

Влияет ли бренд  
на продажи?  
Стоит ли малому  
бизнесу  
заботиться  
о бренде?



**НАТАЛЬЯ МУХИНА**

директор  
по развитию



**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

**переводим смыслы и  
сильные качества  
продукта в образы,  
которые помогают  
бизнесу больше**

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

**07**  
год  
основа  
ния

**350**  
компан  
ий  
клиент  
ов

**60**  
брендинг  
овых  
проектов

**10** ты  
рекламн  
ых  
материа  
лов

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# Среди наших

## КЛИЕНТОВ:



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# Критерии малого

# предпринимательства

\*

категория  
субъектов МСП

численность  
предприятия

доход  
предприятия

Микро-  
предприятие

< 15 человек

< 120 млн. руб.

Малое  
предприятие

16-100 человек

< 800 млн. руб.

Среднее  
предприятие

101-250 человек

< 2 млрд. руб.

\* Без учета критерия независимости происхождения

8 (351) 230-60-09

# Цели и задачи малого бизнеса:

Объем  
прода

ж

Коэффициент  
конверсии

Количество  
транзакций

$$V = L * CV * P * \# * NT$$

Количество  
во  
лидов

Средний чек

Количество  
повторных  
покупок

# «здесь и сейчас»



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

**Бренд - это дополнительное (к  
продукту или услуги) ощущение  
клиента.**

**То, что сопутствует покупке, то,  
что остается во время и после  
использования продукта.**

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты





продукт



торговая  
марка



бренд

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН  
брендинговые проекты

# Как бренд влияет на

Людям важно показаться **потребителю?** а


других

и восприниматься адекватно

окружению



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# Брендинг - это долгосрочные

- 1) **Создания положительного образа компании в глазах клиента;**
- 2) **Выделения **ЦЕЛЮЮ** брендов;**
- 3) **Укрепления доверия;**
- 4) **Привязки положительных эмоций к продуктам компании;**
- 1) **Формирования круга постоянных клиентов.**

# В чем Польза бренда для малого бизнеса?

**Монетизация известности.**

**Цена складывается из стоимости подобных  
товаров**

**на рынке и надбавки, которую покупатели  
ГОТОВЫ**

**отдать за ваш бренд.**

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

Объем  
прода

ж

Коэффициент  
конверсии

Количество  
транзакций

Надбавка  
за бренд

$$V = L * CV * P * \# * NT *$$


**N**

Количество  
во  
лидов

Средний чек


Количество  
повторных  
покупок

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# откуда в малом бизнесе взяться бренду?


8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# собственник - лучший продавец



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



**Послание  
потребителям,  
сотрудникам,  
Поставщикам,  
партнерам**

**8 (351) 230-60-09**




**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



**Основной источник  
клиентов  
- «сарафанное радио»**

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



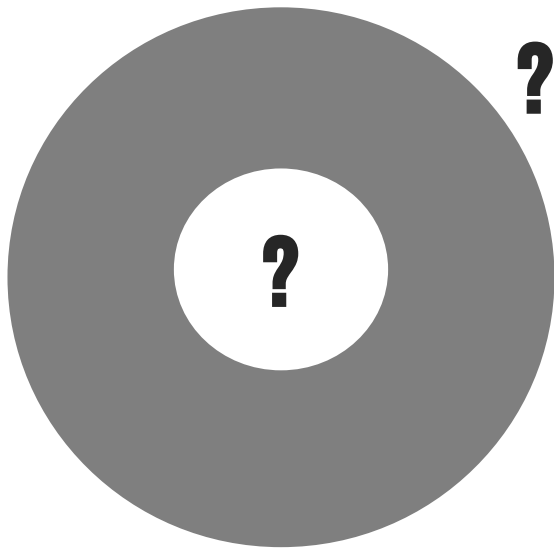
8 (351) 230-60-09

**Кадровый голод и  
текучка  
становятся привычным  
явлением?**

**8 (351) 230-60-09**



**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



8 (351) 230-60-09



**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



Послание  
 потребителям,  
 сотрудникам,  
 Поставщикам,  
 партнерам

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
 брендинговые проекты



8 (351) 230-60-09

**Маркетинг и реклама -  
это про продажи услуг и  
продуктов**



**Бренд - это про  
долгосрочные  
отношения**



**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



# Вывод: брендом надо управлять





**Как?**

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

**Мысли глобально,  
действуй локально!**

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# 1. Кто ваш клиент?

25–30, замужем, 2 детей,  
домохозяйка, финансовое  
положение нестабильное.



Аня 25 лет, она в первом браке.  
Её дочери 2 года, это первый брак  
и первый ребёнок. Аня с мужем  
живут  
в Челябинске. Муж работает  
менеджером по продажам  
в строительной компании, заработок  
сильно зависит от процентов, в  
среднем это от 60 до 80 тысяч  
рублей в месяц.



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

## **2. Чего хочет клиент?**

**Какое ощущение вы можете им дать, чтобы клиенты выбрали вас, а не конкурентов?**

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# «сейчас и всегда»



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты


# 3. Начинаяте работу над брендом на этапе подг.



8 (351) 230-60-09



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# 4. Работайте с сотрудниками. Они должны излучать любовь к своему ответст



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



# 5. Придумайте свою фишку. Совсем небольшую.




ятную.

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# Как в жизни

8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



**Салон-парикмахерская**

**„Лица“**

- мужские, женские стрижки (от классики до креатива);
- все виды окрашивания;
- химическая завивка, карвинг;
- укладки, прически (вечерние, свадебные);
- маникюр, педикюр;
- все виды наращивания ногтей.

Ваш мастер: \_\_\_\_\_

г. Челябинск, пр. Победы, 331 тел. 7958-144, моб. 7506-976

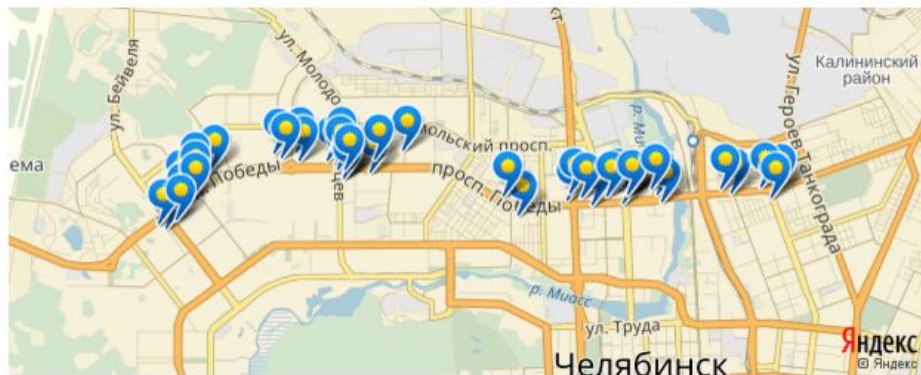
**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# Цели:

- 1) Обеспечить приток новых клиентов для новых мастеров;
- 2) Обеспечить условия для повышения объема продаж.

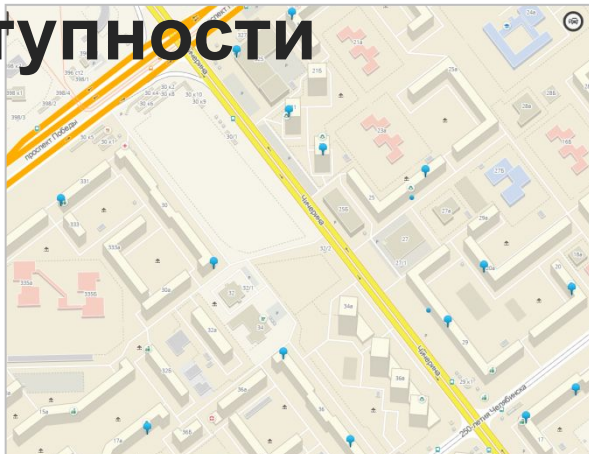
Найдено 46 салонов красоты рядом с адресом  
«проспект Победы, Челябинск»



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# 15 салонов - в шаговой доступности




8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# ОЖИВЛЕННЫЙ



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

# **ЗНАЧЕНИЕ И**

## **ассоциации:**

- 1) **Эмблема и атрибут поэта и певца;**
- 2) **Древний символ любви и согласия;**
- 3) **Женское имя;**
- 4) **Ассоциация Геркулеса и Лиры – группа молодых звезд, ближайших к Земле.**



# ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ

НА УСЛУГИ  
САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКОЙ  
«ЛИРА»

☎ 795-81-44, 750-69-76  
🌐 vk.com/Lira\_Salon  
📍 г. Челябинск, пр. Победы, 331



# Ли́ра

САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКАЯ

СЕРТИФИКАТ  
НА СУММУ: \_\_\_\_\_

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: \_\_\_\_\_

8 (351) 230-60-09



**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



## ДЛЯ ПАПЫ И СЫНА

### ① **МОДЕЛЬНАЯ СТРИЖКА НА КОРОТКИЕ ВОЛОСЫ**

Даже на волосах минимальной длины можно создать модный образ, требующий ежедневной укладки, или более практичный вариант — наной вам по душе.

500 руб. 35 мин.

### ② **МОДЕЛЬНАЯ СТРИЖКА НА УДЛИНЕННЫЕ ВОЛОСЫ**

Волосы средней длины предоставляют множество вариантов стайлинга у стрижки и находятся на пике моды.

550 руб. 40 мин.

Хочу поблагодарить своего мастера Светлану! Когда к ней пришла первый раз, то поняла она меня с полуслова, и даже обрезать ничего не пришлось. Все делает на высшем уровне! Спасибо, что каждый раз уходишь довольным! Она не всегда посетует, и подберет подходящую стрижку.

Олег

Сегодня «менялся» у мастера Елены. Сразу не смог оценить по достоинству, т.к. был немного шокирован. Изменение в лучшую сторону и оценка «отлично»!

Сергей

Вы здорово подстригли моего сына. Сделали почти невозможное! Волосы тонкие пушистые, все время стояли торчком на затылке после сна. Сейчас самый морской порок. Парикмахерская парикмахера.

Николай

## ПОЧЕМУ ВАМ СТОИТ ЗАГЛЯНУТЬ В САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКУЮ ЛИРА?



### ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ НА УСЛУГИ

Используем профессиональную косметику, отличающуюся демократичной стоимостью, от компаний Шварцкопф и Эстель.



### ДУШЕВНАЯ АТМОСФЕРА

Наши мастера просты в общении, улыбчивые и добронелательные девушки. Они внимательно выслушают вас и обязательно предложат решение, которое порадует вас и близких.



### УДОБНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

Салон-парикмахерская расположен на пересечении центральных улиц (пр. Победы—ул. Черемина), откуда без долгого ожидания транспорта можно уехать все районы города.



### РАБОТАЕМ С ДЕТЬМИ

Наши мастера умеют из напруги или непоседы сделать стильного ребенка на радость родителям, дедушкам и бабушкам.



### РАБОТАЕТ БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ

Вы можете провести оплату услуг картой любого банка.

Записывайтесь к нам всей семьей!

+7 (351) 750-69-76

# Ли́ра

СЕМЕЙНЫЙ САЛОН-ПАРИКМАХЕРСКАЯ

ОПРАВДЫВАЕМ ОЖИДАНИЯ  
МУЖЧИН И ЖЕНЩИН,  
КОТОРЫЕ БЕЗ ЛИШНИХ ЗАТРАТ  
СТРЕМЯТСЯ ВСЕГДА  
ВЫГЛЯДЕТЬ ХОРОШО



Приходите по адресу пр. Победы, 331  
Звоните: +7 (351) 750-69-76

Ли́ра\_Salon

Работаем ежедневно с 09:00 до 20:00

НОВЫМ КЛИЕНТАМ — ПОДАРОК\*

\* Подарок выдается у администратора салона.

8 (351) 230-60-09



**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



## ДЛЯ МАМЫ И ДОЧКИ

### СТРИЖКИ ДЛЯ ОБЛАДАТЕЛЬНИЦ

Коротких волос	от 400 руб.	45 мин.
Волос средней длины	от 450 руб.	50 мин.
Длинных волос	от 550 руб.	60 мин.

### СЛОЖНОЕ ОКРАШИВАНИЕ В НЕСКОЛЬКО ЦВЕТОВ

Шаркопф	от 1 700 руб.	2,5 часа
Эстель	от 1 600 руб.	

### ОКРАШИВАНИЕ В ОДИН ЦВЕТ

Шаркопф	от 850 руб.	
Эстель	от 750 руб.	1,5 часа

### МЕЛИРОВАНИЕ

	от 900 руб.	2,5 часа
--	-------------	----------

### ВЫРАЗИТЕЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД И КРАСИВЫЕ БРОВИ

Окрашивание	от 200 руб.	30 мин.
Придание формы	от 100 руб.	

### ХИМИЧЕСКАЯ ЗАВИВКА, Длительный эффект до 6 месяцев!

«Лонда»	от 800 руб. до 2 800 руб.	2 часа
---------	------------------------------	--------

### КАРВИНГ – щадящая завивка для средних и длинных волос. Держится до 4 месяцев!

«Лонда»	от 800 руб.	2,5 часа
---------	-------------	----------

### СВАДЕБНАЯ ПРИЧЕСКА

	от 900 руб. до 1 500 руб.	2 часа
--	------------------------------	--------

в зависимости  
от длины волос.

### УКЛАДКА ВОЛОС

	от 400 руб. до 800 руб.	40-60 мин.
--	----------------------------	---------------

### ПЛЕТЕНИЕ НОС

	от 300 руб.	30 мин.
--	-------------	---------



Хочу сказать спасибо Юлиане за прекрасную стрижку, за полезные советы и приятную беседу. Порадовала не только меня, но и близкие.

**Адам**

Была на окраше у мастера Лены и хочу ей сказать огромное спасибо за её кропотливую работу! И цвет получился прекрасный и волосы совершенно не потеряли свой качества, остались такими же живыми. Я очень довольна!

**Оксана**

Вчера решила устроить себе день красоты в вашем салоне-парикмахерской и осталась довольна. Очень аккуратно выполнили маникюр, оформили брови. Наташа, большое Вам спасибо. По окрашиванию волос, парикмахер Алена меня удивила, результат себе оправдал. Атмосфера располагает, персонал дружный и сплоченный. Тамана и оставалась!

**Анна**

ПРЕДЛАГАЕМ ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ  
ВСЕ ВИДЫ МАНИКЮРА И ПЕДИКЮРА:  
обрезной, европейский, аппаратный,  
комбинированный

### УДОВОЛЬСТВИЯ ДЛЯ МАМЫ

Маникюр	от 300 руб.
Педикюр	от 1 200 руб.

По вашему желанию мастер покрает ногти лаком или нанесет гель-лак, создаст неповторимый дизайн.

### КАЧЕСТВЕННЫЙ УХОД ЗА СОБОЙ ДЛЯ ПАПЫ

Маникюр	от 400 руб.
Педикюр	от 1 400 руб.

### ПРАВИЛЬНАЯ ГИГИЕНА ДЛЯ ДЕТЕЙ

Маникюр	от 250 руб.
---------	-------------

История тамана, что некогда без перерыва делала шпалы (свои ногти очень тонкие). Был тяжелый случай, гель не хотел отходить. Совсем. Но Наташа сделала все аккуратно, аккуратно, без использования машинки и мои ногти остались в хорошем состоянии. Парикмахерка вечнона проста удовольствия...

**Ольга**

Здравствуйте! Хочу выразить огромную благодарность мастеру Наталье за качественно выполненные маникюр и педикюр. Душевный мастер, отличная работа. Всё сделано и не вышло, и выпоругана.

**Наталья**

8 (351) 230-60-09



**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты



8 (351) 230-60-09

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

Ли́ра

НОВЫМ КЛИЕНТАМ  
ДАРИМ 5 УКЛАДОК В ПОДАРОК!

8 (351) 750-69-76

Задать вопрос ▾

Вступай ▾



Салон-парикмахерская Ли́ра

Мы появились ВКонтакте! присоединяйтесь, вас ждут специальные предложения для участников группы

Написать сообщение

Вы состоите в группе ~

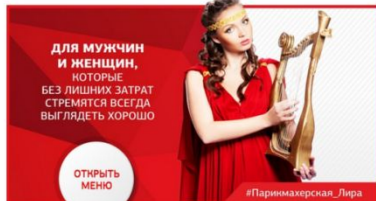


Закреплённая запись    Информация    Меню группы



Салон-парикмахерская Ли́ра

15 ноя в 16:53



Получи свой подарок



Подписаны 2 друга



Участники 31



Наталья



Ольга



Александр



Кирилл



Данил



Татьяна

Контакты 2



Елена Зорина

8 (351) 230-60-09



КОНАДИЗАЙН  
брендинговые проекты

**ПОЧЕМУ ВАМ СТОИТ  
ЗАГЛЯНУТЬ В САЛОН-  
ПАРИКМАХЕРСКУЮ ЛИРА?**



**ДОСТУПНЫЕ ЦЕНЫ  
НА УСЛУГИ**

Используем профессиональную косметику, отличающуюся демократичной стоимостью, от компаний Schwarzkopf и Estel.



**ДУШЕВНАЯ АТМОСФЕРА**

Наши мастера просты в общении, улыбаются и добродушно относятся. Они внимательно выслушают вас и обязательно предложат решение, которое подойдет вам и вашему.



**УДОБНОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ**

Салон-парикмахерская расположена на пересечении центральных улиц (пр. Победы – ул. Чапаева), откуда без долгого ожидания трансфера можно уехать во все районы города.

**ЗАПИСАТЬСЯ НА  
БЕСПЛАТНУЮ УКЛАДКУ**



**РАБОТАЕМ С ДЕТЬМИ**

Наши мастера знают из опыта или нососды сделать стильного ребенка на радость родителям, друзьям и бабушкам.



**РАБОТАЕТ БЕЗНАЛИЧНЫЙ  
РАСЧЕТ**

Вы можете провести оплату услуг картой любого банка.

АКЦИЯ НЕДЕЛИ

ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

◀ ВЕРНУТЬСЯ В МЕНЮ

**ЗАПИСАТЬСЯ  
НА БЕСПЛАТНУЮ УКЛАДКУ**

Лира

п.р. Победы, 331  
☎ 8 (351) 750-69-76



**ХОЧЕШЬ  
5 УКЛАДОК  
СОВЕРШЕННО  
БЕСПЛАТНО?**

**ОСТАВЬ ЗАЯВКУ,  
И МЫ ПЕРЕЗВОНИМ**

Предложение действительно только для новых клиентов салона. Подробности акции уточняйте у администратора.

АКЦИЯ НЕДЕЛИ

ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

◀ ВЕРНУТЬСЯ В МЕНЮ

Иллюстрация: Наталья Губина. Фото: Виктория Копылова. Дизайн: АКТИВ. Лирика

**КОНТАКТЫ**

**ЖДЕМ ВАС ПО АДРЕСУ**  
п.р. Победы, 331

**ЗВОНИТЕ:**  
8 (351) 750-69-76



АКЦИЯ НЕДЕЛИ

ЗАПИСАТЬСЯ ОНЛАЙН

◀ ВЕРНУТЬСЯ В МЕНЮ

**8 (351) 230-60-09**



**КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

**“** **Меня даже гордость  
взяла за свой салон, все  
здорово, спасибо, вы  
волшебники**

Цитата из  
клиента

**8 (351) 230-60-09**

 **КОНАДИЗАЙН**  
брендинговые проекты

Пришлите фото  
Своих рекламных  
Материалов И  
получите  
консультацию

эксперта  
[n.muhina@kona-design.ru](mailto:n.muhina@kona-design.ru)  
Предложение действительно до 26  
ноября  
**бесплатно**

**НАТАЛЬЯ МУХИНА**

директор  
по развитию



**КОНА ДИЗАЙН**  
брендинговые проекты