



# Индивидуальные сервисные пакеты



# Новый подход к сервису

1

Что это и зачем?

2

В чем принципиально новый подход?

3

Сколько стоит?

4

Как продавать?

5

Как сделать?

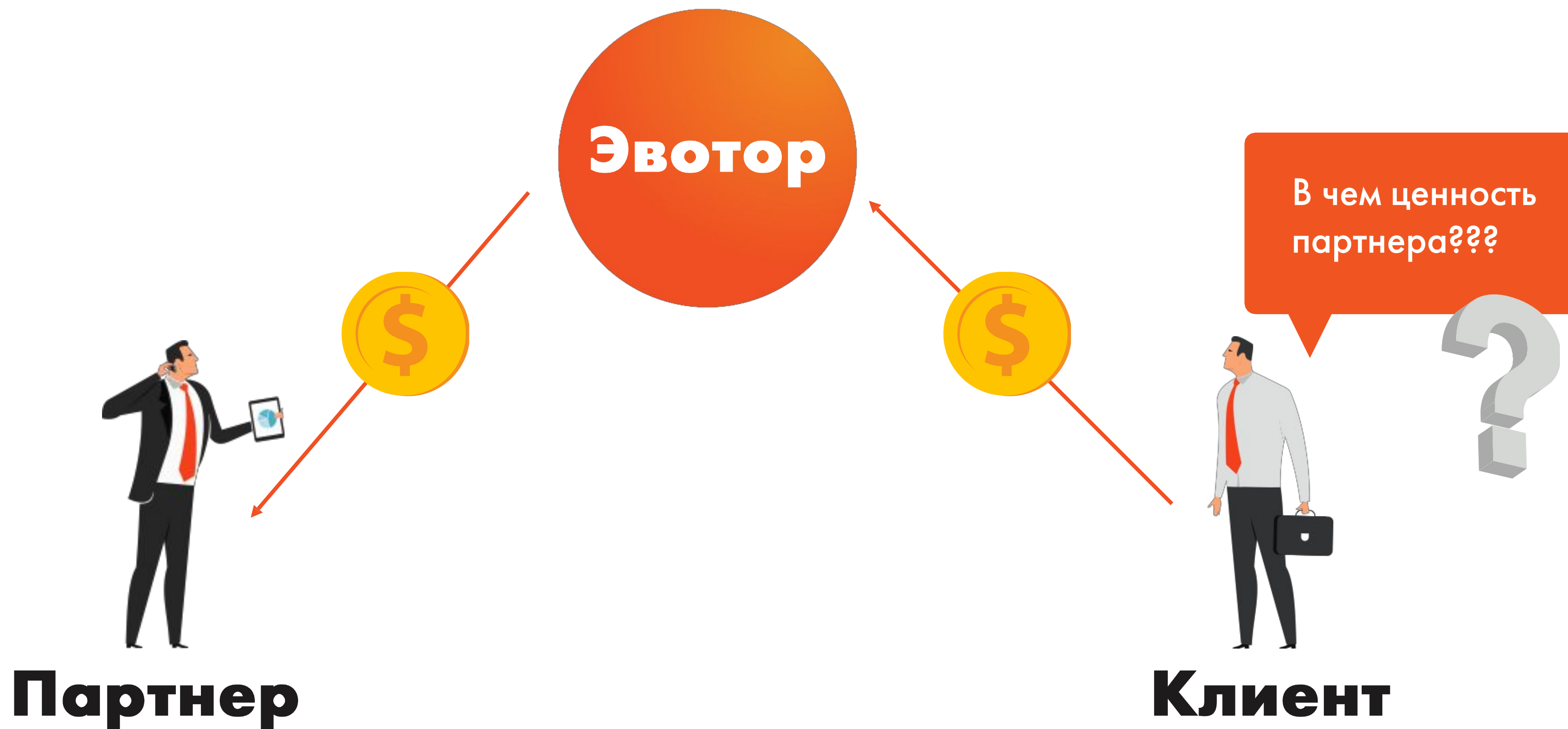
# Биллинг

- Удобные способы оплаты для клиента
- SMS уведомления
- Сопровождение
- Контроль – отключение услуг
- Гибкие тарифы
- Документооборот клиент- партнер - разработчик

# Получается не очень 😞

ЭВОТОР

ПЛАТФОРМА  
О-Ф-Д





**1** Клиент регулярно платил деньги и был счастлив

Как сделать так, чтобы



**2** Клиент видел ценность в партнере



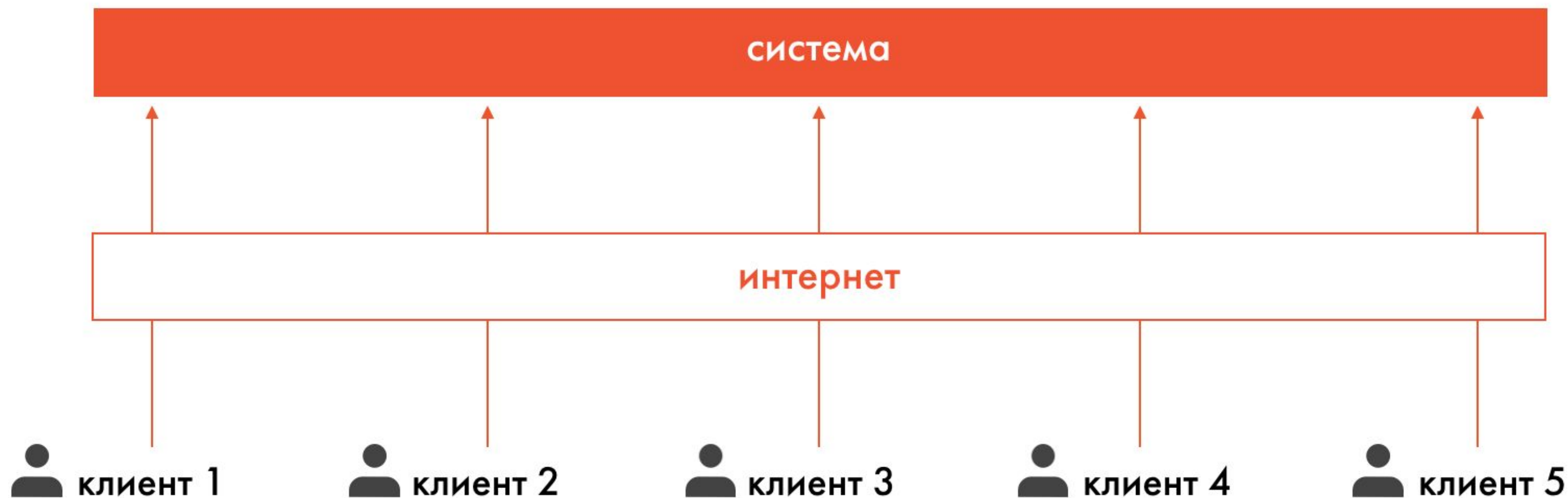
**3** Партнер не выезжал к клиенту

# Мировые аналоги и тренды



# Данные о клиентах передаются через терминал

ЭВОТОР



# Онлайн диагностика и удаленный консалтинг –

это технологичный способ  
масштабирования  
сервисного бизнеса



# Мониторинг

ЭВОТОР

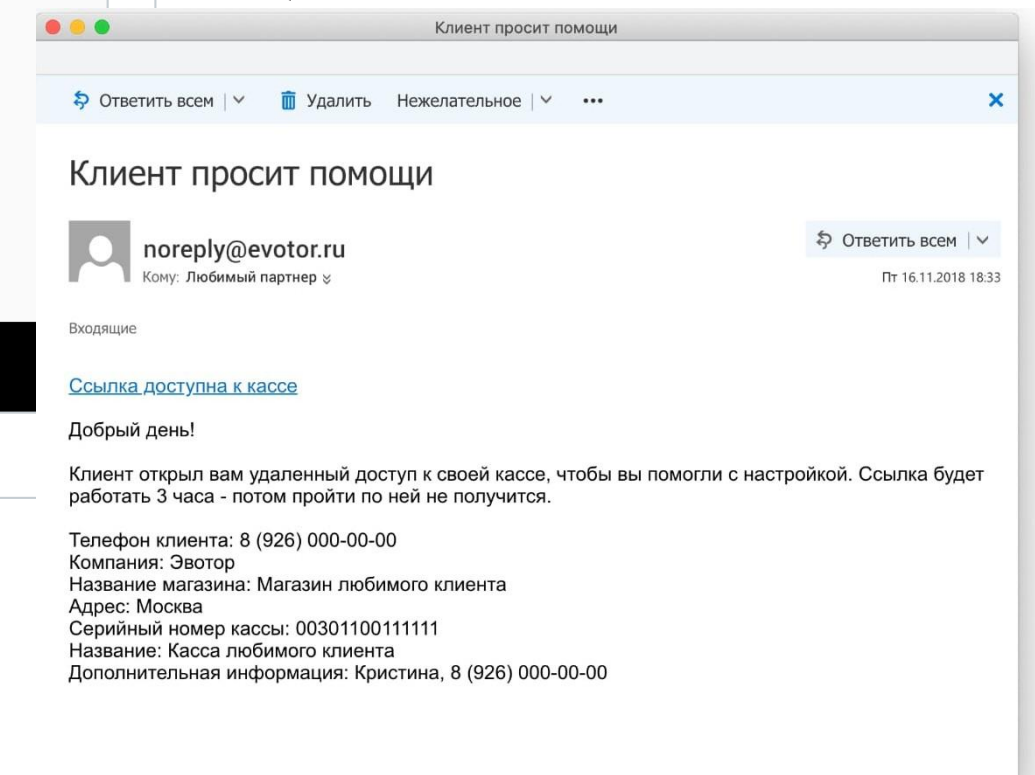
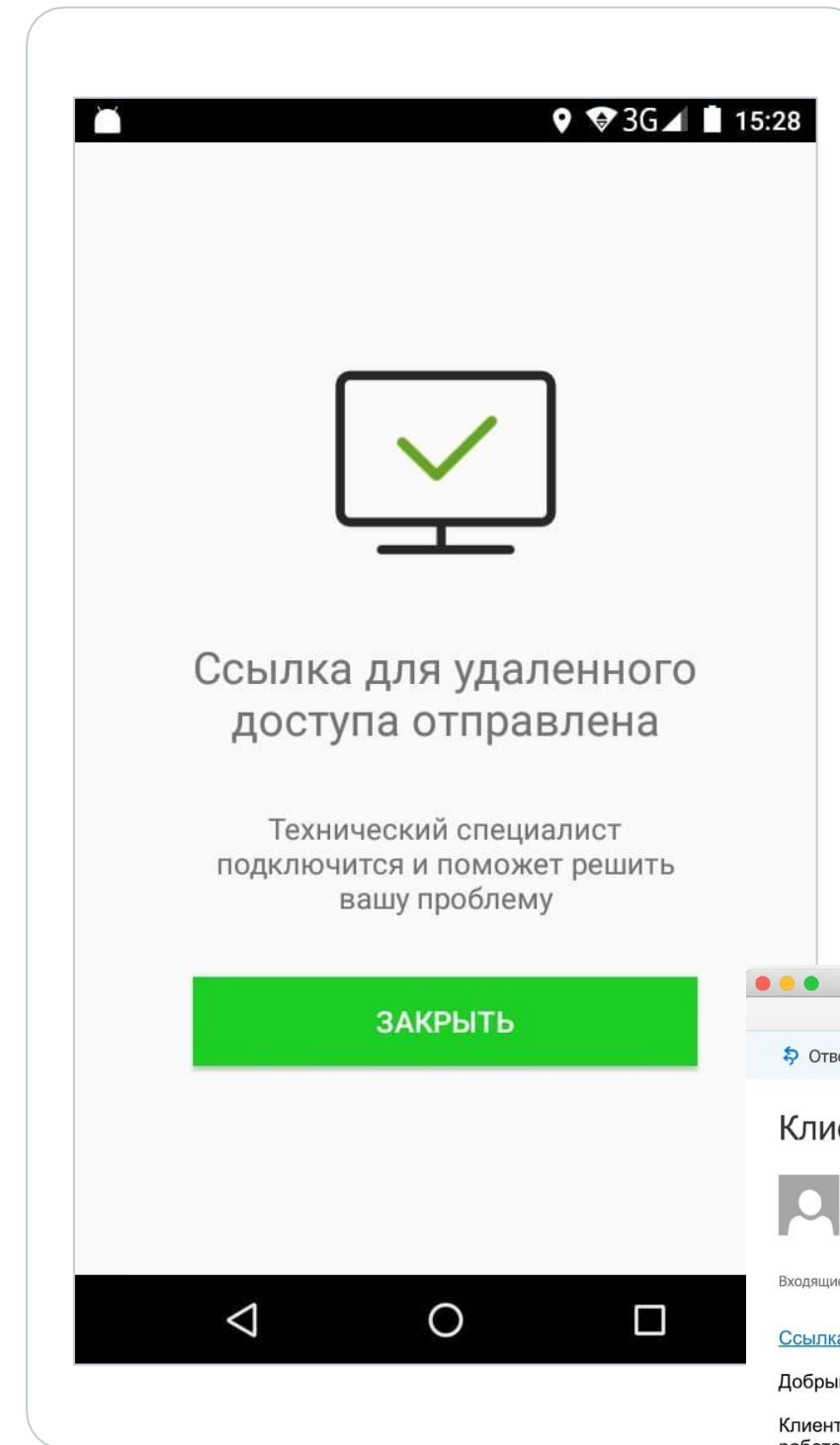
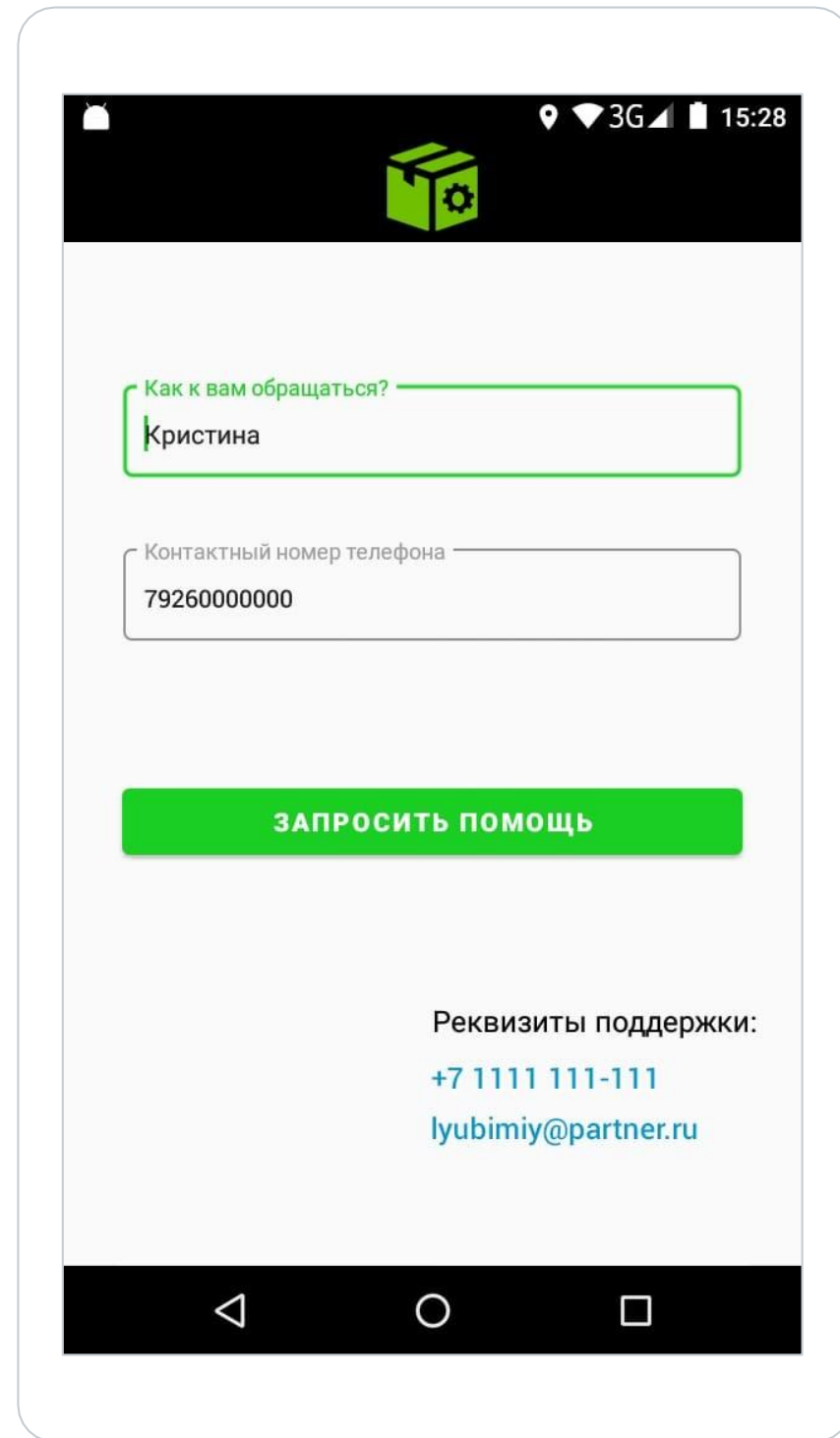
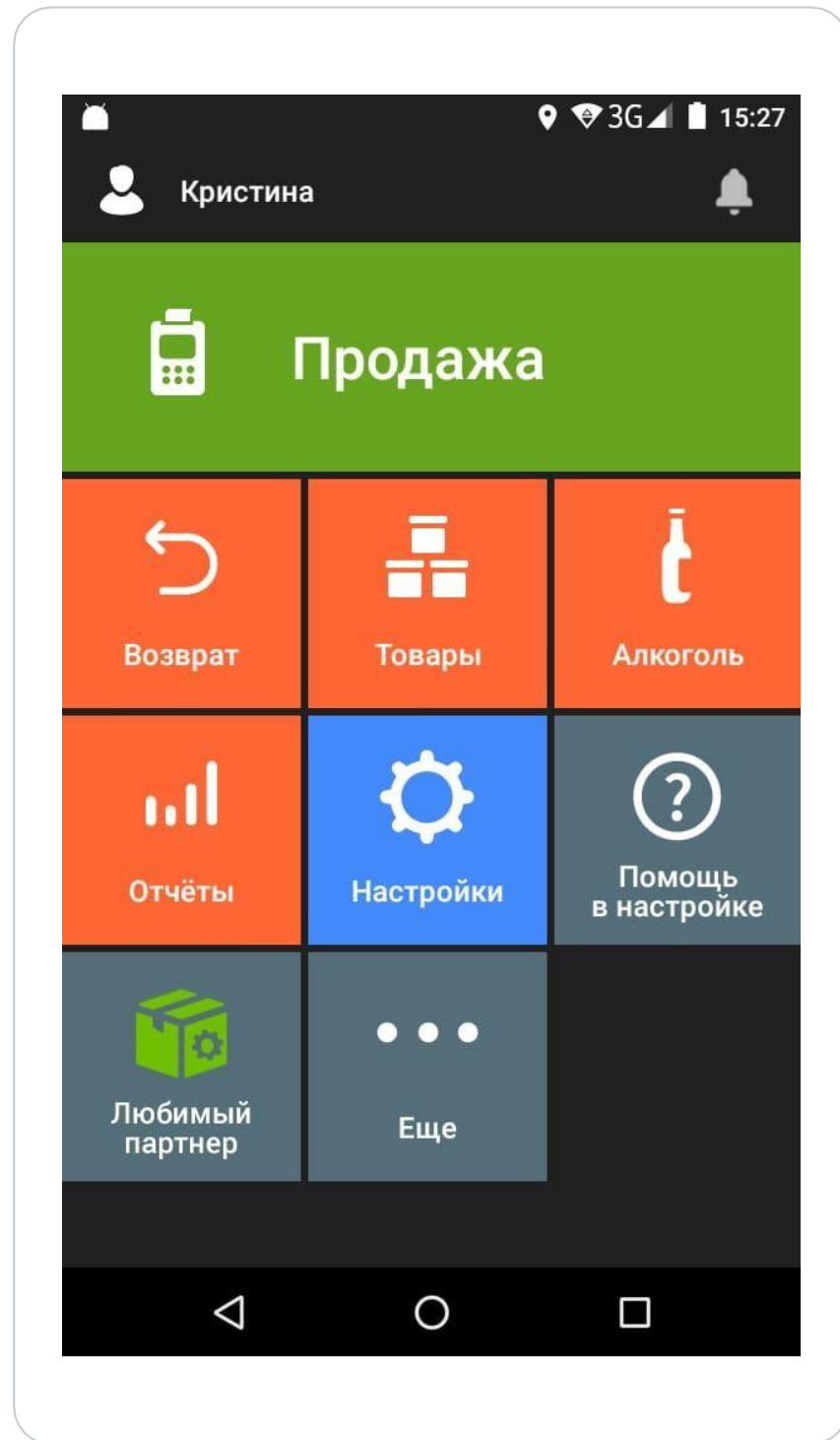


- ✓ Сбор десятков критичных параметров о терминале клиента
- ✓ Интерфейс в ЛКП – **доступ только у партнера!**
- ✓ Ежедневная рассылка отчета с параметрами по всем терминалам клиента
- ✓ API для подключения к вашей CRM и пример реализации этого API в виде отчета 1С
- ✓ Проактивная помощь клиенту
- ✓ «Сервисная кнопка» на терминале клиента с логотипом и контактами партнера + запрос удаленного доступа



# Какие параметры передаем

- ✓ **ФН : память, срок, тип**
- ✓ **ОФД: чеки, параметры**
- ✓ **Вольтаж аккумуляторов**
- ✓ **Принтер - пробег**
- ✓ **Активность терминала – время в сети / клики**
- ✓ **Трафик и тип подключения**
- ✓ **Ошибки - логи**
- ✓ **Загрузка планшета / память**
- ✓ **Версии прошивок и приложений**



# Все довольны 😊

ЭВОТОР

ПЛАТФОРМА  
О-Ф-Д



# Индивидуальный сервисный пакет –

**это Биллинг + Мониторинг  
+ Ваши услуги  
+ доп. сервисы**

# Ценообразование / в месяц

ЭВОТОР





400 руб - стоимость для клиента

## Фикс выплаты Эвотор

30 руб.

370 руб. (мин. стоимость ваших услуг)

 Безлимитный удаленный доступ

 Ваше сервисное приложение

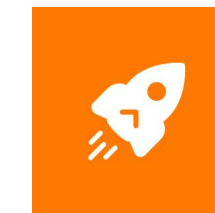
фикс затраты  
Эвотор

15%

биллинг +  
мониторинг  
Эвотор

Часть партнера

+



Пакет обновлений  
**85 руб./мес**



Кассовые сервисы  
**140 руб./мес**



ОФД  
**40 руб./мес**

# Дополнительная мотивация для клиента в случае неуплаты

Ограничение доступа к :

1

ОФД

2

Товароучетке

3

Сотовой связи

и многое другое

# Для Партнера

ЭВОТОР



- Сокращение затрат на контроль оплат договоров
- Единая точка контакта по выплатам
- Рост % продлеваемости контрактов
- Сократить затраты на логистику – меньше выездов
- Масштабируемость
- Проактивная диагностика
- Контроль над услугами клиента



# Для Клиента

- **Ценность комплексного продукта (поддержка, ОФД, обновления и тд)**
- **Надежность – партнер может помочь быстрее удаленно**
- **Снижение рисков для бизнеса**
- **Автоматизация оплат – привязал карту и забыл!**
- **Удаленный мониторинг партнером**

**Мне понравилось, что  
делать?**



напишите на

**[sra@evotor.ru](mailto:sra@evotor.ru)**