



Клиентская служба (на правах отдела)

2018





Услуги в электронном виде

№ пп	Наименование услуги	2016	2017
1	Назначение пенсии	28,7%	99,5%
2	Доставка пенсии	47,5%	96,2%
3	Установление СПН	90,6%	99,7%
4	Выдача сертификата МСК	47,9%	100%
5	Распоряжение МСК	43,5%	99,6%
6	Установление ЕДВ	76,1%	95,9%
	Итого	41,9%	97,4%



Регистрация граждан в ЕСИА

№ п/п	Управление	2016	2017	Доля зарегистрированных граждан от населения района
1	УПФР в Приозерском районе ЛО	1952	5645	9,1%
2	УПФР в Лужском районе ЛО	1685	4013	5,7%
3	УПФР в Тихвинском районе (межрайонное)	1302	5882	5,2%
4	УПФР в Волховском районе (межрайонное)	1458	6813	3,7%
5	УПФР в Выборгском районе ЛО	2205	6108	3,2%
6	УПФР в Гатчинском районе ЛО	1670	6372	2,2%
7	УПФР в Всеволожском районе ЛО	1425	4252	1,4%

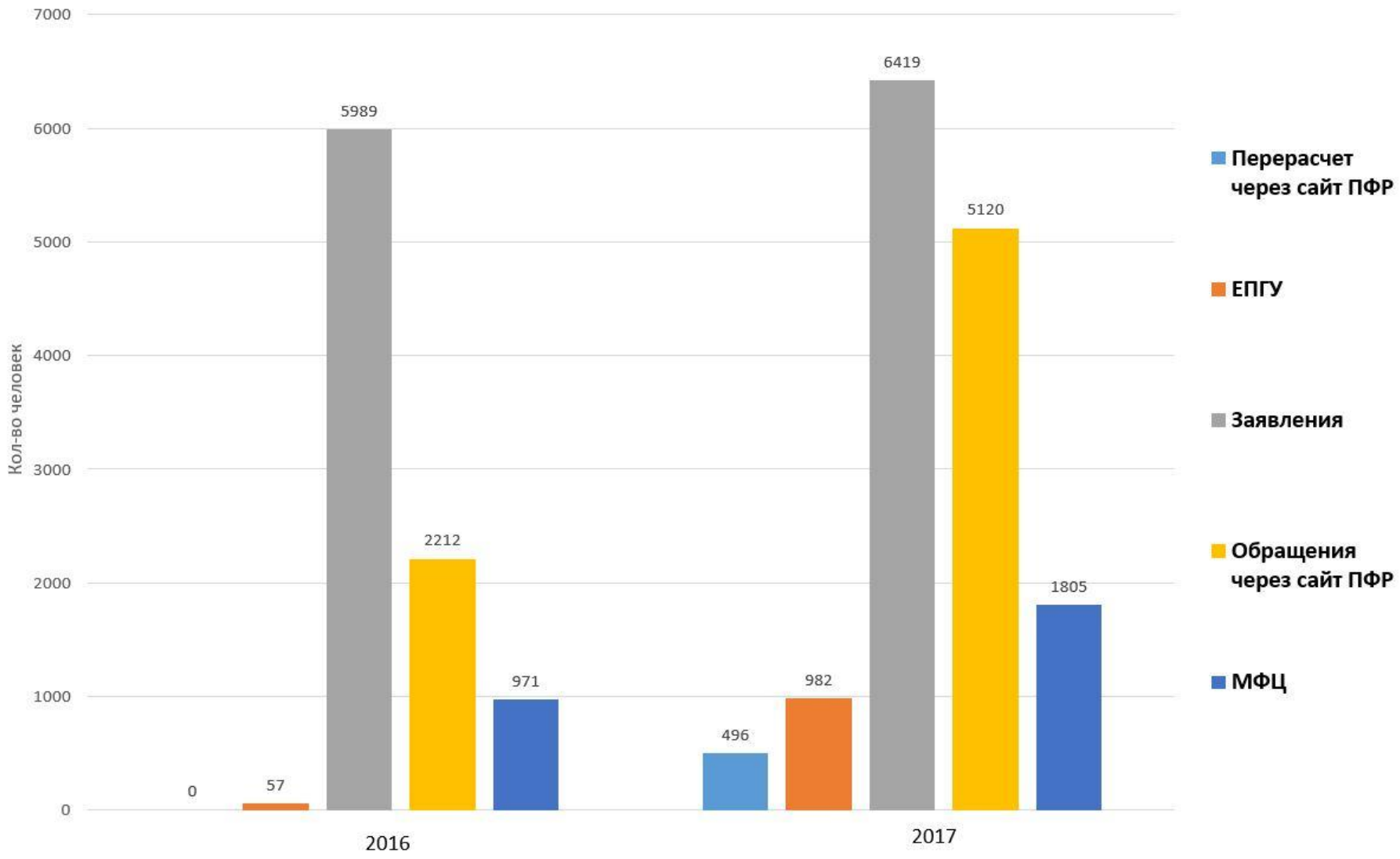


Обращение граждан

№ п/п	Наименование услуги	2016	2017
1	Предварительная запись	395	5410
2	Гос. пенсии	162	209
3	Компенсации по уходу	196	242
4	Выдача справок	4638	5901
5	Перерасчет	229	2591
6	Выплата и доставка пенсий	4171	4391
7	Назначение пенсий	2301	2591
	Итого	21 761	39 057

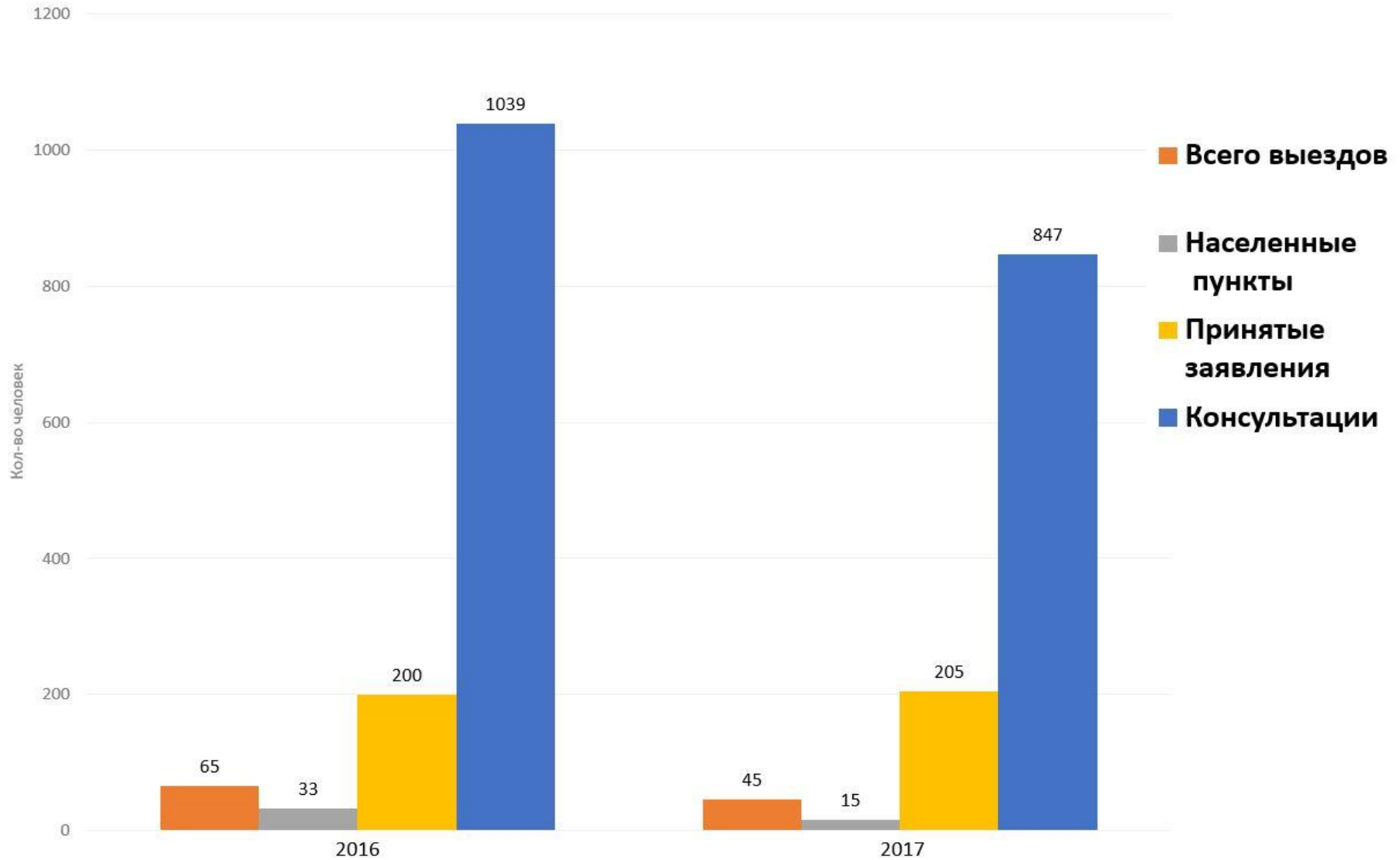


Обращение граждан 2016-2017 гг.



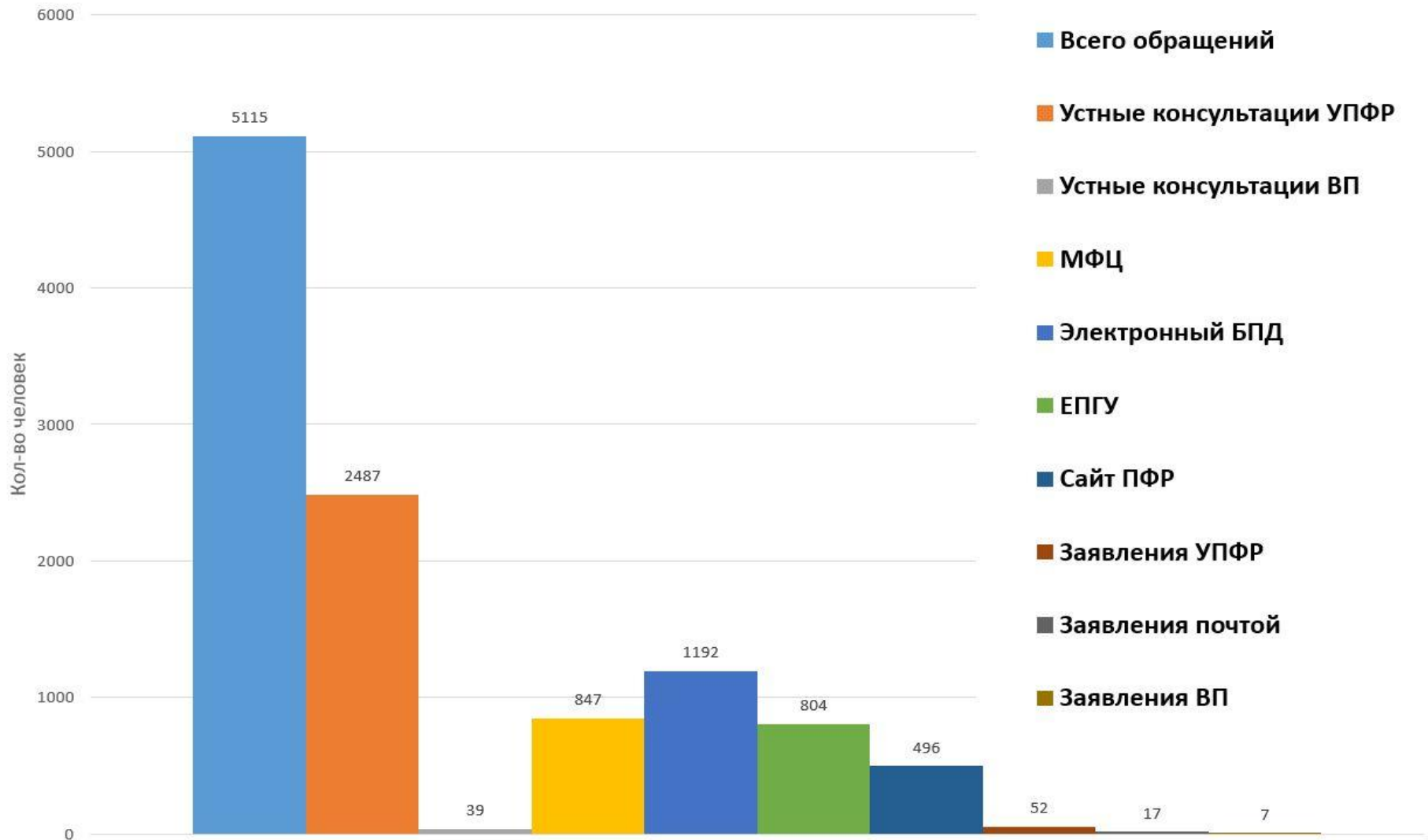


Проведение выездных приёмов 2016-2017 гг.



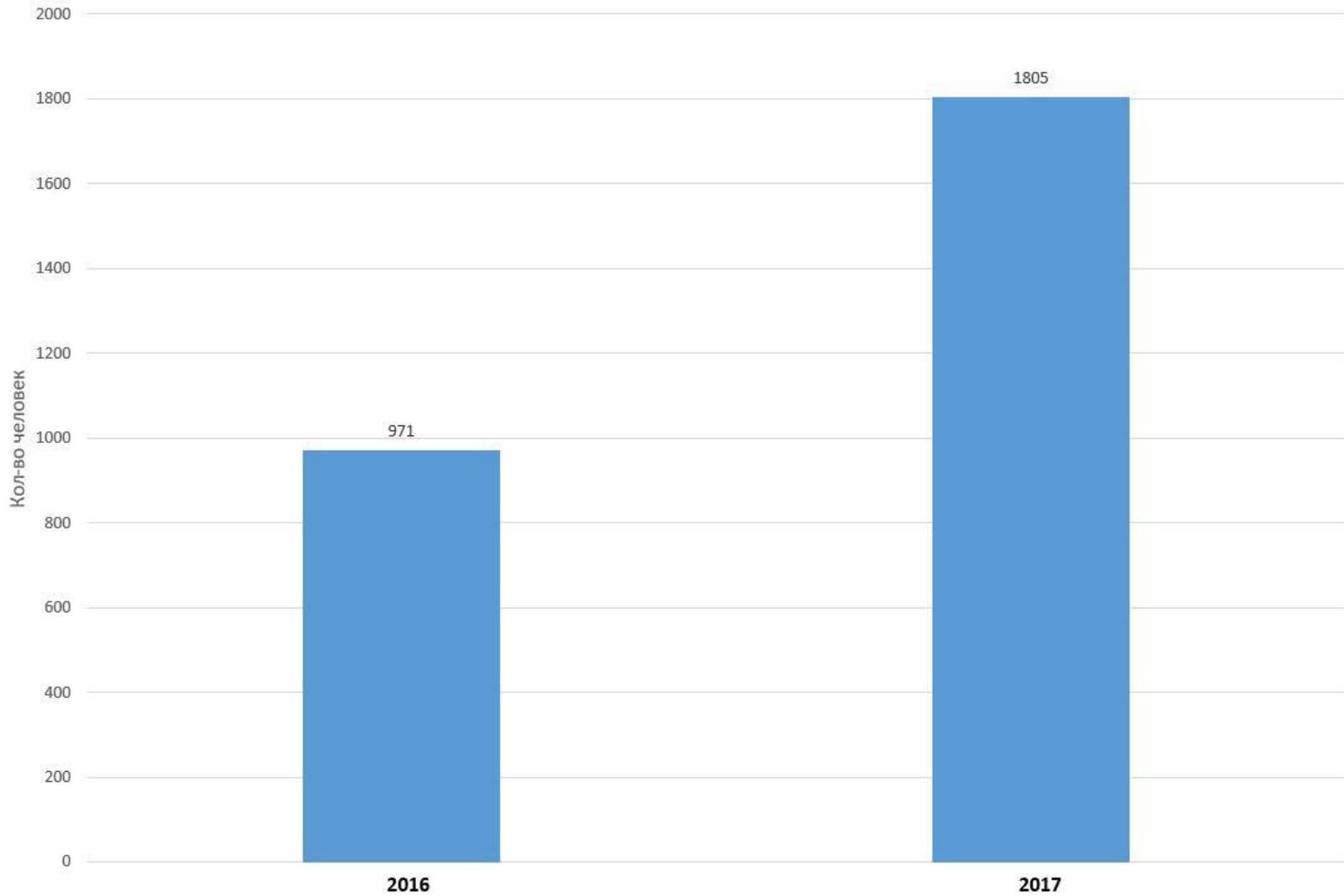


Перерасчёт, корректировка, индексация за 2017 г.





МФЦ





СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ

