

*Организация*



*и*

*менеджмент*

# СОДЕРЖАНИЕ



- I. Организация. Общее понятие. Основные черты.
- II. Необходимость управления организацией. Организация как совокупность ресурсных элементов, факторов. Организация- как элемент среды.
- III. Косвенные факторы воздействия и факторы непосредственного воздействия на организацию.
- IV. Формальные и неформальные организации.
- V. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Иерархия управления.



# ОРГАНИЗАЦИЯ

Общество и организация.

## Основные черты.

# Характеристики организации

- **1) Ресурсы:** в общих чертах цели всякой организации включают преобразование ресурсов, для достижения результатов. Основные ресурсы, используемые организацией, это люди, капитал, материалы, технология, информация.
- **2) Зависимость от внешней среды:** любая организация зависима от внешней среды, как в отношении своих ресурсов, так и в отношении потребителей, пользователей их результатами, которых они стремятся достичь. Термин внешняя среда включает экономические условия, потребителей, профсоюзы, правительственные акты, законодательство, конкурентов, систему ценностей в обществе, общественные взгляды, технику и технологию и др.
- **3) Горизонтальное разделение труда** – это разделение всей работы организации на составляющие ее компоненты.
- **4) Наличие подразделений:** организации выполняют четкое горизонтальное разделение за счет образования подразделений, выполняющих специфические конкретные задания и добивающиеся конкретных целей.
- **5) Вертикальное разделение труда:** т.к. работа в организации разделяется на составляющие части, кто-то должен ее координировать, чтобы она была успешной. Вертикальное разделение труда – это отделение работы по координированию от самих действий. Деятельность по координированию работы других людей и составляет сущность управления.
- **6) Необходимость управления:** для того, чтобы организация могла добиваться реализации своих целей, задачи должны быть скоординированы посредством вертикального разделения труда. Поэтому управление является существенно важной деятельностью для организации.





**Организация** – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели. Некая группа должна соответствовать нескольким обязательным требованиям (иметь определенные признаки), чтобы считаться организацией. К ним относятся:

**наличие**, по крайней мере, **двух** людей, которые считают себя частью этой группы;

- **наличие**, по крайней мере, **одной цели** (т.е. желаемого конечного состояния или результата), которую принимают как общую все члены данной группы;

**наличие членов группы**, которые намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели.







*Управление* - это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу.





*Главная задача людей в аппарате управления (руководства) - это эффективное использование и координация всех ресурсов организации (капитала, зданий, оборудования, материалов, труда, информации) для достижения ее целей.*

# *Руководство-*

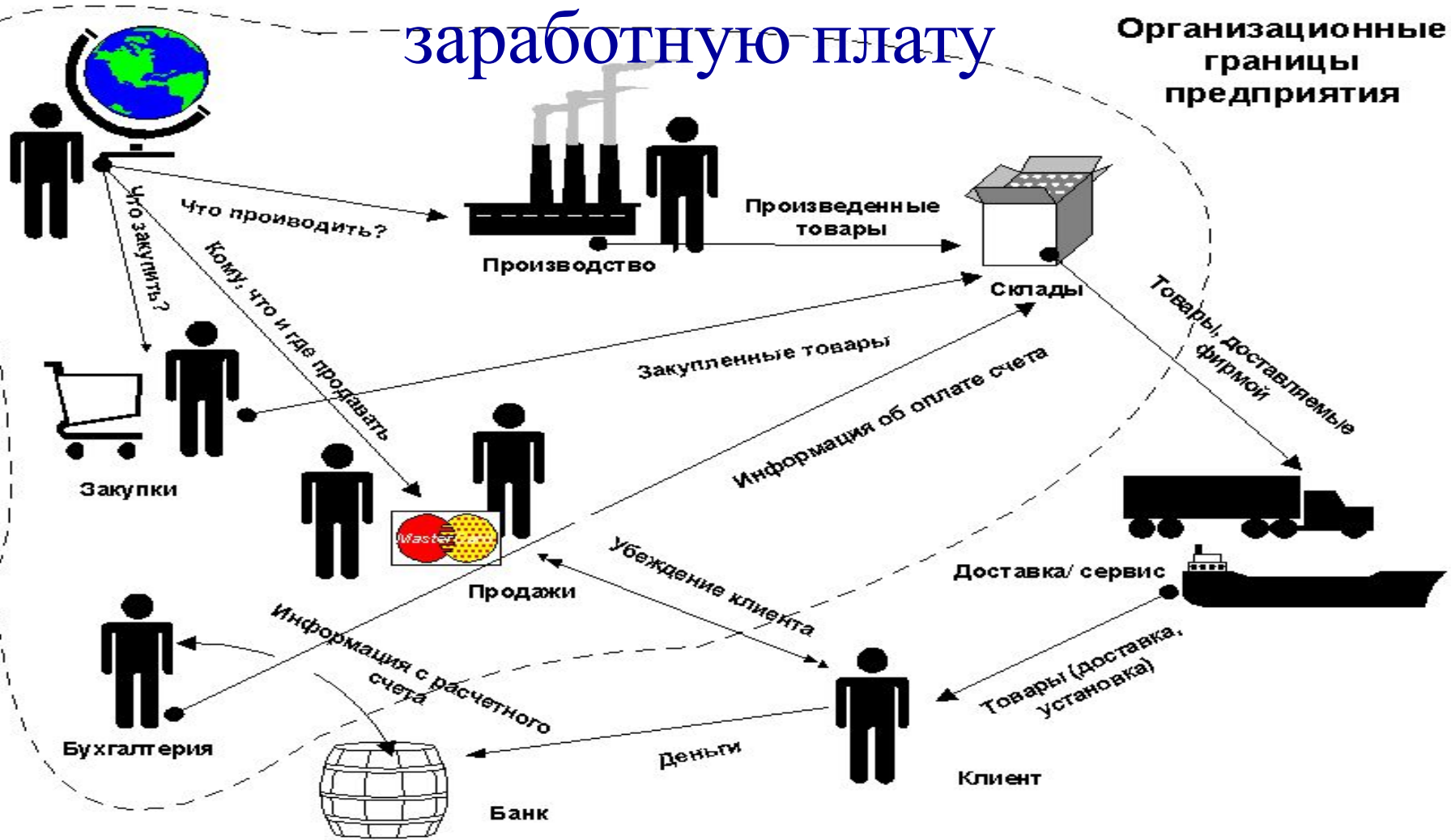
это деятельность по управлению совместным трудом людей, личное воздействие на поведение подчинённых для реализации поставленных целей и основывается на официальных предписаниях, личном примере и взаимном уважении.



# Организационная структура



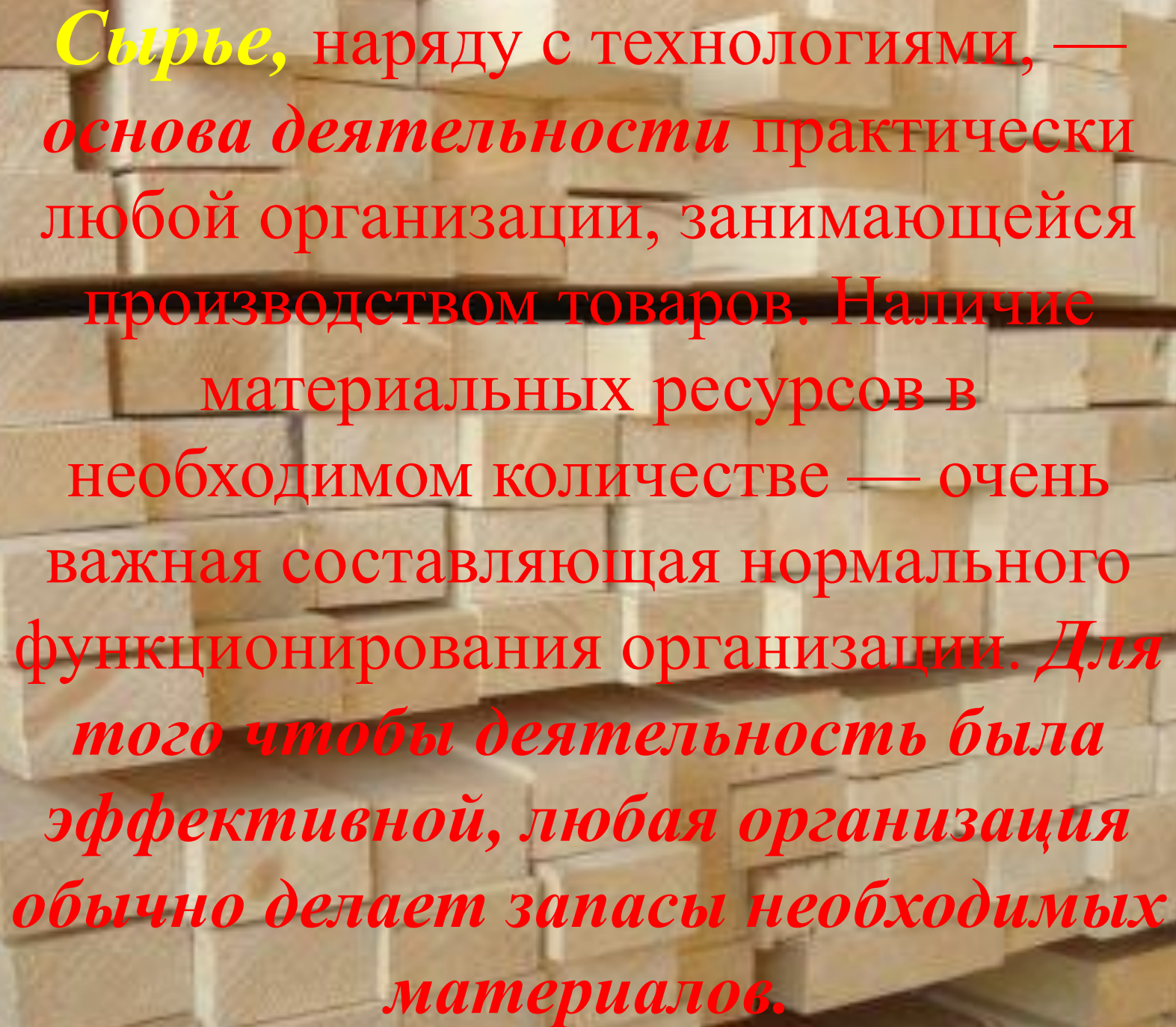
**Человеческие ресурсы** — это люди, а точнее, те способности, умения и навыки, которые люди продают организации за заработную плату





*Капитал* — это средства акционеров и банков, на которые организация приобретает другие ресурсы необходимые для ее деятельности.



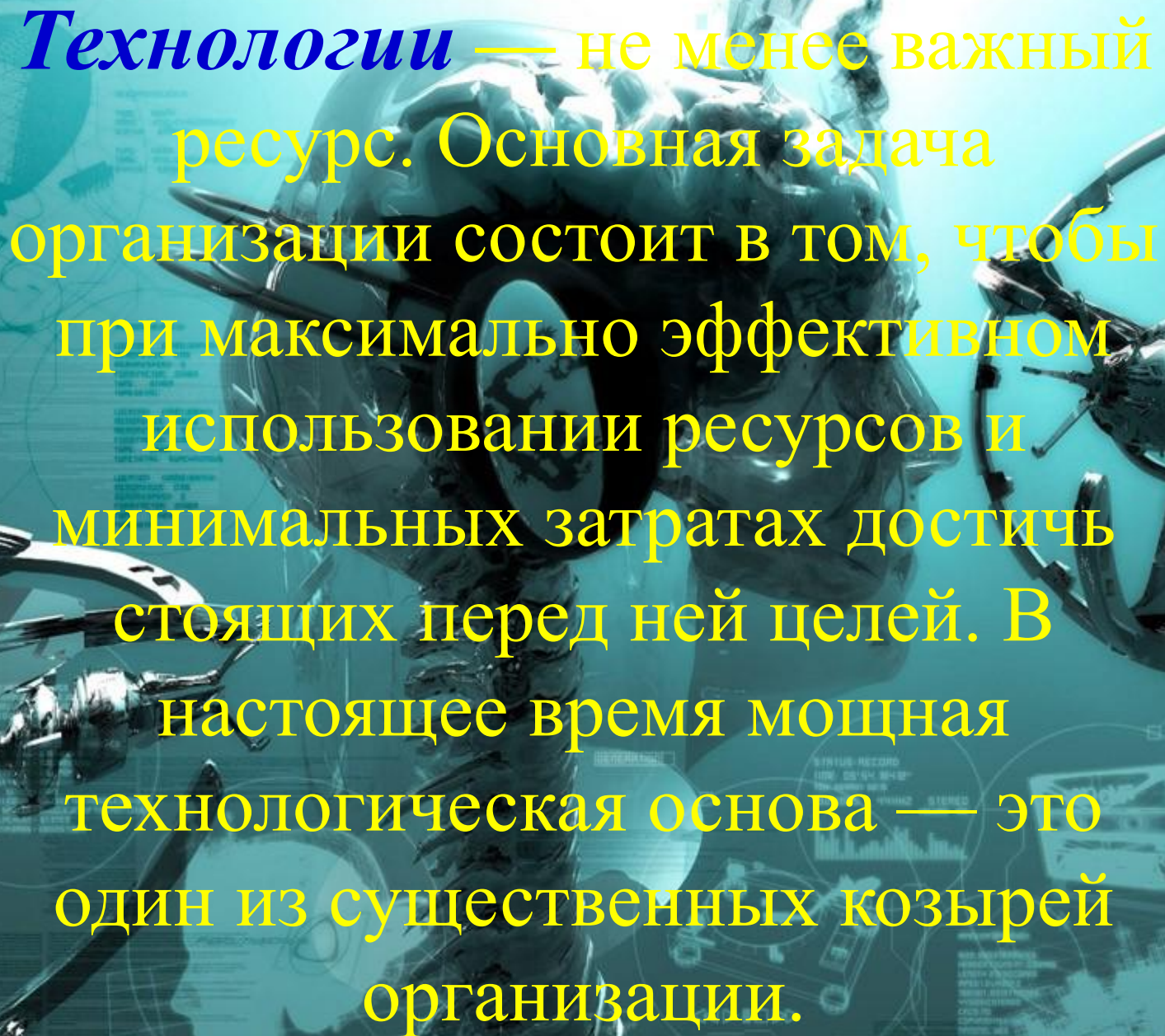


*Сырье*, наряду с технологиями, — *основа деятельности* практически любой организации, занимающейся производством товаров. Наличие материальных ресурсов в необходимом количестве — очень важная составляющая нормального функционирования организации. *Для того чтобы деятельность была эффективной, любая организация обычно делает запасы необходимых материалов.*



*Информация* — это ресурс, значение которого в полной мере было осознано не так давно.





*Технологии* — не менее важный ресурс. Основная задача организации состоит в том, чтобы при максимально эффективном использовании ресурсов и минимальных затратах достичь стоящих перед ней целей. В настоящее время мощная технологическая основа — это один из существенных козырей организации.

# • Факторы организационной структуры

- **Размер организации и разнообразие осуществляемых ею видов деятельности.**
- **Технология.**
- **Географическое размещение организации.**
- **Стратегия, реализуемая организацией. Динамизм внешней среды**
- **Отношение к организации руководителей и сотрудников**



# *Внешняя и внутренняя среда организации*

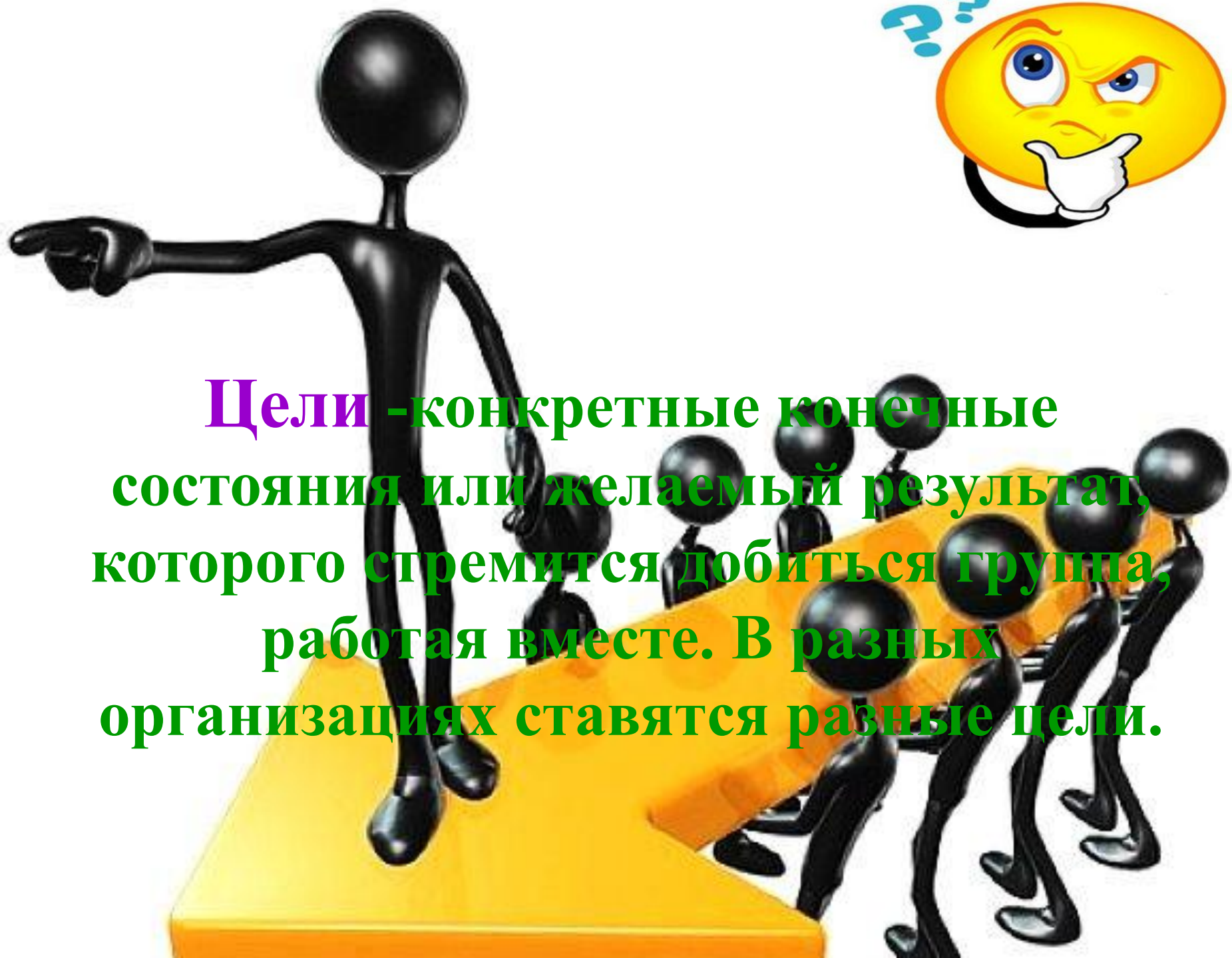


*Среда организации* - условия и факторы, которые воздействуют на функционирование фирмы и требуют принятия управленческих решений, направленных на их управление либо на приспособление к ним.

# *Факторы внутренней среды*


- Цели
- Структура
- Задачи
- Технология
- люди

**- это ситуационные факторы  
внутри организации,  
которые требуют внимания  
со стороны руководства**



**Цели** - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе. В разных организациях ставятся разные цели.

# *•Любая организация осуществляет три ключевых процесса:*

- 
- 1. получение ресурсов из внешней среды
  - 2. производство продукции. Внутренне преобразование ресурсов
  - 3. передача продукции во внешнюю среду



***Внешняя среда организации*** представляет собой основной источник поступления ресурсов, необходимых для функционирования организации.

### **ФАКТОРЫ:**

#### **•Среда прямого воздействия**

- поставщики, акционеры, трудовые ресурсы, законы и гос. органы, проф. союзы, потребители, конкуренты

#### **•Среда косвенного воздействия**

- состоит из факторов, которые не влияют на деятельность организации напрямую, но все же должны учитываться в ее деятельности

# *Среда прямого воздействия*



# *Среда косвенного воздействия*



- Организация любого размера состоит из нескольких групп.
- Формальные и неформальные организации отличаются, прежде всего, способом и целью образования



***Формальные организации*** – зарегистрированные в установленном порядке общества, товарищества и т.д., которые выступают как юридические или неюридические лица.

# ***ФОРМАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ***

```
graph TD; A[ФОРМАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ] --> B[Коммерческие]; A --> C[Некоммерческие]; B --> D[Организации, деятельность которых направлена на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или услуг]; C --> E[Организации, не имеющие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли];
```

**Коммерческие**

Организации, деятельность которых направлена на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или услуг

**Некоммерческие**

Организации, не имеющие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли



*Неформальная группа* – это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

# НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ

```
graph TD; A[НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ] --> B[Горизонтальные]; A --> C[Вертикальные]; B --> D[Состоят из людей, занимающих сходное положение, выполняющих на работе примерно одинаковые функции.]; C --> E[Состоят из людей, находящихся на различных ступенях организационной системы.];
```

## Горизонтальные

Состоят из людей, занимающих *сходное положение*, выполняющих на работе примерно одинаковые функции.

## Вертикальные

Состоят из людей, находящихся на *различных ступенях* организационной системы.

*Идеальным является состояние, когда формальные и неформальные группы совпадают, то есть когда коллектив является коллективом друзей, а руководитель – самым авторитетным членом коллектива и его неформальным лидером.*





## *Горизонтальное разделение труда*

- Предлагает расстановку конкретных руководителей во главе отдельных подразделений аппарата управления: производственного, планово-финансового и проектно-сметного отделов, бухгалтерии и т.д.

## *Вертикальное разделение труда*

- образует уровни управления: генеральный директор, заместители генерального директора, начальники функциональных отделов и т.д. Число уровней управления зависит от размера предприятия.

# Типы структур управления предприятием:

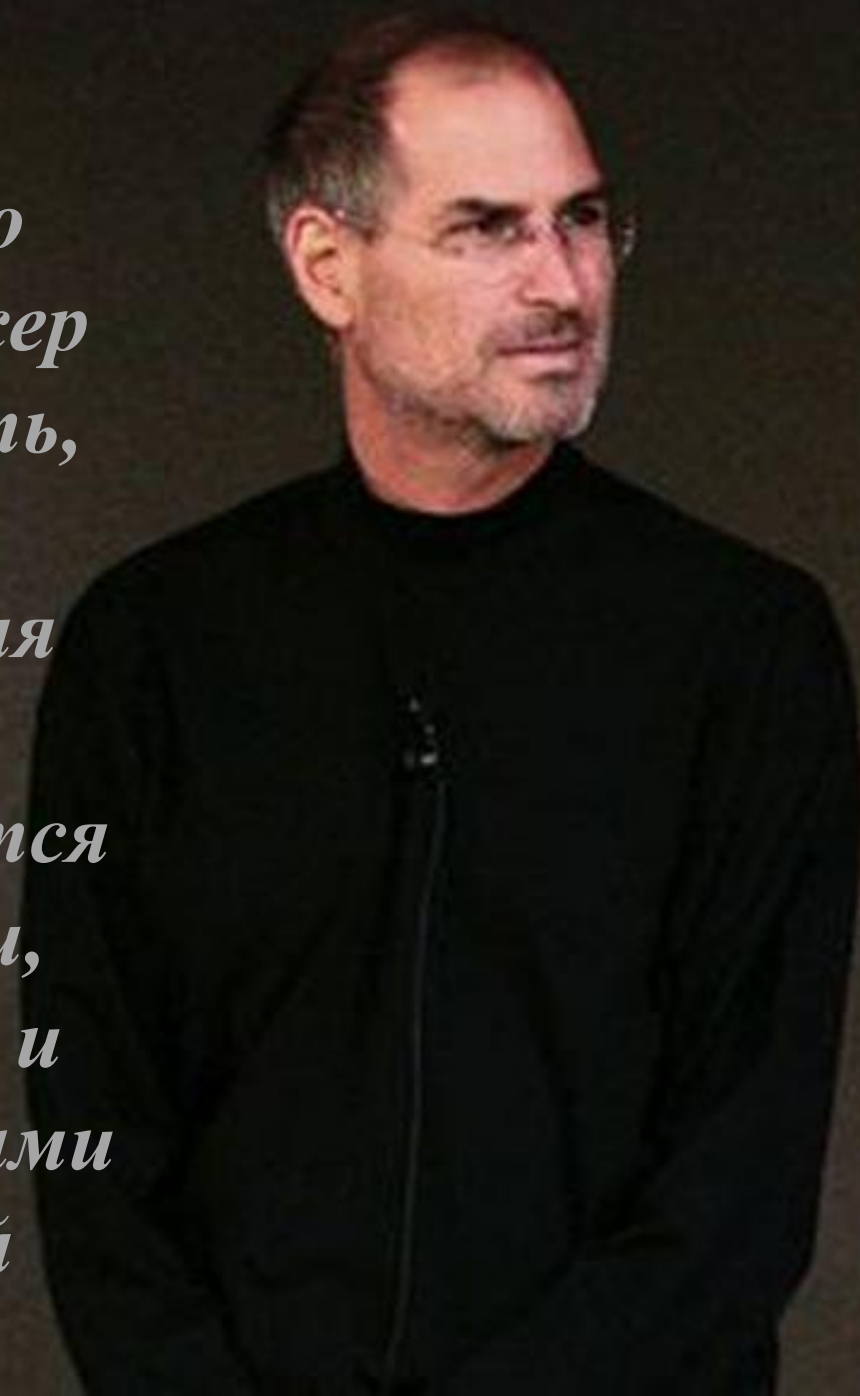
- иерархический тип
- органический тип

- Высший уровень
- Средний уровень
- Низший уровень

- *Иерархия управления* – организационная структура, имеющая форму пирамиды, состоящая из высшего, среднего и низшего звеньев управления.



*Человек, работник  
составляет основы  
организации, ее главную  
движущую силу. Менеджер  
должен хорошо понимать,  
что все его действия,  
направлены на изменения  
вида или структуры  
организации, сталкиваются  
со сложными условиями,  
привычками, правилами и  
процедурами, характерными  
для работников данной  
организации.*



# Список используемой литературы

## *Интернет ресурсы :*

<http://ru.wikipedia.org/wiki/Менеджмент>

<http://manager.mpfmargtu.edusite.ru/p7aa1.html>

## *Литература:*

Менеджмент, учебник. А.Д Косьмин, Н.В. Свинтский, Е.А. Косьмина. Москва. Издательство «Академия» 2011 г.

# *СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!*

Презентацию представляли  
студентки группы СО-11-1:

- ❖ Шейхи Аида
- ❖ Кокшарова Татьяна

