



Индивидуальные сервисные пакеты



Новый подход к сервису

1

Что это и зачем?

2

В чем принципиально новый подход?

3

Сколько стоит?

4

Как продавать?

5

Как сделать?

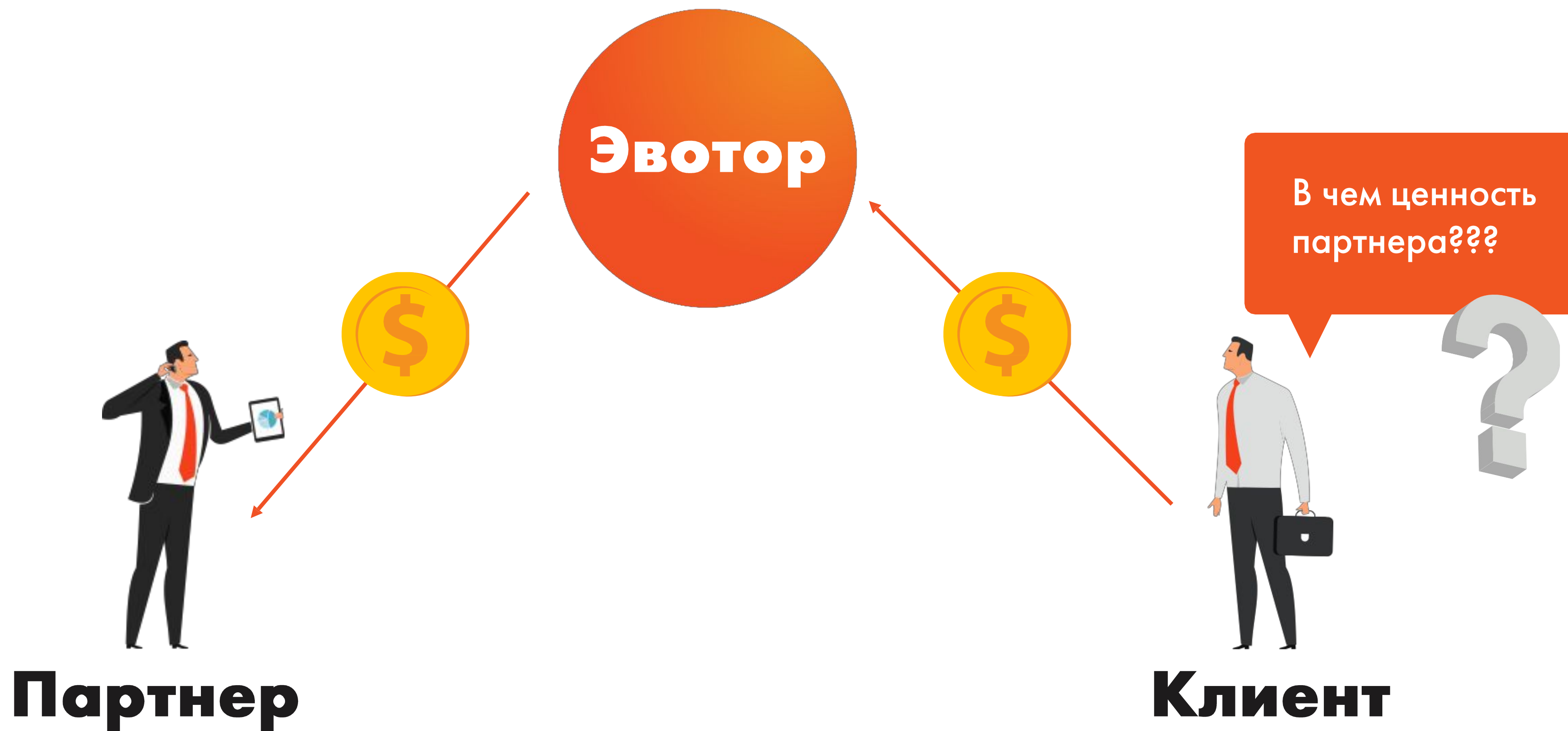
Биллинг

- Удобные способы оплаты для клиента
- SMS уведомления
- Сопровождение
- Контроль – отключение услуг
- Гибкие тарифы
- Документооборот клиент- партнер - разработчик

Получается не очень 😞

ЭВОТОР

ПЛАТФОРМА
О-Ф-Д





1 Клиент регулярно платил деньги и был счастлив

Как сделать так, чтобы



2 Клиент видел ценность в партнере



3 Партнер не выезжал к клиенту

Мировые аналоги и тренды



Данные о клиентах передаются через терминал

ЭВОТОР



Онлайн диагностика и удаленный консалтинг –

это технологичный способ
масштабирования
сервисного бизнеса

Мониторинг

ЭВОТОР

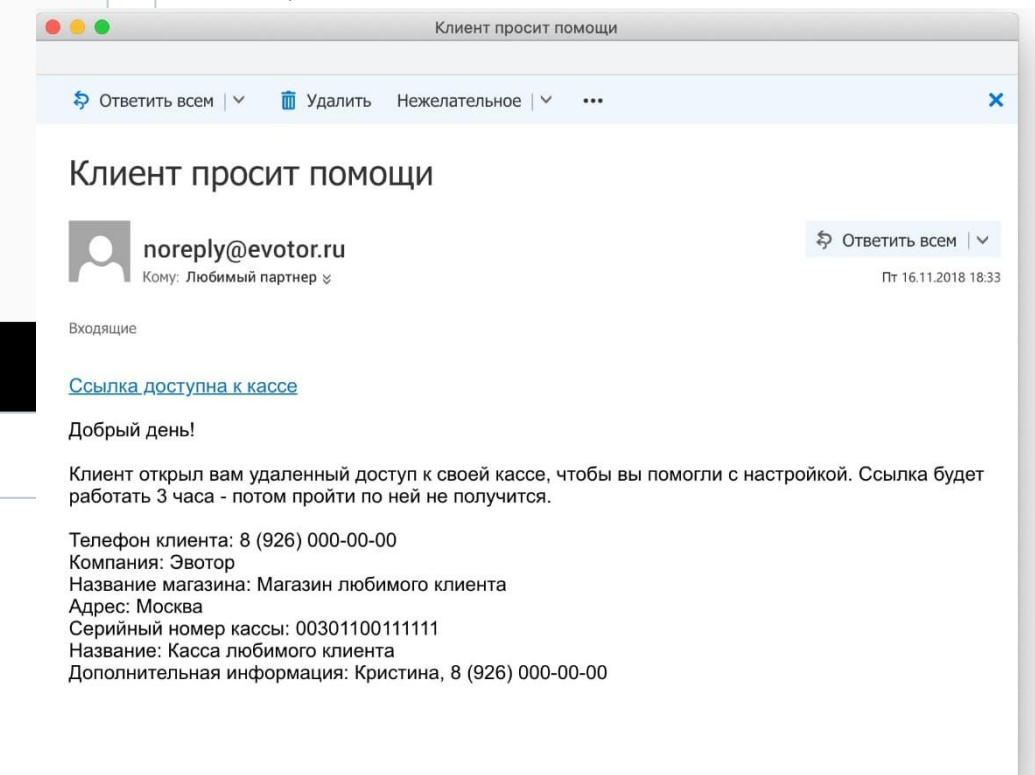
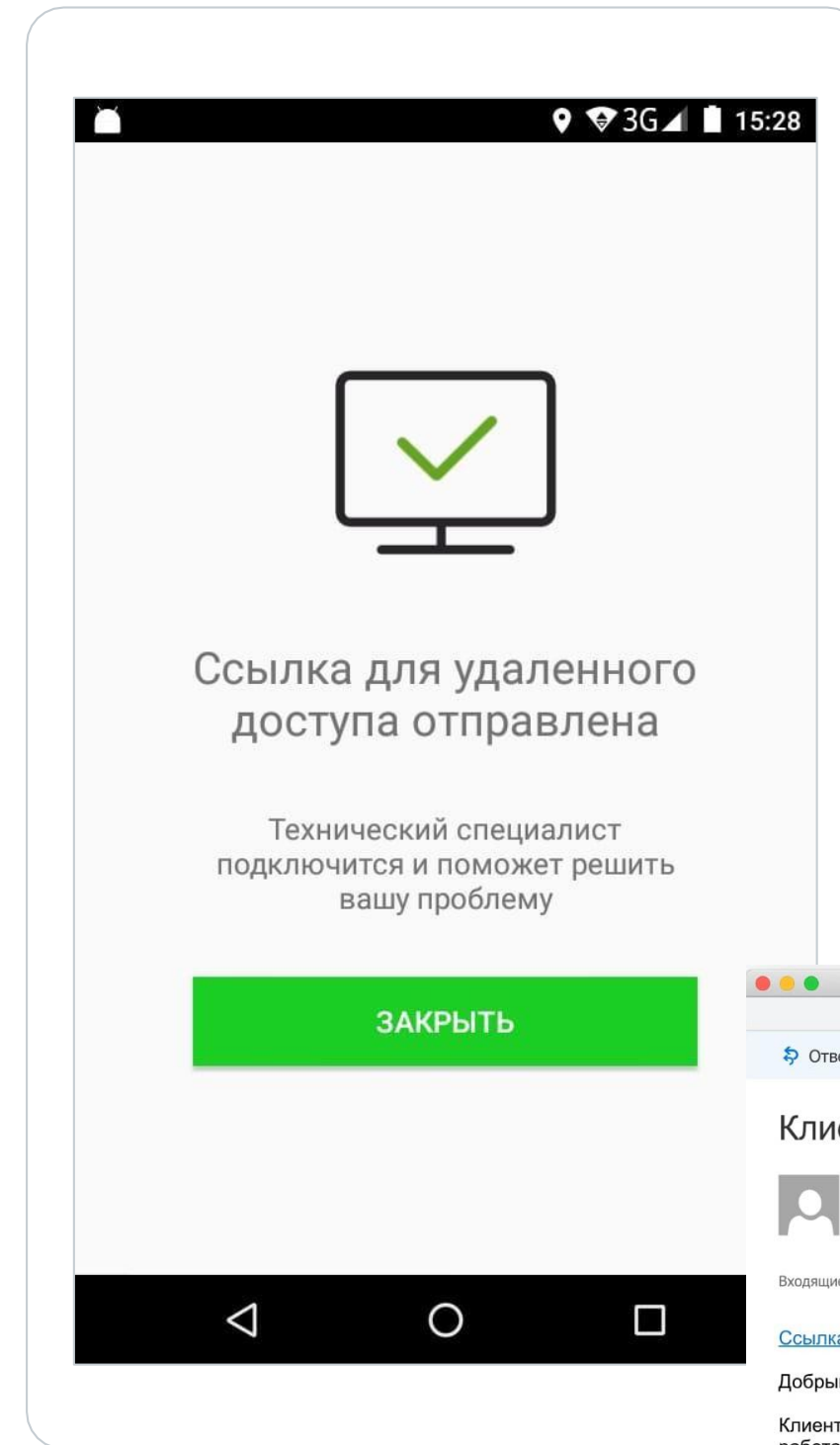
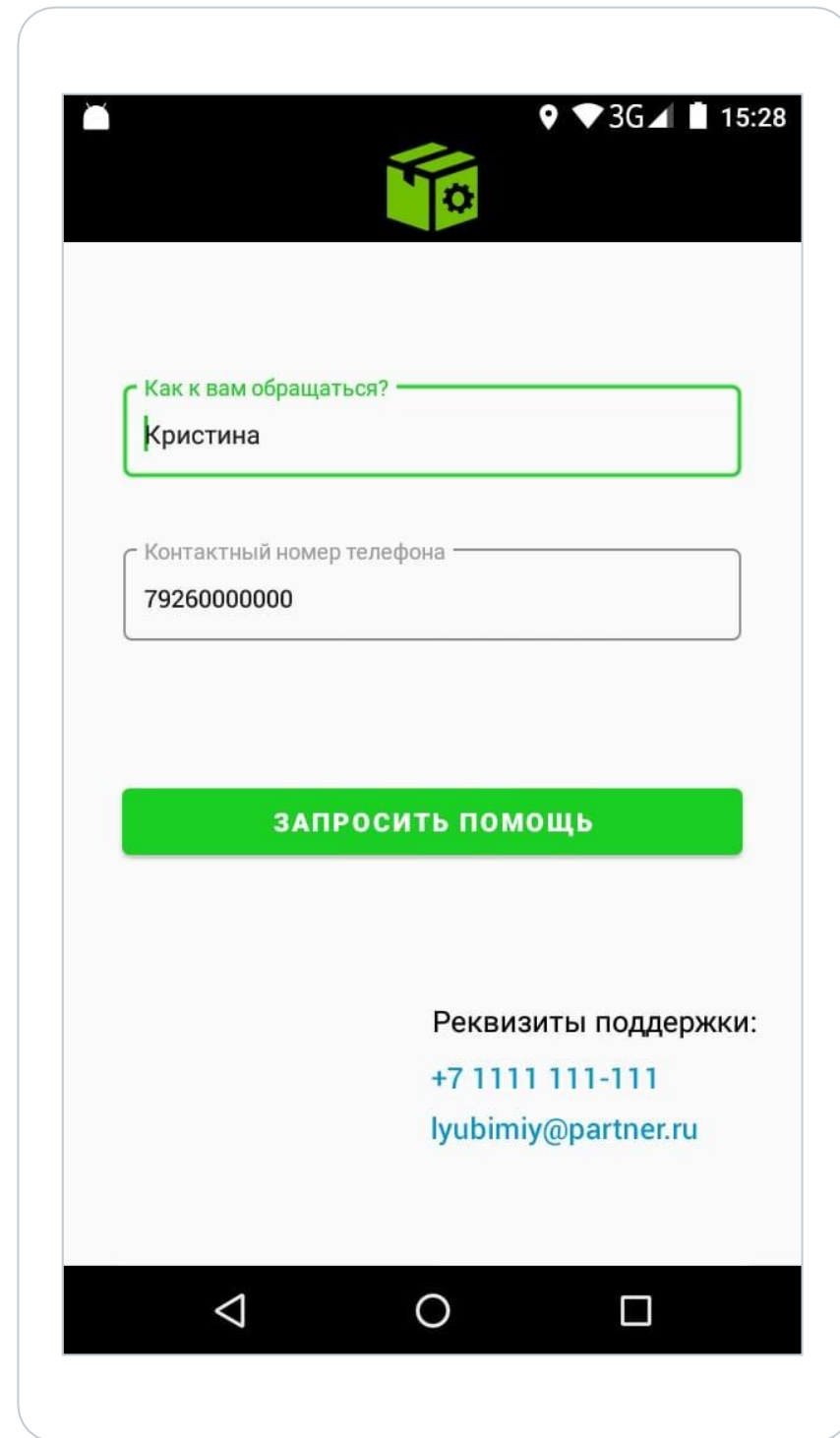
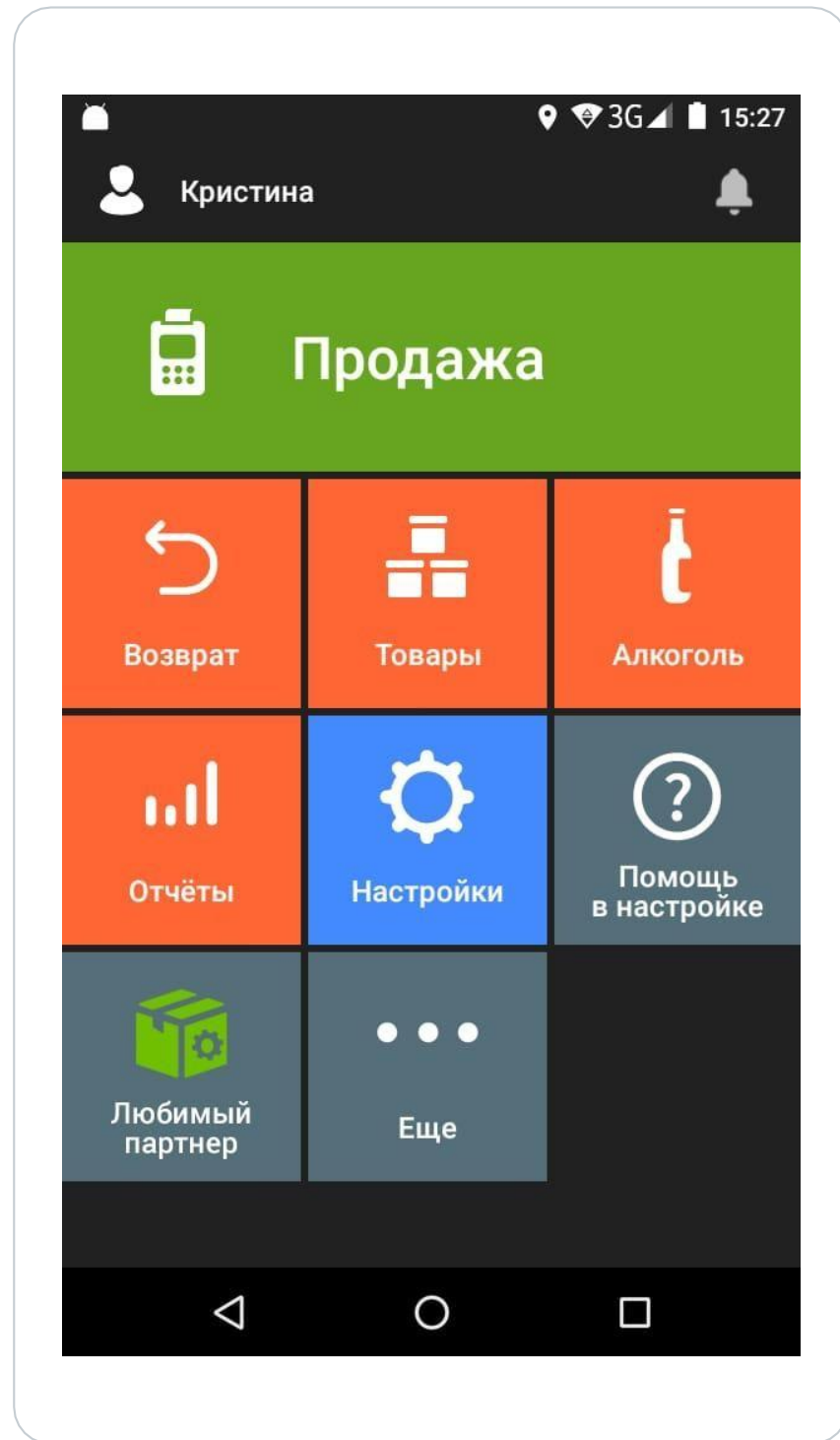


- ✓ Сбор десятков критичных параметров о терминале клиента
- ✓ Интерфейс в ЛКП – **доступ только у партнера!**
- ✓ Ежедневная рассылка отчета с параметрами по всем терминалам клиента
- ✓ API для подключения к вашей CRM и пример реализации этого API в виде отчета 1С
- ✓ Проактивная помощь клиенту
- ✓ «Сервисная кнопка» на терминале клиента с логотипом и контактами партнера + запрос удаленного доступа



Какие параметры передаем

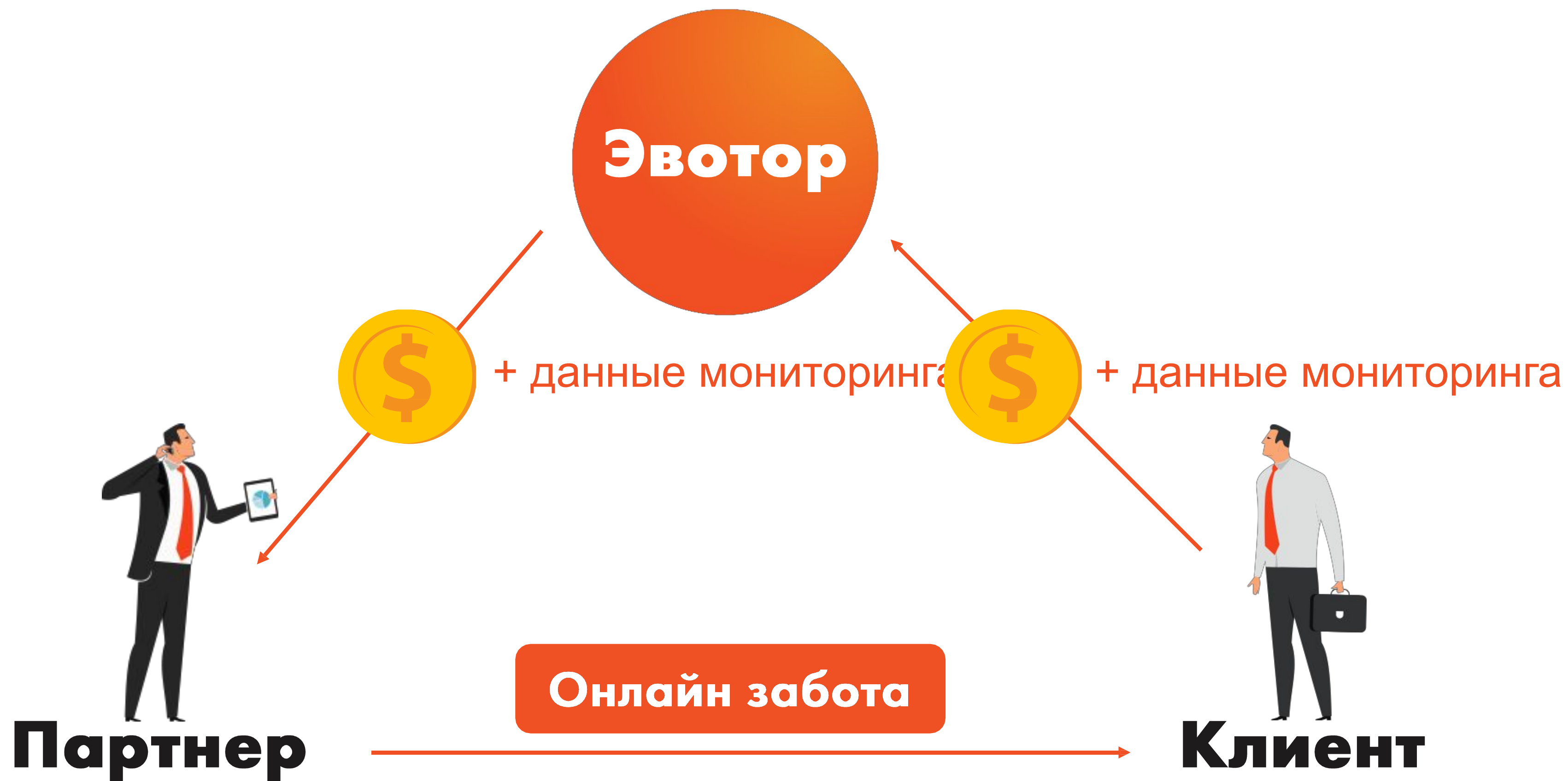
- ✓ **ФН : память, срок, тип**
- ✓ **ОФД: чеки, параметры**
- ✓ **Вольтаж аккумуляторов**
- ✓ **Принтер - пробег**
- ✓ **Активность терминала – время в сети / клики**
- ✓ **Трафик и тип подключения**
- ✓ **Ошибки - логи**
- ✓ **Загрузка планшета / память**
- ✓ **Версии прошивок и приложений**



Все довольны 😊

ЭВОТОР

ПЛАТФОРМА
О-Ф-Д



Индивидуальный сервисный пакет –

**это Биллинг + Мониторинг
+ Ваши услуги
+ доп. сервисы**

Ценообразование / в месяц

ЭВОТОР



400 руб - стоимость для клиента

Фикс выплаты Эвотор

30 руб.

370 руб. (мин. стоимость ваших услуг)

Безлимитный удаленный доступ

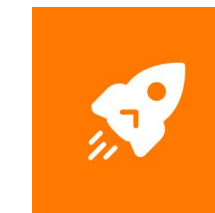
лого Ваше сервисное приложение

фикс затраты Эвотор

15%

биллинг + мониторинг Эвотор

Часть партнера



Пакет обновлений
85 руб./мес



Кассовые сервисы
140 руб./мес



ОФД
40 руб./мес

Дополнительная мотивация для клиента в случае неуплаты

Ограничение доступа к :

1

ОФД

2

Товароучетке

3

Сотовой связи

и многое другое

Для Партнера

ЭВОТОР



- Сокращение затрат на контроль оплат договоров
- Единая точка контакта по выплатам
- Рост % продлеваемости контрактов
- Сократить затраты на логистику – меньше выездов
- Масштабируемость
- Проактивная диагностика
- Контроль над услугами клиента

Для Клиента

- **Ценность комплексного продукта (поддержка, ОФД, обновления и тд)**
- **Надежность – партнер может помочь быстрее удаленно**
- **Снижение рисков для бизнеса**
- **Автоматизация оплат – привязал карту и забыл!**
- **Удаленный мониторинг партнером**

**Мне понравилось, что
делать?**



напишите на

sra@evotor.ru