

Аргус WFM КОНВЕРГЕНТ

Как подключить Конвергент?

В Аргус WFM у инсталлятора наряд с сим-картой, которая подключается в ПП Конвергент, имеет соответствующий признак.

Услуги и оборудование		Документы	Работы	Расходные материалы	Расположение узлов в здании																	
IPTV IPTVSC 862203033062609 (*) (з. 862203033062609) [PTK] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...		Доступ к сети передачи данных СПДSC 862203033062... 19964 [PTK] ЕТТН Конвергент "Для безлимитных впеч...																				
1. Оборудование из заказа <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>ТВ-при... Аренда....</td> <td>введите s/n</td> <td><input type="button" value="✖"/></td> <td rowspan="2">↑ ↓</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Роутер... Аренда....</td> <td>введите s/n</td> <td><input type="button" value="✖"/></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда....	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>	↑ ↓	<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда....	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>	1. Оборудование из заказа <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Роутер F... Аренда....</td> <td>введите s/n</td> <td><input type="button" value="✖"/></td> <td rowspan="2"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>SIM-карт... Продажа...</td> <td>введите s/n</td> <td><input type="button" value="✖"/></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/>	Роутер F... Аренда....	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>		<input type="checkbox"/>	SIM-карт... Продажа...	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>
<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда....	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>	↑ ↓																		
<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда....	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>																			
<input type="checkbox"/>	Роутер F... Аренда....	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>																			
<input type="checkbox"/>	SIM-карт... Продажа...	введите s/n	<input type="button" value="✖"/>																			
2. Оборудование клиента <input type="button" value="+"/> <div>Оборудование клиента не выбрано</div>		2. Оборудование клиента <input type="button" value="+"/> <div>Оборудование клиента не выбрано</div>																				
3. Статус <input type="button" value="↻"/> <div>Активация выполнена Не требуется</div> <div><input type="button" value="Активировать"/> <input type="button" value="Проверить"/></div>		3. Статус <input type="button" value="↻"/> <div>Активация выполнена Не требуется</div> <div><input type="button" value="Активировать"/> <input type="button" value="Проверить"/></div>																				
4. Подключена <input type="checkbox"/> <div>Выберите причину непоключения</div>		4. Подключена <input type="checkbox"/> <div>Выберите причину непоключения</div>																				

Инсталлятор выполняет активацию услуг фиксированной связи и вводит номер сим карты

Услуги и оборудование | Документы | Работы | Расходные материалы | Расположение узлов в здании

IP TV IPTVSC 862203033062609 (*) (з. 862203033062609)
[PTK] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда...	введите s/n	✖
<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда...	введите s/n	✖

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена Не требуется

Активировать Проверить

4. Подключена ☐

Выберите причину непоключения

Доступ к сети передачи данных СПДSC 862203033062...
19964 [PTK] ЕТТН Конвергент "Для безлимитных влеч...

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	Роутер F... Аренда...	введите s/n	✖
<input type="checkbox"/>	SIM-карт... Продажа...	введите s/n	

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена Не требуется

Активировать Проверить

4. Подключена ☐

Выберите причину непоключения

Поиск по параметрам

MSISDN	
79910757188	✖

Ок Отмена

После выбора сим-карты из рюкзака инсталлятора, она становится доступна для бронирования

Услуги и оборудование		Документы	Работы	Расходные материалы	Расположение узлов в здании
IPTV IPTV0480457351 (*) (з. 862203033062609) [РТК] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...					
1. Оборудование из заказа					
<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда,...	введите s/n	<input type="button" value="x"/>		
<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда,...	введите s/n	<input type="button" value="x"/>		
2. Оборудование клиента +					
Оборудование клиента не выбрано					
3. Статус					
Активация выполнена		Не требуется			
<input type="button" value="Активировать"/>		<input type="button" value="Проверить"/>			
4. Подключена					
Выберите причину непоключения					
Доступ к сети передачи данных СПДds101490727 / SC... 19964 [РТК] ЕТН Конвергент "Для безлимитных впеч...					
1. Оборудование из заказа					
<input type="checkbox"/>	Роутер F... Аренда,...	введите s/n	<input type="button" value="x"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	Карта SI... Продажа...	89701205769002376!	<input type="button" value="x"/>	<input type="button" value="lock"/>	
2. Оборудование клиента +					
Оборудование клиента не выбрано					
3. Статус					
Активация выполнена		Не требуется			
<input type="button" value="Активировать"/>		<input type="button" value="Проверить"/>			
4. Подключена					
Выберите причину непоключения					

Если бронирование сим-карты выполнено успешно, то отображается соответствующая зеленая галка.

Услуги и оборудование

Документы

Работы

Расходные материалы

Расположение узлов в здании

IPTV IPTV0480457351 (*) (з. 862203033062609)

[РТК] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	ТВ-при... Аренда....	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	
<input type="checkbox"/>	Роутер... Аренда....	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена

Не требуется

4. Подключена ☐

Выберите причину неподключения

Доступ к сети передачи данных СПДdsl01490727 / SC...

19964 [РТК] ЕТН Конвергент "Для безлимитных впе...

1. Оборудование из заказа

<input type="checkbox"/>	Роутер F... Аренда....	<input type="text" value="введите s/n"/>	<input type="button" value="x"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Карта SI... Продажа...	<input type="text" value="89701205769002376!"/>	<input type="button" value="x"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена

Не требуется

4. Подключена ☐

Выберите причину неподключения

Далее инсталлятор вводит оборудование

Услуги и оборудование | Документы | Работы | Расходные материалы | Расположение узлов в здании

IP TV IPTV0480457351 (*) (з. 862203033062609)
[РТК] IPTV Интерактивное телевидение для конверге...

1. Оборудование из заказа

<input checked="" type="checkbox"/>	Приста... Аренда...	TESTIPTV0102	<input type="button" value="x"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Маршр... Аренда...	TESTSPD0103	<input type="button" value="x"/>	

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус

Активация выполнена Не требуется

4. Подключена ☐

Выберите причину непоключения

Доступ к сети передачи данных СПДds101490727 / SC...
19964 [РТК] ЕТТН Конвергент "Для безлимитных влеч...

1. Оборудование из заказа

<input checked="" type="checkbox"/>	Маршрут... Аренда...	TESTSPD0103	<input type="button" value="x"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Карта SI... Продажа...	89701205769002376!	<input type="button" value="x"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Оборудование клиента

Оборудование клиента не выбрано

3. Статус


Активация выполнена Не требуется

4. Подключена ☐

Выберите причину непоключения

И закрывает наряд

Подтверждение закрытия наряд...X

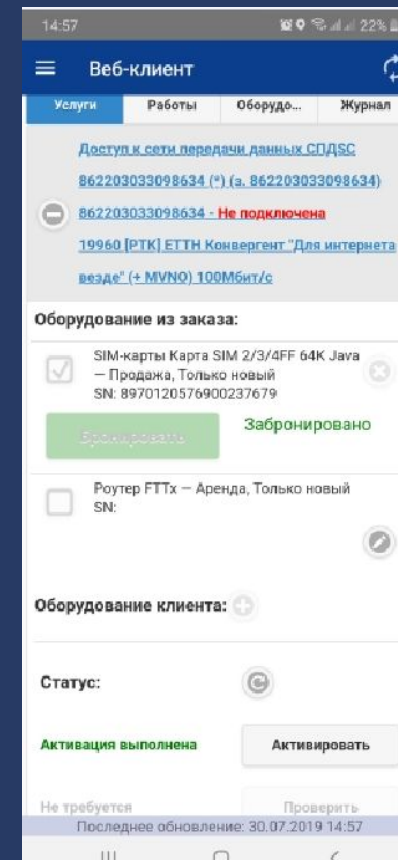
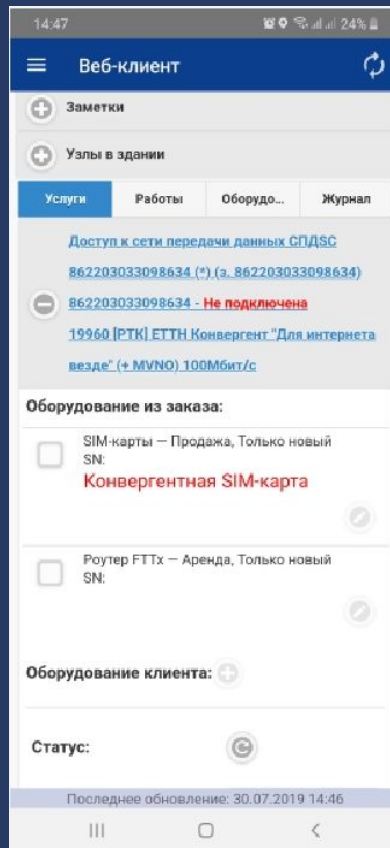
 Закреть наряд?

ВАЖНО! Если сим-карта в Аргус СРЕ не имеет 10-значного мобильного номера, то бронирование, выдача сим-карты и дальнейшее закрытие нарядов на инсталляцию в Аргус WFM невозможно.

Если существуют технические проблемы с доступностью интеграционного шлюза ЕИП или биллинга МРФ Урал, то в Аргус WFM невозможно выполнить бронирование, выдачу сим-карты и закрытие нарядов на инсталляцию.

В мобильном приложении заявки, по которым выполняется подключение ПП Конвергент, имеют соответствующий отображаемый признак. Порядок выполнения заявок аналогичен процессу в web-версии Аргус WFM.

После ввода сим-карты появляется возможность забронировать сим-карту и статус забронировано, если сим-карта найдена и может быть выдана клиенту.



ВАЖНО! Если у инсталлятора возникают ошибки с бронированием сим-карты по наряду на подключение ПП Конвергент, то необходимо попробовать выполнить бронирование другой сим-карты из доступных в рюкзаке инсталлятора. Если бронирование сим-карты не проходит, то **инсталлятор должен оставить ту сим-карту клиенту, по которой попытка бронирования выполнялась последней**, с комментарием, что ПП Конвергент по техническим будет подключен позже. Далее необходимо сформировать заявку в САСП на группу поддержки OSS Аргус с описанием ошибки и комментарием, что не закрывается наряд на подключение ПП Конвергент.

Важно предупредить клиента, что до подключения ПП Конвергент по мобильной связи действует тот тариф, который был на сим-карте изначально.

Категорически запрещается менять в наряде сим-карту после выполнения бронирования сим-карты по наряду на подключение ПП Конвергент. На забронированную сим-карту со стороны биллинга сразу назначаются пакет минут, объем мобильного трафика и стоимость за пакетный Тарифный план.

Поздравляем
клиент подключен!