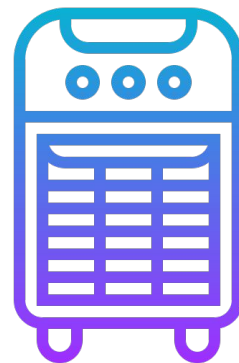




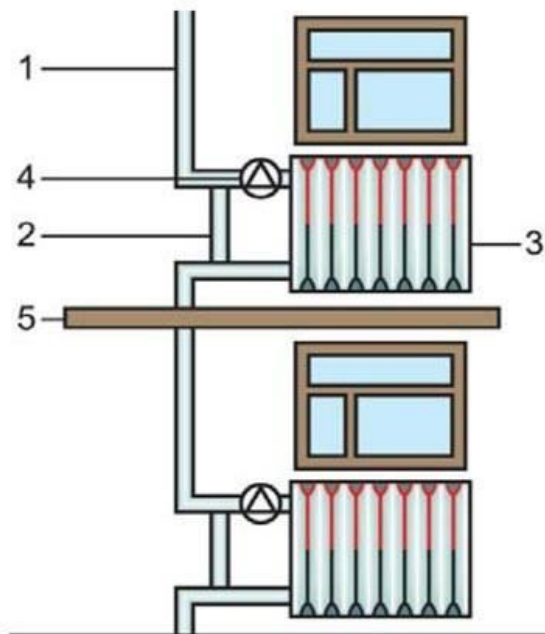
# Отопление

«Единый Диспетчерский  
Центр»

# Система отопления в многоквартирном доме

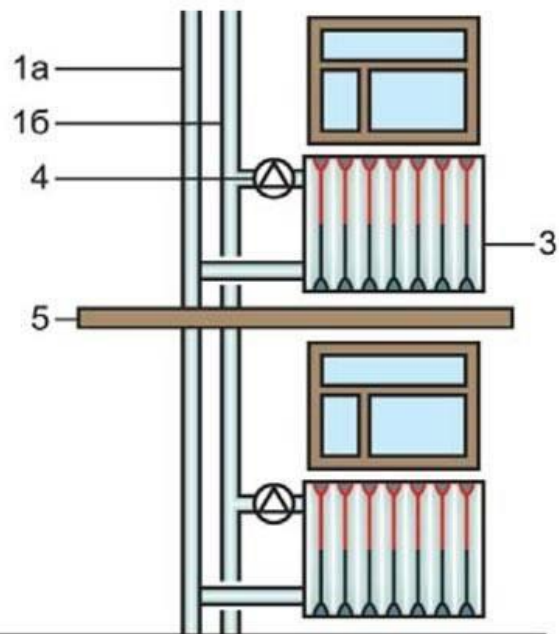


## ОДНОТРУБНАЯ СИСТЕМА



- 1. Стояк
- 1а. Обратный стояк
- 1б. Подающий стояк
- 2. Замыкающий участок

## ДВУХТРУБНАЯ СИСТЕМА



- 3. Отопительный прибор
- 4. Радиаторный термостат
- 5. Перекрытие

# Система отопления в многоквартирном доме



Однотрубная  
система



Двухтрубная  
система

# Отсутствие отопления в комнате, квартире

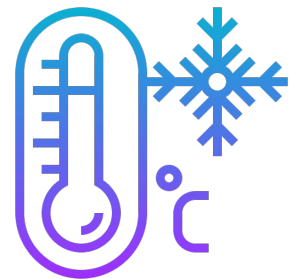


## Возможные ситуации:

- В одной/нескольких комнатах или во всей квартире (возможно у соседей тоже) отопительные приборы **холодные** (в том числе **стояк ЦО**);
- В квартире **холодно**, и Заявитель **сам** сообщает, что **не может потрогать** батареи (закрыты экраном, в стене,



# Непрогрев приборов отопления в комнате, квартире



## Возможные ситуации:

- В одной/нескольких комнатах или во всей квартире отопительные приборы **еле/чуть теплые**;
- Батарея **холодная**, а стояк ЦО/ отвод **горячий/теплый**
- Есть регуляторы температуры, ими пробовали воспользоваться, **но ситуация не изменилась**.



# Непрогрев/ отсутствие отопления (в подъезде)



## Возможные ситуации:

- В подъезде батареи **холодные**, стояк ЦО тоже **холодный**
- В подъезде **холодные** батареи, но **горячий** стояк ЦО/отвод
- В подъезде **еле/чуть теплые** батареи и стояк ЦО/отвод



# Экстремально высокая температура элементов системы отопления



Возможные ситуации:

Температура элементов системы отопления **очень высокая**, обжигает руки, есть риск получить травму (ожог)

## Прорыв, сильная течь элементов системы отопления (квартира)/ (подъезд);



### Возможные ситуации:

- Прорвало батарею, стояк отопления, место соединения стояка ЦО и отвода, отвода и батареи
- Вода хлещет, сильно течет, образовалась лужа

## Слабая течь элементов системы отопления (квартира)/ (подъезд)



### Возможные ситуации:

- Капает, сочится вода из батареи, стояка отопления, мест соединения стояка ЦО и отвода, отвода и батареи.



# Шум, гул, вибрация в системе отопления



## Посторонний шум, гул

выражается в дребезжании, стуках, монотонных громких звуках и может происходить постоянно или периодически.

### Возможные причины неисправности:

- ❑ Некачественный ремонт
- ❑ Чрезмерное давление в теплосети
- ❑ Уменьшение внутреннего диаметра труб
- ❑ Неисправности оборудования
- ❑ Промывка систем отопления в



# Отключить/включить стояк отопления (для/после проведения ремонтных работ)



## Возможные ситуации:

□ **Весенне-летний период:** отключение стояка центрального отопления для замены, установки батарей, регулирующей и запорной арматуры (кранов, вентилей, регуляторов отопления);

□ **Осенне-зимний период:**

*Я могу составить заявку, но решение о ее выполнении будет принимать мастер, так как формально выполнять такие работы в отопительный сезон запрещено;*

□ Подключение стояка отопления после проведения ремонтных работ.

Заявка может быть составлена на ЛЮБОЙ ДЕНЬ!!!

# Замена, установка, демонтаж приборов отопления



## Возможные ситуации:

- **Весенне-летний период:** замена, установка, демонтаж приборов отопления (батареи)
- **Осенне-зимний период:**  
*Для <вид работ> приборов отопления требуется отключение стояка. Я могу составить заявку, но решение о ее выполнении будет принимать мастер, так как формально отключение стояка в отопительный сезон запрещено*



# Замена, установка, ремонт кранов, терморегуляторов системы отопления



**Кран прибора отопления** – запорная арматура, регулирующая подачу горячей воды в приборы отопления (батарея, радиатор, калорифер) и позволяющая регулировать уровень тепла в помещении.



**Терморегулятор** - система, позволяющая регулировать уровень подачи тепла в отопительный прибор.

# Вызов специалиста для оказания консультации по отоплению (вопросы замены, переноса, приобретения оборудования)



Возможные ситуации:

- Приобретение оборудования (по виду, типу, модели, материалу);
- Возможность установки, переноса, удаления счетчиков тепла, труб, радиаторов, запорной арматуры терморегуляторов, изменения схемы расположения элементов отопления;
- Оценка объема и стоимости работ.