



Медиация- технология урегулирования конфликтов

Медиатор: Маркина
Александра

Педагог-куратор: Голубева
С. В.

МБОУ ОШ с. Абабково

Медиация

- Примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимного соглашения сторон по спорным вопросам.



Принципы медиации

- Добровольность
- Сотрудничество
- Равноправие сторон
- Конфиденциальность
- Беспристрастность медиатора
- Независимость медиатора



Добровольность

Вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является **добровольным**, а медиатор – **свободно выбранным**.



Сотрудничество

Все решения принимаются только по **взаимному согласию** сторон, и каждая сторона в любой момент **может отказаться** от процедуры медиации.



Равноправие сторон

Ни одна **сторона не имеет** процедурных преимуществ. Всем предоставляется одинаковое право высказывать свое мнение, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений.



Конфиденциальность

Все, о чем говорить в процессе медиации, остается внутри этого процесса.



Беспристрастность и независимость медиатора

Медиатор сохраняет независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивает им равное право участия в переговорах. Если медиатору это не удастся, то он отказывается от ведения процедуры.

Этапы медиации

1. Подготовительный

- Определить подходит ли ситуация для работы с использованием медиативных программ
- Если возникший конфликт находится на рассмотрении в юрисдикционном органе, то выяснить на какой стадии разбирательства находится дело
- Связаться со сторонами, договориться о встрече



2. Индивидуальные встречи

- Выслушать отдельно каждую сторону. Предложить им рассказать о ситуации и ее последствиях
- **Важно** не искать виноватых. Обсуждать ситуацию фокусируясь на последствиях для человека.



3. ПримириТЕЛЬная встреча

- Объяснить цель, правила и роли встречи
- Предложить сторонам рассказать свою версию и последствия случившегося
- Развивать и поддерживать диалог между сторонами



4. Заключение медиативного соглашения



Преимущества медиации

- Экономит время и деньги
- Выгодна для всех сторон
- Быстрое и взаимовыгодное решение конфликтов
- Рассматриваются абсолютно любые конфликты
- Разрешение споров основывается не только на требованиях закона, а в большей степени на интересах сторон

Спасибо за внимание