Понятие конфликта

Скрипинский Василий

15.06Д-Э01/20б

Но же такое конфликт?

Конфликт-это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивида или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями.

ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА

1. Наличие ситуации, воспринимаемой участниками как конфликтной.
2. Неделимость объекта конфликта , то есть предмета конфликта не может быть поделён справедливо между участниками конфликтного взаимодействия.
3. Желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для

ПОЗИТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА

- Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами
- Получение новой информации об оппоненте.
- Сплочение коллектива организации При противоборстве с внешним недугом.
- Стимулирование к изменениям и развитию.
- Снятие синдрома покорности у подчинённых.
- Диогностика возможностей оппонента.

НЕГАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА

- Большие материальные, эмоциональные затраты на участие в конфликте.
- Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе.
- Представление о побеждённых группах как о соперниках или врагах.
- Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе.
- После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников.
- Сложное восстановление деловых отношений.

Субъект и объект конфликта

Конфликт формируется при наличии конфликтной ситуации и инцидента. Инцидент (повод) – активизация деятельности одной из сторон, которая ущемляет (пусть даже неумышленно) интересы другой стороны.

- **Субъектами конфликта являются участники конфликтного взаимодействия, в качестве которых могут выступать отдельные личности, группы, организации. Следует подчеркнуть, что оппоненты должны иметь возможность действовать от своего лица, а не выступать от третьего лица, не быть средством в реализации чьих-то интересов. В этом случае речь будет идти о посредниках, а не о конкретных участниках конфликта.**

- **Объектом конфликта становится то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие, предмет спора, получение чего одним из участников полностью или частично лишает другую сторону возможности добиться своих целей.**

Конфликт и противоречие.

Для перерастания возникшего противоречия в конфликтную ситуацию необходимо:

Значимость ситуации для участников конфликтного взаимодействия.

Наличие препятствия, которое воздвигает один из оппонентов на пути к достижению целей другими участниками (даже если это субъективное восприятие, а не реальность).

Превышение личной или групповой терпимости к возникшему препятствию, хотя бы у одной из сторон.

Благодарю за внимание