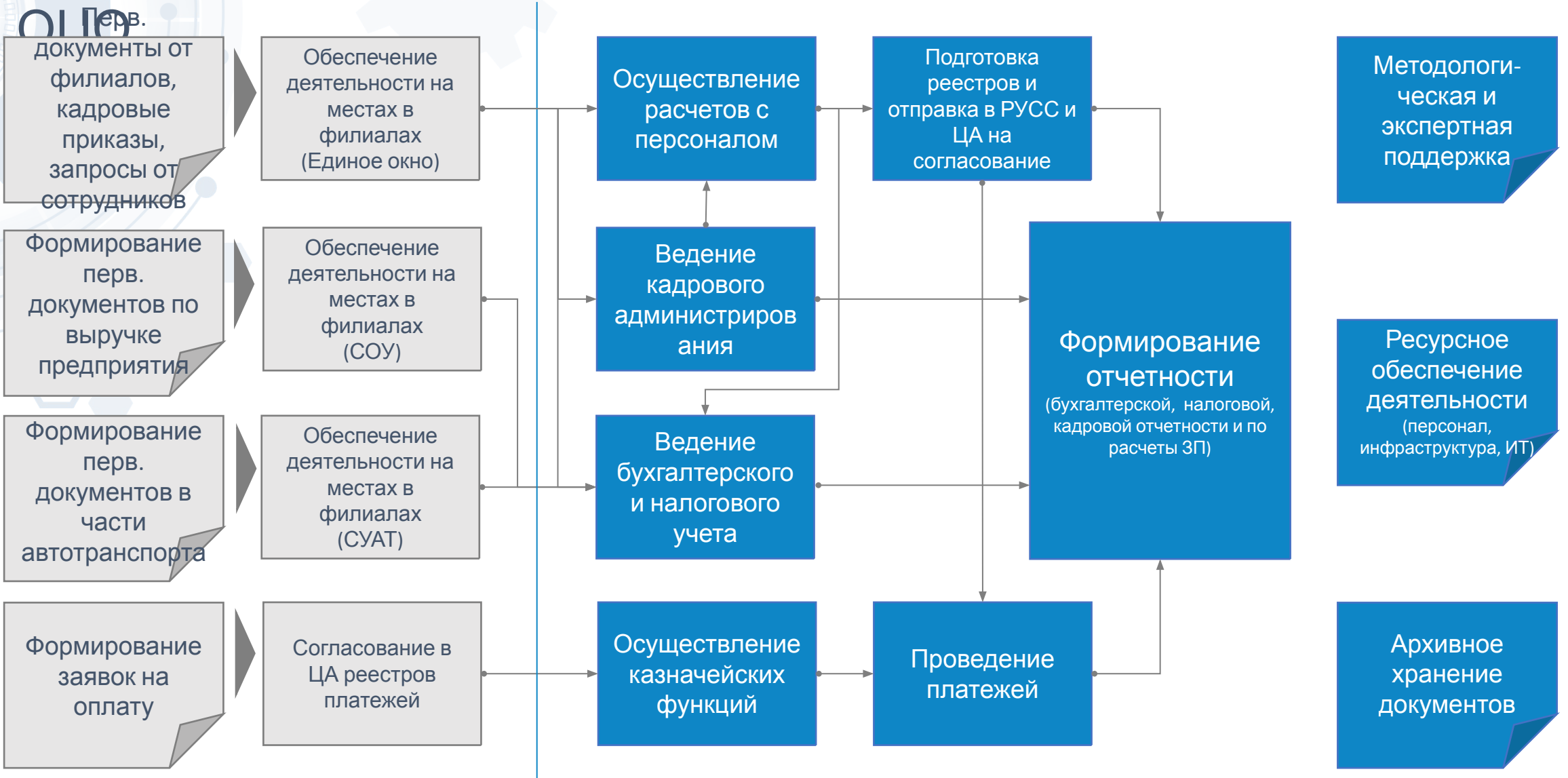
Разработка концепции Общего Центра Обслуживания

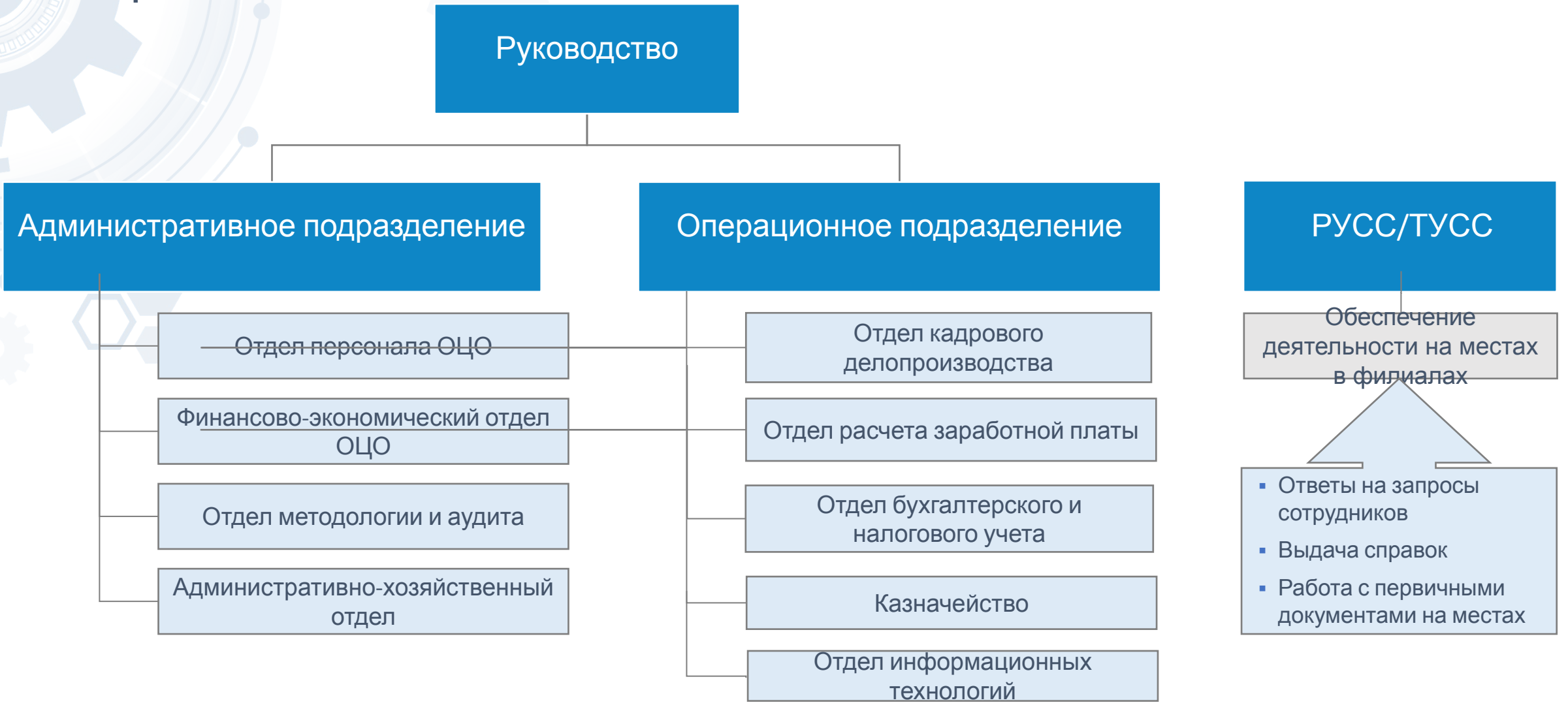
Подготовлено для:
Федерального государственного унитарного предприятия
«Главный центр специальной связи»

2019 г

МОДЕЛЬ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОЦО



МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УСТРОЙСТВА ОЦО



ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ЗАПУСКА ОЦО

ПЛАН ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА ОЦО

Очередность заведения округов

Пилот Саратов Рязань

ПФО

ЦФО

ЮФО

СЗФО

СФО

УФО

ДВФО

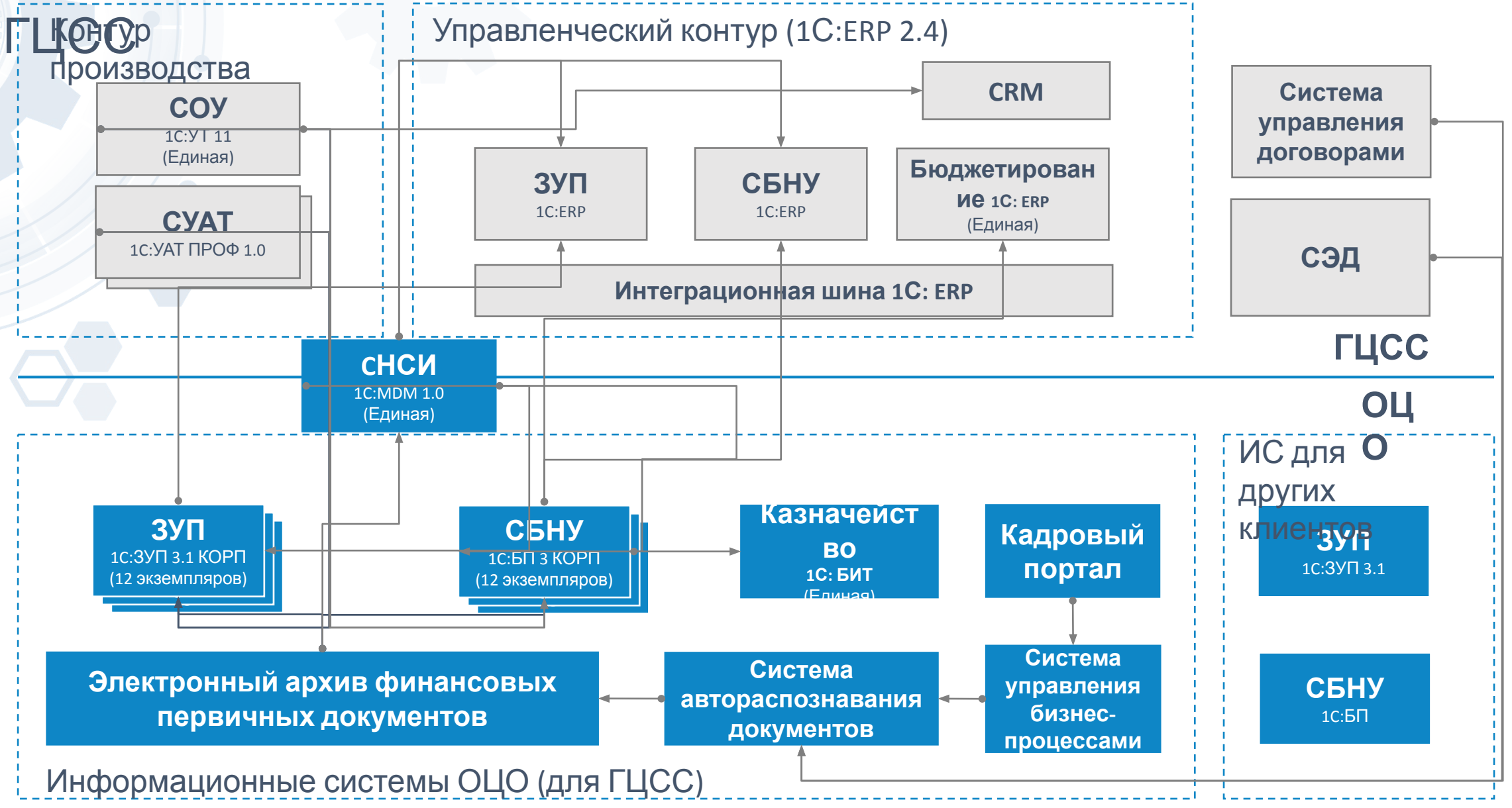
МиМО

ЦА

График подбора операционного персонала

14 сотрудников	23 сотрудника	35 сотрудников	41 сотрудник	54 сотрудника	9 сотрудников	0 сотрудников

График сокращения текущего персонала

	5 сотрудников	3,5 сотрудника	7 сотрудников	73,5 сотрудника	61 сотрудник	28 сотрудников	108 сотрудников
01.07.20	01.08.20	01.09.20	01.10.20	01.11.20	01.12.20	01.01.21	01.02.21

ЦЕЛЕВАЯ ИТ-АРХИТЕКТУРА ОЦО