

ширку Помоги Видел Когда мы отсюда выберемся?  
КРУТО тонкая Тихо ТОДД лампочка  
Конец Джули грио мигает  
МИКРОБ ровно жемчужинка дивная Тряпки  
несправедливо, несправедливо  
МИКРОБЫ чертовы чертовы зернышка  
Я ЗНАЛ ОДНОГО ПАРНЯ Томас Господи Джули мальчик  
дважды два четыре дважды четыре восемь  
мальчик яблоки микробы  
дважды восемь шестнадцать  
МИКРОБЫ жемчужинка  
дважды видел бы ты эту парочку  
отсюда Мальчики  
Точка семью нежная яблоки несправедливо  
микроб  
Дважды два четыре дважды четыре восемь  
прекрасная Джули  
Видел бы ты эту парочку  
один конец парочку  
спэки Конеч отсюда Тогда Яблоки МЕСЯЦ  
Чертовы сэки и чертовы микробы ТОДД?

# КОНТЕНТНЫЙ ХАОС. КАК С НИМ СПРАВИТЬСЯ?

# ИСТОРИЯ КОМПАНИИ



2008

2019



- 480 партнеров в 84 регионах РФ
- 5 филиалов по РФ, представительство в Китае
- Около 80 квалифицированных сотрудников
- Старт практической программы «Мастерская директоров Б.Т.П»
- «Лучший проект информатизации-2015» - «Фабрика автоматизированных продаж»
- «Лучший проект информатизации-2016», 1 место «Фабрика закупок», 2 место «Фабрика системной безопасности»
- «Лучший проект информатизации-2017», 2 место «Сервис интеллектуального общения «Социальный интеллект»

Более 20 000 клиентов в год



# КОНТЕНТ – ЭТО МОЩНОЕ ОРУЖИЕ



# ГДЕ РАЗНООБРАЗИЕ КОНТЕНТА?

 Шафы | Мебель на заказ | Двери купе | Кухни СПб  
21 мар в 16:55

Понравилась данные работы? Звоните! Выполним индивидуально под Ваши размеры!

Возможно любое исполнение! Всю мебель делаем по индивидуальному проекту!

👉 Записаться на замер возможно любым удобным для Вас способом:

+7 953 365 7423

Дизайнер выедет к Вам с образцами уже сегодня! 🌸🌸🌸

<http://шкафы-вершина.рф/>



 Сандра | Давлеканово боулинг  
7 мая в 16:24

Поздравляем! Результаты розыгрыша [https://vk.com/trk\\_sandra?w=wall-56690905\\_2415](https://vk.com/trk_sandra?w=wall-56690905_2415)

1. Алия Гаскарова (<https://vk.com/id421586764>)
2. Айс Кинзягулова (<https://vk.com/idaisradulova47>)
3. Виктор Козинец (<https://vk.com/kozinec86>)
4. Фидан Ишмухаметов (<https://vk.com/id97408855>)
5. Илира Янтуганова (<https://vk.com/id123848774>)
6. Регина Миргалеева (<https://vk.com/r.mirgaleeva>)
7. Татьяна Завгородняя (<https://vk.com/id82033862>)
8. Лиля Шагиева (<https://vk.com/id168210785>)
9. Эльвира Фаттахова (<https://vk.com/id105144119>)
10. Гульчачак Валиева (<https://vk.com/id290632397>)

Ссылка на результаты розыгрыша: <https://vk.com/randomapp?#N4lgrglgJgziBcBtALAJglwFYAc..>

Победители определены с помощью приложения Random.app  
<https://vk.com/randomapp>

👍 6    💬    ➦    👁 1.2K

# ЗАПОВЕДИ НАШЕЙ КОМАНДЫ

- Делайте всё наилучшим образом

# ЗАПОВЕДИ НАШЕЙ КОМАНДЫ

- Делайте всё наилучшим образом
- Сфокусируйтесь на своей нише

# ЗАПОВЕДИ НАШЕЙ КОМАНДЫ

- Делайте всё наилучшим образом
- Сфокусируйтесь на своей нише
- Создайте свой узнаваемый стиль

# ЗАПОВЕДИ НАШЕЙ КОМАНДЫ

- Делайте всё наилучшим образом
- Сфокусируйтесь на своей нише
- Создайте свой узнаваемый стиль
- Имейте четко сформулированную точку зрения

# РАБОТА С КОНТЕНТОМ

## □ Упрощайте текст

*Бронировать туры лучше за месяц, кстати, наша система бронирования предупреждает, если вы бронируете слишком поздно.*

*Наша система бронирования уведомляет вас за два месяца о выгодных турах.*

# РАБОТА С КОНТЕНТОМ

- Избегайте «восхваления» к своему продукту или услуге

*Мы – эксперты в организации удивительных, незабываемых и волшебных свадеб.*

*Мы специализируемся на необычных экстремальных свадьбах. Организуем десант с парашютом, свадьбу-квест.*

# РАБОТА С КОНТЕНТОМ

- Минимизируйте использование специальных терминов

*Наша команда пиарщиков обладает рядом навыков и компетенции, которые делают их коммуникабельными и креативными при решении нетривиальных задач.*

*Наша команда пиарщиков много общаются и творчески подходит к сложным задачам.*

# РАБОТА С КОНТЕНТОМ

- Старайтесь не повторять за другими
- Пишите текст в хорошем настроении, он всегда получается легким



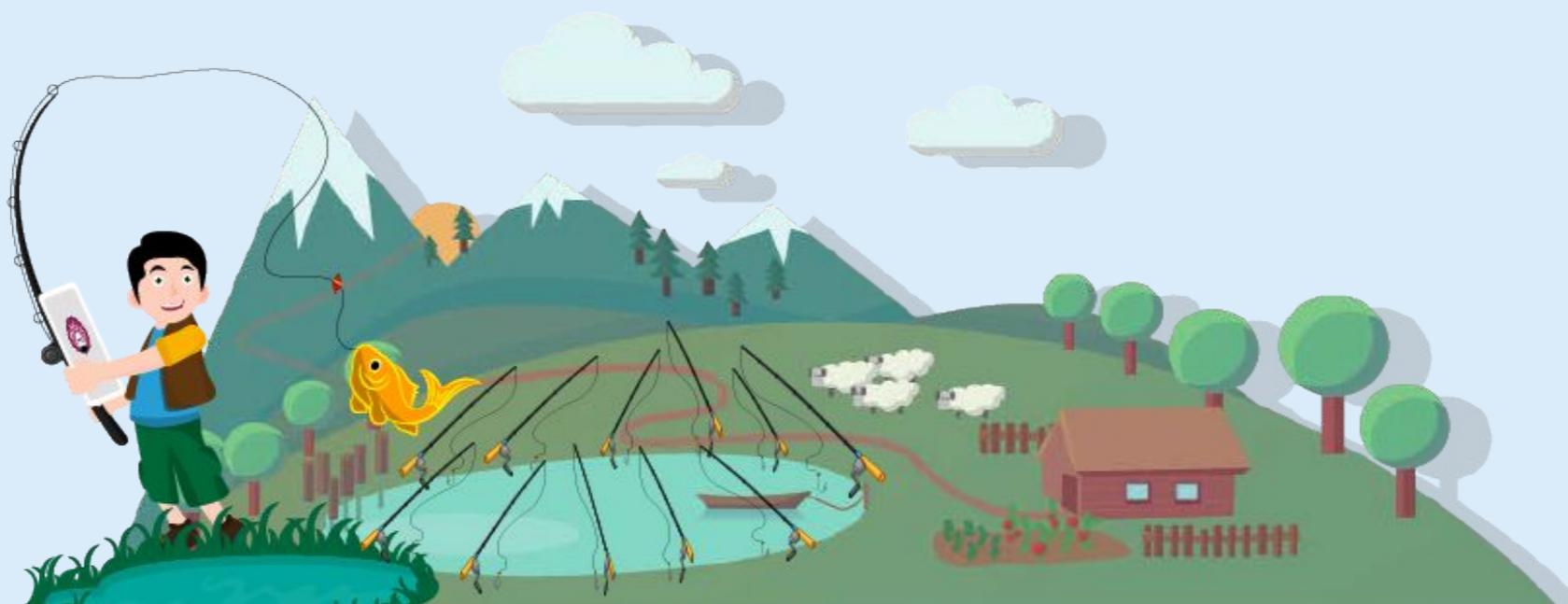
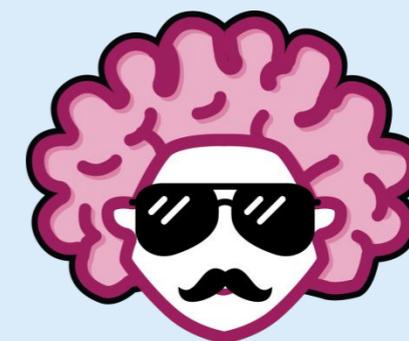
# СТРУКТУРА КОНТЕНТА

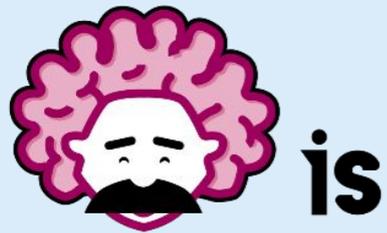
- ПРИВЕТСТВИЕ
- ПОВОД
- ПРЕЗЕНТАЦИЯ
- ВОПРОСЫ. ● ОТВЕТ ● КОНСУЛЬТАЦИЯ
- ВОЗРАЖЕНИЯ. ● ОТКАЗ
- МАНИПУЛЯЦИЯ

# Время роботов уже наступило



# ОТКУДА ВОЗНИКЛА ИДЕЯ СОЗДАНИЯ IS?





Сайт:

[intsocial.intsocial.](http://intsocial.intsocial.ru)

[ru](http://intsocial.intsocial.ru)



IS - система интеллектуальных коммуникаций, которая позволяет находить клиентов в соц.сети ВКонтакте, вести диалог с клиентами и узнавать об их потребностях, при этом совершая предпродажу продукта или услуги автоматически. Система способна самообучаться и саморазвиваться, экономить рабочее время менеджеров по продажам, маркетологов, минимально вовлекая человеческие ресурсы.



Экономит бюджет компании на продвижение



Может одновременно общаться с 1000 пользователей



К рабочему месту не привязан



Экономит время менеджера на работе с «холодными» контактами



Генерирует лиды ("теплые" контакты/заявки)



Повышает лояльность клиентов к продукту/услуге



Самостоятельно формирует отчет и ведет статистику



Выгружает информацию по целевой аудитории

## IS помогает



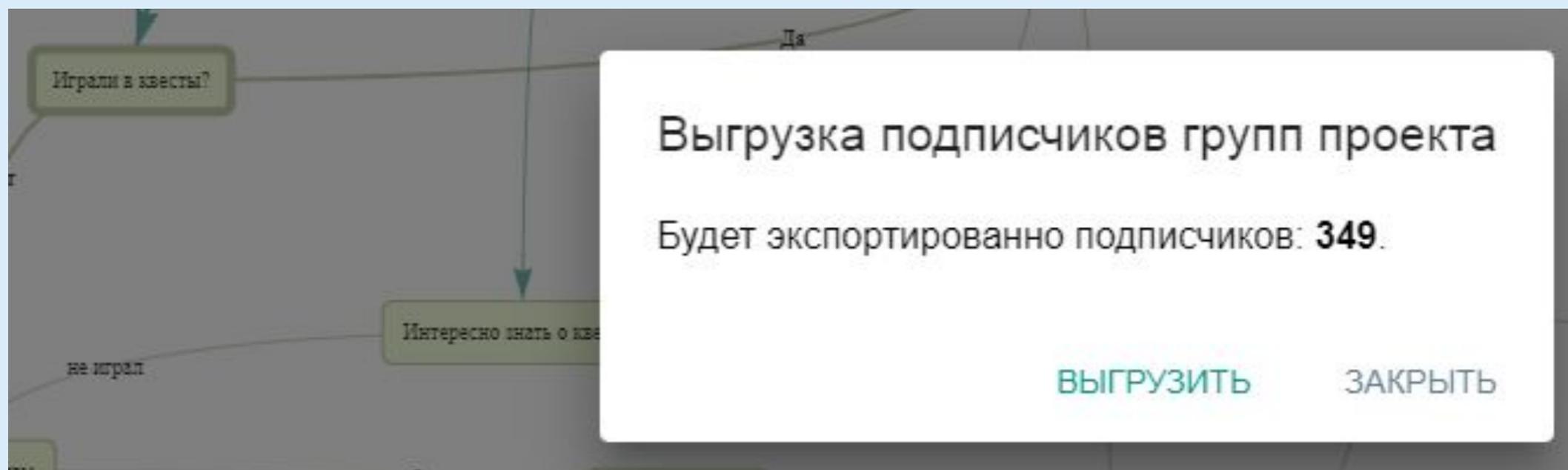
# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ

- Отслеживаем группы и/или сообщества ВКонтакте, где находится ЦА
- Парсим ЦА





# СТАТИСТИКА С ВЫГРУЗКОЙ ID



Играли в звезды?

Да

Интересно знать о кве

не играл

Выгрузка подписчиков групп проекта

Будет экспортировано подписчиков: **349**.

ВЫГРУЗИТЬ      ЗАКРЫТЬ

# Диалог с интеллектуальной системой

## ПРОЕКТ: Фабрика системной безопасности

79836016860 написал(а) в: 22:07:11 12-02-2019

Есть возможность познакомиться с эффективным инструментом для контроля и диагностики состояния Вашей организации изнутри. Этот инструмент экономит Ваше время и покажет истинную картину рабочего дня сотрудника, которому Вы платите зарплату!

Владлена написал(а) в: 23:29:30 12-02-2019

Что за инструмент?

 79836016860 написал(а) в: 23:36:33 12-02-2019

Это управленческая сигнализация "Стахановец", устанавливается программный комплекс на компьютер, посредством которого вы сможете видеть чем занимаются ваши сотрудники в рабочее время, на каких сайтах бывают, какие программы используют в работе, сколько тратят бумаги на печать, с кем ведут переписку. Программный комплекс позволяет смотреть в режиме реального времени (на работу компьютера не влияет, нигде не отображается), либо в режиме отчетов, это когда вам поступают отчеты по определенным дням, а вы их анализируете. Если интересно, то можете оставить свой телефон или e-mail, наш специалист с вами свяжется, даст подробную консультацию, ответит на все ваши вопросы? ☐☐

Владлена написал(а) в: 00:02:57 13-02-2019

Vlada.trofimenko@hilton.com

79836016860 написал(а) в: 11:12:14 14-02-2019

Отправила информацию на почту)



# Диалог с интеллектуальной системой

## ПРОЕКТ: университет Синергия



Настя Щигорцева

323355285

Мария Карницкая

481615695



Здравствуйте! Вы общались с представителем нашего университета "Синергия" и проявили заинтересованность в обучении. На сегодняшний день вопрос получения образования для вас актуален?

Собеседник написал в 21.01.2019, 12:46

Добрый день, пока под вопросом, я ещё думаю на какую специальность поступать

Вы написали в 21.01.2019, 13:54

В таком случае вы можете оставить свой контактный телефон. Наш специалист свяжется с вами в ближайшее время, проконсультирует вас по программам обучения и ответит на ваши вопросы.

Собеседник написал в 21.01.2019, 14:48

Хорошо, спасибо 923-753-07-31

Вы написали в 21.01.2019, 16:12

Спасибо, в ближайшее время мы с вами свяжемся! 🙏



# Диалог с интеллектуальной системой

## ПРОЕКТ: банк Восточный

 Светлана Самсонова (фронт Запад) написал(а) в: 08:04:22 18-03-2019

Приветствую! Меня зовут Светлана и я робот  Я представляю Банк Восточный. У нас есть для вас хорошее предложение по работе. Если вам интересно, то моя человеческая копия вам с удовольствием перезвонит  По какому номеру телефона можно с вами связаться?

Наталья написал(а) в: 12:14:46 18-03-2019

Доброе утро! В объявлении где я ищу работу-мой номер указан. Вы из каких источников узнали, что мне нужна работа?

Светлана Самсонова (фронт Запад) написал(а) в: 14:53:50 18-03-2019

Есть варианты работы с денежной наличностью, непосредственно с клиентами, или во внутренних отделах Банка. Робот - не человек  на все вопросы ответить не смогу. Но если вы дадите номер телефона, моя человеческая копия свяжется с вами и даст развернутую информацию о работе в Банке. Будет удобно, если я перезвоню?

Наталья написал(а) в: 15:07:30 18-03-2019

89632955595

Светлана Самсонова (фронт Запад) написал(а) в: 16:23:41 18-03-2019

С вами было приятно переписываться. До встречи в режиме телефонного звонка



**ВОСТОЧНЫЙ БАНК**

**ВОСТОЧНЫЙ  
БАНК**

**ЗАДАЧА:** Поиск персонала в филиалы по всей России.

**РЕШЕНИЕ:** Создали 25 проектов, которые распределили по регионам, выбрали целевую аудиторию через сообщества (Ищу работу, Работа и т.д.), спарсили аудиторию по необходимым должностям.

**РЕЗУЛЬТАТ:** Упростили работу директоров по персоналу в филиалах, за счет сбора большого количества резюме.

**НАЧАТО ДИАЛОГОВ: 17301**

**ПРОЕКТОВ БЫЛО ЗАПУЩЕНО: 25**

**ЗАИНТЕРЕСОВАЛИСЬ: 354**



# LANGUAGE LINK

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЯЗЫКОВОЙ ЦЕНТР

- ЗАДАЧА:** Привлечение клиентов на курсы английского языка
- РЕШЕНИЕ:** Была сделана выборка популярных групп, посвящённых изучению английского языка, в которых находились потенциальные клиенты. Диалог составлен по сценарию выявления потребности в изучении языка и предложения курса, в котором преподаватель является носителем языка.
- РЕЗУЛЬТАТ:** За месяц количество диалогов с целевой аудиторией составило 2886, 335 проявили интерес, а 21 достигли конечную цель - оставили заказ на прохождение курса.

**ДИАЛОГОВ: 2 886**  
**МИКРОКОНВЕРСИИ: 335**  
**ЗАКАЗАЛИ УСЛУГУ: 21**



# КАМЧАТПРОФИТБАНК БАНК

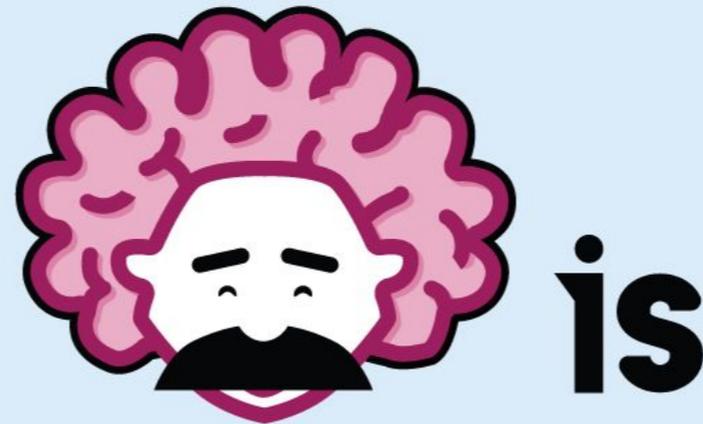
**ЗАДАЧА:** Поиск новых клиентов и создание лояльной атмосферы вокруг банка

**РЕШЕНИЕ:** Были сегментированы группы банков, в которых находились потенциальные клиенты. С каждым был составлен диалог-опрос, суть которого заключалась в выявлении потребностей потребителя. Далее, согласно составленной интеллектуальной карте, пользователям предлагалось тестовое пользование услугой (карта с кредитом).

**РЕЗУЛЬТАТ:** Спустя месяц общая сумма диалогов с целевой аудиторией составила 8 825, 1 680 проявили интерес, а 380 достигли конечную цель - заказ услуги.

**ДИАЛОГОВ: 8 825**  
**МИКРОКОНВЕРСИИ: 1 680**  
**ЗАКАЗАЛИ УСЛУГУ: 380**

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



[www.intsocial.ru](http://www.intsocial.ru)

Анастасия Яблонских

e-mail: [sage](mailto:sage@rutp.ru)e-mail: [sage@rutp.ru](mailto:sage@rutp.ru)

+7-923-649-73-82