



О популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и работе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

Свердловская область, 2021

# ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

---

## ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

### НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ РАЗДЕЛА

«Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг»

### ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ЦЕЛОМ

Образовательные учреждения в целом

90,2%

Общеобразовательные  
организации

90,8%

Организации среднего  
профессионального образования

85,7%

## ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

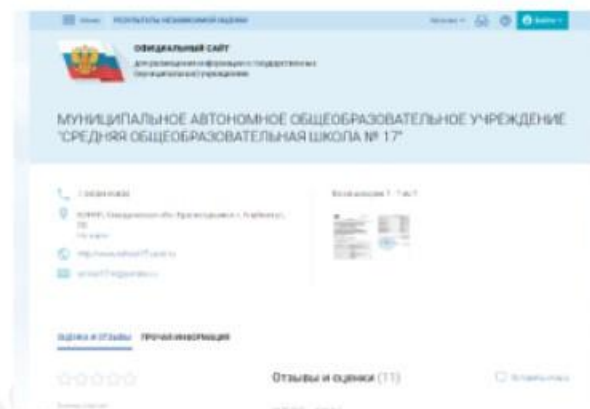
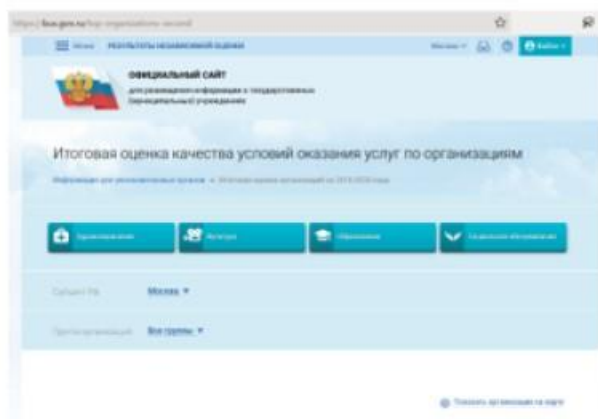
### НАЛИЧИЕ ПЛАНОВ И ОТЧЕТОВ по итогам НОК 2018





## ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU

### НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ ССЫЛОК НА BUS.GOV.RU



наличие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг



наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв

- Образовательные учреждения в целом
- Общеобразовательные организации
- Организации среднего профессионального образования

## ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU: ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

### НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ РАЗДЕЛА

#### «Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг»

#### Доступность раздела

Труднодоступность раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации:

- Раздел не представлен в иерархической структуре разделов сайта
- Раздел доступен только по баннеру «Независимая оценка»
- Раздел размещен на 3-м- 4-м уровне вложений в других разделах сайта
- Названия вышестоящих разделов не ориентируют по смыслу на то, что они могут содержать нужный подраздел «Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг»

Примеры названий разделов: Родителям; Жизнь школы; Инновационные проекты и площадки; Мероприятия по оценке качества подготовки обучающихся, Информационная открытость

- Одновременно на сайте представлено два раздела с одним/ похожим названием, оба представлены в меню, имеют различное наполнение





## ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU: ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

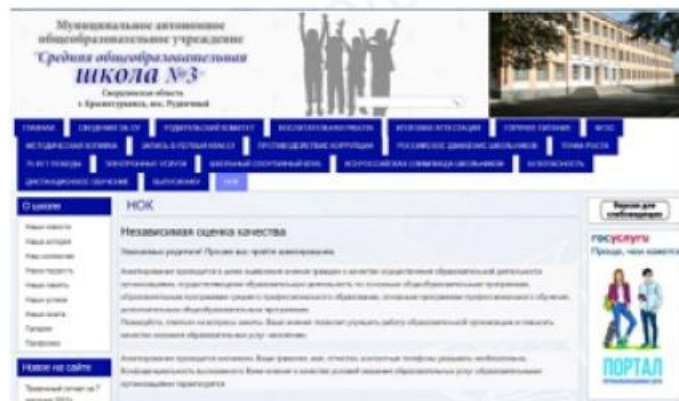
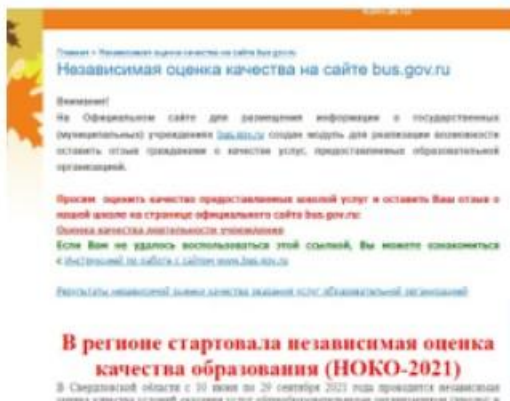
### НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ РАЗДЕЛА

### «Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг»

#### Название раздела

Название раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации не соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами:

- Имеет вид аббревиатур – НСОКО, НОК, НОКО
- Указание на другой тип независимой оценки (примеры: Независимая оценка качества образования, Оценка качества, Независимая оценка качества образовательной деятельности)
- Неверное название - Мониторинг НОК УООД-2021 для родителей

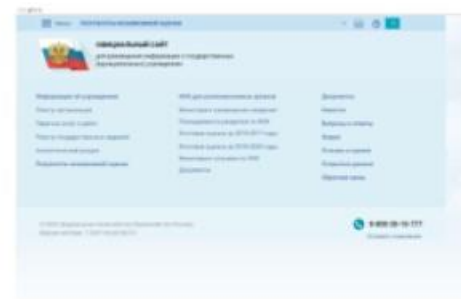
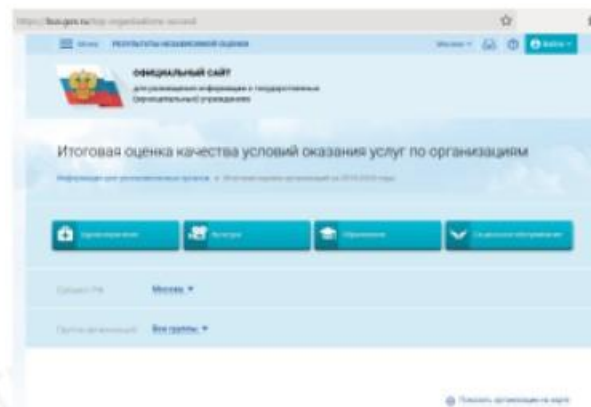


## ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU: ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

### НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ ТРЕБУЕМЫХ ССЫЛОК НА BUS.GOV.RU

Гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

- Отсутствие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями
- Размещена ссылка на главную страницу bus.gov.ru, что является недостаточным/ не соответствует требованиям
- Наличие устаревшей/ неактуальной ссылки на требуемую страницу bus.gov.ru





## ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ BUS.GOV.RU: ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

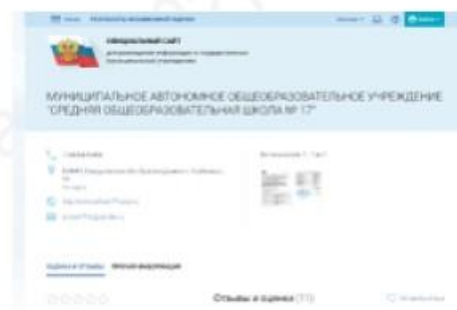
### НАЛИЧИЕ НА САЙТЕ ТРЕБУЕМЫХ ССЫЛОК НА BUS.GOV.RU

**Возможность оставить отзыв (гиперссылка на карточку образовательной организации на bus.gov.ru)**  
**+ информация о модуле на сайте bus.gov.ru**  
**+ приглашение воспользоваться ресурсом**

- Отсутствие гиперссылки на карточку образовательной организации на bus.gov.ru
- Размещены неактуальные ссылки на карточку организации на сайте bus.gov.ru
- Указаны ссылки, ведущие на главную страницу bus.gov.ru, что является недостаточным
- В тексте, сопровождающем ссылку, отсутствует приглашение оставить отзыв организации на сайте bus.gov.ru
- В тексте, сопровождающем ссылку, отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями

П.5 оценки сведений о популяризации bus.gov.ru:

*Наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)*



Ссылка на карточку



## ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ BUS.GOV.RU

Название раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах части образовательных организаций не соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами

Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» труднодоступен (доступен только по баннеру «Независимая оценка»), не представлен в иерархической структуре разделов сайта, либо размещен на 3-м- 4-м уровне вложений в других разделах сайта)

В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отсутствуют отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)

Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями отсутствуют, либо имеется устаревшая/ неактуальная ссылка на требуемую страницу bus.gov.ru, либо представленная ссылка ведет на главную страницу bus.gov.ru, что является недостаточным

Возможность оставить отзыв об организации на модуле сайта bus.gov.ru реализована не в полной мере: размещены либо неактуальные ссылки на карточку организации на сайте bus.gov.ru, либо указаны ссылки, ведущие на главную страницу bus.gov.ru, либо ссылка не сопровождается приглашением оставить отзыв об организации на сайте bus.gov.ru





Министерство образования и  
молодежной политики  
Свердловской области



## О популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и работе на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

Исследование проводилось в рамках исполнения государственного контракта № 0162200011821000301 от «05» мая 2021 г.

Заказчик – Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
Исполнитель – ООО «АС-Холдинг»

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, 2021