

Разработка концепции Общего Центра Обслуживания

Подготовлено для:

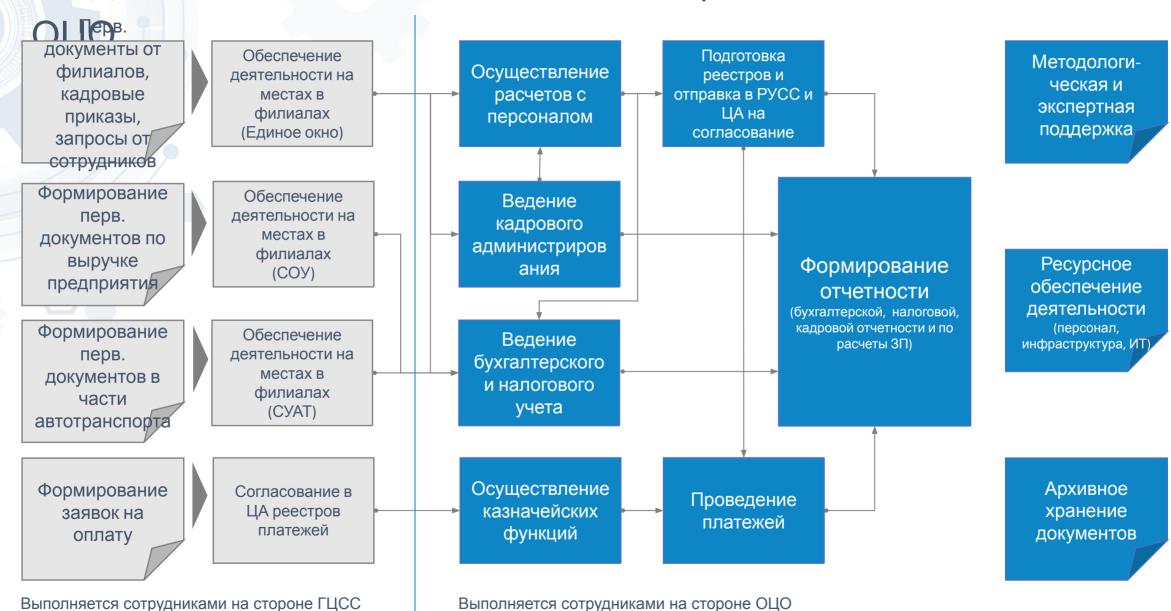
Федерального государственного унитарного предприятия

Г-----

«Главный центр специальной связи»

2019 г

МОДЕЛЬ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННОГО УСТРОЙСТВА ОЦО

Руководство

Административное подразделение Операционное подразделение Отдел кадрового Отдел персонала ОЦО делопроизводства Финансово-экономический отдел Отдел расчета заработной платы ОЦО Отдел бухгалтерского и Отдел методологии и аудита налогового учета Административно-хозяйственный Казначейство отдел Отдел информационных технологий

PYCC/TYCC

Обеспечение деятельности на местах в филиалах

- Ответы на запросы сотрудников
- Выдача справок
- Работа с первичными документами на местах

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ

SYLINGIA ONO

Разработка и согласование операционной модели ОЦО

Разработка приложений и актуализация действующих ЛНА ОЦО

Актуализация и детализация организационн ой документации ОЦО

Автоматизация бизнеспроцессов ОЦО

Создание технологических карт Актуализация единой учетной методологии Перечень и описание ключевых компетенций и требований к персоналу ОЦО, инструкции для сотрудников Актуализация и разработка положений и регламентов ОЦО Актуализация плана миграции Актуализация штатного расписания Актуализация финансовой модели Актуализация требований к ИТ-архитектуре Автоматизация ручных операций в учетных системах ОЦО Внедрение Портала для сотрудников ГЦСС Внедрение ВРМ-системы для автоматизации бизнес-процессов ОЦО

ПЛАН ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА

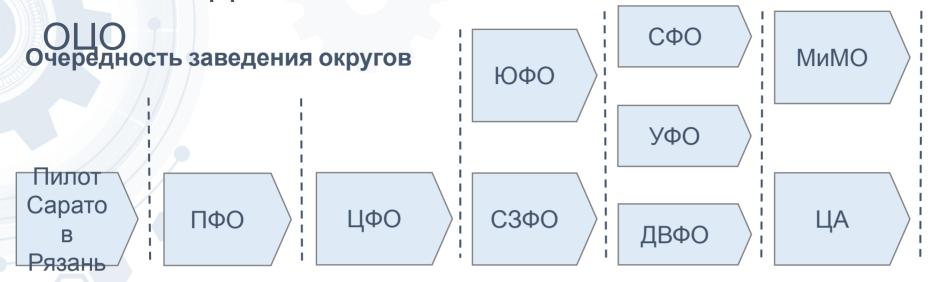


График подбора операционного персонала



График сокращения текущего персонала



ЦЕЛЕВАЯ ИТ-АРХИТЕКТУРА ОЦО

