



ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



«Реабилитация на уровне общин: опыт Центральной Азии, извлечённые уроки и факторы устойчивости»

Информационно - практическая Конференция
проекта #БЫТЬВМЕСТЕВАЖНО
13 сентября 2021 года

Мунавварова Умеда,
Филиал Ассоциации Каритас Германия в Таджикистане,
координатор программы Реабилитация на уровне общин (РУО)

Основные факты

- По оценкам, в настоящее время в мире **2,4 миллиарда человек** имеют потребность в реабилитации.
- **Потребность в реабилитации всё время** растёт в связи с распространением неинфекционных и инфекционных заболеваний и старения населения.
- Но в то же время потребности в реабилитации в значительной мере **остаются неудовлетворёнными**.
- В некоторых странах с низким и средним уровнем дохода **более 50% людей** не имеют доступ к услугам реабилитации.
- Пандемия COVID-19 привела к новому росту потребностей в реабилитации в связи с инвалидизацией населения в 60-70% стран мира.

Rehabilitation in health systems: guide for action

<https://www.who.int/rehabilitation/rehabilitation-guide-for-action/en/>

Причины неудовлетворённости глобальной потребности в реабилитации (ВОЗ, Реабилитация 2030)

- **Отсутствие приоритетов**, финансирования, политики и планов реабилитации на национальном уровне.
- **Отсутствие доступных реабилитационных служб** за пределами городских районов и длительное время ожидания услуг.
- **Высокие финансовые расходы** и неадекватные механизмы финансирования.
- **Отсутствие квалифицированных специалистов** по реабилитации – во многих странах с низким и средним уровнем дохода **на 1 миллион человек приходится менее 10 квалифицированных специалистов**
- **Нехватка ресурсов**, включая ассистивные технологии, оборудование и расходные материалы.
- **Неэффективные** и недостаточно используемые **механизмы направления** на реабилитацию.

Основные ценности программы РУО?

- Это программа реабилитации для людей с разными видами инвалидности, которая проводится **по месту жительства человека - дома, на улице, в магазине, там, где он учится или работает.**
- Программа реабилитации, которая **максимально приближена** к пользователям услуг.
- Программа, направленная на **повышение компетентности самих ЛСИ, членов их семей и других членов местного сообщества**, которая помогает сообществу осознать свою ответственность за включение и равное участие ЛСИ.
- Программа, направленная на максимальное **использование местных ресурсов** сообщества и интеграцию ЛСИ в общество.
- Концепция РУО основана на наблюдении, что **члены семьи являются самым лучшим ресурсом** для ежедневного обучения и ухода за человеком с инвалидностью.

Новое определение РУО

- Реабилитация на уровне общины (РУО) – это стратегия улучшения качества жизни людей с инвалидностью, для того чтобы максимально удовлетворить их потребности, обеспечить им равные со всеми возможности и защитить их права.
- *«Стратегия в рамках общего инклюзивного развития на уровне общин, направленной на реабилитацию, сокращение бедности, обеспечение равных возможностей и социальную инклюзию всех людей с инвалидностью»*

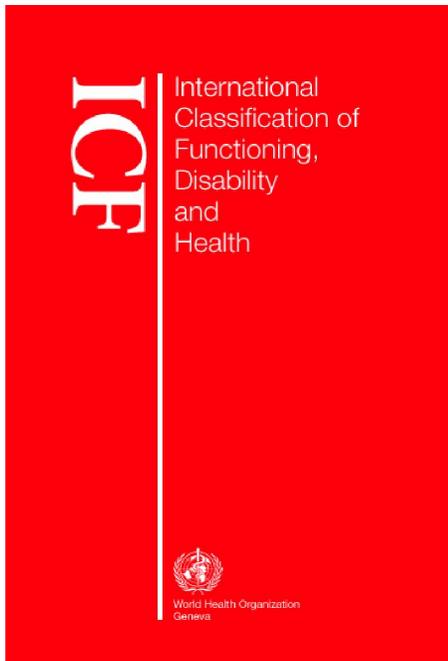
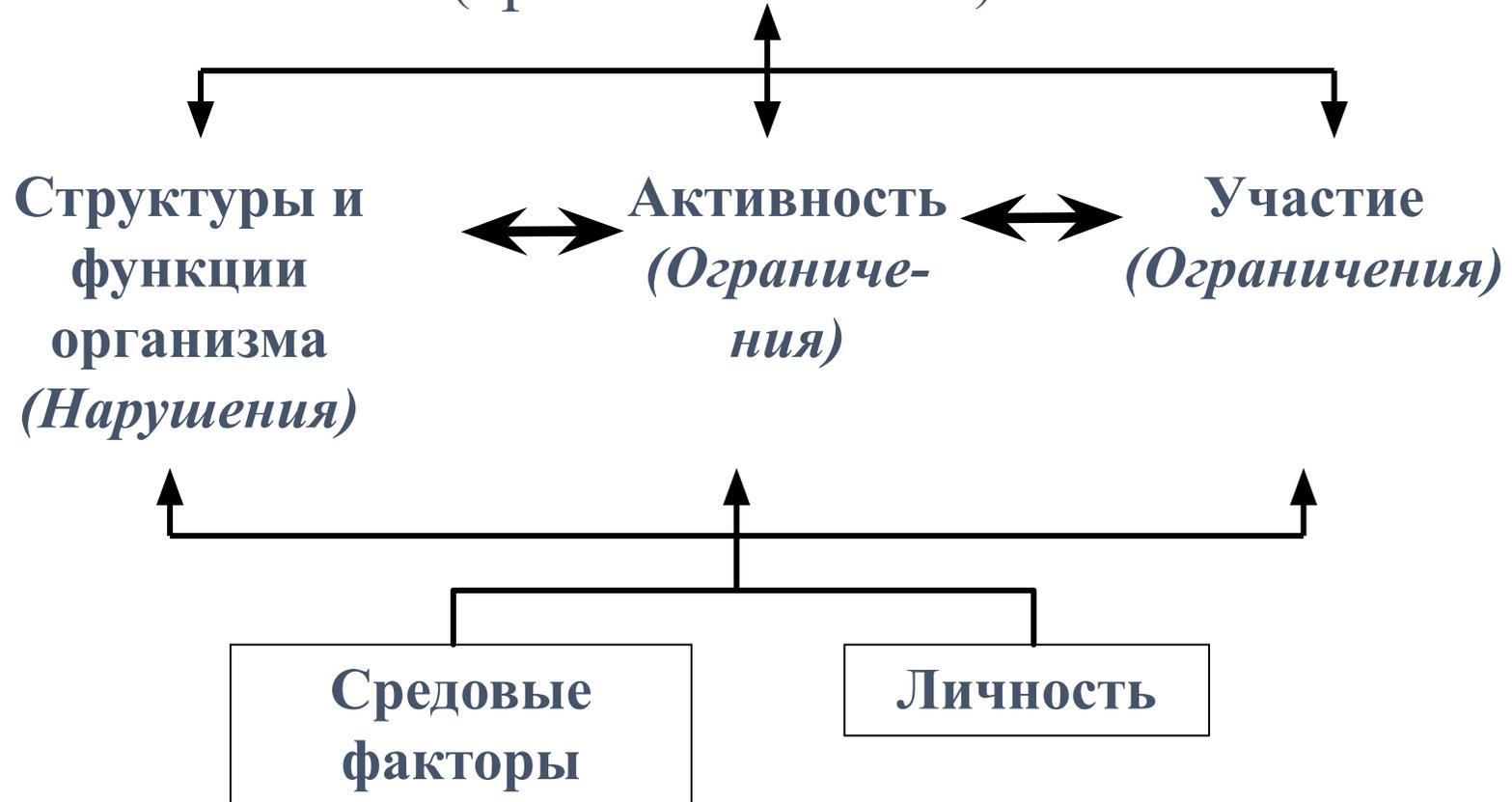
CBR – Community based rehabilitation



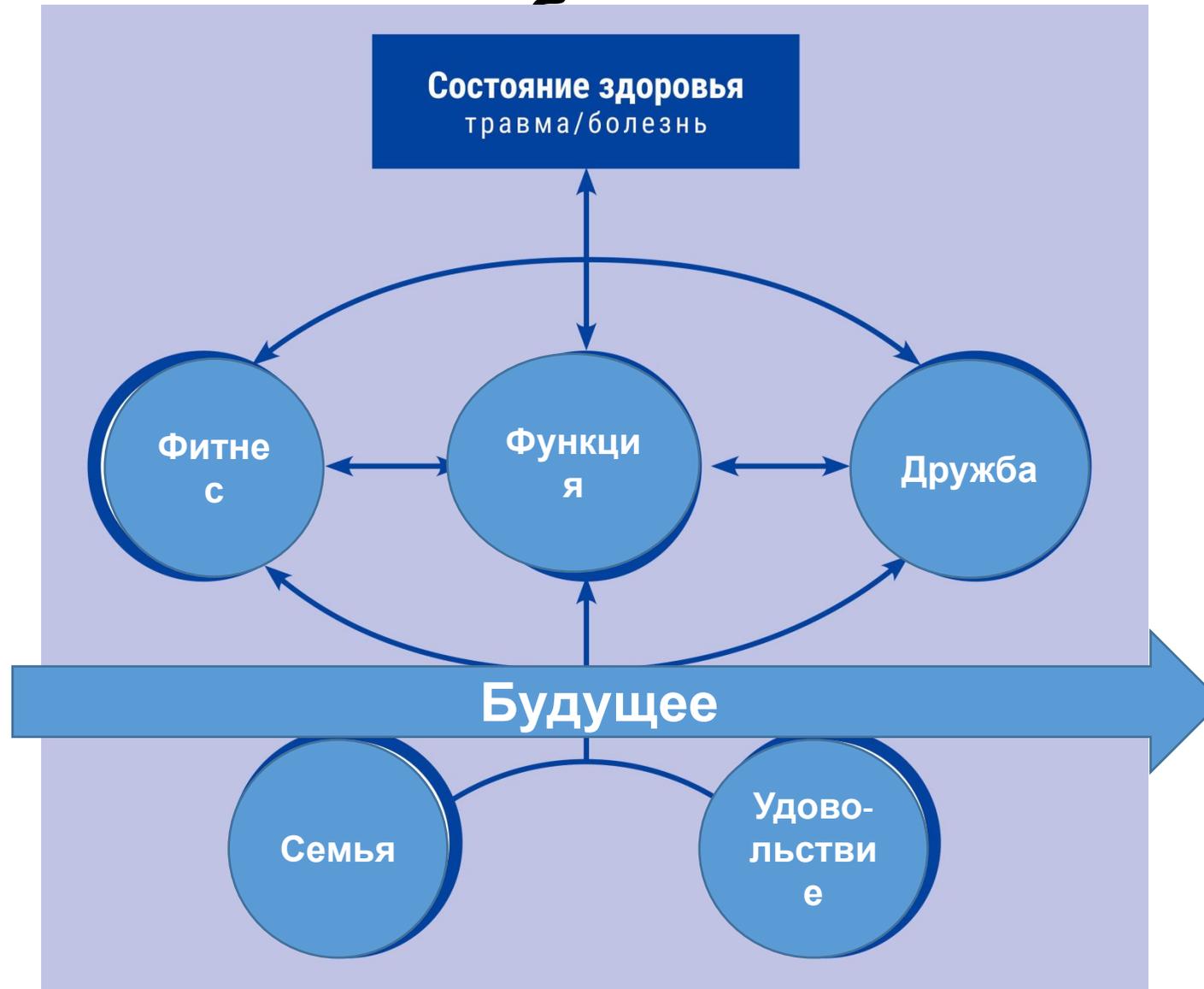
CBID – Community based inclusive development

МКФ 2001

Состояние здоровья (травма / болезнь)



6 важных слов на F в детской



Наш путь к РУО

- В 2009-2010 годы в Таджикистане была вспышка эпидемии полиомиелита и мы пытались найти способ ответа на возросшую потребность в реабилитации в отдельно взятом районе (Вахдат), где не было каких-либо услуг реабилитации.
- Местная общественная организация обратилась в нашу организацию с предложением написать проект, в котором люди с инвалидностью и их семьи могли бы получить качественные реабилитационные услуги по месту жительства, а не специальных реабилитационных учреждениях.
- Мы вместе разработали проект на основе применения подхода программы **Реабилитация на уровне общин** и не ошиблись с выбором!

Начало РУО – 2010-2011

- На начальном этапе в течение 2-х лет мы внедрили программу обучения навыкам реабилитации на базе местных социальных служб и задействовали персонал этих служб – социальных работников ОСПД и медицинских сестёр.
- Основная цель проекта состояла в том, чтобы **создать и внедрить услуги реабилитации на уровне общин.**
- Это было началом работы с семьями, чтобы научить их развивать у детей навыки самостоятельной жизни, распространения информации в сообществе, чтобы как можно больше семей стали вовлекаться в программу и создали первый Центр РУО в районе Вахдат.
- Мы не создавали новые службы, а расширили существующие государственные услуги путём обучения новым навыкам и создания потенциала.



ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Проекты РУО Каритас Германия в Таджикистане



1. «Организация услуг семьям людей с ограниченными возможностями силами сообщества в Вахдатском районе Таджикистана», 2010-2012 гг.
- 2. «Развитие системы социальных услуг на уровне общин для людей с 3. ограниченными возможностями в Ганчинском районе» 2012-2015гг
- 3.«Применение передовой практики РУО в районе Шахритуз», 2017-2020
- 4. «Никто не останется в стороне (Фарогир): Инклюзивное и устойчивое расширение прав и возможностей молодежи посредством электронного



ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

1. «Реабилитация на уровне общин в Вахдатском и Канибадамском районах Таджикистана», 2012-2014гг
2. «Укрепление программы РУО в районе Вахдат, Конибодом и Деваштич», 2014-2017гг
3. "Укрепление системы профессиональной подготовки в сфере реабилитации на уровне общин и структур, установленных ранее в Таджикистане», 2018-2020гг
4. «Консолидация структур РУО в Таджикистане, Кыргызстане, Узбекистане и дальнейшая профессионализация обучения по социальной работе с использованием подхода РУО», 2021-2023гг



«Мобилизация сообщества и программа РУО в Раштском районе Таджикистана», 2019-2020гг

РУО сегодня

- Сегодня, только с помощью нашей организацией созданы и функционируют Центры РУО в 6 районах Таджикистана и в Лейлекском районе Кыргызстана.
- Мы выступаем за программный и комплексный подход, как решение для перехода от медицинской реабилитации к комплексной модели медико-социальной реабилитации.
- Мы, используем программу РУО в качестве инструмента **для ратификации КПИ и построения инклюзивного общества**
- Мы пересматриваем модель РУО и развиваем модель, основанную на участии местного сообщества и ЛСИ – от фокуса на индивиде и семье, к участию всего сообщества

Основные элементы программы РУО в Таджикистане

- **Реабилитация** с базовыми реабилитационными услугами на дому, предоставляемыми медицинскими сестрами и социальными работниками
- Профилактика посредством **повышения осведомленности** среди членов общины, родителей и партнеров на уровне общин;
- Медицинское обслуживание путем **раннего выявления и направления** в соответствующие учреждения;
- Предоставление **вспомогательных устройств** через обращение в государственную систему, или развитие местного производства, а также путем прямого предоставления от НПО.
- **Инклюзивное образование**
- Развитие **профессиональных навыков** и доходприносящей деятельности
- **Включение ЛСИ** во все аспекты жизни – культуру, спорт, досуг и т.д.
- **Расширение прав и возможностей**, развитие группы самопомощи и Организаций ЛСИ



МАТРИЦА РУО



Домашние визиты (обучение домашнего тренера)







ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Основные пробелы в реабилитации и достижения за последние 10 лет

- Было много проблем и достижений, с которыми мы хотим поделиться на основе внедрения программы РУО в Таджикистане и ЦА:
 1. РУО - это программный подход, а не просто метод реабилитации или услуга.
 2. Программы РУО должны включать обучение базовым навыкам для местных жителей, работников и других заинтересованных сторон, чтобы программа была устойчивой и со временем могла расти.
 3. Программы РУО должны быть комплексными, многосекторальными.
 4. В программу РУО должно вовлекаться всё местное сообщество.
 5. У работника РУО должно быть достаточно времени и мотивации для качественного выполнения работы.
 6. К реабилитации необходимо привлекать родителей и членов семьи и проводить инклюзивные мероприятия.

CBR - это программный подход, а не просто метод реабилитации

Пробелы

- Обычно реабилитация проводится в крупных городских учреждениях, где основное внимание уделяется **«лечению»** инвалидности, уменьшению «дефекта».
- Инвалидность рассматривается как отраслевая проблема медицины, а не многомерная проблема. Поэтому ответственность за диагностику а лечение детей до 3-х лет возлагалось на Минздрав, ДСИ по ведением Минтруда и Министерства образования.
- Пробел в политике - **нет механизма координации** между тремя министерствами на местах или на

Достижения

- Реабилитация проводится как на базе центра, так и на дому
- Применяется функциональный подход к реабилитации и развитие навыков, а не лечение
- Координация деятельности, связанной с вопросами инвалидности осуществляется Координационными комитетами на уровне сообщества, района, области, страны.

Программы РУО должны включать обучение базовым навыкам для работников РУО и членов семьи ЛСИ, местных жителей, чтобы программа была устойчивой и со временем могла расти

Пробелы

- Дефицит специалистов в отдалённых районах
- Кадры, подготовленные в советское время ориентированы на дефектологический подход
- Отсутствие профессиональных кадровых ресурсов в сфере реабилитации
- Отсутствие подготовки специалистов в Вузах в области физической терапии, эрготерапии, протезирования и ортопедии, логопедии, альтернативной коммуникации, реабилитации и т.д.

Достижения

- Подготовлены местные кадры, которые **могут сочетать широкий спектр навыков** для оказания услуг, мобилизации сообщества и расширения возможностей детей и семей.
- Мы сделали акцент на социальных работников, медицинских сестёр, членов семьи ЛСИ и активистов местного сообщества в качестве **основной движущей силы РУО – Реабилитационных работников сообщества.**
- Этот человек должен пройти достаточное обучение, чтобы быть компетентным для выполнения всех функций реабилитационной



ҳамкории
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

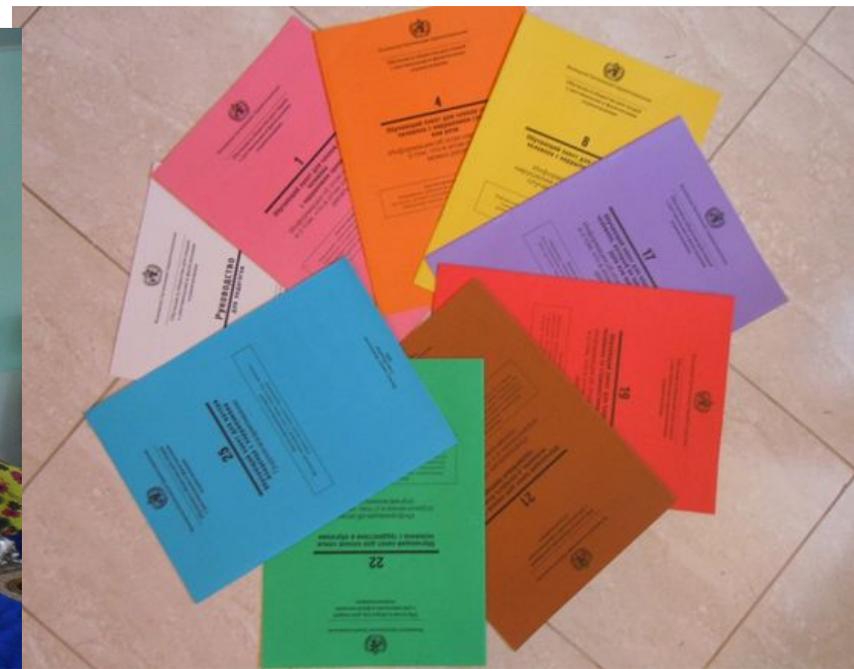






ҳамкории
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT







ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

3. Многосекторальность и комплексность РУО



Пробелы

- Услуги были сфокусированы на индивиде
- Разные специалисты отвечали за определённые потребности
- Реабилитация проводится на базе специальных центров в кабинетах
- Вмешательства включают в себя в основном терапии

Достижения

- Программы РУО могут включать реабилитацию в центрах и реабилитацию на дому, повышение осведомленности общественности, расширение прав и возможностей детей и семьи, услуги раннего вмешательства, услуги инклюзивного образования, социальное включение через досуг и занятия спортом и так далее.
- Услуги должны быть гибкими, чтобы охватить всех людей.
- Для создания эффективной и действенной системы необходимо **объединить различных поставщиков** - государство, НПО, сообщества и частный сектор.

РУО привлекает все сообщество к улучшению возможностей для детей и взрослых с инвалидностью

Пробелы

- Стигма, недоступная среда
- Отсутствие участия сообщества к решению проблем, г
- Сообщества не могут самостоятельно инициировать такого рода активность гражданского общества,
- Сообщества не знают как это сделать, не имеют навыков и опыта мобилизации сообщества

Достижения

- Основной персонал должен быть **из местного сообщества** и жить там на близком расстоянии от тех, кто нуждается в услугах.
- Там же на месте должны быть записи, личные дела, отчеты и оценки работы. Сообщество должно участвовать в оценке деятельности.
- Общественная работа должна быть **микроуправляемой** местной администрацией (советом) общины (села, городского квартала).
- Сообщество может либо использовать уже существующие структуры, такие как Совет Сообщества, либо создать отдельный орган, такой как **Координационный комитет сообщества**.

У работника РУО должно быть достаточно времени и мотивации для качественного выполнения работы

- Специалистов в местном сообществе не хватает
- Они перегружены своей работой
- Специалисты не имеют соответствующих знаний и навыков и направляют к ЛСИ на другие услуги, специализированные и затратный для ЛСИ
- Затраты на сотрудников РУО должны поддерживаться на уровне, который является экономически реалистичным и поддерживаемым.
- Следует избегать привычки направлять всех ЛСИ к отдаленным и дорогостоящим специалистам и центрам.
- Это возможно только в том случае, если реабилитационные работники компетентны и **хорошо подготовлены и имеют широкий спектр знаний и навыков**

К реабилитации необходимо привлечь родителей и членов семьи и проводить инклюзивные мероприятия

- Типичным подходом терапии является врач / клиент отношения, в которых родители ребенка являются пассивными наблюдателями в процессе реабилитации, принимая все, что говорит врач/специалист
- Включение родителей в процесс реабилитации гарантирует устойчивость программы, что они узнают больше о состоянии своего ребенка и о том, как обучать его дома, поскольку большую часть времени ребёнок проводит дома, а не со специалистом

Основные вызовы и извлечённые уроки

1. Нужна команда единомышленников

- Некоторые члены первоначальной команды, которые участвовали в программе, все еще **продолжают работать** в качестве основной команды Каритас Германия.
- Другие продолжили распространять свой опыт работы в государственных учреждениях, других НПО или в частном секторе.
- Мы думаем, что это ключ к успеху команды - сила, которая исходит от **единой МИССИИ** и понимается одинаково:

1. Увеличить охват услугами РУО и раннего вмешательства для детей с инвалидностью.
2. Повысить способность семей мобилизоваться и поддерживать друг друга.
3. Повысить осведомленность общества о проблемах инвалидности и привлечь его к участию в программе РУО.
4. Распространить опыт РУО на соседние страны.



Консолидация структур РУО в Таджикистане, Кыргызстане и Узбекистане и дальнейшая профессионализация обучения социальной работе с использованием

Проект финансируется Федеральным Министерством Германии по экономическому сотрудничеству и развитию (BMZ) и реализуется Филиалом Ассоциации Каритас Германия в Таджикистане.



Основные вызовы и извлечённые уроки

2. Развитие потенциала работников РУО

- К набору сотрудников РУО следует подходить стратегически, имея в виду отсутствие базы навыков / опыта.
- Один из важнейших критериев - найти людей, которые непредвзято относятся к инвалидности, которые не боятся инвалидности и которые могут легко приспособиться к пониманию того, что инвалидность - это не болезнь, которую нужно лечить.
- Мы осуществляем набор через отбор и обучение.
- После приема на работу сотрудники РУО проходят длительный период теоретической и практической подготовки вместе с более опытными коллегами.
- Нельзя недооценивать затраты и материально-техническое обеспечение, связанные с обучением работников РУО. Люди уезжают, заводят детей, находят другую работу. **Итак, обучение должно продолжаться, но часто нет средств для повторного обучения новых сотрудников РУО.**

Деятельность Каритас Германия по созданию потенциала

- В настоящее время в рамках наших проектов приоритетное значение по созданию потенциала и **подготовке трудовых ресурсов** в области инвалидности и реабилитации придаётся работе с командами РУО партнёрских организаций, Реабилитационных центров
- **Разработка пакета учебных материалов для специалистов** здравоохранения, занимающихся проблемой инвалидности и реабилитации.
- **Вклад в подготовку учебных программ по инвалидности и реабилитации для учебных заведений** в области общественного здравоохранения, медицинских школ и других институтов, связанных с вопросами здоровья.





ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Подготовка кадров для системы реабилитации и создание потенциала



- Тренинги для преподавателей вузов по СР, логопедов,
- Медицинских работников
- Социальных работников
- Специалистов по реабилитации
- Учителей
- **Дистанционная платформа Farogir.tj**



Деятельность по созданию потенциала ЛСМ

Содействие включению вопросов инвалидности в учебные программы профессионально-технических учебных заведений с тем, чтобы их выпускники могли оказывать влияние на решения в отношении **доступа инвалидов к соответствующим услугам и содействовать обеспечению такого доступа.**





ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Обучение местных мастеров и ЛСИ производству простых ТСР



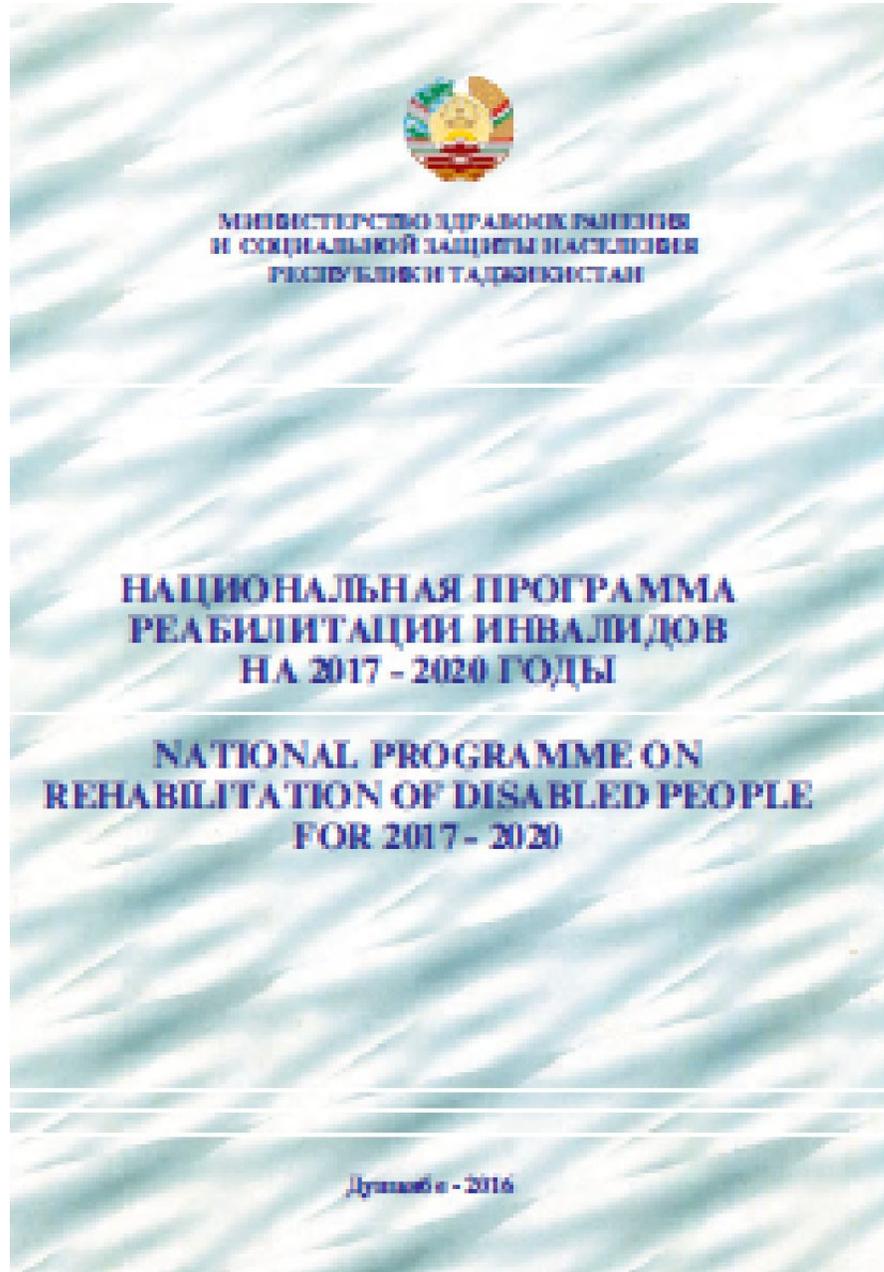
Управление программой РУО и процессами

Системы управления в нашей стране начали разрабатываться на ранней стадии внедрения программы РУО и включают в себя:

1. **Формулирование четкой политики в области реабилитации ЛСИ** разработка стратегий и подходов – РУО стала частью национальной политики по инвалидности и реабилитации, принята Государственная программа реабилитации на 2017-2020гг.
2. **Количественная оценка потребностей в реабилитации** – единая база данных ЛСИ
4. **Национальное планирование** и разработка системы оценки и мониторинга
5. **Бюджетирование и финансирование РУО** - Государственный социальный заказ, участие местного сообщества и привлечение местных ресурсов



ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон
ҚАРОР
Правительство Республики Таджикистан
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 октября 2016 года № 455
г. Душанбе

О Национальной программе реабилитации инвалидов на 2017 – 2020 годы

В соответствии со статьей 17 Конституционного закона Республики Таджикистан «О Правительстве Республики Таджикистан» и по исполнению пункта 10 постановления Правительства Республики Таджикистан от 28 января 2015 года, №21 «Об итогах социально-экономического развития Республики Таджикистан в 2014 году и задачах на 2015 год» Правительство Республики Таджикистан **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить Национальную программу реабилитации инвалидов на 2017 – 2020 годы (прилагается).
2. Координатором настоящей Программы определить Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан.
3. Министерством и ведомствам, председателям Горно-Бадахшанской автономной области, областей, города Душанбе, городов и районов в рамках предусмотренных бюджетных средств и за счет других источников, не запрещенных законодательством Республики Таджикистан, принять необходимые меры для реализации целей и задач, предусмотренных Программой.
4. Министерству здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан каждое полугодие информировать Правительство Республики Таджикистан о ходе выполнения Программы.

Председатель
Правительства Республики
Таджикистан



Эмомали Раҳмон

Душанбе - 2016



Обеспечение качества результатов

- Спецификация и стандарты услуги РУО.
- Мы считаем, что лучшим показателем эффективности работников РУО является то, что **дети развиваются, развивают свои навыки самостоятельной жизни, участвуют в общем образовании и в целом участвуют в жизни местного сообщества.**

Финансирование - основной вопрос

- Несмотря на самые лучшие намерения работников РУО, надежная финансовая поддержка жизненно важна для создания сильной программы РУО.
- В целях обеспечения устойчивости мы всегда старались покрыть как можно **больше затрат не денежной поддержкой**. Примеры этого включают выделенные помещения в школах, детских садах, оплата коммунальных расходов; игрушки и оборудование, подаренные частными лицами и компаниями; транспортные расходы покрывают муниципалитеты.
- Одним из главных успехов, которых мы добились в 2017 все наши партнёрские НПО получили **государственный контракта в качестве поставщиков услуг**.
- Важно **диверсифицировать источники финансирования**, развивать социальное предпринимательство и варианты получения дохода на услуги повысить осведомленность о программе, чтобы привлечь



хамкории
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

БУДУЩЕЕ РУО



- **Прямое участие общин** является ключевым компонентом в программе РУО, но в этом отношении мы достигаем разной степени успеха и нам есть над чем работать.
- В будущем мы стремимся **расширение участие общин и самих ЛСИ** в программе РУО.
- Сообщества в программе РУО должны иметь право собственности на программу.
- ЛСИ и их семьи должны получить влияние.
- Государственные учреждения на национальном и местном уровне должны принимать участие в планировании, реализации, мониторинге и оценке программы РУО.
- Добиться финансирования работы РРС из местного бюджета.
- **Реализация такой децентрализованной и инклюзивной системы конечно еще далеко, но возможна!!!**

Концепция РУО

«Если вы даете человеку рыбу,

он будет есть **в течение дня;**

Если вы научите его ловить рыбу,

он будет есть всю жизнь!





ҳамкори
ОЛМОН
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Спасибо за внимание!

Тел: +992 93 510 58 48

umeda@caritas-germany.tj

