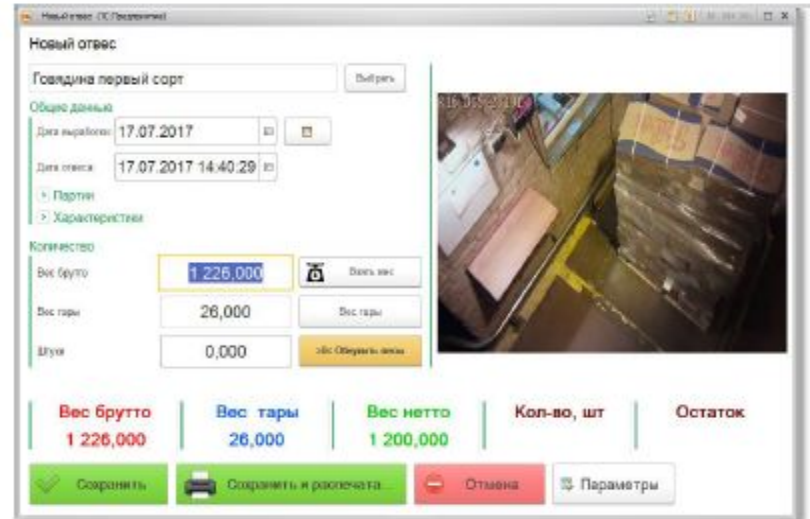
- «общество знаний»,
- «цифровая экономика»,
- «индустрия знаний»,
- «индустрия 4.0»,
- пятый и шестой технологические уклады,
- цифровая глобализация



Бесконтактный съём цифровых показателей



Эргономика. Интерфейсы взаимодействия машин и людей

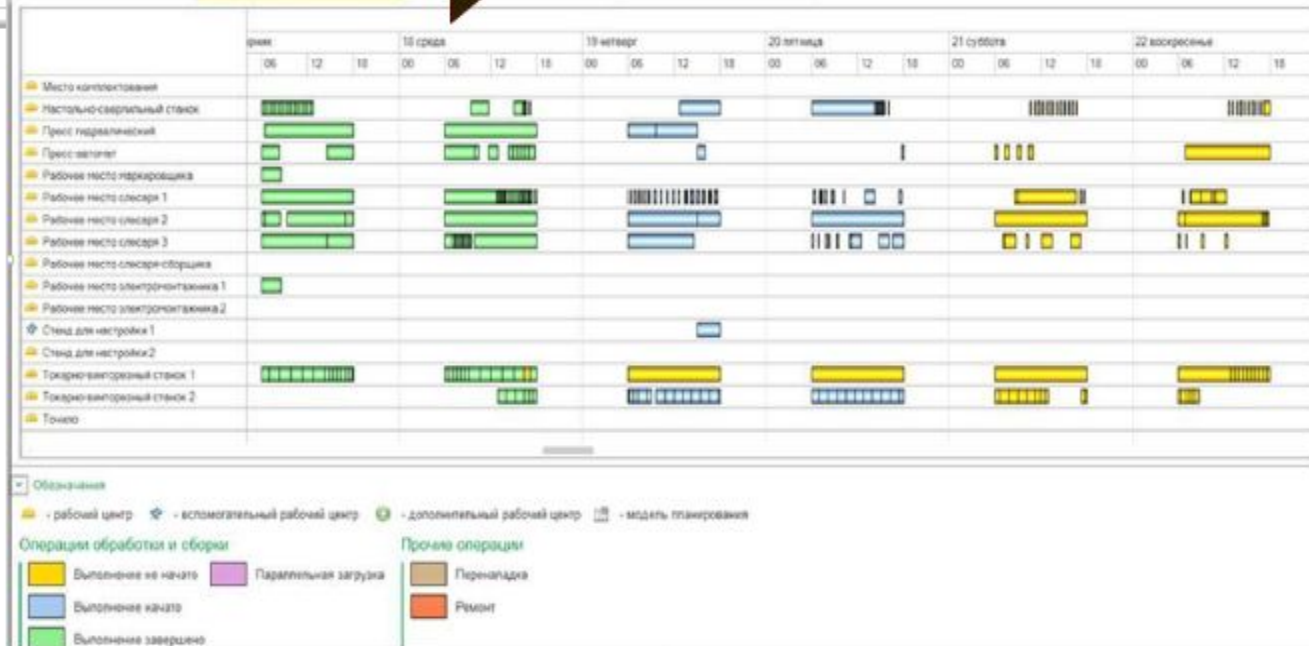
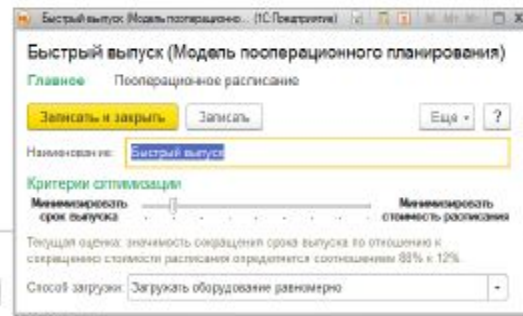
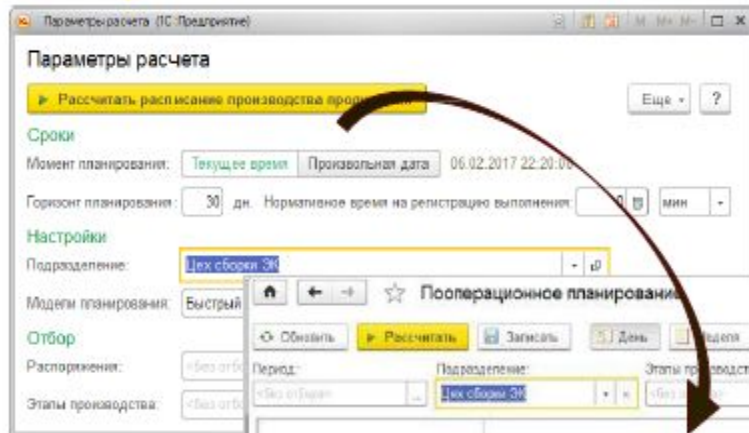


Монитор осадки

Обновить | Закрыть

Номенклатура	Номер пар...	Дата пар...	Вес нетто	Норм...	Фак...	Вход на осадку
- ПФ Колб ...	0001	25.01.2016	132,381	2	2,2	28.01.2016 8:30:40
- ПФ Колб ...	0002	25.01.2016	145,597	2	2,1	28.01.2016 8:35:40
- ПФ Колб ...	0003	25.01.2016	119,125	2	2	28.01.2016 8:40:40
PF Колб ...	0001	26.01.2016	132,381	2	1,8	28.01.2016 8:51:40
- ПФ Колб ...	0002	26.01.2016	145,597	2	1,8	28.01.2016 8:52:40
- ПФ Колб ...	0003	26.01.2016	145,597	2	1,8	28.01.2016 8:54:40
- ПФ Колб ...	0004	26.01.2016	145,597	2	0,7	28.01.2016 9:56:40
PF Колб ...	0005	26.01.2016	112,507	2	0,7	28.01.2016 9:58:40





Коллаборация в масштабах страны. Бизнес-сеть. Торговые предложения

В «1С:ERP», «1С:УТ» и «1С:КА2» теперь есть **сервис публикации и поиска торговых предложений** для удобного и оперативного взаимодействия: **продавцы могут найти новых клиентов, а покупатели могут найти выгодные предложения и новых поставщиков.**

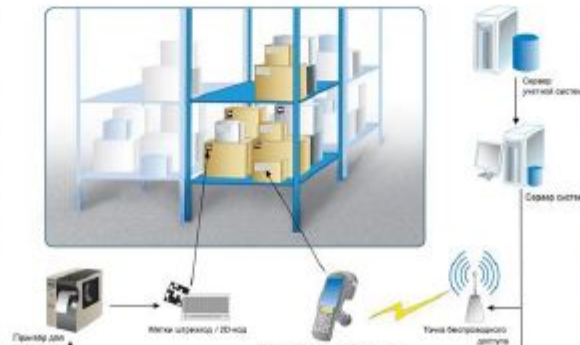
The screenshot shows the 1C software interface. On the left is a navigation menu with 'НСИ и администрирование' highlighted in red. The main window is titled 'Обмен электронными документами' and contains settings for electronic document exchange. A red box highlights the 'Сервис 1С:Бизнес-сеть' section, which includes 'Обмен данными 1С:Бизнес-сеть' and a link to 'Подключиться к сервису 1С:Бизнес-сеть'. Below this, another red box highlights the 'Публикация торговых предложений' section. To the right, a diagram illustrates the process: a yellow box with a Russian ruble symbol (₽) contains the text '1. Укажите цены, условия продажи и контактную информацию.' A green arrow points down to another yellow box with a document icon containing the text '2. Подготовьте торговые предложения к публикации.' Below the diagram is a screenshot of the 'Формирование и отправка заказов поставщикам в 1С:Бизнес-сеть' window, showing a table of orders.

Номенклатура поставщика	Ед. изм.	К заказу	Цена	Ст.	Сумма НДС	Сумма	Поставщик	
Холодильник LG	шт	✓	1,000	49 500,00	10%	7 500,00	49 500,00	Средства

«Умные склады»: безбумажные технологии меняют логистику



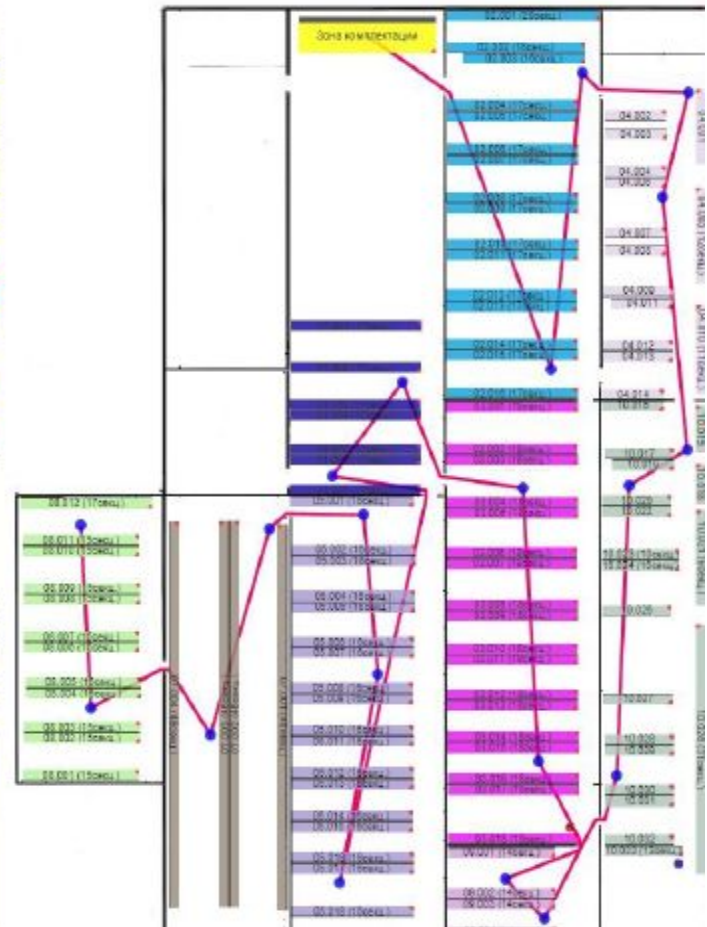
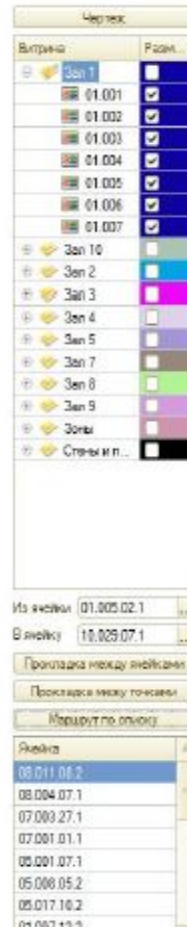
Большинство современных складских комплексов уже оснащены системами управления складом (WMS), которые получают данные от баркодов и RFID-меток, размещённых на упаковке товаров. «1С:WMS Логистика. Управление складом» успешно функционирует на складах компаний «PONY EXPRESS», «Phoenix Contact РФ», «Castorama РФ» и др.



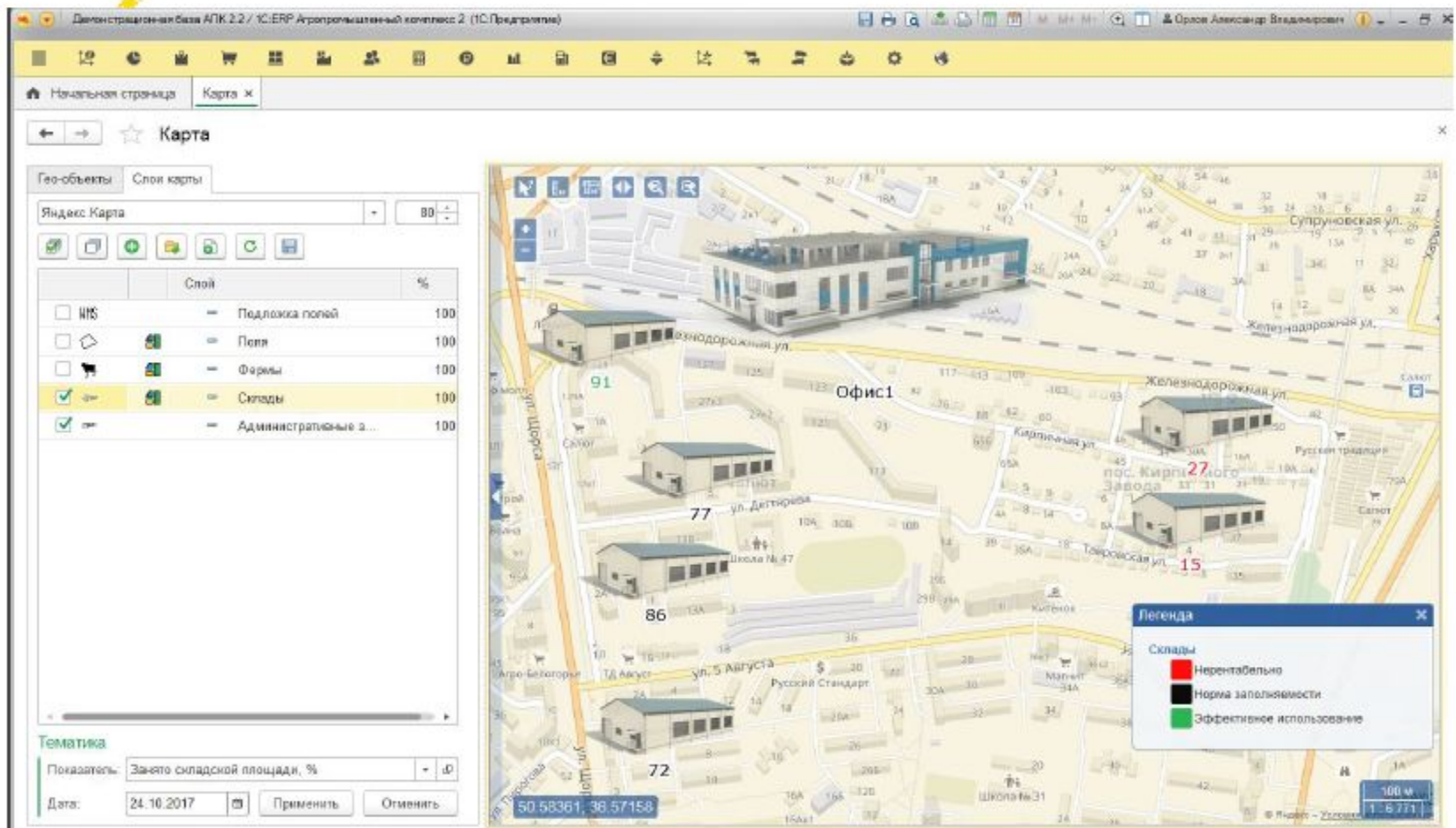
Голосовая технология комплектования Voice Picking, Pick-by-Voice



Технология представляет собой беспроводной компьютер, который «общается» с WMS-системой (например на «1С:Предприятии») при помощи радиосвязи, и гарнитуру, посредством которой оператор слышит задания и может сообщать об их выполнении. Voice Picking уже работает на складах компаний «Метро Групп Логистикс», г. Ногинск и ООО «Веста-Фудс».



Визуализация экономики — цифры и география бизнеса, многофакторный экспресс-анализ



Мотайте на ус: как автоматизация вдвое повысила эффективность сети барбершопов

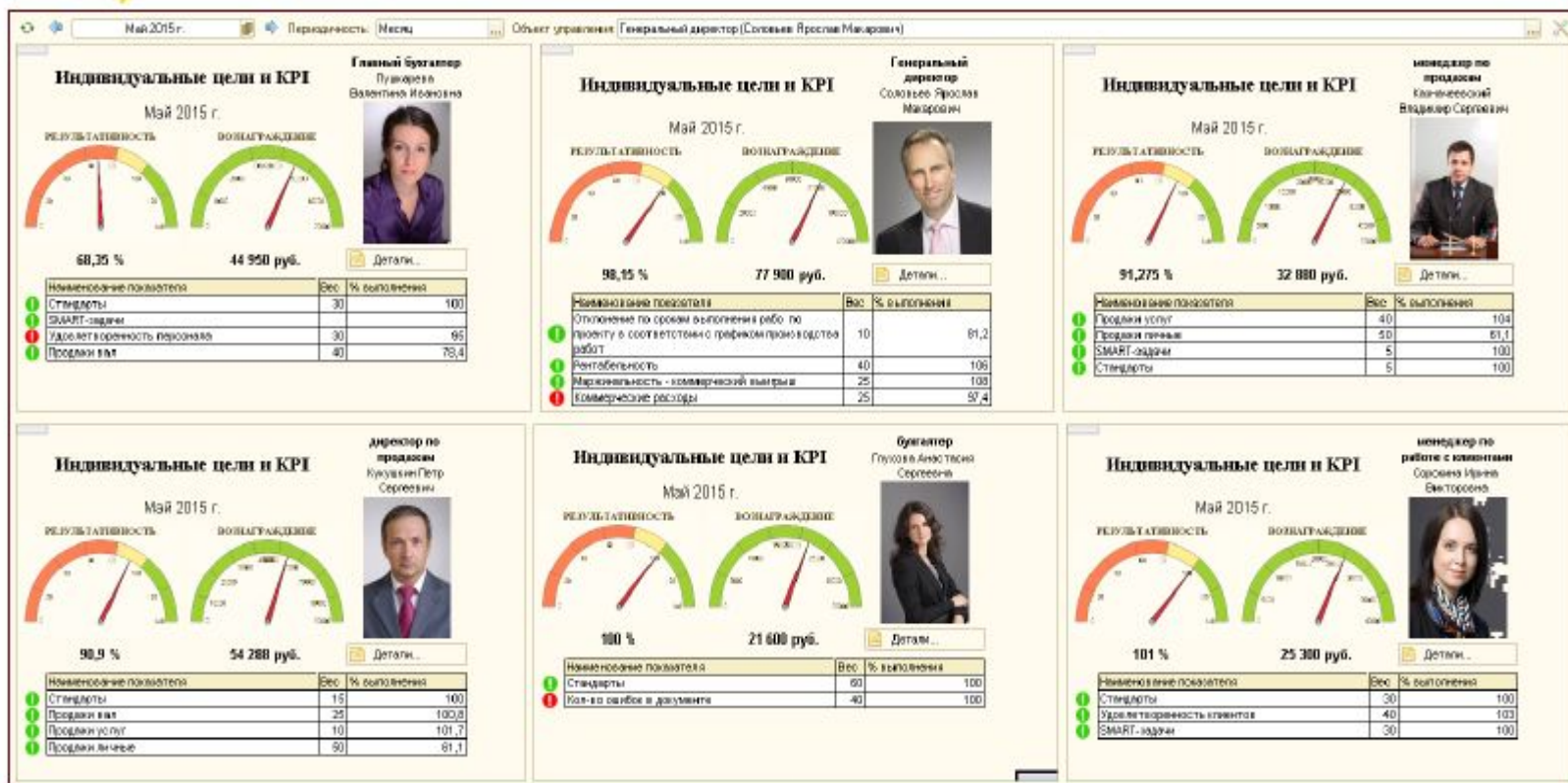


Прежде всего, требовалось наладить оперативный сбор информации о работе мастеров в онлайн-режиме

Автоматизация позволила:

- определить эффективность каждого мастера;
- мотивировать персонал работать больше;
- упростить расчёт заработной платы;
- улучшить оперативное управление.





Результаты работы команды за период

Наглядное отображение показателей работы позволяет сотрудникам оценить личную эффективность, а также эффективность работы своего подразделения и компании в целом. Это расширяет перечень инструментов нематериальной мотивации, а также положительно влияет на вовлеченность сотрудников.

Планирование рейсов (2/1)

Период с: 01.03.2017 0:00:00 до 01.03.2017 23:59:59

Вид планировки: Доставка грузов

Адрес или область: Москва, улица Мадри Стамбул 25А1

Адрес получателя	Период плану	Заказчик
Москва, 2-я ул.	07.30-10.00	ООО "Транс Сиб"
Москва, 2-я ул.	07.30-10.00	ООО "Честый С."
Москва, 2-я ул.	07.30-10.00	ООО "Сибр Диск."
Москва, 2-я ул.	07.30-10.00	ООО "1С-Мульти"
Москва, ул. Ав.	07.30-10.00	
Москва, ул. Бес.	07.30-10.00	
Москва, ул. Гол.	07.30-10.00	
Москва, ул. Мл.	07.30-10.00	
Москва, Туркн.	07.30-10.00	
Москва, Цариц.	07.30-10.00	Обособленное к...
Москва, шоссе	07.30-10.00	Обособленное к...
Москва, Станк.	07.30-10.00	Финанс служба
Москва, Кашир.	07.30-10.00	Обособленное к...
Москва, ул. По.	07.30-10.00	Финанс служба
Москва, Варш.	07.30-10.00	ООО "Саймон"
Москва, Преф.	07.30-10.00	ОАО "Транскон"
Москва, Верд.	07.30-10.00	Финанс служба
Москва, Лена.	07.30-10.00	Обособленное к...
Москва, Кулун.	07.30-10.00	ООО "Компекс"

Состояние автоматического планирования (1С:Планирование)

Состояние автоматического планирования

Начало планирования: 05.06.2017 12:50:04

Подготовка данных: 0:00:00 Автоматическое планирование...

Получение таблицы расстояний: 0:00:00

Автоматическое планирование: 100%

Оформление маршрутов: 0:00:00 Остаток времени: 1 мин

Отменить

Выполнено заданий на перевозку: 1
Забранено мест: 33/33
Ожидаю объемов: 0
Забранено мест: 0

ТС Адрес Планировка	Вес (кг)	% вес	Принят заказа
Транспортное 1 Швед. F2687U Ре.			01.01.01.00.00
Транспортное 1 Газель Битум ул.	972,808	25	01.01.01.01.00
Транспортное 1 Газель в ТЦ мр.			01.01.01.01.00
Транспортное 1 Газель СВКЗул1	62,799	3	01.01.01.01.00
Транспортное 1 Ford Transit 30MB			01.01.01.00.00

«1С:TMS Логистика. Управление перевозками» и «1С:Центр спутникового мониторинга ГЛОНАСС/GPS»
Пример формирования комплектных и сборных рейсов, WEB картография

ITOV | АВТОМАТИЗАЦИЯ
ТРАНСПОРТНОЙ
ЛОГИСТИКИ

«1С:Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП»
пример контроля перевозок

APM Контроль перевозок

Рабочий день: 24.07.2017 | День: 15 | Девизы АРМ | Отображать | Трасс | Настройки

Скорость: 0:00:00 | 09.07.2017 0:00:00 | Отображать график скорости | Скорость: 0:00:00

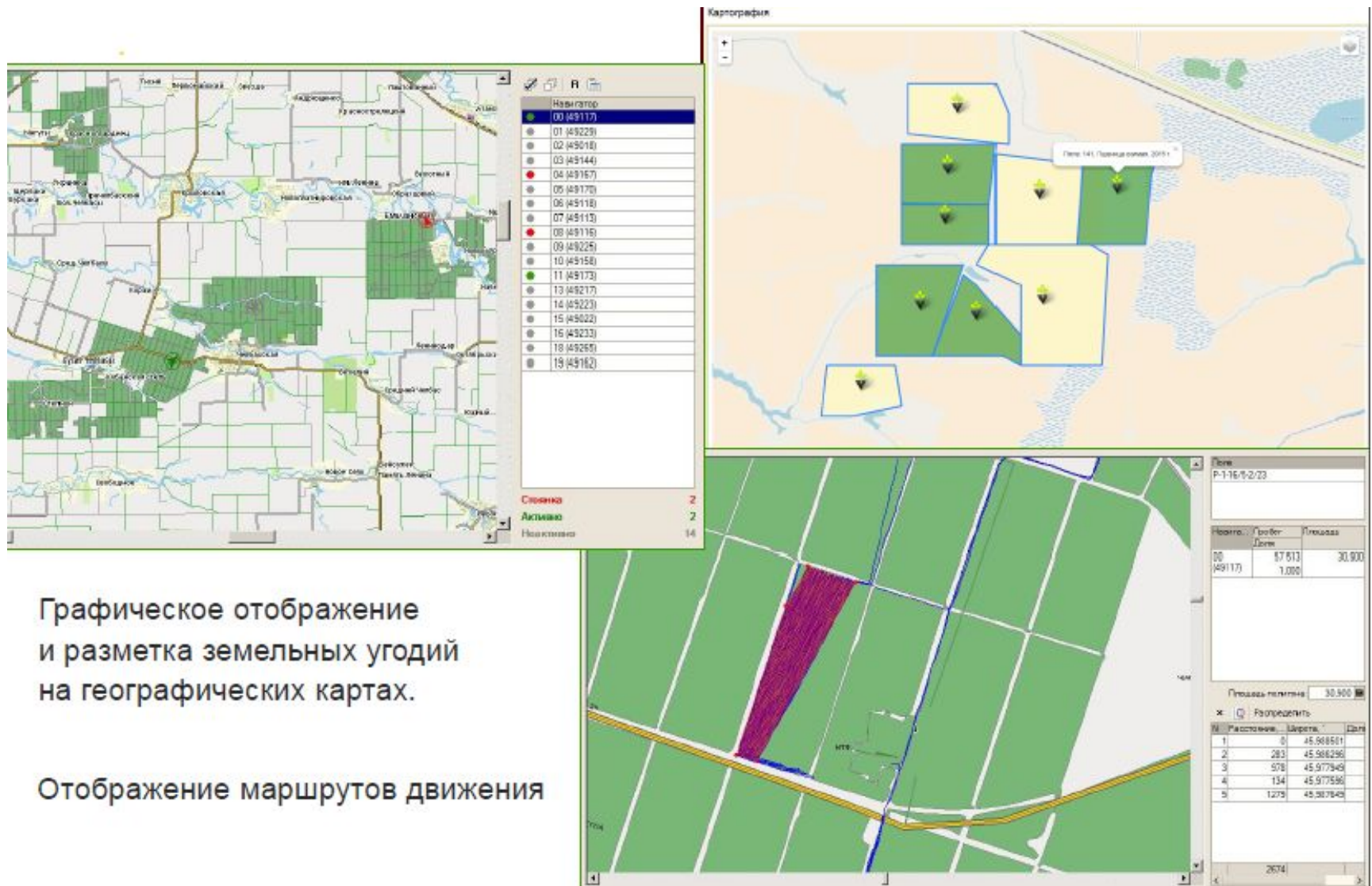
Наименование | Видимость

Собствен.

- ГАЗЕЛЬ А 608 | Перевозка
- ГАЗЕЛЬ А 608 | Служба
- ГАЗЕЛЬ А 608 | Девизы
- ГАЗЕЛЬ А 608 | Булевы
- ГАЗЕЛЬ А 608 | Булевы

Гос. номер: А 548 АР 777 | Парковый номер: 2 | Милит. номер: 04 432 16 1
Пробег: 1024.01 | Пробег: 117.9 км
Пробег: 1024.01 | Пробег: 117.9 км
Пробег: 1024.01 | Пробег: 117.9 км

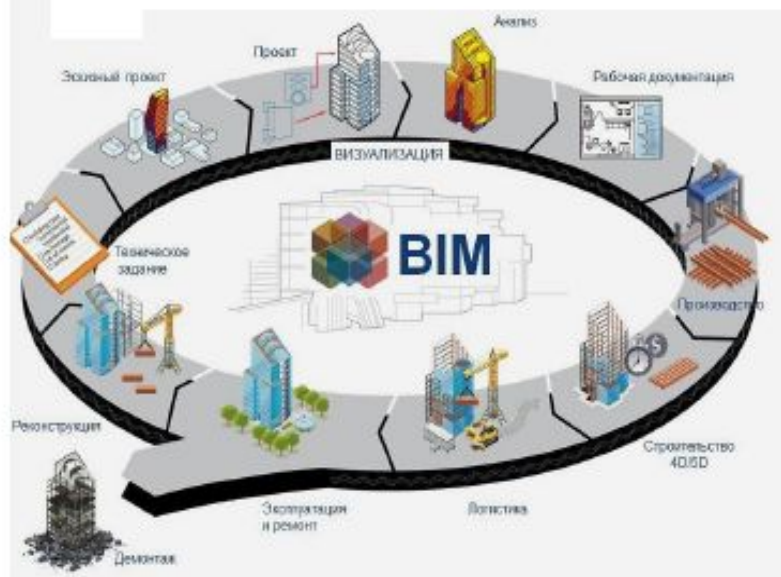
24.07.2017 4:51:39 | Ильяшенко Ю.
30.07.2017 9:33:25 | Ильяшенко Ю.



Графическое отображение
и разметка земельных угодий
на географических картах.

Отображение маршрутов движения

Переход на 3D, 4D, 5D... «BIM-технологии»



Информационное моделирование сооружений (BIM) — процесс коллективного создания и использования информации о сооружении, формирующий надежную основу для всех решений на протяжении жизненного цикла объекта (от самых ранних концепций до рабочего проектирования, строительства, эксплуатации и сноса).

Россия совместно работает над внедрением BIM-технологий со многими странами. Перенимается опыт внедрения BIM в Великобритании. Россия и Белоруссия договорились о создании совместных дорожных карт по вопросам технического нормирования, ценообразования и экспертизы на 2017 год. Также было принято решение о подготовке совместного предложения к плану межгосударственной стандартизации в области строительства на 2017-2020 гг.

ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИНФОРМАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ (BIM)



Renga: Назначение сметных свойств на элементы модели (конструктивы) 3D

The image shows a 3D architectural model of a multi-story building. A dialog box titled "Объединение ячеек" (Merging cells) is open, with fields for "Адресация" (Addressing) and "Имя пользовательского" (User name). Below the dialog is a list of construction elements with their names and codes. A yellow arrow points from the dialog to the 3D model.

1С:Смета 3 в 1С:ERP УСО 2:
Загрузка и расчет стоимости строительства конструктивов 4D

The image shows a screenshot of the 1С:ERP software interface, specifically the "1С:Смета 3" module. It displays a table for entering and calculating the costs of construction elements. A yellow arrow points from the Renga screenshot to this one.

1С:ERP УСО 2. Управление строительным производством:
планирование строительства и отражение факта выполнения работ 5D

The image shows two screenshots from the 1С:ERP software. The left screenshot displays a Gantt chart for construction planning, showing task durations and dependencies. The right screenshot shows a "План фактический выдел по конструктивным элементам" (Actual cost breakdown by construction elements) table. A yellow arrow points from the 1С:Смета 3 screenshot to this one.

Виртуальная реальность и реальная 3D-печать зданий

Шлемы виртуальной реальности и 3D-столы



Ближайшее будущее: 3D-печать зданий



Deductor Studio Academic

OLAP
Data Mining

- ✓ Методические материалы от разработчика
- ✓ Легкая установка

The screenshot displays the Deductor Studio Enterprise interface. A data table is visible with columns: Портфель, Счет.Код, Дети, Семейное положение, Возраст, П/Д, %, Пол, and a final column with values like 'сog'. A 'Master of Processing' dialog box is open, listing various data processing tasks. The 'Data Mining' section is expanded, showing options like 'Ассоциативные пр...', 'Карта Кохонена', 'Кластеризация', 'EM кластеризация', 'Кластеризация тр...', 'Линейная регрессия', 'Дерево решений', and 'Нейросеть'. The 'Дерево решений' option is currently selected.

Портфель	Счет.Код	Дети	Семейное положение	Возраст	П/Д, %	Пол	
A	RJ9000	2 и более	в браке	44	13.5	женский	сog
A	RJ9001	1	в браке	52	16.08	мужской	сog
				57	20	мужской	сog
				50	44.03	женский	сog
				49	43	женский	ар
				44	32	женский	сog
				32	42	женский	сog
				53	25.55	женский	сog
				55	41.16	мужской	сog
				40	21.92	женский	сog
				54	22.65	мужской	сog
				40	22	мужской	сog
				55	15.47	мужской	сog
				25	45.31	мужской	сog
				54	21	женский	сog
				23	22	мужской	сog
				29	17.95	женский	сog
				54	48.68	мужской	сog
				54	45.14	женский	сog
				32	16.32	мужской	сog
				48	37.93	мужской	сog
				50	40.01	женский	сog
				48	13.29	женский	сog
				59	20.03	мужской	сog
				39	37.69	мужской	сog
				55	18.4	женский	сog
				30	30.01	женский	сog
				47	24.85	мужской	ар
				54	36.34	женский	сog
				32	17	женский	сog
				47	27.57	женский	сog
				55	12	мужской	сog
				34	16.84	женский	ар
				35	24.64	женский	сog
				52	31.21	женский	сog
				41	25.21	мужской	ар

- ✓ Кластеризация
- ✓ Ассоциация
- ✓ Классификация
- ✓ Построение OLAP-куба
- ✓ Очистка данных
- ✓ Разработка отчетности

IBM Watson

Watson sees...



Classes		Faces	
Class	Score	Class	Score
tree	0.38	age 35 - 44	0.40
status	0.35	male	0.99
bird	0.29	Did We Know You?	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

Интересные задачи

Интерактивные занятия

General Analytics Data Experiments Metrics

LANGUAGE

- AlchemyLanguage [Learn more](#) [Documents](#)
- Conversation [Learn more](#) [Documents](#)
- Dialog [Learn more](#) [Documents](#)
- Document Conversion [Learn more](#) [Documents](#)
- Language Translator [Learn more](#) [Documents](#)
- Natural Language Classifier [Learn more](#) [Documents](#)
- Personality Insights [Learn more](#) [Documents](#)
- Retrieve and Rank [Learn more](#) [Documents](#)
- Tone Analyzer [Learn more](#) [Documents](#)

SPEECH

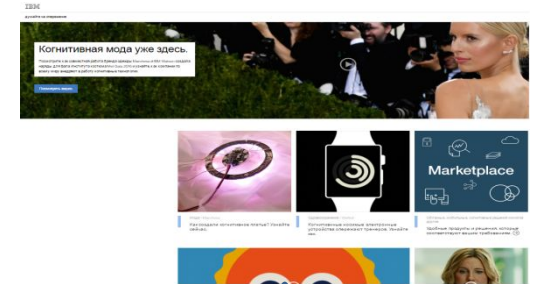
- Speech to Text [Learn more](#) [Documents](#)
- Text to Speech [Learn more](#) [Documents](#)

VISION

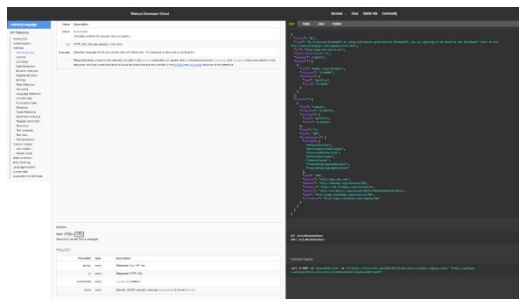
- Visual Recognition [Learn more](#) [Documents](#)

DATA INSIGHTS

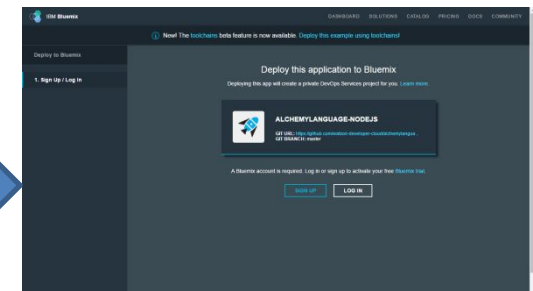
- AlchemyData News [Learn more](#) [Documents](#)
- Tradeoff Analytics [Learn more](#) [Documents](#)



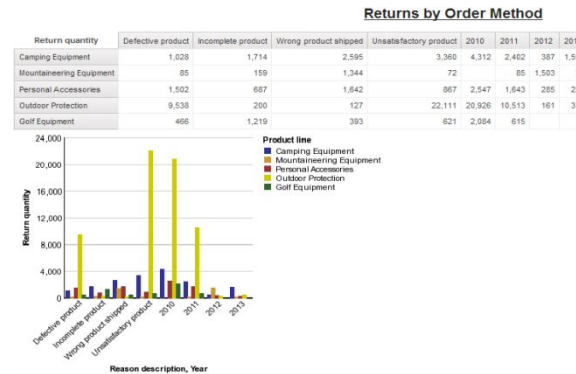
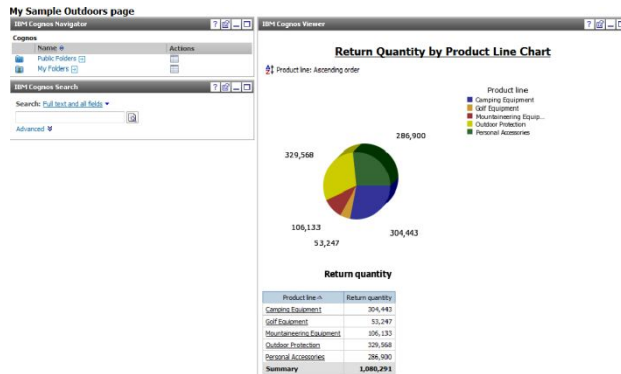
Видеоматериалы



Доступ к API для информатиков



IBM Cognos BI



Specify the email to send.

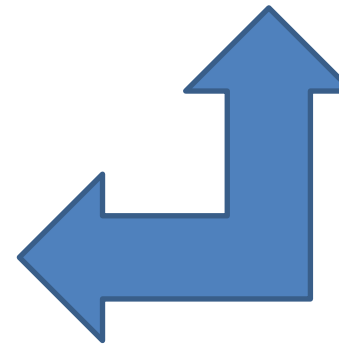
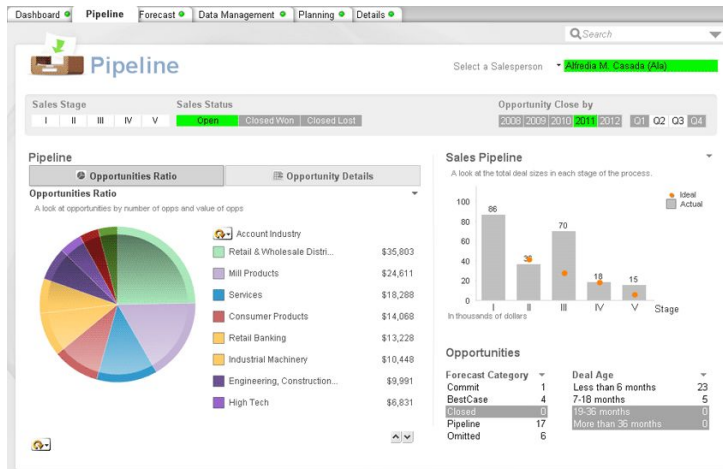
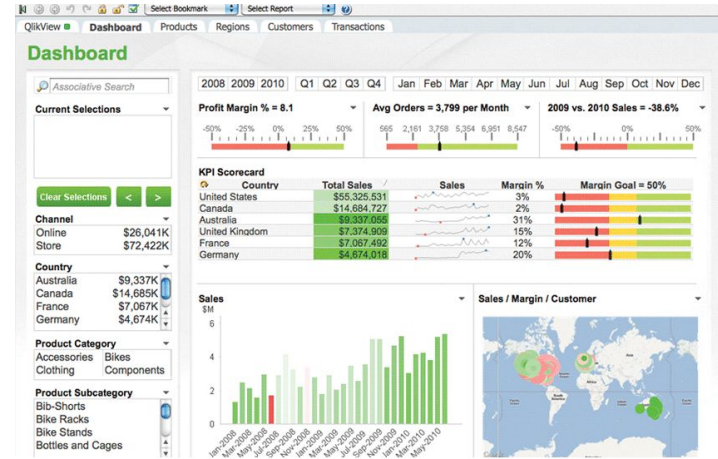
Event: [Return quantity] >0...
Tasks: new message

To: Customer Service Department
Cc: [Select the recipients... Show Bcc]
Subject: Products Returned
Body: [Change to plain text] B I U [Rich text editor]
[Order number] [Product] [Return quantity] [Company name]
[Order number] [Product] [Return quantity] [Company name]

- ✓ Полнофункциональная версия в рамках академической инициативы
- ✓ Методические материалы разработчика
- ✓ Работа с хранилищем и отчетами
- ✓ Тестирование функционала
- ✓ Развертывание системы самостоятельно

QlikView

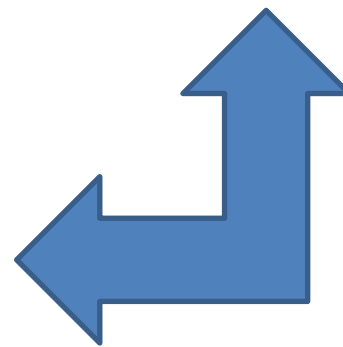
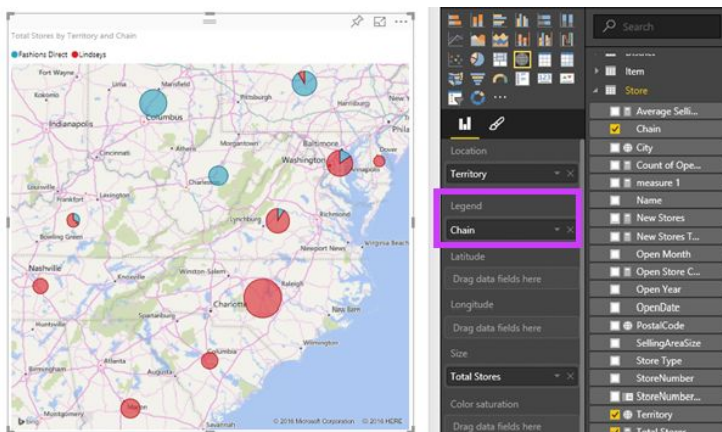
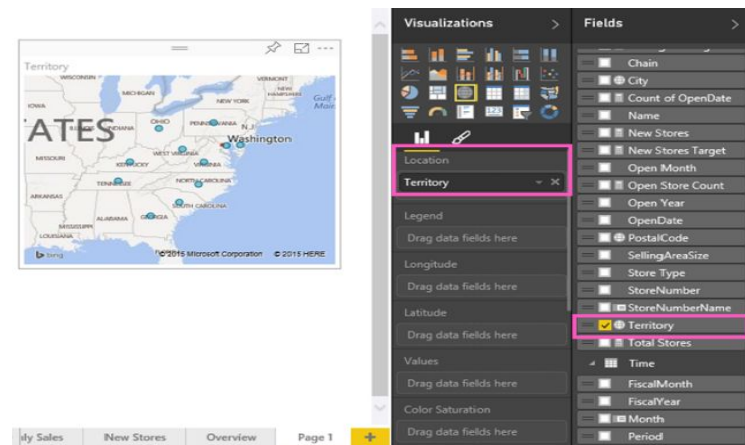
- ✓ Академическая программа
- ✓ Семинары и тренинги для студентов
- ✓ Интерактивная визуализация
- ✓ Интуитивный интерфейс



Обработка
вычислений в
оперативной
памяти

Power BI Desktop

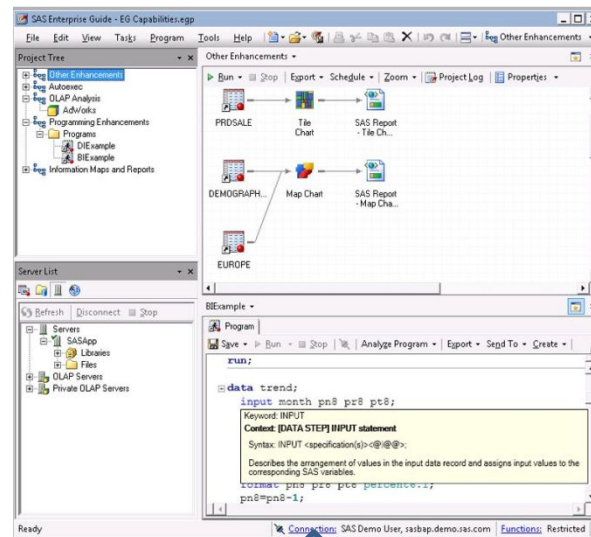
- ✓ Методические материалы разработчика
- ✓ Простота установки/доступа
- ✓ Работа в облаке



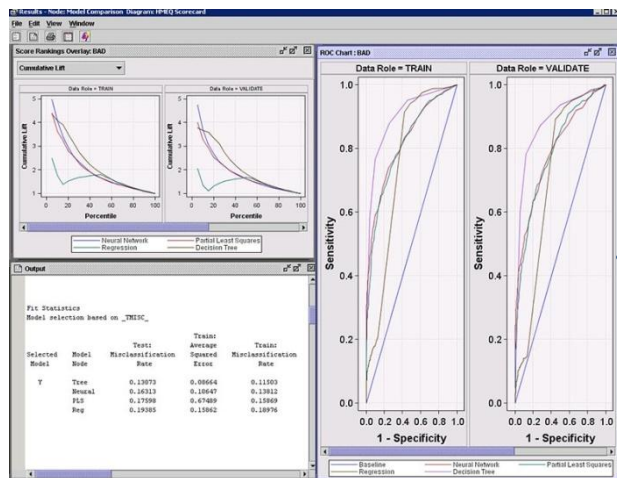
Визуализация географических данных OLAP для НОВИЧКОВ

SAS Guide SAS Miner

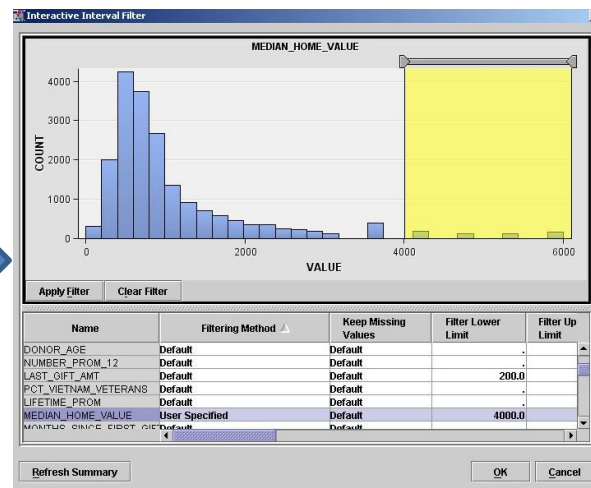
- ✓ Лекции от разработчика
- ✓ Работа в облаке
- ✓ Конкурсы научных работ



Проектирование и
отчеты



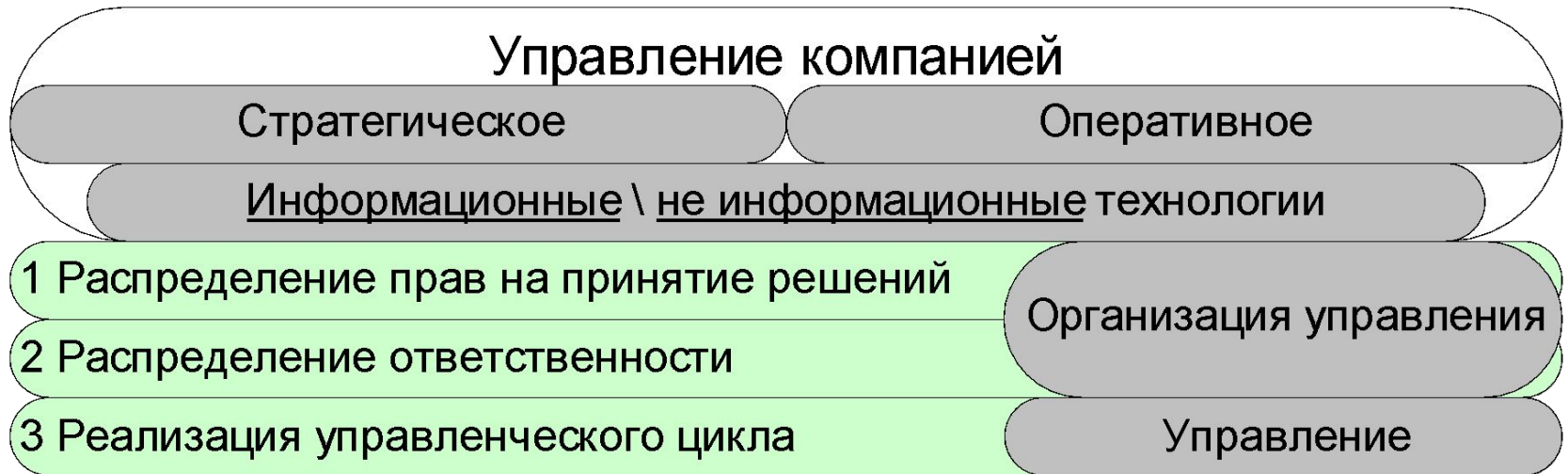
Data Mining



Информационный менеджмент необходим:

- На предприятиях-производителях программных продуктов
- На предприятиях, занимающихся реализацией программных продуктов
- На предприятиях-потребителях информационных систем
- На предприятиях, работающих в IT-консалтинге

Место информационного менеджмента (ИМ) на предприятии



Информационный менеджмент (управление ИТ):

- определение права на принятие решений и границ ответственности для стимулирования желаемого поведения при использовании ИТ (П. Уэйл)
- процессы принятия конкретных решений в ИТ

Основными препятствиями на пути цифровой трансформации считаются:

- отсутствие согласованной стратегии, неспособность наглядно продемонстрировать окупаемость инвестиций,
- трудности реализации в масштабе всей организации из-за разобщенности подразделений,
- недостаточная поддержка со стороны высшего руководства,
- недостаток специалистов с необходимыми квалификациями.

Для их устранения необходим архитектурный подход.

Интернет вещей (IoT – Internet of Things)

- Роб Ван Краненбург (Rob Van Kranenburg), известный теоретик дизайна, считает, что Интернет вещей состоит из 4 архитектурных слоев:
- Идентификация каждого объекта окружающего мира в цифровом пространстве.
- Предоставление сервиса по обеспечению потребностей пользователей (в качестве примера можно привести систему «умный дом»).
- Сбор и обработка информации, организация процессов и управление организацией или социальной группой на основе полученных сведений.
- Описанные выше процессы выходят на уровень планеты. Несколько сетей, связывающих отдельные мегаполисы, объединяются в глобальную «сеть сетей».

- Технологии больших данных (или продвинутой аналитики) требуют серьезного внимания к слою Архитектуры данных, который становится центральной частью архитектуры. В этом слое выделяется часть, связанная с моделями (метаданными), которая позволяет преобразовывать данные в информацию, а информацию в знания.

- Цифровая глобализация уже сегодня заметно влияет на такие высокотехнологичные индустрии, как
- торговля,
- финансы,
- телекоммуникационный и ИТ-сектор,
- электронная коммерция,

а в ближайшей перспективе охватит все сектора экономики, значимые для общества, бизнеса и государства.

Основные прогнозы и оценки, посвященные цифровой трансформации:

- 1. Цифровизация бизнеса значительно изменит конкурентную среду всех отраслей.
- 2. Большинство отраслей уже затронуто цифровизацией или находится в ожидании ее скорейшего воздействия.
- 3. Некоторым компаниям все же удастся преодолеть внутренние противоречия и адаптировать собственные бизнес-модели к подходам цифровизации.
- 4. В настоящее время большинство компаний недооценивают новые возможности, которые открываются в их операционной деятельности и в модернизации своей бизнес-модели.

Основные прогнозы и оценки, посвященные цифровой трансформации:

- 5. Имеется огромная востребованность и при этом недостаточная готовность большинства компаний к корректному внедрению «цифровых подходов» к управлению.
- 6. Никакая отрасль не может утверждать, что уже является цифровым лидером, однако, у каждой отрасли есть свои «первопроходцы».
- 7. Большинство компаний или не знает, или игнорирует потенциальные угрозы от «цифрового воздействия».
- 8. Компании слишком медлительны для процессов цифровой трансформации, хотя развитие цифровой конкуренции, с которым они сталкиваются (или им придется столкнуться), происходит быстро.
- 9. Интеграция с другими участниками рынка часто недооценивается, и многие компании все еще пытаются решить свои проблемы самостоятельно.
- 10. Использование так называемых «умных данных» (smart data) и создание основанных на них персонализированных предложений для потребителей, все еще отстают от возможностей и потребностей цифрового рынка.

Информационно-аналитическое обеспечение цифрового управления корпоративной результативностью



В настоящее время разворачивается новая информационная революция на основе следующих технологий:

- Прикладного искусственного интеллекта, базирующегося на инструментари больших данных и «интернета вещей»;
- Сквозного планирования;
- Комбинированное обучение, в котором традиционные технологии образования оптимальным образом сочетаются с новыми, дистанционными.
- Все эти технологии тесно взаимосвязаны, так что внедрение одних обычно влечет за собой внедрение других

Виды принимаемых решений в рамках ИМ

Принципы использования ИТ способы использования ИТ на предприятии		
Архитектура логика организации данных, приложений и инфраструктуры	Инфраструктура ИТ обслуживание	Инвестиции в ИТ объёмы и объекты ИТ инвестиций
	Потребности в бизнес приложениях определение потребности в приобретении элементов ИТ	
Операционные решения на всех этапах жизненного цикла ИС		

с использованием П. Уэйл Управление ИТ 2005г.

Кто принимает решения в рамках ИМ

1. Высшее руководство бизнеса или отдельных направлений
2. Отдельные ИТ-руководители или группы ИТ-руководителей
3. Руководители среднего звена (бизнес единиц - подразделений)
4. Высшее руководство по направлениям, куда входят ИТ-руководители в качестве доп. участников
5. ИТ-руководители и отдельные руководители по разным направлениям или руководители бизнес единиц
6. Каждый отдельный пользователь



Оценка эффективности ИМ на предприятии с точки зрения ■

Общие бизнес характеристики:

- затрат;
- эффективности использования активов роста производства;
- гибкости и адаптивности бизнеса;

Дополнительные характеристики:

- существующих уровней рисков и динамики их изменения;
- уровня информационной безопасности предприятия;
- качества реализации ИТ на предприятии;
- гибкости используемых информационных систем и технических средств;

Принципы построения динамичной системы ИМ

- Разработка и управления моделью ИТ должна основываться на едином видении протекающих бизнес процессов;
- В основу следует закладывать многофункциональную архитектуру (одни и те же элементы в рамках разных приложений);
- Компоненто-ориентированная структура ИТ;
- Виртуализация;
- Гибкость в поиске и выборе ИТ ресурсов;

с использованием IDC (<http://cnews.ru/newcom/index.shtml?2005/02/10/174378>)

Признаки компании с высоким уровнем реализации ИМ

1. Высшее руководство компании способно описать процедуры информационного менеджмента в компании;
2. Наиболее прямое участие высшего менеджмента в процедурах принятия стратегических решений в ИМ;
3. Наличие чётких целей бизнеса для осуществления инвестиций в ИТ;
4. Наличие динамики по уменьшению перемен в управлении;

Признаки неэффективного ИМ на предприятии

1. Высшее руководство ощущает низкую рентабельность от инвестиций в ИТ;
2. ИТ часто являются преградой для осуществления новых стратегий компании;
3. Медленное или противоречивое действие механизмов принятия решений в ИТ;
4. Высшее руководство не может объяснить процедуры в рамках ИМ на предприятии;
5. Проекты ИТ не укладываются в сроки или бюджет;
6. Аутсорсинг рассматривается как быстрое решение проблем;
7. Частая смена механизмов управления;

Тенденции в сфере ИМ на предприятиях

- Постоянное увеличение роли ИТ как ресурса в реализуемых технологиях;
- Повышение ценности и конфиденциальности накапливаемой информации;
- Перевод всё большего количества процессов в онлайн;
- Увеличение потребности в мобильности процессов ИМ и применяемых ИТ;
- Увеличение доли аутсорсинга в вопросах управления инфраструктурой (ИТ услугами);

Информационное пространство предприятия

- Информационное пространство - совокупность (1) банков и баз данных, (2) технологий их сопровождения и использования, (3) информационных телекоммуникационных систем, функционирующих на основе общих принципов и обеспечивающих:
 - информационное взаимодействие организаций и граждан;
 - удовлетворение их информационных потребностей.

www.glossary.ru

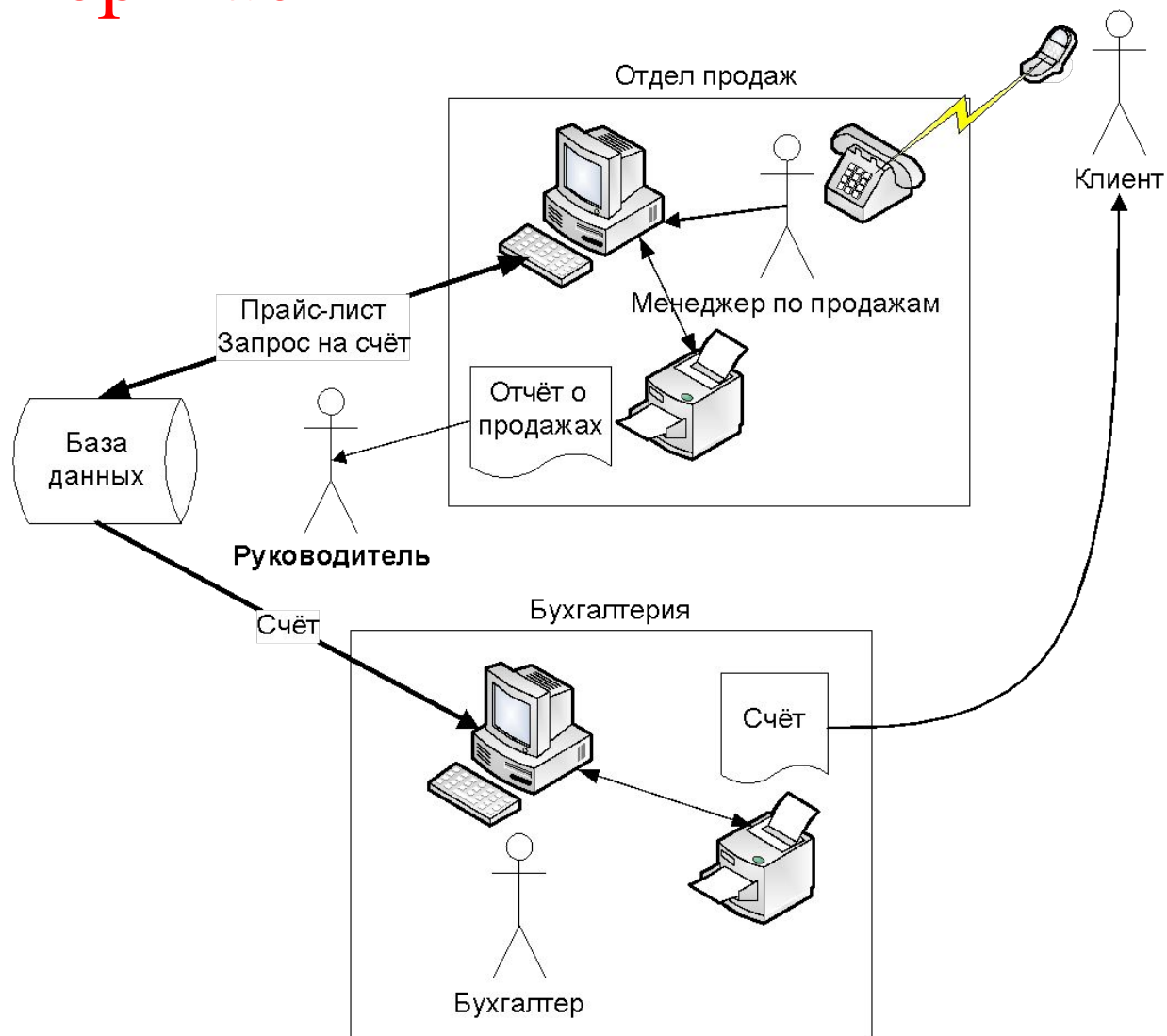
Информационное пространство предприятия(2)

Основными компонентами информационного пространства являются:

- информационные ресурсы;
- средства и технологии информационного взаимодействия
- информационная инфраструктура

(с использованием www.glossary.ru)

Пример части ИП



Информационные ресурсы (ИР)

- Информационные ресурсы - в широком смысле - совокупность данных, организованных для эффективного получения достоверной информации.
- Информационные ресурсы (по законодательству РФ) отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других видах информационных систем.

www.glossary.ru

Понятие бизнес-процесса.

- Бизнес процесс (БП) – совокупность взаимосвязанных операций (работ) по изготовлению готовой продукции или выполнению услуг на основе потребления ресурсов.

Иными словами, бизнес процессы – это разновидность технологий, направленных на конкретные цели.

(справка)

Процесс – целенаправленная последовательность действий, переводящая объект из начального состояния в конечное.

Если объект==бизнес, то процесс==бизнес-процесс!

- Под бизнес-моделью понимается особая концепция компании, направленная на получение дохода.
- Данное понятие включает в себя ряд ценностей, которые конкретная организация может предложить своим клиентам.
- Бизнес-модель – это потенциал предприятия, его коммерческие партнёры, необходимые для того, чтобы создать, продвинуть и доставить продукт целевой аудитории; взаимоотношения с потребителями и вложения, необходимые для формирования устойчивого потока дохода.
- <https://www.kom-dir.ru/article/1811-biznes-model>