Отчётная презентация отдела организации туристской деятельности и продажи туров «Финно-угорского этнопарка» за 2019 год.

Исполнитель: Белоцветова Е.А.

Задачи отдела организации туристской деятельности и продажи туров.

- **Информирование населения** о туристических продуктах (турах, экскурсиях, событиях);
- **Взаимодействие с организациями** по вопросам продвижению и реализации услуг туристической направленности;
- **Разработка туров**, экскурсионных программ проводимых на постоянной основе и по индивидуальному заказу;
- **Проведение экскурсии**.

Оформление сделки , сопровождение туристов;

ТИЦ

Стационарно посетили - **2502** человека.

Интернет ресурсы:
сайт Турпортал - **2666** посетителей,
страница ТИЦ ВК - **5328** посетителей.

Выездные презентации - **2010** человек.

Публикации - **1517** ед.

Акции, дни открытых дверей – **45** ед.

- **«Фабрика Борщевик»**
- **Форум по развитию сельского туризма**
- **«Ярмарка отдыха и путешествий»**
- **«Тэрыб кӧр»** (Быстрый олень)
- **«Республика Коми: природа, культура, этнос»**
- **«Ворота Севера 2019»**
- **«Большой Урал»**
- информационный тур **«Ожерелье Удоры»**
- **Презентация школьных и дошкольных туров Этнопарка**

- фестивале **«Древо жизни»**
- X межрегиональном смотр **этнокультурных центров коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока**
- семинар **«Фольклор и туризм: пути взаимодействия»**
- проект **«Культурный норматив школьника»**
- 25 Международном туристском форуме – выставке **«Отдых»**
- культурный форум **"Традиционная культура как базис современных трендов"**
- на базе санатория **«Лесная новь»**
- этнофорум **«Мы - россияне»**

Разработаны экскурсии.

1) Тур **«Ожерелье Удоры»**

2) Тур по Финно-угорским городам:
Пермские народы

Разработаны экскурсии.

3) Экскурсионная программа **«Наши малые друзья»**

4) Профориентационная экскурсионная программа **«Я хочу стать…»**

5) Тур **«В гости к охотнику Йиркапу»**

6) Тур в **Финно-угорский этнопарк** на 2 и 5 дней

В **2019 году** реализовано

27 туров и экскурсионных программ,

Количество участников **554 человека**.

Актуальна православная тематика –
экскурсионные программы в *Ульяновский, Кылтовский монастыри*,
экскурсия *«Ыб православный»*

Негативный опыт 2019.

- **Отсутствие собственного автобуса,**
- **Нехватка полиграфической продукции,**
- **Стенды для туристского информирования изношены и не соответствуют параметрам полиграфической продукции,**
- **Устаревшая офисная техника,**
- **Отсутствие сервиса по сбору обратной связи от клиента об уровне удовлетворённости и пожеланиях,**
- **Отсутствие отлаженной системы сбора информации для отчётов и аналитики между системными подразделениями.**

Точки роста 2020.

- **Привлечение иностранных туристов,**
- **Разработка и реализация корпоративных пакетных туров,**
- **Тур на Маньпупунёр,**
- **Реализация туров для школьников – с компенсацией проезда**
- **Экскурсовод отдела туризма,**
- **Обзорная экскурсия по Сыктывкару,**
- **100-летие Республики Коми и чемпионат мира по хоккею с мячом,**
- **Разработать форму сбора данных по учёту туристов и гостей, и получения обратной связи от клиента о сервисе.**