

# **ПРЕЗЕНТАЦИЯ НА ТЕМУ: «ТЕХНОЛОГИЯ M-WALLETS (MOBILE BANKING)»**

**ПОДГОТОВИЛА СТУДЕНТКА  
ГРУППЫ ЭК-572  
ТАРАНЦОВА АНАСТАСИЯ**



# СОДЕРЖАНИЕ

## ВВЕДЕНИЕ

1. ЧТО ТАКОЕ MOBILE BANKING (МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ) ?
  2. ВОЗМОЖНОСТИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА
  3. МОДЕЛИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА
  4. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА
- ## ЗАКЛЮЧЕНИЕ



# ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день мобильный банкинг является одним из наиболее быстро развивающихся направлений банковской розницы. При этом особенно перспективным выглядит такой сервис, как дистанционное управление банковскими счетами с помощью мобильного телефона – по оценкам экспертов, в ближайшее время данная услуга войдет в число самых востребованных банковских сервисов.



# ЧТО ТАКОЕ MOBILE BANKING (МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ) ?

- ❑ МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ – это удаленное управление банковскими счетами с использованием мобильных сетей через смартфон, планшет или обычный телефон. До появления и развития мобильного интернета операции по счетам проводились с использованием СМС-сообщений. И, как раз, такая технология носила название мобильного банкинга. Услуга имела достаточно урезанный функционал и на первых этапах не получила широкое распространение.
- ❑ На текущее время технологии ушли далеко вперед. С появлением сетей GPRS, 3G, 4G возможности для пользователей мобильных устройств стали намного шире, в том числе и для клиентов банков. Сейчас работа мобильного банкинга осуществляется через адаптированные приложения для мобильных устройств. Для передачи данных используются каналы мобильной связи и интернета, а функционал услуги значительно увеличен.

# ВОЗМОЖНОСТИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

Услуга мобильного банкинга позволяет владельцам банковских карт и счетов проводить следующие операции:

- Просматривать баланс и информацию по счету;
- Конвертировать валюту;
- Покупать ценные бумаги;
- Получать выписки по счету;
- Оплачивать связь, интернет, жилищно-коммунальные услуги;
- Осуществлять денежные переводы с карты на карту или на другие счета;
- Проводить регулярные платежи;
- Делать взносы по кредитам;
- Снимать средства со вклада и переводить на него;
- Блокировать банковскую карту и другие.



# МОДЕЛИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

Основой мобильного банкинга являются технология WAP и беспроводной доступ в Сеть

Существующие следующие условные модели мобильного банкинга:

## 1) SMS-BANKING.

SMS-банкинг основан на технологии передачи коротких сообщений (Short Message Service) – специального канала передовой связи для передачи служебной информации. С помощью коротких сообщений (длина информационного блока 140 байт) на сотовый телефон передается информация из банка, например, список счетов или выписка по счету, а в банк – данные, введенные клиентом.

## 2) WAP-BANKING.

Возможности wap-банкинга гораздо шире, чем sms-банкинга. По сути, пользователь wap имеет доступ к сайту банка в режиме 7x24

Очевидным преимуществом WAP-банкинга является его удобство для пользователя: возможность навигации по сайту банка, наглядное представление и удобный ввод информации (в том числе буквенной).

## 3) JAVA-BANKING.

Клиент устанавливает на своем мобильном телефоне JAVA-приложение, в результате чего в мобильном телефоне опять-таки появляется специальное меню для проведения банковских операций. Транспорт при этом служит либо GPRS либо SMS. Достоинства: максимально возможная наглядность (дизайн меню с иконками, кнопками и т.п.), относительная простота обновления, фактически отсутствие дополнительных расходов для клиента.

# ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

## ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Широкий охват клиентской базы
- Экономичность
- Возможность работы в круглосуточном режиме
- Автоматическое отслеживание рисков
- Повышение стандартов обслуживания
- Новый источник прибыли
- Возможность интеграции с другими видами банковских операций

### НЕДОСТАТКИ

- Слабое развитие Интернет-банкинга в розничном банковском секторе
- Труднопрогнозируемый срок окупаемости
- Нехватка квалифицированных кадров
- Недостаточная информированность населения об услуге Интернет-банкинг
- Психологические трудности
- Вопрос использования ЭЦП

