



Разработка концепции Общего Центра Обслуживания

Подготовлено для:
Федерального государственного унитарного
предприятия
«Главный центр специальной связи»

2019 г

МОДЕЛЬ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

ОЦО

перв.
документы от филиалов, кадровые приказы, запросы от сотрудников

Обеспечение деятельности на местах в филиалах (Единое окно)

Осуществление расчетов с персоналом

Подготовка реестров и отправка в РУСС и ЦА на согласование

Методологическая и экспертная поддержка

Формирование перв. документов по выручке предприятия

Обеспечение деятельности на местах в филиалах (СОУ)

Ведение кадрового администрирования

Формирование отчетности
(бухгалтерской, налоговой, кадровой отчетности и по расчеты ЗП)

Ресурсное обеспечение деятельности
(персонал, инфраструктура, ИТ)

Формирование перв. документов в части автотранспорта

Обеспечение деятельности на местах в филиалах (СУАТ)

Ведение бухгалтерского и налогового учета

Архивное хранение документов

Формирование заявок на оплату

Согласование в ЦА реестров платежей

Осуществление казначейских функций

Проведение платежей

Выполняется сотрудниками на стороне ГЦСС

Выполняется сотрудниками на стороне ОЦО

МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УСТРОЙСТВА ОЦО



ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ

ЗАПУСКА ОЦО



ПЛАН ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА

ОЦО
Очередность заведения округов

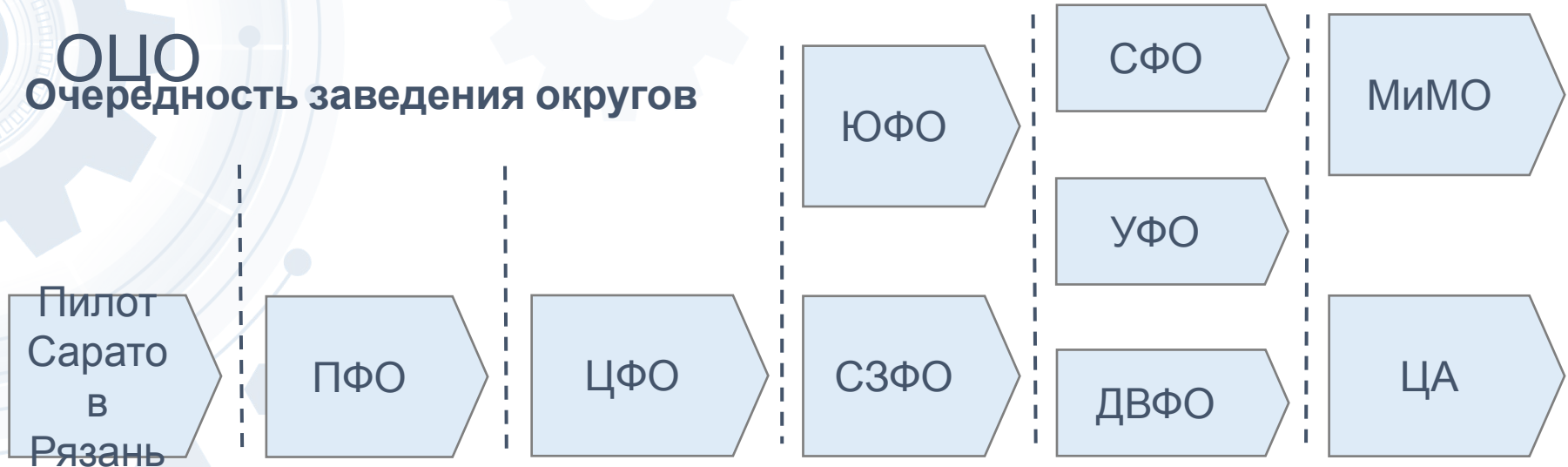
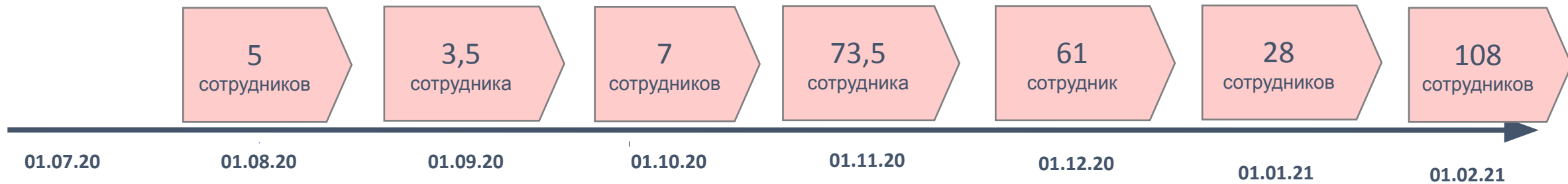


График подбора операционного персонала



График сокращения текущего персонала



ЦЕЛЕВАЯ ИТ-АРХИТЕКТУРА ОЦО

