

Аргус WFM КОНВЕРГЕНТ

Как подключить Конвергент?

В Аргус WFM у инсталлятора наряд с сим-картой, которая подключается в ПП Конвергент, имеет соответствующий признак.

Услуги и оборудование | Документы | Работы | Расходные материалы | Расположение узлов в здании

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда...	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="✕"/>	
<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда...	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="✕"/>	

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена Не требуется

4. Подключена

Выберите причину непоключения

**Доступ к сети передачи данных СПДС 862203033062...
19964 [РТК] ЕТТН Конвергент "Для безлимитных впе...**

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	Роутер F... Аренда...	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="✕"/>	
<input type="checkbox"/>	SIM-карт... Продажа...	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="✕"/>	<input type="button" value="⚠"/>

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена Не требуется

4. Подключена

Выберите причину непоключения

Инсталлятор выполняет активацию услуг фиксированной связи и вводит номер сим карты

The screenshot displays a software interface with two main panels. The left panel is titled "IPTV IPTVSC 862203033062609 (*) (з. 862203033062609) [РТК] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...". The right panel is titled "Доступ к сети передачи данных СПДSC 862203033062... 19964 [РТК] ЕТТН Конвергент "Для безлимитных влеч...".

Both panels have a section "1. Оборудование из заказа" with a table of items:

Оборудование	Тип	С/Н	Действие
ТВ-при...	Аренда...	введите с/н	✖
Роутер...	Аренда...	введите с/н	✖
Роутер F...	Аренда...	введите с/н	✖
SIM-карт...	Продажа...	введите с/н	✎ ⚠

The "SIM-карт..." row in the right panel has a red box around the edit icon (✎). A search dialog titled "Поиск по параметрам" is open, showing a search for "MSISDN" with the value "79910757188" entered. The dialog has "Ok" and "Отмена" buttons.

Below the equipment list, there are sections for "2. Оборудование клиента" (Equipment client not selected), "3. Статус" (Activation completed, No action required), and "4. Подключена" (Connected).

После выбора сим-карты из рюкзака инсталлятора, она становится доступна для бронирования

Услуги и оборудование | Документы | Работы | Расходные материалы | Расположение узлов в здании

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда...	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	
<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда...	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена

4. Подключена

Выберите причину непоключения

**Доступ к сети передачи данных СПДds101490727 / SC...
19964 [РТК] ЕТН Конвергент "Для безлимитных впеч...**

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	Роутер F... Аренда...	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Карта SI... Продажа...	<input type="text" value="89701205769002376!"/>	<input type="button" value="x"/>	<input type="button" value="lock"/>

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена

4. Подключена

Выберите причину непоключения

Если бронирование сим-карты выполнено успешно, то отображается соответствующая зеленая галка.

Услуги и оборудование	Документы	Работы	Расходные материалы	Расположение узлов в здании
IPTV IPTV0480457351 (*) (з. 862203033062609) [РТК] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...		Доступ к сети передачи данных СПДdsl01490727 / SC... 19964 [РТК] ЕТН Конвергент "Для безлимитных впе...		
1. Оборудование из заказа		1. Оборудование из заказа		
<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда....	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	
<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда....	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	
2. Оборудование клиента +		2. Оборудование клиента +		
Оборудование клиента не выбрано		Оборудование клиента не выбрано		
3. Статус		3. Статус		
Активация выполнена		Активация выполнена		
Не требуется		Не требуется		
<input type="button" value="Активировать"/>		<input type="button" value="Активировать"/>		
<input type="button" value="Проверить"/>		<input type="button" value="Проверить"/>		
4. Подключена		4. Подключена		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Выберите причину неподключения		Выберите причину неподключения		
		Выберите причину неподключения		

Далее инсталлятор вводит оборудование

Услуги и оборудование	Документы	Работы	Расходные материалы	Расположение узлов в здании
IP TV IPTV0480457351 (*) (з. 862203033062609) [РТК] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...		Доступ к сети передачи данных СПДds01490727 / SC... 19964 [РТК] ЕТТН Конвергент "Для безлимитных влеч...		
1. Оборудование из заказа		1. Оборудование из заказа		
<input checked="" type="checkbox"/> Приста... Аренда...	TESTIPTV0102	<input checked="" type="checkbox"/> Маршрут... Аренда...	TESTSPD0103	
<input checked="" type="checkbox"/> Маршр... Аренда...	TESTSPD0103	<input checked="" type="checkbox"/> Карта SI... Продажа...	89701205769002376!	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Оборудование клиента +		2. Оборудование клиента +		
Оборудование клиента не выбрано		Оборудование клиента не выбрано		
3. Статус		3. Статус		
Активация выполнена Не требуется		Активация выполнена Не требуется		
<input type="button" value="Активировать"/> <input type="button" value="Проверить"/>		<input type="button" value="Активировать"/> <input type="button" value="Проверить"/>		
4. Подключена <input type="checkbox"/>		4. Подключена <input type="checkbox"/>		
Выберите причину непоключения		Выберите причину непоключения		

И закрывает наряд

Подтверждение закрытия наряд...X

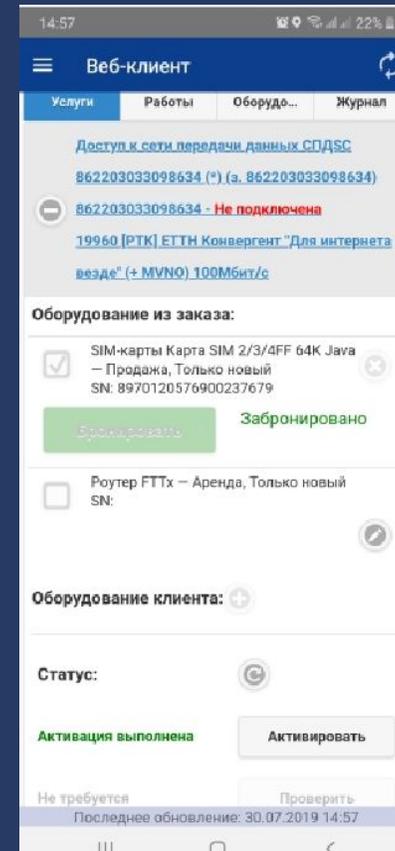
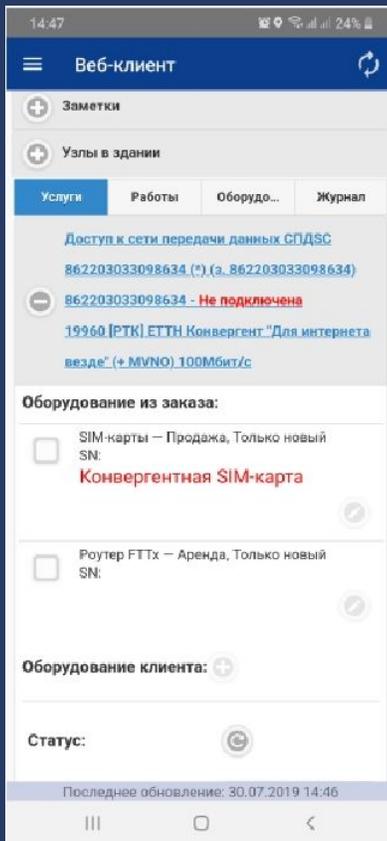
 Закрыть наряд?

ВАЖНО! Если сим-карта в Аргус СРЕ не имеет 10-значного мобильного номера, то бронирование, выдача сим-карты и дальнейшее закрытие нарядов на инсталляцию в Аргус WFM невозможно.

Если существуют технические проблемы с доступностью интеграционного шлюза ЕИП или биллинга МРФ Урал, то в Аргус WFM невозможно выполнить бронирование, выдачу сим-карты и закрытие нарядов на инсталляцию.

В мобильном приложении заявки, по которым выполняется подключение ПП Конвергент, имеют соответствующий отображаемый признак. Порядок выполнения заявок аналогичен процессу в web-версии Аргус WFM.

После ввода сим-карты появляется возможность забронировать сим-карту и статус забронировано, если сим-карта найдена и может быть выдана клиенту.



ВАЖНО! Если у инсталлятора возникают ошибки с бронированием сим-карты по наряду на подключение ПП Конвергент, то необходимо попробовать выполнить бронирование другой сим-карты из доступных в рюкзаке инсталлятора. Если бронирование сим-карты не проходит, то **инсталлятор должен оставить ту сим-карту клиенту, по которой попытка бронирования выполнялась последней**, с комментарием, что ПП Конвергент по техническим будет подключен позже. Далее необходимо сформировать заявку в САСП на группу поддержки OSS Аргус с описанием ошибки и комментарием, что не закрывается наряд на подключение ПП Конвергент.

Важно предупредить клиента, что до подключения ПП Конвергент по мобильной связи действует тот тариф, который был на сим-карте изначально.

Категорически запрещается менять в наряде сим-карту после выполнения бронирования сим-карты по наряду на подключение ПП Конвергент. На забронированную сим-карту со стороны биллинга сразу назначаются пакет минут, объем мобильного трафика и стоимость за пакетный Тарифный план.

Поздравляем
клиент подключен!