

Как закрыть задание / Статусы



Tinkoff.ru

Успе

Х

Ставим если кандидат нам полностью подошел, а также его устроили условия вакансии. Кандидат автоматически передается на этап «Модульное обучение».

Кандидату не подошли условия по вакансии, либо он не подошел нам под рекомендуемые требования.

Переориентация

Результат собеседования

Кандидат прошел собеседование

Кандидату отказано

Хочет выбрать другую вакансию?

Выбрать вакансию

Не хочет другую вакансию

Перейти к выбору вакансии

Кандидат готов рассмотреть другую вакансию

Кандидат не готов рассмотреть другую вакансию

Отказ рекрутера

Нет, гарнитуры и не планирует ее приобретать вообще.

Нет требуемого ПО на ПК и не планирует преобретать, устанавливать вообще

Успех **Отказ рекрутера** Отказ кандидата Недозвон П

- Речь
- Гражданство
- Нет гарнитуры
- Нет требуемого ПК
- Возраст
- Не может обеспечить тишину
- Неадекватное поведение
- Другое

Комментарий

Завершить работу с заданием

Отказ кандидата

Работаем с возражениями где это уместно используя вкладку Рекрутинг 2018 -> Лист Возражения

Успех Отказ рекрутера **Отказ кандидата** Недозвон Перезво

3-е лицо
 Трудоустроен
 Готов приступить позже
 Резкий негатив
 Не устраивает оформление по ГПД
 Не в поиске работы
 Не хочет работать в Тинькофф Банке
 Не готов уделять достаточно времени
 Не подходит удаленная работа
 Не устраивает функционал
 Не устраивает сдельная оплата
 Другое

Комментарий:

[Завершить работу с заданием](#)

Недозво н

Успех Отказ рекрутера Отказ кандидата **Недозво**н Перезво

Ошибка телефонии

Клиент не отвечает

Телефон не существует

Занято

Клиент сбрасывает вызов

Телефон абонента выключен

Комментарий:

Завершить работу с заданием

Перезво

Ставим если

- Не выполнено какое – либо техническое требование, но кандидат готов это исправить (например установить нужную операционную систему – от windows 7 / Mac 10.7 и выше)
- Неудобно говорить
- Ответило 3 лицо и проинформировало что кандидат, например будет доступен через определенное кол-во времени)

Успех Отказ рекрутера Отказ кандидата Недозво Перезво Ошибка телефонии

По просьбе клиента/3-го лица

Звонок сорвался

Время перезвона выбрано

Дата и время перезвона

ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ

Отложить себе

Завершить работу с заданием

Комментарий:

ZO - Указываем какие этапы пройдены и указываем причину перезвона

VVI - Указываем какие этапы пройдены и что осталось проверить
«Вер-» - не уточнены все необходимые параметры

Оборвалась связь, пишем в комментарии на каком этапе уточнения данных мы остановились – пройдено ли ZO или Верификация (VVI)

Перезвон с целью уточнить скорость (пример)

Перезвон будет доступен только вам, но если во время не взять выпадет другому оператору. Если не нажимать то изначально получит случайный оператор перезвон

Успех Отказ рекрутера Отказ кандидата Недозвон **Перезвон** Ошибка телефонии

По просьбе клиента/3-го лица
 Звонок сорвался
 Время перезвона выбрано

Дата и время перезвона
06.06.2018 15:00

Отложить себе

Завершить работу с заданием

Комментарий:
30+, ОС+, Интернет - (Уточнить скорость), тишина +, гг+, фин блок

30
пройдено

Операционная
система
соответствует
требованиям

Интернет 3g или 4g а
также их аналоги,
требующие замера
скорости на данной
вакансии и пинга



Тинькофф

Дальше действовать будем мы!

Tinkoff.ru