



Micros – система управления ресторанами

Что такое Micros

Micros позволяет вести контроль и учет за работой сотрудников предприятий общественного питания, дает возможность быстрого и качественного обслуживания большого числа клиентов.



Основа системы Micros

Основой системы управления ресторанами Micros являются рабочие станции – терминалы с сенсорным экраном, которые устанавливаются в точках продаж (POS) – в местах, где вводится заказ и/или осуществляется оплата. Затем заказ автоматически поступает на кухню и распечатывается на кухонных принтерах. Также для распечатки счетов гостей в кафе, фаст-фудах, в барах могут устанавливаться рулонные принтеры, которые дополнительно используются для печати специализированных отчетов. Для распечатки счетов гостей на фирменных бланках в точках продаж устанавливается принтер гостевых чеков.



Как это работает

официант регистрируется в системе и отправляет полученный заказ на кухню, где он моментально распечатывается на принтере и принимается в работу. Таким же образом может быть отправлен запрос в бар, если в нем нужно что-то заказать. Автоматизированы не только прием и передача заказов, но и расчеты с клиентами. Официанту нет необходимости производить подсчеты, за него это делает система. Он только выбирает на экране позицию “виды оплат” и выводит чек. В нем кроме итоговой суммы подробнейшим образом расписано, что заказывалось, какие, возможно, вносились дополнения или авансы, — система четко фиксирует и учитывает все. Указываются также реквизиты отеля, ФИО официанта, когда и какой стол он обслуживал. Получив чек, гость выбирает наиболее удобный ему вид оплаты: наличными или с кредитной карточки



Доступ и защита

Доступ в системы обеспечивается с помощью персонального идентификационного кода или магнитной карточки, что позволяет разграничить доступ к функциям систем в зависимости от должности сотрудника. Micros обеспечивает максимальную защиту введенной информации и предотвращает случаи ошибочного или некорректного использования данных любыми пользователями.



Micros — это чрезвычайно удобная отчетная система

Все данные о деятельности любого ресторана, включенного в систему, в любой момент могут быть представлены как на экране, так и в бумажном виде. В том числе и малейшие корректировки, ни одна из которых не проходит незамеченной. В общей сложности система позволяет делать свыше 30 видов различных отчетов, которые дают возможность рассмотреть деятельность всех предприятий абсолютно в любом разрезе — выручка, формы оплаты, сколько и чего было продано за смену. Если систему увязать с бухгалтерией и складом, то по окончании дня видны остатки.



Основные преимущества системы MICROS

- возможность интегрирования многих отдельных участков в один глобальный комплекс;
- наличие версий программ на русском языке,
- широкая функциональность данных систем,
- удобство и быстрота работы для пользователей;
- удобство и быстрота обслуживания, наглядность и различные формы выставленных счетов для клиентов;
- конфиденциальность хранения информации.



Спасибо за внимание