

# 2 ДЕНЬ

Товары, акции, бан купонов, рассылки



Товары

### [▶ Товары Retail](#)

- Уточнить, проверить, исправить описание товара
- Очевидная ошибка в описании (опечатка, орфографическая ошибка)



### [▶ Товары FBS/FBO](#)

- Поиск информации по характеристикам товара



### [☆ Уценённые товары](#)

- Расшифровка причины уценки товара
- Категории-исключения.
- Обращения клиентов по уценённым товарам.



### [👑 Ювелирные изделия](#)

- Подлинность товара
- Взвешивание ювелирного изделия
- Остались вопросы по ювелирным изделиям



### [✈️ CrossBorder](#)

- Общая информация
- Наличие товара
- Сертификат на товар
- Инструкция к товару
- Цена на товар



### [▶ rFBS/Crossborder rFBS](#)

- Как отличить товар FBS от rFBS
- Сертификат на товар



[HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?SECTION\\_ID=5350](https://edu.ozon.ru/help/?section_id=5350)

По товарам Retail, FBS/FBO, rFBS/Crossborder rFBS используйте для консультации информацию из карточки товара на сайте, указанные в WebCRM, и для ответа клиенту подберите подходящий шаблон из Подсказок, исходя из ситуации.

RETAIL HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?SECTION\_ID=12344&CLEAR\_CACHE=Y  
FBS/FBO HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?SECTION\_ID=12343&CLEAR\_CACHE=Y  
RFBS/CROSSBORDER RFBS HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?SECTION\_ID=11913

## Уцененные товары, что это ?

Полностью работоспособные товары, которые были уценены по причине каких-либо незначительных повреждений или поступили в продажу после ремонта.

Не равно ≠ б/у товары, но могут попадаться экземпляры бывшие в употреблении.

Это новые товары, обладающие каким-либо недостатком.

Например, повреждена упаковка или не хватает какого-то элемента в наборе.

Уценённые товары есть во всех категориях всех ВУ.

[HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?SECTION\\_ID=12346](https://edu.ozon.ru/help/?section_id=12346)

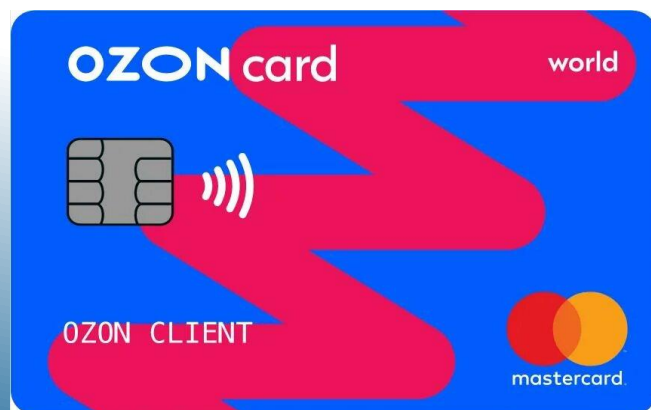
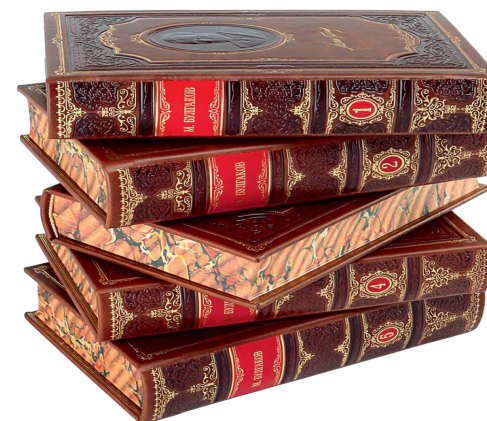


Для отображения состояния уценённого товара в [WebCRM](#) (Информация в карточке товара) указывается балл от 1 до 7.

Балл уценки	Причина	Размер скидки
1	Некомплект более 50%	50%
2	Некомплект менее 50%	40%
3	Дефекты материала. Непрокрас, нарушение ниточных швов, стёртость рисунка, перекося деталей, отсутствие мелких аксессуаров - пуговица, бегунок на молнии, кнопка	30%
4	Механические повреждения. Потертости, царапины, заломы, следы грязи, замины, трещины, непокрас	20%
5	Повреждена, вскрыта или отсутствует упаковка производителя	10%
6	Повреждена, вскрыта упаковка производителя, базовая стоимость от 20 тыс. руб до 40 тыс. руб. (для электроники и бытовой техники)	5%
7	Повреждена, вскрыта, упаковка производителя базовая стоимость от 40 тыс. руб. (для электроники и бытовой техники)	3%

Уценке не подлежат товары:

- предметы личной гигиены (прокладки, подгузники и прочее)
- ювелирные украшения
- букинистика
- продукты питания
- ozon.card





# ИТОУ Робот-трансформер на радиуправлении Джип цвет красный. Уцененный товар

[В избранное](#) [Добавить к сравнению](#) [Поделиться](#)

Код товара: 483491476



Состояние товара:

Новые  
от 2 875 ₽

Уцененные  
от 2 481 ₽

**Причина уценки:** Порвана упаковка

Особенности продажи уцененного товара

Нашли на Ozon похожий товар?

Тип \_\_\_\_\_ Робот на радиуправлении

Артикул \_\_\_\_\_ Т10860

Управление радиоуправляемой  
моделью \_\_\_\_\_ Пульт Д/У

Бренд \_\_\_\_\_ I Toy

Страна-изготовитель \_\_\_\_\_ Китай

[Перейти к описанию](#)



~~3 557 ₽~~ **2 481 ₽**

Единственный экземпляр

**478 ₽** × 6 мес

[Узнать о снижении цены](#)

[Добавить в корзину](#)

[Доставка 18 апреля](#)

## Часто задаваемые вопросы

[Условия доставки](#) [Возврат товаров](#)

[Способы оплаты](#) [Возврат денег](#)

## Информация о доставке

Иркутск [Изменить](#)

Доставка со склада Ozon

**В наличии — осталась одна штука!**

[Пункты выдачи и постаматы](#)  
18 апреля - бесплатно

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ НА САЙТЕ



# ЮВЕЛИРНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

Каждое изделие отправляется с биркой, прикрепленной к изделию спец. пломбой.

Данная бирка содержит всю информацию по изделию (производитель, металл, проба, вставка, вес изделия, уникальный штрих-код и др.) и является фактическим подтверждением подлинности товара.

Сертификаты на товары не высылаем.

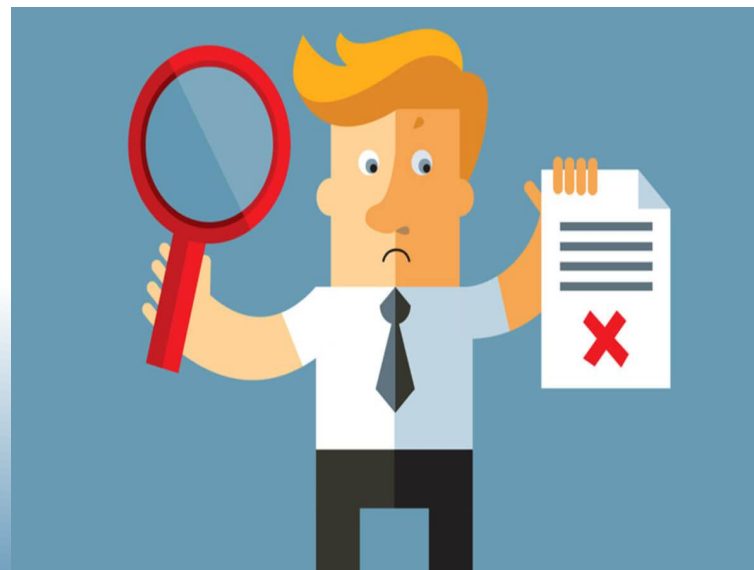


[HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?SECTION\\_ID=6492](https://edu.ozon.ru/help/?section_id=6492)

## Сервис "Сообщить о неточности"

По всем неточностям в описании (некорректный вес товара, название, фото, склейка карточек и т.д.) необходимо передать информацию через этот сервис.

Если ошибка в описании была обнаружена в моменте/после оформления заказа, также передайте инфо через сервис.



## КАК РАБОТАЕТ СЕРВИС :

1. Если клиент нашёл на сайте неточность в описании товара, то нужно нажать на кнопку **"Сообщить о неточности в описании"**.

2. У клиента всплывает окно с двумя строками:

"Комментарий" (здесь клиент указывает, какая именно неточность допущена в описании)

"Email" (электронная почта клиента).

3. Запрос поступает в отдел Описаний, и они вносят нужные корректировки на сайт. Обратная связь клиенту не приходит.

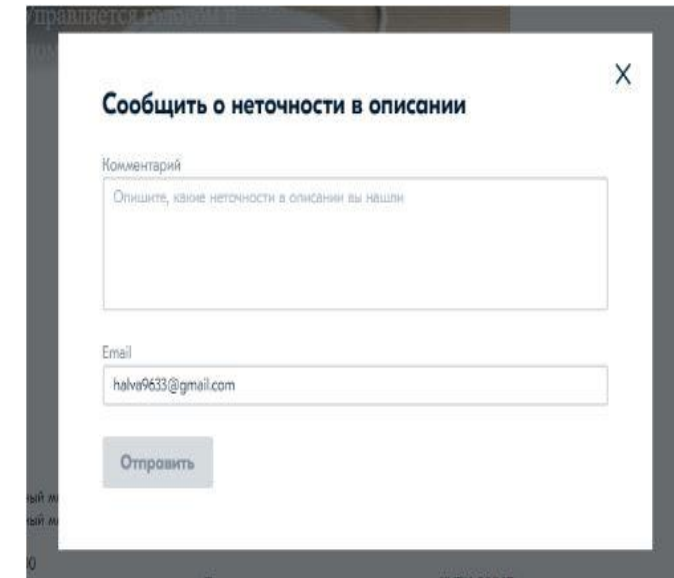
Клиента ориентируйте на ожидание сообщением:

☉ *"Информация передана и в ближайшее время будет добавлена. Следите за обновлениями на сайте."*

*Клиента можно ориентировать самостоятельно передать информацию:*

☉ *Действительно, вижу, что в карточке товара есть несоответствие. Рекомендую вам передать информацию через кнопку «Сообщить о неточности», и в ближайшее время ошибку ИСПРАВИМ/ДОБАВИМ ЕЁ.*

*Следите, пожалуйста, за обновлениями на сайте.*



Сообщить о неточности в описании

Комментарий

Опишите, какие неточности в описании вы нашли

Email

halva9633@gmail.com

Отправить

Как проверить количество товара в наличии на текущий момент?

1. Для этого берем код товара , который указан на сайте

**-35%** **Бестселлер**

## Беспроводные наушники Xiaomi Airdots 2

★★★★★ 7170 отзывов 30 видео 434 вопроса В избранное Добавить к сравнению Поделиться

Код товара: 235260644



Цвет: черный



Скидки на всё!

Купон boom01

Нашли на Ozon похожий товар?

Тип  Беспроводные наушники

Микрофон  Да

Конструкция наушников  Вкладыши

Шумоподавление  Активное

Время работы в режиме разговора, ч  4

Мин. частота, Гц  20

Макс. частота, Гц  20000

**1 940 Р** ~~2 990 Р~~

**374 Р** × 6 мес

Получите до 70 баллов

С подпиской Premium 12

При оплате Ozon Счётом 58

Узнать о снижении цены

Добавить в корзину

Доставка послезавтра

Купить в один клик

2. В Web Crm в поисковой строке вставляем этот код товара, и кликаем на него.

В разделе «Остатки и габариты» будет указано количество товара по складам.

235260644

### Беспроводные наушники Xiaomi Airdots 2

**Основная информация**

Наименование: Беспроводные наушники Xiaomi Airdots 2  
ID товара: 235260644  
Серийный номер: OZN235260644  
Продавец: [Mi Store](#)  
Категория: EPG > Электроника > Наушники, гарнитура > Наушники  
Ссылка на товар: [Открыть](#)

[Дополнительные данные](#) ▾

**Остатки и габариты**

НОВАЯ_РИГА_РФЦ	97
РОСТОВ-НА-ДОНУ_РФЦ	296
ХОРУГВИНО_РФЦ	293
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ_РФЦ	311
ТВЕРЬ_ХАБ	206
Габариты упаковки, мм:	150 X 75 X 27
Вес с упаковкой, г:	60

**Сроки возврата**

Проверка качества товара и доставки:  
**3 дня для всех клиентов**

Возврат товара надлежащего качества:  
**7 дней для всех клиентов**

Возврат товара по гарантии:  
**1 год для всех клиентов**

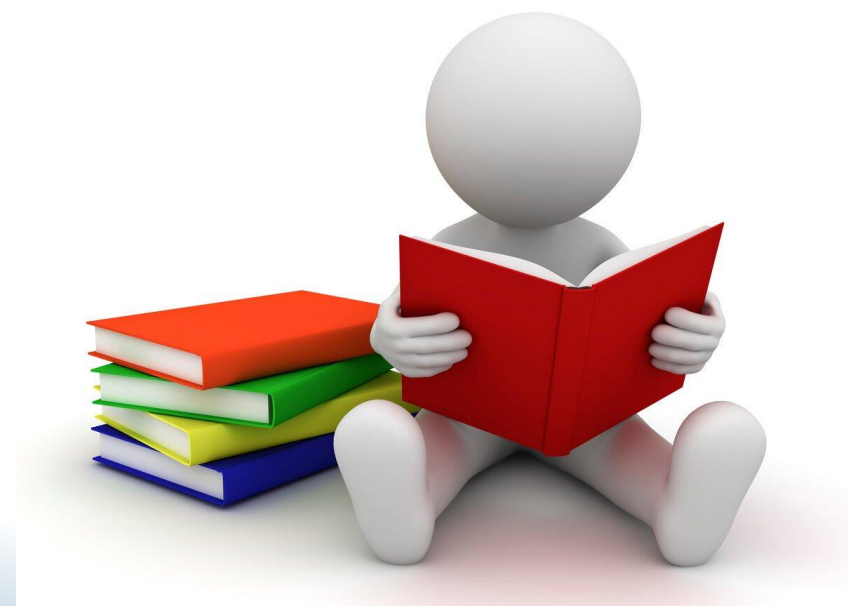
**Цена:** 2 990,00 ₽

Скидка: 1 050,00 ₽

Цена со скидкой: 1 940,00 ₽

# Где посмотреть характеристики товара?

Это можно сделать как на сайте, так и в Web Crm.





На сайте :

**-35%** Бестселлер

## Беспроводные наушники Xiaomi Airdots 2

★★★★★ 7170 отзывов 30 видео 434 вопроса В избранное Добавить к сравнению Поделиться

Код товара: 235260644



Скидки на всё!  
Купон boom01

Цвет: черный



Нашли на Ozon похожий товар?

Тип	Беспроводные наушники
Микрофон	Да
Конструкция наушников	Вкладыши
Шумоподавление	Активное
Время работы в режиме разговора, ч	4
Мин. частота, Гц	20
Макс. частота, Гц	20000
Сопротивление, Ом	32
Управление наушниками	Кнопочное
Защита от влаги	Да

[Перейти к описанию](#)



**1 940 Р** ~~2 990 Р~~

**374 Р** × 6 мес

Получите до 70 баллов

С подпиской Premium

12

При оплате Ozon Счётом

58

[Узнать о снижении цены](#)

[Добавить в корзину](#)

Доставка послезавтра

[Купить в один клик](#)

### Часто задаваемые вопросы

[Условия доставки](#) [Возврат товаров](#)

[Способы оплаты](#) [Возврат денег](#)

### Информация о доставке

Воронеж [Изменить](#)

Доставка со склада Ozon

В наличии

# В Web Crm :

Q 235260644 x


## ← Беспроводные наушники Xiaomi Airdots 2

### Основная информация

Наименование:	Беспроводные наушники Xiaomi Airdots 2
ID товара:	235260644
Серийный номер:	OZN235260644
Продавец:	<a href="#">Mi Store</a>
Категория:	EPG > Электроника > Наушники, гарнитура > Наушники
Ссылка на товар:	<a href="#">Открыть</a>

### Дополнительные данные

Тип	Беспроводные наушники
Тип подключения	Беспроводное
Акустическое оформление	Закрытое
Мин. частота, Гц	20
Макс. частота, Гц	20000
Сопротивление, Ом	32
Диаметр динамика, мм	7
Управление	Взять/положить трубку, Остановка/воспроизведение музыки, Предыдущий трек, Следующий трек
Модуль связи Bluetooth	5.0
Вид питания	Встроенный аккумулятор
Время работы в режиме разговора, ч	4
Время работы в режиме ожидания, часов	150
Гарантийный срок	1 год



# Как искать товар на сайте? Используем «поиск» и фильтры .

Воронеж    Ozon для бизнеса    Мобильное приложение    Продавайте на Ozon    Зарабатывая с Ozon    Подарочные сертификаты    Помощь    Пункты выдачи

**OZON**    Каталог    Везде    наушники беспроводные xiaomi    Войти    Заказы    Избранное    Корзина

TOP Fashion    Premium    Ozon Travel    Ozon Счёт    LIVE    Акции    Бренды    Магазины    Сертификаты    Электроника    Одежда и обувь    Детские товары    Дом и сад    Зона лучших цен

По запросу **наушники беспроводные xiaomi** в категории **Беспроводные наушники** найдено 1084 товара    Искать везде

**Категория**  
< Все категории  
< Электроника  
< Наушники и аудиотехника  
< Наушники и гарнитуры  
Беспроводные наушники

**Сроки доставки**  
 Неважно  
 До 2 дней  
 До 5 дней

**Доставка Ozon**    Популярные

**Тип**  
 Беспроводные наушники  
 Наушники  
 Наушники для сна  
 Гарнитура для радиостанции

**Бренды**  
 Xiaomi  
 Haylou  
 Redmi  
 TWS

**18 ЛЕТ ВМЕСТЕ**  
ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА  
Смотреть все

**GAL**

**Беспроводные наушники GAL**  
-73% OMPACT  
790 P 2.990 P  
68 баллов с Premium  
Наушники TWS беспроводные GAL...

**Беспроводные наушники TWS**  
-61% Wireless  
1 050 P 2.699 P  
91 балл с Premium  
Наушники беспроводные TWS...

**Беспроводные наушники TWS**  
-69% OMPACT  
699 P 2.290 P  
60 баллов с Premium  
наушники беспроводные TWS...

**Беспроводные наушники Xiaomi Airdots 2**  
Бестселлер  
Тип: Беспроводные наушники  
Микрофон: Да  
Конструкция наушников: Вкладыши  
Шумоподавление: Активное  
Время работы в режиме разговора, ч: 4  
★★★★★ 7170 отзывов  
-35%  
1 940 P 2.990 P  
В корзину  
Послезавтра доставит Ozon, продавец Mi Store

**Беспроводные наушники Xiaomi Mi True Wireless Earphones 2 Basic, белый**  
Лучшая цена на Ozon  
Бестселлер  
-33%  
1 999 P 2.990 P

ТАКЖЕ СУЩЕСТВУЕТ КАТЕГОРИЯ «ОСОБЫХ» ТОВАРОВ,  
ПО КОТОРЫМ КОНСУЛЬТАЦИЯ МОЖЕТ НЕМНОГО  
ОТЛИЧАТЬСЯ.

[HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?BITRIX\\_INCLUDE AREAS=Y&  
SECTION ID=13154&CLEAR CACHE=Y](https://edu.ozon.ru/help/?bitrix_include_areas=y&section_id=13154&clear_cache=y)

---

#### ☆ Особые товары

- [Лекарственные препараты и ветаптека](#)
- [Алкоголь](#)
- [Ювелирные изделия](#)
- [Фейерверк](#)
- [Книги](#)
- [18+](#)
- [Технические сложные товары](#)
- [Цифровые товары \(онлайн-кинотеатры, игры и софт\)](#)
- [Комплекты спутникового ТВ МТС](#)
- [Лотерейные билеты Столото](#)
- [Пневматическое оружие](#)
- [Автомобили](#)
- [Мотоциклы](#)





АКЦИИ

# ДЛЯ КОНСУЛЬТАЦИИ ВЫБИРАЕТЕ СОГЛАСНО ЗАПРОСУ КЛИЕНТА ПЛАШКИ

[HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?DEV=1&OFILTER=Y&S1=12962](https://edu.ozon.ru/help/?dev=1&ofilter=y&s1=12962)

Подсказки › Продукты и сервисы Ozon › Акции › [Как проконсультировать по акции](#)

Ситуация

Как проконсультировать по акции

Какой вопрос у клиента?

Выберите...

[На главную](#)

[Как проконсультировать по акции](#)

Выбери в фильтре тему, по которой обратился клиент.

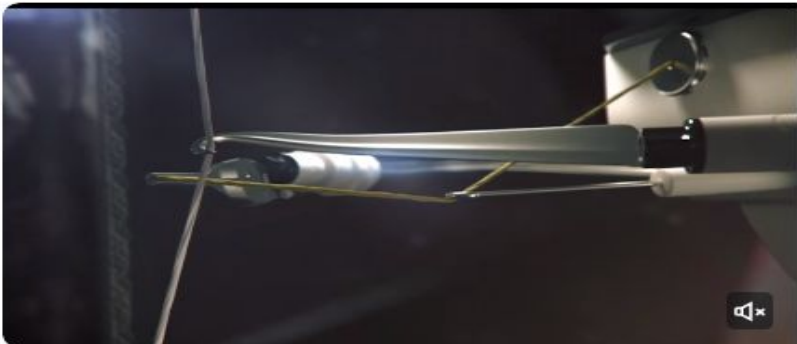


# ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ПОВОДУ АКЦИЙ НА САЙТЕ НАХОДИТСЯ ВО ВКЛАДКЕ «АКЦИИ»

Воронеж Ozon для бизнеса Мобильное приложение Продавайте на Ozon Зарабатывай с Ozon Подарочные сертификаты Помощь Пункты выдачи

**OZON** Каталог Везде Искать на Ozon Войти Заказы Избранное Корзина

TOP Fashion Premium Ozon Travel Ozon Счёт LIVE **Акции** Бренды Магазины Сертификаты Электроника Одежда и обувь Детские товары Дом и сад Зона лучших цен



**223 200 Р** ~~288 000 Р~~  
**Ковер, 4 x 3 м**  
[В корзину](#)

Реклама ⓘ

**Есть промокод?**  
 [→](#)  
[Все акции и купоны](#)

**Вход**  
Войдите, чтобы отслеживать заказы  
[Вход или регистрация](#)

**Вам на лето!**  
Новые коллекции



[Смотреть](#)

Спорт  
в тренде



Межсезонная  
распродажа  
Скидки до 80%



Отпуск  
прекрасен



В WEB CRM В РАЗДЕЛЕ «НОВОСТИ», В ПОИСКОВОЙ СТРОКЕ  
ВБИВАЕТЕ НАЗВАНИЕ АКЦИИ, ВЫБИРАЕТЕ НУЖНУЮ.

Поиск

### Новости

Категория  Дата начала  Дата окончания

[Пометить все как прочитанные](#)

- Акция** созд. 25 апр. 2022 в 13:20  
**Нефразоз 1+1 скидка 300р**
- Акция** созд. 22 апр. 2022 в 12:56 · ред. 22 апр. 2022 в 12:58  
**1+1 на капсулы для кофе Starbucks и NESCAFÉ®**
- Акция** созд. 12 апр. 2022 в 17:55  
**1+1=3**
- Акция** созд. 07 апр. 2022 в 12:27  
**1+1=3 на спортивные печенья и батончики**
- Акция** созд. 28 мар. 2022 в 12:29 · ред. 28 мар. 2022 в 12:30  
**Nescafe Dolce Gusto 1+1=3**
- Акция** созд. 26 мар. 2022 в 11:18  
**1+1=3 товары для дома**

## Виды Акций

### ✉️ [Акции с промокодом](#)

- [Мы соскучились](#)
- [Юбилейный заказ на OZON.ru](#)
- [500 баллов ко дню рождения подписчика](#)
- [Чат Бот Стикеры Рысенок](#)
- [Поздравляем с юбилейным годом на Ozon](#)



### 📱 [Акции в соцсетях](#)

- [Instagram](#)
- [Vkontakte](#)
- [Обращения в КЦ по вопросам конкурсов из социальных сетей](#)
- [Коммуникации с командой SMM \(для сотрудников соц.сетей\)](#)



### 👉 [Баллы за опрос, отзыв](#)

- [Ozon Feedback](#)
- [Баллы за отзыв в ЛК](#)
- [Акция "Тайный покупатель"](#)



### % [Скидки](#)

- [Виды скидок, порядок предоставления](#)
- [Открытые скидки](#)
- [Flash Sale](#)



### ➔ [Бесплатная доставка в БЦ Москвы](#)



### ➔ [Остальные акции](#)

- [Купоны](#)
- [Комплекты](#)
- [Сэмплы](#)



# ВИДЫ АКЦИЙ

[HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?SECTION\\_ID=13335&CLEAR\\_CACHE=Y](https://edu.ozon.ru/help/?SECTION_ID=13335&CLEAR_CACHE=Y)

# На сайте

Цифровые товары > Электронные сертификаты > Подарочные сертификаты > ozon

Бestseller

## ozon Электронный подарочный сертификат Миллион подарков (3000)

★★★★★ 48918 отзывов 705 вопросов В избранное Добавить к сравнению Поделиться

Код товара: 135382627



Цифровой товар



Номинал:

500	700	1000	1500	2000	<b>3000</b>	3500
4000	5000	8000	10000	15000	20000	
25000	50000	75000	100000	150000	200000	
250000	300000	400000	500000	750000		
1000000						

Нашли на Ozon похожий товар?

Выбери свой дизайн!

Создать сертификат



Номинал 3000  
Бренд ozon  
Праздник День рождения, Новый год, 14 февраля, 8 марта, 23 февраля

Перейти к описанию

**3 000 Р**

Узнать о снижении цены

Добавить в корзину

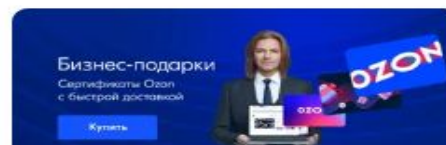
Доставка на Email

Купить в один клик




Продавец  
**OZON**

- Безопасная оплата онлайн
- Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит







В Web Crm в карточке клиента, раздел справа «Сертификаты», будет указано , если он активирован.

**Анненко Александр ID 58561573** 

[Клиент](#) [Коммуникации](#) [Заказы](#) [Возвраты](#) [Баланс](#) [Jiga](#) [Комментарии](#) [Маркетинг](#) [Premium](#) [Отзывы](#)

### Последние заказы

<b>58561573-0011</b>  <b>Выполнен</b> <a href="#">Доставка в пункт выдачи</a> Создан 42 дня назад <b>1 649,00 ₺</b>	<b>58561573-0010</b>  <b>Выполнен</b> <a href="#">Доставка в пункт выдачи</a> Создан 69 дней назад <b>1 805,00 ₺</b>	<b>58561573-0009</b>  <b>Выполнен</b> <a href="#">Доставка в пункт выдачи</a> Создан 86 дней назад <b>332,00 ₺</b>
--	---	---

Рубли <b>0,00 ₺</b>	Ozon.Бонусы <b>0,00 Б</b>	Баллы Ozon <b>0,00 Б</b>	Premium баллы <b>0,00</b> 
---------------------	---------------------------	--------------------------	---



### Активные задачи Jiga


Нет ни одной активной задачи. [Создать задачу](#)

### Комментарии

Нет ни одного активного комментария. [Написать комментарий](#)

### Общая информация


Регистрация 27.12.2020  
Дата рождения   
Телефон   
Время у клиента 12:27  
Email —

[Смотреть все данные](#) 



### Сертификаты

Нет сертификатов

### Статистика клиента

Доходность клиента: **Средняя** 

**11** заказов

-  Выполненных: 8
-  Отменённых: 3





Бан купонов



# Бан купонов

[https://edu.ozon.ru/help/?SECTION\\_ID=9442](https://edu.ozon.ru/help/?SECTION_ID=9442)

Как понять, что на аккаунте ограничение?

В Web-CRM на карточке клиента будет плашка "Бан купонов":

Бан купонов

При нажатии на нее система выдаст сообщение с информацией о количестве аккаунтов и возможности разблокировки. Если в сообщении есть кнопка "Сделать заявку":

## Купоны заблокированы



Пересечения этого аккаунта с другими: 1

У клиента заблокировано использование одноразовых купонов. Его можно разблокировать, сделайте заявку в CTASK.

Сделать заявку

1. Нажмите на кнопку "Сделать заявку".
2. Сделайте задание в очередь Фрод-мониторинг-Не могу активировать-Кодовое слово по акции. Клиента ориентируем на ожидание ответа.


"Пересечения этого аккаунта с другими: 1" или 2/Бан купонов отсутствует-ограничение снять можно.

"Пересечения этого аккаунта с другими: 3" и более (до 10)

Ограничение снято не будет.

"Пересечения этого аккаунта с другими: 10" и более

Ограничение может быть снято→ создайте задание Фрод-мониторинг - Не могу активировать - Кодовое слово по акции. Ответ о возможности разблокировки будет предоставлен в задании.

 ЗАПРЕЩЕНО КЛИЕНТУ НАЗЫВАТЬ КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕСЕЧЕНИЙ И ДАННЫЕ АККАУНТОВ, С КОТОРЫМИ ЕСТЬ ПЕРЕСЕЧЕНИЯ! ЭТО НАРУШЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

**Подарочный сертификат** – подарок, для его использования нужно ввести код активации. Сертификаты имеют номинал и не дают дополнительных скидок на товары.

Подарочные сертификаты Ozon бывают двух видов — электронный и пластиковый.

Приобретая электронный сертификат на сайте клиент может его получить на электронную почту или в sms.

Чтобы воспользоваться подарочным сертификатом нужно ввести код активации в личном кабинете. Номинал сертификата автоматически зачисляется на Баланс средств и хранятся 3 года.

При этом код активации уникален, им можно воспользоваться только 1 раз.

[https://edu.ozon.ru/help/?SECTION\\_ID=960](https://edu.ozon.ru/help/?SECTION_ID=960)

## **Ограничения:**

- Активировать сертификат можно только на регистрацию физического лица.
- В день можно активировать не более 3-х сертификатов. Ограничение спадает в течение 24 часов.
- Сертификат нельзя аннулировать.
- Нельзя списать с Баланса средств начисленные, но ещё не потраченные средства.
- Нельзя переводить средства с одного Баланса средств на другой.

Оплачивать можно любыми допустимыми способами на момент оформления заказа.

Нельзя оплачивать сертификаты Ozon любыми баллами или бонусами, оформлять в рассрочку или в кредит.

Деньги используются для оплаты заказов на Ozon.

На сумму подарочного сертификата «Миллион подарков» можно заказать на Ozon всё, в том числе авиа- и Ж/Д билеты на Ozon Travel, кроме полиса ОСАГО и товаров из разделов:

«Цифровые книги»,

«Подарочные сертификаты».

**СОТРУДНИКУ КЦ ЗАПРЕЩЕНО САМОСТОЯТЕЛЬНО АКТИВИРОВАТЬ  
СЕРТИФИКАТ В ЛК КЛИЕНТА!**



Рассылки

Существуют разные **типы уведомлений**, которые рассылаются клиентам по различным каналам в зависимости от события:

- Уведомления по заказам;
- Уведомления по товарам;
- Маркетинговые рассылки;
- Новые отзывы о товаре;
- Уведомления о регистрационных данных;
- Оценка сервиса Ozon.ru

Клиенту отправляются уведомления в разных **каналах коммуникации**.





# КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ ПОДБИРАЕТЕ ИСХОДЯ ИЗ СИТУАЦИИ

[HTTPS://EDU.OZON.RU/HELP/?DEV=1&OFILTER=Y&S1=13352&S2=14018&CLEAR\\_CAC  
HE=Y](https://edu.ozon.ru/help/?dev=1&ofilter=y&s1=13352&s2=14018&clear_cac_he=y)

[Подсказки](#) [Уведомления и рассылки](#) [Вопросы и проблемы по уведомлениям/рассылке](#) [Каналы коммуникаций с клиентами](#)

Выберите:

Каналы коммуникаций с клиентами

[На главную](#)

## Каналы коммуникаций с клиентами

Основные каналы коммуникации с клиентами:

- > [SMS](#)
- > [Push-уведомления](#)
- > [Центр нотификаций](#)
- > [Email](#)
- > [Vkontakte \(VK\)](#)
- > [Одноклассники \(OK\)](#)

# Рассылка от мошенников

## Порядок действий

В первую очередь важно понимать, чем отличаются мошеннические аккаунты от официальных представителей:

С официального аккаунта никогда не придёт предложение оплатить что-то по ссылке.

Только мошенники будут предлагать какой-нибудь товар приобрести со скидкой.

Мошенники могут предлагать оформление возврата денег за товар через них.

Официальные представители могут предлагать ссылки на товар или промокод.

Наши рассылки приходят от имени OZON.RU и OZON.ru.

Пример:

[mailer@ozon.ru](mailto:mailer@ozon.ru) - уведомления о доставке заказа и о входе в аккаунт

[news@news.ozon.ru](mailto:news@news.ozon.ru) - рассылка с акциями

[noreply@ozon.ru](mailto:noreply@ozon.ru) - чеки по заказу



Сообщения от нас могут поступать только с наших официальных аккаунтов в социальных сетях:

Instagram: @ozonru, @ozon\_business, официальная группа ВКонтакте OZON, Facebook: OZON, OZON Express.

