

Влияет ли бренд
на продажи?
Стоит ли малому
бизнесу
заботиться
о бренде?



НАТАЛЬЯ МУХИНА

директор
по развитию



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты

**переводим смыслы и
сильные качества
продукта в образы,
которые помогают
бизнесу больше**

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты

07
год
основа
ния

350
компан
ий
клиент
ов

60
брендинг
овых
проектов

10 ты
рекламн
ых
материа
лов

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Среди наших

КЛИЕНТОВ:



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Критерии малого

предпринимательства

*

категория
субъектов МСП

численность
предприятия

доход
предприятия

Микро-
предприятие

< 15 человек

< 120 млн. руб.

Малое
предприятие

16-100 человек

< 800 млн. руб.

Среднее
предприятие

101-250 человек

< 2 млрд. руб.

* Без учета критерия независимости происхождения

8 (351) 230-60-09

Цели и задачи малого бизнеса:

Объем
прода

ж

Коэффициент
конверсии

Количество
транзакций

$$V = L * CV * P * \# * NT$$

Количество
во
лидов

Средний чек

Количество
повторных
покупок

«здесь и сейчас»



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

**Бренд - это дополнительное (к
продукту или услуги) ощущение
клиента.**

**То, что сопутствует покупке, то,
что остается во время и после
использования продукта.**

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты



продукт



торговая
марка



бренд

8 (351) 230-60-09

Как бренд влияет на

Людям важно показаться **потребителю?** а

других

и восприниматься адекватно

окружению



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Брендинг - это долгосрочные

- 1) **Создания положительного образа компании в глазах клиента;**
- 2) **Выделения **ЦЕЛЮЮ** конкурентов;**
- 3) **Укрепления доверия;**
- 4) **Привязки положительных эмоций к продуктам компании;**
- 1) **Формирования круга постоянных клиентов.**

В чем Польза бренда для малого бизнеса?

Монетизация известности.

**Цена складывается из стоимости подобных
товаров**

**на рынке и надбавки, которую покупатели
ГОТОВЫ**

отдать за ваш бренд.

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Объем
прода

ж

Коэффициент
конверсии

Количество
транзакций

Надбавка
за бренд

$$V = L * CV * P * \# * NT *$$

N

Количество
во
лидов

Средний чек

Количество
повторных
покупок

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

откуда в малом бизнесе взяться бренду?

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

собственник - лучший продавец



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты



**Послание
потребителям,
сотрудникам,
Поставщикам,
партнерам**

8 (351) 230-60-09

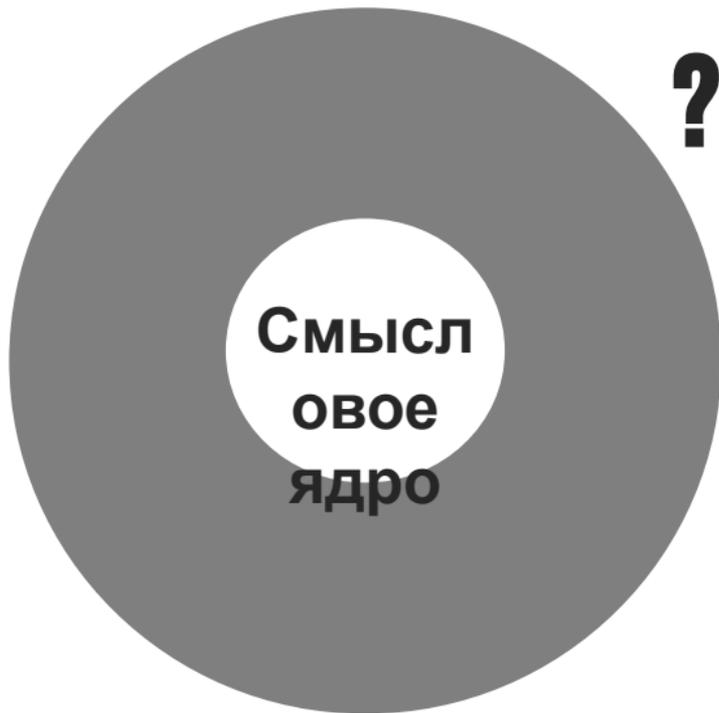


КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты

**Основной источник
клиентов
- «сарафанное радио»**

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты



8 (351) 230-60-09

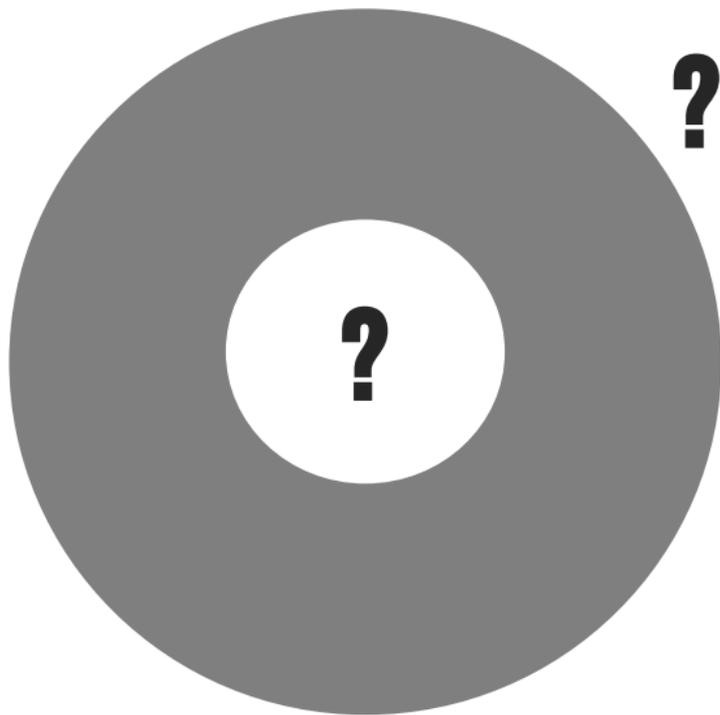
 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

**Кадровый голод и
текучка
станутся привычным
явлением?**

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты



8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты



8 (351) 230-60-09

**Маркетинг и реклама -
это про продажи услуг и
продуктов**



**Бренд - это про
долгосрочные
отношения**



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты



Вывод: брендом надо управлять



Как?

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

**Мысли глобально,
действуй локально!**

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

1. Кто ваш клиент?

25–30, замужем, 2 детей,
домохозяйка, финансовое
положение нестабильное.



Аня 25 лет, она в первом браке.
Её дочери 2 года, это первый брак
и первый ребёнок. Аня с мужем
живут
в Челябинске. Муж работает
менеджером по продажам
в строительной компании, заработок
сильно зависит от процентов, в
среднем это от 60 до 80 тысяч
рублей в месяц.



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

2. Чего хочет клиент?

Какое ощущение вы можете им дать, чтобы клиенты выбрали вас, а не конкурентов?

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

«сейчас и всегда»



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

3. Начинаяте работу над брендом на этапе подг.



8 (351) 230-60-09



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

4. Работайте с сотрудниками. Они должны излучать любовь к своему ответст



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

5. Придумайте свою фишку. Совсем небольшую.



ятную.

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Как в жизни

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты



Салон-парикмахерская "Лица"

- мужские, женские стрижки (от классики до креатива);
- все виды окрашивания;
- химическая завивка, карвинг;
- укладки, прически (вечерние, свадебные);
- маникюр, педикюр;
- все виды наращивания ногтей.

Ваш мастер: _____

г. Челябинск, пр. Победы, 331 тел. 7958-144, моб. 7506-976

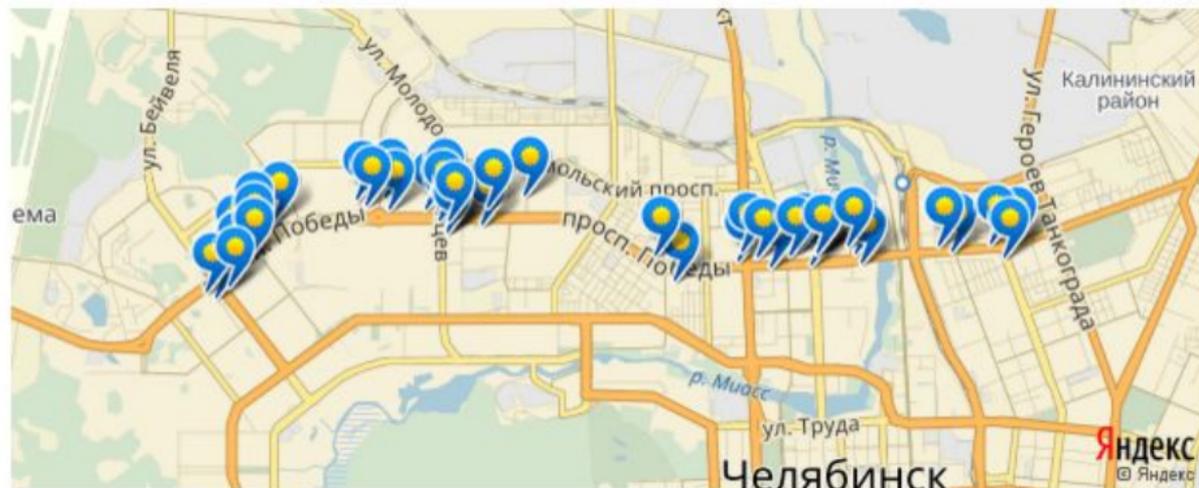
8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Цели:

- 1) Обеспечить приток новых клиентов для новых мастеров;
- 2) Обеспечить условия для повышения объема продаж.

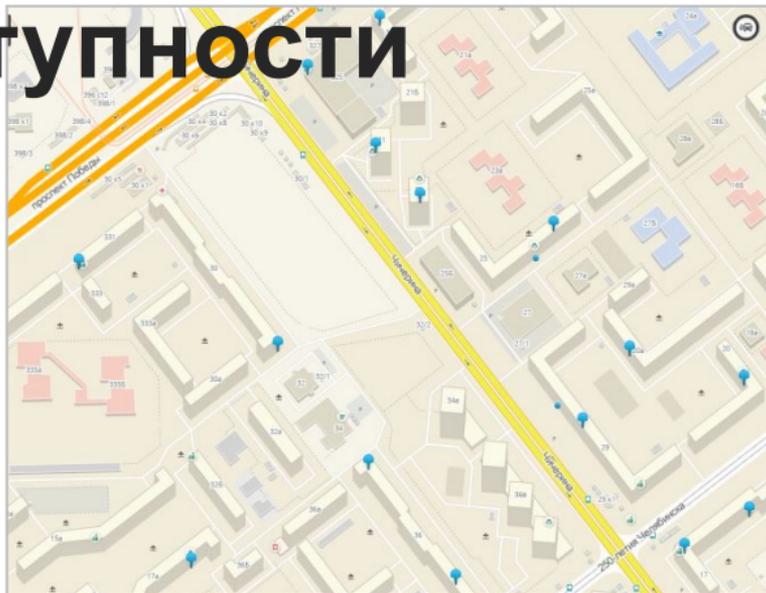
Найдено 46 салонов красоты рядом с адресом
«проспект Победы, Челябинск»



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

15 салонов - в шаговой доступности



8 (351) 230-60-09

ОЖИВЛЕННЫЙ



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

ЗНАЧЕНИЕ И

ассоциации:

- 1) Эмблема и атрибут поэта и певца;
- 2) Древний символ любви и согласия;
- 3) Женское имя;
- 4) Ассоциация Геркулеса и Лиры – группа молодых звезд, ближайших к Земле.

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ

НА УСЛУГИ
САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКОЙ
«ЛИРА»

☎ 795-81-44, 750-69-76
🌐 vk.com/Lira_Salon
📍 г. Челябинск, пр. Победы, 331



Ли́ра

САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКАЯ

СЕРТИФИКАТ
НА СУММУ: _____

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: _____

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты



ДЛЯ ПАПЫ И СЫНА

① **МОДЕЛЬНАЯ СТРИЖКА НА КОРОТКИЕ ВОЛОСЫ**

Даже на волосах минимальной длины можно создать модный образ, требующий ежедневной укладки, или более практичный вариант — наной вам по душе.

500 руб. 35 мин.

② **МОДЕЛЬНАЯ СТРИЖКА НА УДЛИНЕННЫЕ ВОЛОСЫ**

Волосы средней длины предоставляют множество вариантов стайлинга у стрижки и находятся на пике моды.

550 руб. 40 мин.

Хочу поблагодарить своего мастера Светлану! Когда к ней пришла первый раз, то поняла она меня с полуслова, и даже обрезать ничего не пришлось. Все делает на высшем уровне! Спасибо, что каждый раз уходишь довольным! Она не всегда посетует, и подберет подходящую стрижку.

Олег

Сегодня «менялся» у мастера Елены. Сразу не смог оценить по достоинству, т.к. был немного шокирован. Изменение в лучшую сторону и оценка «отлично»!

Сергей

Вы здорово подстригли моего сына. Сделали почти невозможное! Волосы тонкие пушистые, все время стояли торчком на затылке после сна. Сейчас самый морской порок. Парикмахерская парикмахера.

Иван

ПОЧЕМУ ВАМ СТОИТ ЗАГЛЯНУТЬ В САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКУЮ ЛИРА?



ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ НА УСЛУГИ

Используем профессиональную косметику, отличающуюся демократичной стоимостью, от компаний Шварцкопф и Эстель.



ДУШЕВНАЯ АТМОСФЕРА

Наши мастера просты в общении, улыбчивые и добронелательные девушки. Они внимательно выслушают вас и обязательно предложат решение, которое порадует вас и близких.



УДОБНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

Салон-парикмахерская расположен на пересечении центральных улиц (пр. Победы—ул. Черемина), откуда без долгого ожидания транспорта можно уехать все районы города.

Ли́ра

СЕМЕЙНЫЙ САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКАЯ

ОПРАВДЫВАЕМ ОЖИДАНИЯ
МУЖЧИН И ЖЕНЩИН,
КОТОРЫЕ БЕЗ ЛИШНИХ ЗАТРАТ
СТРЕМЯТСЯ ВСЕГДА
ВЫГЛЯДЕТЬ ХОРОШО



РАБОТАЕМ С ДЕТЬМИ

Наши мастера умеют из напруги или непоседы сделать стильного ребенка на радость родителям, дедушкам и бабушкам.

РАБОТАЕТ БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ

Вы можете провести оплату услуг картой любого банка.

Записывайтесь к нам всей семьей!

+7 (351) 750-69-76

Приходите по адресу пр. Победы, 331
Звоните: +7 (351) 750-69-76

Ли́ра_Salon

Работаем ежедневно с 09:00 до 20:00

НОВЫМ КЛИЕНТАМ — ПОДАРОК*

* Подарок зависит от услуги и административного салона.

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты



ДЛЯ МАМЫ И ДОЧКИ

СТРИЖКИ ДЛЯ ОБЛАДАТЕЛЬНИЦ

Коротких волос	от 400 руб.	45 мин.
Волос средней длины	от 450 руб.	50 мин.
Длинных волос	от 550 руб.	60 мин.

СЛОЖНОЕ ОКРАШИВАНИЕ В НЕСКОЛЬКО ЦВЕТОВ

Шаркопф	от 1 700 руб.	2,5 часа
Эстель	от 1 600 руб.	

ОКРАШИВАНИЕ В ОДИН ЦВЕТ

Шаркопф	от 850 руб.	
Эстель	от 750 руб.	1,5 часа

МЕЛИРОВАНИЕ

	от 900 руб.	2,5 часа
--	-------------	----------

ВЫРАЗИТЕЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД И КРАСИВЫЕ БРОВИ

Окрашивание	от 200 руб.	30 мин.
Придание формы	от 100 руб.	

ХИМИЧЕСКАЯ ЗАВИВКА, Длительный эффект до 6 месяцев!

«Лонда»	от 800 руб. до 2 800 руб.	2 часа
---------	------------------------------	--------

КАРВИНГ – щадящая завивка для средних и длинных волос. Держится до 4 месяцев!

«Лонда»	от 800 руб.	2,5 часа
---------	-------------	----------

СВАДЕБНАЯ ПРИЧЕСКА

	от 900 руб. до 1 500 руб.	2 часа
--	------------------------------	--------

в зависимости
от длины волос.

УКЛАДКА ВОЛОС

	от 400 руб. до 800 руб.	40-60 мин.
--	----------------------------	---------------

ПЛЕТЕНИЕ КОС

	от 300 руб.	30 мин.
--	-------------	---------



Хочу сказать спасибо Юлиане за прекрасную стрижку, за полезные советы и приятную беседу. Порадовала не только меня, но и близкие.

Адам

Была на окраше у мастера Лены и хочу ей сказать огромное спасибо за её кропотливую работу! И цвет получился прекрасный и волосы совершенно не потеряли свой качества, остались такими же живыми. Я очень довольна!

Оксана

Вчера решила устроить себе день красоты в вашем салоне-парикмахерской и осталась довольна. Очень аккуратно выполнили маникюр, оформили брови. Наташа, большое Вам спасибо. По окрашиванию волос, парикмахер Алена меня удивила, результат себе оправдал. Атмосфера располагает, персонал дружный и сплоченный. Тамана и оставалась!

Анна

ПРЕДЛАГАЕМ ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ ВСЕ ВИДЫ МАНИКЮРА И ПЕДИКЮРА:

обрезной, европейский, аппаратный,
комбинированный

УДОВОЛЬСТВИЯ ДЛЯ МАМЫ

Маниюр	от 300 руб.
Педикюр	от 1 200 руб.

По вашему желанию мастер покрает
ногти лаком или нанесет гель-лак,
создаст неповторимый дизайн.

КАЧЕСТВЕННЫЙ УХОД ЗА СОБОЙ ДЛЯ ПАПЫ

Маниюр	от 400 руб.
Педикюр	от 1 400 руб.

ПРАВИЛЬНАЯ ГИГИЕНА ДЛЯ ДЕТЕЙ

Маниюр	от 250 руб.
--------	-------------

История тамана, что некогда без перерыва делала
шеллак (свои ногти очень тонкие). Был тяжелый случай,
гель не хотел отходить. Совсем. Но Наташа решила
все аккуратно, аккуратно, без использования машинки
и мои ногти остались в хорошем состоянии.
Парафинная ванночка просто удовольствие...

Ольга

Здравствуйте! Хочу выразить огромную благодарность
мастеру Наталье за качественно выполненные
маниюр и педикюр. Душевный мастер, отличная
работа. Всё сделано и не вышло, и выпоругана.

Наталья

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Ли́ра

НОВЫМ КЛИЕНТАМ
ДАРИМ 5 УКЛАДОК В ПОДАРОК!

8 (351) 750-69-76

Задать вопрос ▾

Вступай ▾



Салон-парикмахерская Ли́ра

Мы появились ВКонтакте! присоединяйтесь, вас ждут специальные предложения для участников группы

Написать сообщение

Вы состоите в группе ~

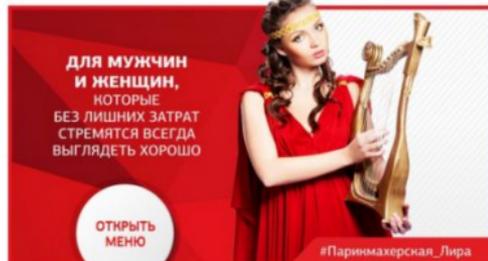


Закреплённая запись Информация Меню группы



Салон-парикмахерская Ли́ра

15 ноя в 16:53



Получи свой подарок



Подписаны 2 друга



Участники 31



Наталья



Ольга



Александр



Кирилл



Данил



Татьяна

Контакты 2



Елена Зорина

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты

**ПОЧЕМУ ВАМ СТОИТ
ЗАГЛЯНУТЬ В САЛОН-
ПАРИКМАХЕРСКУЮ ЛИРА?**



**ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ
НА УСЛУГИ**

Используем профессиональную косметику, отличающуюся демократичной стоимостью, от компаний Schwarzkopf и Estel.



ДУШЕВНАЯ АТМОСФЕРА

Наши мастера просты в общении, улыбаются и добродушно относятся. Они внимательно выслушают вас и обязательно предложат решение, которое подойдет вам и вашему.



УДОБНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

Салон-парикмахерская расположена на пересечении центральных улиц (пр. Победы – ул. Чапаева), откуда без долгого ожидания транспорта можно уехать во все районы города.

**ЗАПИСАТЬСЯ НА
БЕСПЛАТНУЮ УКЛАДКУ**



РАБОТАЕМ С ДЕТЬМИ

Наши мастера знают из опыта или попросили сделать стильного ребеночка на радость родителям, друзьям и бабушкам.



**РАБОТАЕТ БЕЗНАЛИЧНЫЙ
РАСЧЕТ**

Вы можете провести оплату услуг картой любого банка.

АКЦИЯ НЕДЕЛИ

ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

◀ ВЕРНУТЬСЯ В МЕНЮ

**ЗАПИСАТЬСЯ
НА БЕСПЛАТНУЮ УКЛАДКУ**

Лира

п.р. Победы, 331
☎ 8 (351) 750-69-76



**ХОЧЕШЬ
5 УКЛАДОК
СОВЕРШЕННО
БЕСПЛАТНО?**

**ОСТАВЬ ЗАЯВКУ,
И МЫ ПЕРЕЗВОНИМ**

Предложение действительно только для новых клиентов салона. Подробности акции уточняйте у администратора.

АКЦИЯ НЕДЕЛИ

ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

◀ ВЕРНУТЬСЯ В МЕНЮ

Иллюстрация: Наталья Губина. Фото: Виктория Копылова. Дизайн: АКТИВ.Дизайн

КОНТАКТЫ

ЖДЕМ ВАС ПО АДРЕСУ
п.р. Победы, 331

ЗВОНИТЕ:
8 (351) 750-69-76



АКЦИЯ НЕДЕЛИ

ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

◀ ВЕРНУТЬСЯ В МЕНЮ

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты

“Меня даже гордость
взяла за свой салон, все
здорово, спасибо, вы
волшебники

Цитата из
клиента

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**
брендинговые проекты

Пришлите фото
Своих рекламных
Материалов И
получите
консультацию

эксперта
n.muhina@kona-design.ru
Предложение действительно до 26
ноября
бесплатно

НАТАЛЬЯ МУХИНА

директор
по развитию



КОНАДИЗАЙН
брендинговые проекты