

Анализ антикризисных PR-мероприятий с оценкой конкретных действий Амана Тулеева после пожара в «Зимней вишне»



Подготовили студентки группы
PCO-118

Кургузова Я.С, Чернецова Д. Э,
Микряшова О.А.

25.03.2018

Губернатор не явился на место пожара в ТЦ «Зимняя Вишня»

Анализ : отсутствие каких – либо комментариев о причине неявки на место происшествия, официальных заявлений

26.03.2018

- Губернатор Кемеровской области Аман Тулеев поблагодарил президента России Владимира Путина. «Конечно, велика роль главы государства. Казалось бы, при такой нечеловеческой нагрузке, он лично позвонил, определил меры и сказал, что передайте, поклонитесь всем семьям погибших. Лично. За это, конечно, особая благодарность», — сказал Тулеев.
- Он объявил о выплате компенсаций семьям погибших по 1 млн. руб., но не стал выступать с обращением к жителям Кузбасса.
- На брифинге от 26.03.2018 глава МЧС Владимир Пучков сказал, что неявка Тулеева на место пожара было его просьбой, «потому что там и так был затруднен подъезд к месту ЧП. Поэтому был очень малый круг официальных лиц, чтобы не мешать работе». Об этом сообщает радиостанция «Говорит Москва», ссылаясь на представителя администрации области Ларису Деменеву.

Анализ: губернатор получил критику в связи с тем, что извинялся перед президентом, а не простым народом, который пострадал в результате этой трагедии.

Отсутствие обращения к жителям с речью.

Компенсации в этой ситуации могут расцениваться как отмазка, т.к. не было личных обращений к пострадавшим

Оперативное появление в СМИ информации о причине неявки Тулеева на место происшествия вызвало еще большие возмущения общественности по поводу причины неявки губернатора («затруднен проезд для губернатора, но открыт для малого круга официальных лиц»)

27 .03.2018

- Тулеев принял участие в совещании, которое, прилетев в Кемерово, созвал Путин. Губернатор обратился к президенту: «Владимир Владимирович, вы лично звонили мне. Еще раз спасибо великое». Затем Тулеев попросил у Путина прощения и рассказал о том, как в Кемерово приехала «вся оппозиционная сила», пытающаяся «решить какие-то свои проблемы». «Это те, кто постоянно бузотерят», — сказал губернатор.
- Глава Кемерово Илья Середюк отправил инициативную группу из числа митингующих в городской морг, чтобы они могли проверить, сколько туда доставили тел погибших. Вернувшиеся сообщили, что «прошлись по списку погибших, никаких сотен трупов там не было». Пока чиновники проводили совещание, на площади Советов в Кемерово продолжался стихийный митинг, среди участников которого были родственники погибших в пожаре. Тулеев, как и Путин, на площадь не приехал.
- В итоге митингующие опять стали требовать отставки руководства города и области. «Аман Тулеев давно потерял авторитет. Народ просит — уходите. Давай в отставку!» — говорил один из участников митинга Михаил Шакиров. «Вы за весь народ говорите?» — спросил его первый вице-губернатор Кузбасса Владимир Чернов. На этот вопрос толпа закричала «Да!» и стала скандировать «Давай уходи!». Кроме господина Чернова к митингующим вышли также вице-губернатор Сергей Цивилев и мэр Илья Середюк. «Мы ничего не скрываем. Наоборот, мы просим дать нам данные. У нас есть заявления родственников — 64 человека. Есть адрес электронной почты — просьба направить туда данные обо всех пропавших людях. Это большая просьба, это поможет всем», — сказал Сергей Цивилев.

Анализ:

- Волна митингов была вызвана тем, что у людей были вопросы о том как такое могло произойти, почему и кто виноват. На эти вопросы не давалось никаких-либо официальных заявлений, данных
- Губернатор получил критику за отождествление участников траурного митинга с «бузотерами», которые пытаются «когда горе <...> решить свои проблемы». Проанализировав политическую, управленческую деятельность Тулеева такие фразы и поведение кажутся будто не его. В прошлом, он наоборот поддерживал различные митинги и волнения, за что и за служил доверие народа. Поэтому из-за подобных высказываниях о митингующих, люди все сильнее разочаровывались в губернаторе. Примером может служить забастовка летом 1998 года шахтёров Кузбасса и Воркуты , против которых он не стал принимать силовые действия а заявил вице-премьеру РФ Борису Немцову, ответственному за разблокирование путей, что требования бастующих законны и справедливы
- В то время , пока губернатор лишь негативно высказывался о митингующих, Цивелев, Середюк и Чернов принимали какие-то меры - общались с митингующими и предоставляли им необходимые им сведения. Стоит отметить, что после отставки Тулеева пост главы региона занят как раз один из них - Цивелев

28 .03.2018

- ▣ Тулеев уволил своего заместителя Алексея Зеленина и начальника департамента внутренней политики Кемеровской области Нину Лопатину. Причина этих отставок официально названа не была. Какое отношение департамент внутренней политики имеет к пожару, никто не объяснил.
- ▣ В тот же день Тулеев записал 10-минутное видеообращение. Он сообщил, что «определенные силы целенаправленно пытаются стравить людей» и «страшно просто раскачивают ситуацию».

Анализ: люди получили не извинения и прояснения ситуации. Действия губернатора об увольнении не были пояснены. По должностным обязанностям Зеленин и Лопатина не могут быть связаны с пожаром (чрезвычайные ситуации в Кемеровской области курирует первый вице-губернатор Владимир Чернов; потребительский рынок — вице-губернатор Сергей Цивилёв; строительство — вице-губернатор Александр Шнитко; все они остаются на своих постах). Выглядело, будто губернатор перекладывает ответственность - на своих подчиненных, на митингующих, пытается выйти сухим из воды, извиняется перед президентом. Люди ждали, что им дадут объяснения, выразят извинения и соболезнования, но разумные действия губернатора ограничились материальной помощью. Но эта мат. помощь за отсутствием других действий только сильнее разозлила общественность.

29 .03.2018

Пресс-служба администрации Кемеровской области сообщила, что Тулеев за два дня встретился с 15 семьями погибших в пожаре. На этих встречах обсуждали жилищные проблемы, медицинскую помощь и списание банковских кредитов. Тулеев перечислил свою зарплату за один день на счет, открытый для помощи родственникам жертв пожара.

Анализ: Можно счесть за одну из более грамотных попыток губернатора наладить ситуацию. Однако из-за того, что до этого депутат не принимал никаких мер, это так же не принесло эффективности. Это сообщила пресс-служба, лично Тулеев так и не выступил с извинениями и прояснением ситуации и своих действий. Все что он сделал - материальная помощь.

1.03.2018

Тулеев решил публично в видеосообщении извиниться и попросить у президента об отставке. «С таким тяжелейшим грузом работать на посту губернатора морально нельзя», — пояснил губернатор свое решение. Это заявление губернатора так же вызвало общественный резонанс, т.к. тяжелый груз - это то, что теперь сопровождает жизни семей пострадавших. А губернатор не смог справиться с тем, что входит в его обязанности - отчитаться, взять на себя ответственность (чего он вообще не делал). Тулеев принес соболезнования кузбассовцам, отметив, что «сделал всё, что мог»: «встретился с семьями погибших, постарался решить вопросы с оказанием помощи». Однако выглядела работа региональных чиновников в дни трагедии немного иначе.

Анализ: губернатору изначально нужно было давать пояснения, делать обращения, после всех его высказываний какие-либо действия становились менее эффективными. Он выказывал материальную поддержку, это было правильно в такое время. Но губернатор подал в отставку, т.к. жители уже утратили веру в него, он не справился, слишком многое нужно было разгрести. К тому же чтобы предотвратить митинги ему необходимо было раньше сделать официальные обращения, а своими заявлениями о митингах он лишь вызвал волну ещё более сильного негатива. Люди не получили ничего кроме материальной компенсации.

В чем подвох ?

Многие политологи оценивают действия Тулеева как «неадекватные». И действительно, от политика с подобным стажем и командой по со не ожидаемы такие нелогичные действия.

Многие политологи также полагают, что Тулеев в скором времени уже и так собирался уходить в отставку в связи с состоянием здоровья, а ситуация с Зимней Вишней лишь это ускорила. Так же роль Цивелева здесь не последняя. Полная противоположность действий Тулеева. Тулеев негативно высказывается о митингующих (что не характерно для него) - Цивелев ведёт с ними открытый диалог. Тулеев извиняется перед Путиным - Цивелев падает на колени перед простым народом.

Кандидатура Сергея Цивилева была выбрана заранее, говорят политологи. В конце февраля с ним встретился Владимир Путин: в открытой части беседы разговор шел об успехах компании «Колмар». Президент отметил динамичное развитие предприятий и их социальные программы.

Федеральный центр заранее санкционировал выдвижение Цивилева на пост губернатора, об этом свидетельствовала встреча с ним Владимира Путина. Это плановый сценарий замены губернатора, который был приведен в действие в экстремальных обстоятельствах, — уверен глава Агентства политических и экономических коммуникаций (АПЭК) Дмитрий Орлов.

Цивилев дабы вызвать доверие у людей, утверждал, что именно именно Аман Тулеев пригласил его на должность, хотя Аман Тулеев вообще о нём ничего не слышал, отрицал свою сопричастность к этому. После чего по явным причинам называл Цивилёва "варягой«. Аман Тулеев на тот момент уже имел 3 кандидатов на пост губернатора, все они были из Кузбасса, но по видимым причинам их рассматривать не стали.

Существует мнение, подтверждённое множеством фактов, которые мы описали выше, что действия Тулеева и ошибки в антикризисном пиаре были систематичны. Что заранее было необходимо подорвать доверие к губернатору, любимого народом (потом Тулееву дали звание «народного» депутата), чтобы ввести нового - Цивелева.

Поискав в открытом доступе статьи, нам удалось выяснить, что до всей этой ситуации о Цивееве не так уж и много было информации. Кузбасс - центр угольной промышленности. А Цивеев вполне устраивал Угольников тк варился в этих кругах (представитель олигархии)