



# Медиация- технология урегулирования конфликтов

Медиатор: Маркина  
Александра

Педагог-куратор: Голубева  
С. В.

МБОУ ОШ с. Абабково

# Медиация

- Примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимного соглашения сторон по спорным вопросам.



# Принципы медиации

- Добровольность
- Сотрудничество
- Равноправие сторон
- Конфиденциальность
- Беспристрастность медиатора
- Независимость медиатора



## Добровольность

Вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является **добровольным**, а медиатор – **свободно выбранным**.



## Сотрудничество

Все решения принимаются только по **взаимному согласию** сторон, и каждая сторона в любой момент **может отказаться** от процедуры медиации.



## Равноправие сторон

Ни одна **сторона не имеет** процедурных преимуществ. Всем предоставляется одинаковое право высказывать свое мнение, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений.



## **Конфиденциальность**

**Все, о чем говорить в процессе медиации, остается внутри этого процесса.**



## **Беспристрастность и независимость медиатора**

Медиатор сохраняет независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивает им равное право участия в переговорах. Если медиатору это не удастся, то он отказывается от ведения процедуры.



# Этапы медиации

## 1. Подготовительный

- Определить подходит ли ситуация для работы с использованием медиативных программ
- Если возникший конфликт находится на рассмотрении в юрисдикционном органе, то выяснить на какой стадии разбирательства находится дело
- Связаться со сторонами, договориться о встрече



## 2. Индивидуальные встречи

- Выслушать отдельно каждую сторону. Предложить им рассказать о ситуации и ее последствиях
- **Важно** не искать виноватых. Обсуждать ситуацию фокусируясь на последствиях для человека.



### 3. Примирительная встреча

- Объяснить цель, правила и роли встречи
- Предложить сторонам рассказать свою версию и последствия случившегося
- Развивать и поддерживать диалог между сторонами



## 4. Заключение медиативного соглашения



# Преимущества медиации

- Экономит время и деньги
- Выгодна для всех сторон
- Быстрое и взаимовыгодное решение конфликтов
- Рассматриваются абсолютно любые конфликты
- Разрешение споров основывается не только на требованиях закона, а в большей степени на интересах сторон

**Спасибо за внимание**