

**Министерство образования и науки Московской области
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Государственный гуманитарно-технологический университет**

**Социально-экономический факультет
Кафедра экономики, управления и бизнеса**

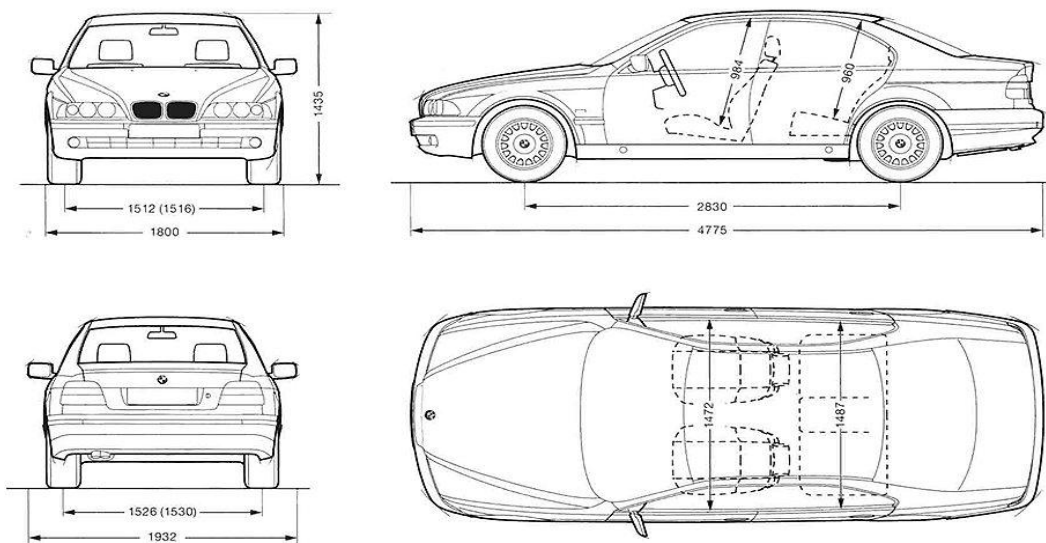
Научная работа:

**Модели и методы разработки управленческих
решений**

**Выполнил: Коровушкин Андрей
Студент 2_ого курса,
социально-экономического факультета
направление ГМУ; 1 группа**

Модель - это представление объекта или системы идей в определенной форме

Главной характеристикой моделирования считается упрощения реальной жизненной ситуации, к которой она применяется



Выделяют три базовых типа моделей: физическая, аналоговая и математическая:

- *Физическая* (описательная или портретная) - изображает предмет или ситуацию, показывая как она выглядит Например: копии автомобилей, самолетов, уменьшенное чертежи завода и т др.
- *Аналоговая* - изображение предмета, или ситуации другими средствами Например: озеро на карте - голубым цветом организационная схема; графики соотношение различных показателей деятельности предприятия
- *Математическая* (символьная) - использование символов для характеристики объекта в виде математических уравнений

На основе этих базовых моделей
разрабатываются различные типы
моделей и методов принятия
управленческих решений.

Рассмотрим самые
распространенные из них



- *Теория игр* - используется для оценки влияния принятого решения на конкурентов В бизнесе игровые модели используются для прогнозирования реакции конкурентов на изменение цен, сбыта, новую продукцию Эта модель используется достаточно редко.
- *Теория очередей, или оптимального обслуживания* - используется для определения оптимального количества каналов обслуживания потребителей относительно их потребностям Принципиальной проблемой считается уравнивание расходов на дополнительные каналы обслуживания и потерь от обслуживания на уровне ниже, чем оптимальная.
- *Модель управления запасами* - используются для определения времени размещения заказов на ресурсы и их количества, а также массы готовой продукции на складах Цель модели - сведение к минимуму потерь от нехватки или чрезмерного обеспечения запасами.

Дополнительно к вышерассмотренных общих моделей, руководители используют различные методы обоснования и принятия управленческих решений

- Матрица оценки последствий реализации решения - используется тогда, когда руководитель должен выбрать, какая стратегия в наибольшей мере будет способствовать достижению целей. Эффективность рассчитывают умножением и вероятности наступления события на ее значение в составе всех событий, которые могут произойти в результате реализации решения.
- Метод \"дерева решений\" - схематическое представление проблемы принятия решения. Построение «дерева решений» основывается на знании элементов теории графов и теории вероятности. Метод является достаточно эффективным, что дает возможность выяснить разветвления проблем и решений и лучше оценить наличие и количество альтернатив.
- Метод теории игр - является математической теорией конфликтных ситуаций, возникающих при столкновении интересов двух или более сторон, добивающихся различных целей (например конкурентная борьба и т.п.) Суть игр равного метода заключается в предвидении возможных действий сторон, участвующих в ситуации, при которой существует любое несовпадение интересов сторон.

Как правило, эффективное управление связано с коллегиальностью и общим групповым решением вопроса всеми, кто имеет к нему какое-либо отношение

типичные способы принятия решений в группах представлены в таблице

	Способ принятия решения	Характеристика
1	Авторитарное	Решение принимает авторитетное лицо Этот метод может привести к весьма разумных решений, если до того как его принять заслушивается и учитывается мнение всех членов группы Вместе с тем, члены группы такое решение не воспринимают как своеюе.
2	Незаметное решение	При разработке такого решения кто-то вносит предложение, возникает дискуссия, четкой позиции никто сознательно не выдвигает и решения возникает якобы само по себе, без его осознания
3	Решение меньшинства	При разработке такого решения меньшинство вносит свои предложения, другие считают, что решение приняли под давлением Вместе с тем, молчание не является признаком согласия, поэтому возможны конфликты
4	Компромиссное решение	В этом случае принимается решение, которое никто конкретно не предлагал, так называемое среднее решение
5	Решение большинства	Это решение считается демократическим и успешным Возникает оно, как правило в результате достаточно серьезного обсуждения и голосования, с учетом мнения многих лиц
6	Решение взаимопонимания	Такое решение возникает в результате дискуссии, без голосования и, как правило, имеет достаточно четкое объяснение почему принято именно это решение
7	Единогласное решение	Такое решение является довольно редким случаем, потому что сложно достичь полного единодушия

Вывод

К выбору метода повышения обоснованности и качества управленческих решений необходимо подходить творчески, в зависимости от обстоятельств, имеющихся ресурсов, сроков, вида проблемы и т.д. Одинаковый метод может давать г разные результаты Поэтому "зацикливаться" на некогда успешном не стоит .Нужно экспериментировать, комбинировать различные методы, а иногда просто довериться собственному здравому смыслу.