

Управление предприятием и его устойчивость

- 1. Понятие устойчивости и основные закономерности**
- 2. Концепция сбалансированной системы показателей**
- 3. Задача управления предприятием**
- 4. Задача стратегического планирования**
- 5. Задача тактического управления**

Основные составляющие системы управления

Субъект
управления
цели, алгоритмы и
критерии качества

Процесс управления:
планы $X_0(t)$
управление $u(t)$
бюджет $R(t)$

Управление $u(t)$

Обратная
связь
 $x(t) - x_0(t)$

Внешняя среда
в состоянии $y(t)$

Объект управления
в состоянии $x(t)$

Внешняя среда
в состоянии $y(t)$

Интересы заинтересованных в устойчивости предприятия сторон

Заинтересованные в устойчивости предприятия лица	Интересы заинтересованных в устойчивости предприятия лиц
1. Собственники	Повышение отдачи от инвестиций, рост стоимости бизнеса
2. Менеджеры предприятия	Повышение управляемости предприятия, рост финансовых результатов деятельности
3. Кредиторы	Повышение ликвидности и платежеспособности предприятия
4. Поставщики и подрядчики	Формирование долгосрочных отношений с предприятием, своевременная оплата поставок
5. Потребители	Оптимизация соотношения цена/качества продукции предприятия
6. Государство	Решение социально-экономических задач

Количественная модель предприятия

$X(t) = (x_1, x_2, \dots, x_n)$ (t) состояние предприятия

$Y(t) = (y_1, y_2, \dots, y_M)$ (t) состояние внешней
среды

$Y(t) = (y_1, y_2, \dots, y_m)$ (t) состояние
интерфейса взаимодействия

Количественная модель предприятия

$$* \frac{dx}{dt} = F_i(x_1, x_2, \dots, x_n, y_1, y_2, \dots, y_m, t, u_1, u_2, \dots, u_k, Q)$$

$X_i(t=0) = x_i^0$, $i = 1, 2, \dots, n$ - начальные условия

$X_i(t=T) = x_i^T \pm \varepsilon_i$ цели управления

$\tau = \frac{R}{C-P}$ время до банкротства

Аспекты системной устойчивости

- целевая функция системы;
- принципиальная возможность реализации целевой функции и условия, когда эта возможность сохраняется;
- действия активного элемента (человека), необходимые для сохранения возможности реализации целевой функции в рассматриваемых нами условиях, пределы изменения условий функционирования системы;
- действия активного элемента, недопустимые, с точки зрения реализации целевой функции в рассматриваемых нами условиях.

Условия устойчивости социально-экономической системы

1) Система будет устойчива относительно возможности реализации целевой функции, если в любой момент времени структура ресурсов, переданных участниками корпоративных отношений, будет позволять осуществлять реализацию этой целевой функции.

Условия устойчивости социально-экономической системы

2) Система будет устойчива, если для любого достаточно большого изменения влияющих параметров, существует такое управление, которое обеспечивает соблюдение динамического равновесия системы, стабильность структуры ключевых ресурсов компании.

Условия устойчивости социально-экономической системы

3) система будет устойчива, если при любом, достаточно большом, изменении структуры информационного потока, воздействующего на действующих и потенциальных УКО, существует источник позитивных сигналов, обеспечивающий соотношение $D_{pos.} / D_{neg.} > 1$ для каждого ключевого участника корпоративных отношений.

Следствия

1. Если входящие ресурсные потоки в корпоративной системе будут не сбалансированы по видам ресурсов и времени ожидания выгод, то такая система **потенциально неустойчива.**
2. Если вектор поведения лица, осуществляющего распределение ресурсов компании, по каким-либо причинам не учитывает интересы владельцев ключевых ресурсов (ключевых УКО), то такая компания **потенциально неустойчива.**
3. Если институциональная среда корпоративного взаимодействия социально-экономической системы не учитывает один или несколько ключевых ресурсов данной системы, то такая система **потенциально неустойчива.**

Матрица анализа структуры УКО

Удовлетворенность результатами участия в компании	Высокая	Наиболее стабильная и безопасная группа УКО. Целесообразно использовать как опору.	Нужно обратить внимание на удовлетворенность результатами, учитывать интересы при принятии решений. Опасайтесь альянсов!
	Низкая	Необходимо обратить внимание, поскольку, при изменении условий, возможно проявление активности и влияние на компанию. Опасайтесь альянсов!	!!! Особое внимание данной группе участников!
		Низкая	Высокая

Возможность влияния на распределение ресурсов компании

Рис. 1. Матрица анализа структуры УКО.