A group of diverse people, including men and women of various ethnicities, are shown from the waist up, standing in a line and raising their arms in a celebratory gesture. They are smiling and appear to be holding hands or supporting each other. The background is a city skyline at dusk or dawn, with a prominent skyscraper (resembling the Chrysler Building) visible. The entire image has a blue color overlay.

Как работать в команде?



КОНФЛИКТ- столкновение
противоположно направленных
несовместимых потребностей,
мотивом, интересов, чувств, актов
поведения

Типы конфликтов:

- Внутриличные
- Межличностные
- Личность+группа
- Межгрупповые



Конфликтогены- слова, действия,
которые могут привести к
конфликту

- Стремление к превосходству
- Проявление агрессии
- Проявление эгоизма
- Нарушение правил
- Неблагоприятное стечение обстоятельств

Как нужно себя вести в рабочей команде?



Я- высказывание



Говорить спокойно, без повышения голоса



Говорить четко по делу, не переходя на личности (все свои личные неприязни мы оставляем за дверью)



Слушать и слышать друг друга, искать компромиссы по спорным вопросам



Не нарушать этику

Я высказывание-психологический термин, обозначающий высказывание человека, в котором он описывает свои чувства и формулирует свои пожелания с опорой на собственные мысли и эмоции, стараясь не задевать и не обвинять в этом окружающих.



1. Описание ситуации (когда я вижу..., когда происходит такая ситуация..., когда ко мне обращаются таким образом....)



2. Точное название своих чувств (Я чувствую себя некомфортно, мне обидно, меня задевает)

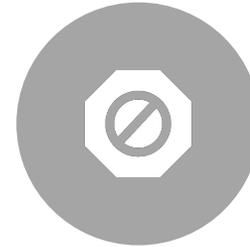


3. Название причины (потому что ..., в связи с тем что...)

Если так
произошло и
собеседник не
среагировал на
ваше
высказывание, то
можно усилить
его



**ВЫРАЖЕНИЕ
ПОЖЕЛАНИЯ**
(Я БЫ ХОТЕЛ,
ЧТОБЫ КО
МНЕ ТАК
БОЛЬШЕ НЕ
ОБРАЩАЛИСЬ)



**НАЗНАЧЕНИЕ
САНКЦИЙ**
(ИНАЧЕ МНЕ
ПРИДЁТСЯ
ПРЕКРАТИТЬ С
ТОБОЙ
ОБЩЕНИЕ,
ИНАЧЕ МНЕ
ПРИДЁТСЯ
ПОКИНУТЬ
СБОР)



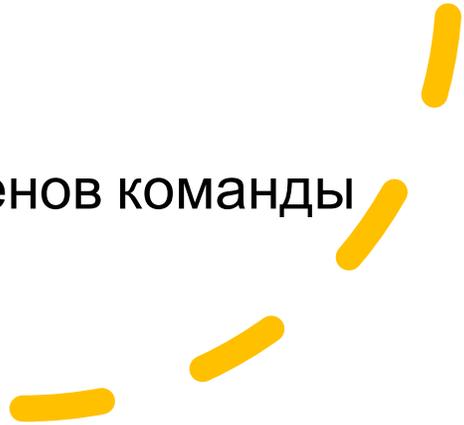
**РЕАЛИЗАЦ
ИЯ**

Если посмотреть
на эту
проблему под
призмой
работы над
мероприятием
, что не нужно
делать ?

Руководителю/ организатору:

- Давать задание человеку, без его согласия
- Не слышать мнение других членов команды
- Предвзято относиться к человеку, потому что он тебе не нравится

Всем членам команды:

- Повышать голос
 - Переходить на личности
 - Предвзято относиться к человеку, потому что он тебе не нравится
 - Нарушать нормы морали и этики
 - Не слышать и не слушать других членов команды
- 

||| Как
требовать
результат?



Если у вас близко дедлайн, а результата нет, что делать?

Спокойно спросить на каком этапе подготовки находится работа?

Узнать, сколько ещё времени потребуется для её завершения

Если времени очень мало осталось, а работы много- предложить помощь этому человеку

Если времени ещё много- передвинуть немного дедлайн.

Поблагодарить человека за работу



Как проводится рефлексия?

ИМЕННО ВОТ ТАК ВЫГЛЯДИТ

**ДРУЖЕЛЮБНОЕ И ВЕЖЛИВОЕ
ОБЩЕНИЕ**

risovach

- Сесть в круг, чтобы каждый мог друг друга видеть и все были на одном уровне
- Каждый по кругу говорит что ему понравилось, что не понравилось, что можно сделать в следующем году, если работа была с напарником или группой- то говорит о их работе, а также о работе руководителя
- Говорят все, и от своего лица
- Руководитель тоже высказывается по работе всей команды, плюсы и минусы. Если есть какие-то недопонимания в коллективе- просит людей высказаться и решает эту проблему
- Всё это записывают и выкладывают в отчёте на гугл диск



Отчёт о мероприятии