

2.8 Сертификация соответствия и защита прав потребителей

С 1 июля 2003 г. вступил в действие Федеральный закон **«О техническом регулировании»**, заменяющий законы «О стандартизации» и «О сертификации...».

Согласно ФЗ **«О защите прав потребителей»**, потребитель имеет право:

- на безопасность товара, услуги;
- на информацию о товаре, услуге
- на возмещение ущерба в случае ненадлежащей информации или ненадлежащего качества товара.

- Реализация прав потребителей и соблюдение интересов общества предполагает **обеспечение соответствия** продукции/услуг установленным требованиям.
- **Обязательные требования** устанавливаются **только техническими регламентами**.

Технические регламенты принимают:

- Государственная Дума РФ
- Правительство РФ
- Президент РФ

Две формы обязательного документального подтверждения соответствия:

1 Декларирование соответствия первой стороной.

2 Обязательная сертификация независимой третьей стороной.

Определение ИСО/МЭК:

Сертификация соответствия – действие третьей стороны, доказывающее, что... должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга ***соответствует*** конкретному стандарту или иному нормативному документу.

Обязательная сертификация третьей стороной проводится только в обоснованных случаях:

- высокая степень потенциальной опасности продукции;
- международные соглашения.

Необходимость обязательной сертификации для конкретного вида продукции устанавливается *техническим регламентом*

Сертификация соответствия проводится в соответствии с установленными схемами:

- *Схема подтверждения соответствия* – совокупность действий, результаты которых рассматриваются в качестве доказательств соответствия продукции установленным требованиям.

Схемы подтверждения соответствия устанавливаются *техническим регламентом* исходя из особенностей продукции и могут включать:

- испытания (типовых образцов, партий или единиц продукции);
- сертификацию СМК;
- инспекционный контроль (за продукцией, производством, СМК).