



**Отчётная презентация отдела
организации туристской
деятельности и продажи туров
«Финно-угорского этнопарка»
за 2019 год.**



Исполнитель: Белоцветова
Е.А.

Задачи отдела организации туристской деятельности и продажи туров.

- **Информирование населения** о туристических продуктах (турах, экскурсиях, событиях);
- **Взаимодействие с организациями** по вопросам продвижению и реализации услуг туристической направленности;
- **Разработка туров**, экскурсионных программ проводимых на постоянной основе и по индивидуальному заказу;
- **Проведение экскурсии.**
Оформление сделки , сопровождение туристов;

ТИЦ

Стационарно посетили - **2502** человека.

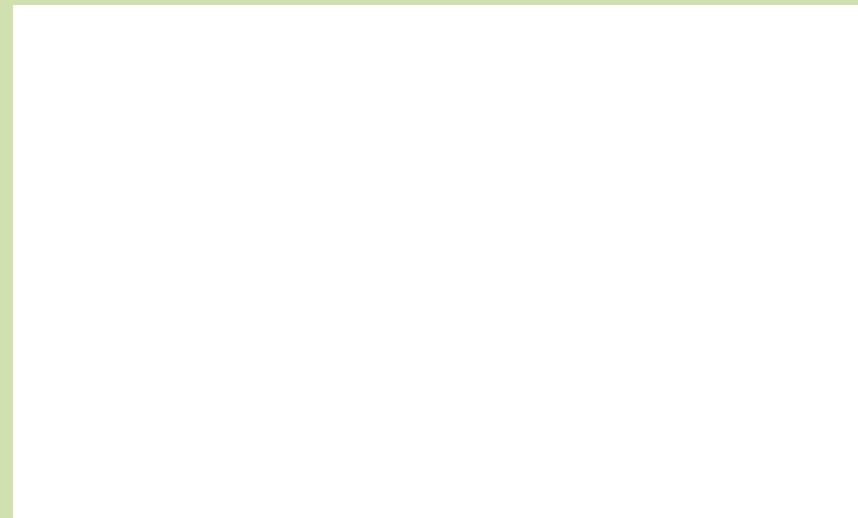
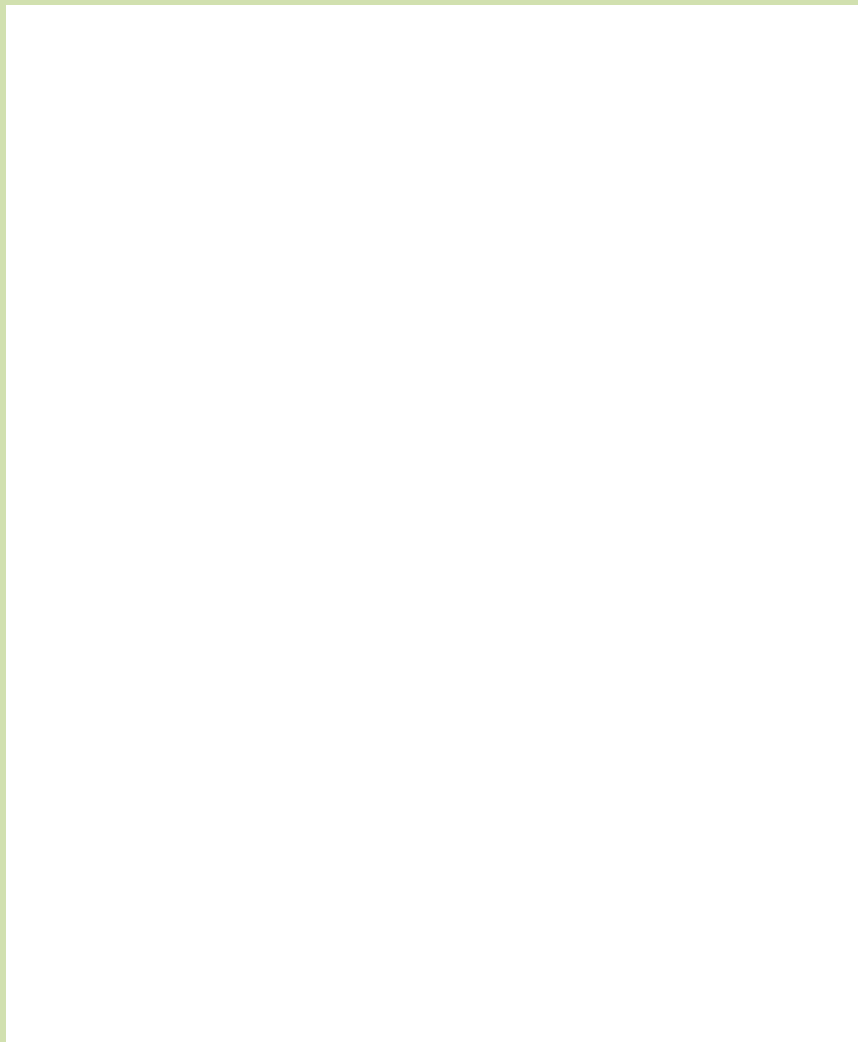
Интернет ресурсы:

сайт Турпортал - **2666** посетителей,
страница ТИЦ ВК - **5328** посетителей.

Выездные презентации - **2010** человек.

Публикации - **1517** ед.

Акции, дни открытых дверей – **45** ед.



- ❖ «Фабрика Борщевик»
- ❖ Форум по развитию сельского туризма
- ❖ «Ярмарка отдыха и путешествий»
- ❖ «Тэрыб көр» (Быстрый олень)
- ❖ «Республика Коми: природа, культура, этнос»
- ❖ «Ворота Севера 2019»
- ❖ «Большой Урал»
- ❖ информационный тур «Ожерелье Удоры»
- ❖ Презентация школьных и дошкольных туров Этнопарка

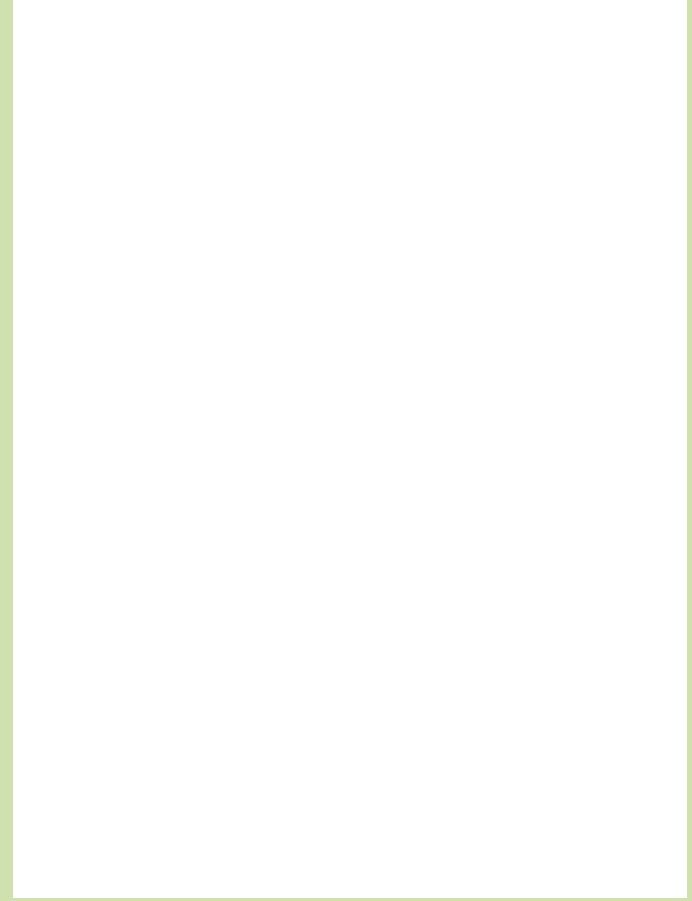


- ❖ фестивале **«Древо жизни»**
- ❖ X межрегиональном смотре **этнокультурных центров коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока**
- ❖ семинар **«Фольклор и туризм: пути взаимодействия»**
- ❖ проект **«Культурный норматив школьника»**
- ❖ 25 Международном туристском форуме – выставке **«Отдых»**
- ❖ культурный форум **"Традиционная культура как базис современных трендов"**
- ❖ на базе санатория **«Лесная новь»**
- ❖ этнофорум **«Мы - россияне»**



Разработаны экскурсии.

- 1) Тур «Ожерелье Удоры»
- 2) Тур по Финно-угорским городам:
Пермские народы



Разработаны экскурсии.

- 3) Экскурсионная программа **«Наши малые друзья»**
- 4) Профориентационная экскурсионная программа **«Я хочу стать...»**
- 5) Тур **«В гости к охотнику Йиркапу»**
- 6) Тур в **Финно-угорский этнопарк**
на 2 и 5 дней



В **2019 году** реализовано
27 туров и экскурсионных программ,
Количество участников **554 человека**.





Актуальна православная тематика –
экскурсионные программы в *Ульяновский, Кылтовский*
монастыри,
экскурсия *«Ыб православный»*

Негативный опыт 2019.

- Отсутствие собственного автобуса,
- Нехватка полиграфической продукции,
- Стенды для туристского информирования изношены и не соответствуют параметрам полиграфической продукции,
- Устаревшая офисная техника,
- Отсутствие сервиса по сбору обратной связи от клиента об уровне удовлетворённости и пожеланиях,
- Отсутствие отлаженной системы сбора информации для отчётов и аналитики между системными подразделениями.

Точки роста 2020.

- Привлечение иностранных туристов,
- Разработка и реализация корпоративных пакетных туров,
- Тур на Маньпупунёр,
- Реализация туров для школьников – с компенсацией проезда
- Экскурсовод отдела туризма,
- Обзорная экскурсия по Сыктывкару,
- 100-летие Республики Коми и чемпионат мира по хоккею с мячом,
- Разработать форму сбора данных по учёту туристов и гостей, и получения обратной связи от клиента о сервисе.

