

Классификация функций управления

В управлении государственными органами важнейшее место занимают функции управления, так как они раскрывают сущность и содержание управленческой деятельности на всех уровнях управления.

Функция управления определяется как вид деятельности, с помощью которой субъект управления оказывает воздействие на управляемый объект.

Образование системы функций — необходимый процесс, порождаемый сложностью и разнообразием служебной деятельности и управления ею.

Состав функций управления включает:

- функцию планирования деятельности;
- функцию организации выполнения планов;
- функцию регулирования реализуемых процессов.

В современной теории управления такие функции объединяются в «триады» и в «пирамиды» управления. Первые отражают интегральный подход к классификации функций и составляют сущность управления и руководства в любой сфере деятельности, вторые — структурируют и детализируют функции управления и критерии качества реализации каждой функции.

Состав функций управления не зависит от вида деятельности.

«Триады управления»



«Триады управления» могут быть формализованными, т. е. выраженными в определенных носителях информации (планах, программах, технологических процедурах, нормативных документах), продолжительными по времени их реализации или устными и оперативными.

«Пирамида управления»

Анализ элементов общих функций управления показывает, что функция планирования содержит 3 элемента, функция организации — 5 элементов и функция регулирования — 7 элементов. Их можно представить в виде плоской пирамиды.

Плоская пирамида управления

		Планирование					
		1. Анализ состояния объекта планирования	2. Прогнозирование развития объекта планирования	3. Разработка стратегических, тактических и оперативных планов			
		Организация					
1. Разработка технологии процесса		2. Построение организационных структур для реализации технологии	3. Обеспечение объекта управления компетентными кадрами, финансовыми ресурсами и основными средствами	4. Организация снабжения производственного процесса предметами труда (сырьем, заготовками, материалами и информацией)	5. Разработка системы рабочего управления пред-спящим процессом деятельности		
Регулирование							
1. Учет результатов деятельности	2. Контроль количественных и качественных характеристик результатов труда	3. Сравнение результатов с запланированными параметрами и регистрация несоответствий	4. Выявление причин несоответствий	5. Разработка и реализация корректирующих действий	6. Разработка и реализация предупреждающих действий	7. Активизация персонала на повышение эффективности деятельности	

В соответствии с положениями теории управления качеством базовые элементы общих функций управления можно детализировать и раскрыть за счет представления каждой из них в виде трех этапов обеспечения качества:

- разработка показателей качества реализации функции;
- разработка методов обеспечения качества реализации функции;
- оценка качества реализации функции.

Такой прием позволяет перейти от плоской пирамиды управления к более детальной и алгоритмизированной — пространственной.

Пространственная пирамида управления

