

# «Конфликты и пути их преодоления»





## ***Конфликт —***

***одно из самых распространенных явлений в жизни и общении людей. На протяжении всей своей истории люди не могли обойтись без того, чтобы не конфликтовать, начиная с незначительной ссоры между соседями и кончая войной.***



***«Конфликты – это норма жизни.  
Если в вашей жизни нет  
конфликтов, проверьте, есть ли  
у вас пульс».***

***Чарльз Ликсон***

# КОНФЛИКТ

## РЕАЛЬНЫЙ

противоречие, разногласие в интересах, желаниях, стремлениях, нарушающее нормальное взаимодействие людей, мешающее достигать цели и приводящее к противоборству. Разрешение такого конфликта направлено на *достижение определенного результата* — устранение противоречия.

## НАДУМАННЫЙ (НЕРЕАЛИСТИЧЕСКИЙ)

целью конфликтующих сторон является *выражение отрицательных эмоций*, выяснение отношений, а не устранение реального препятствия, противоречия. Конфликт здесь лишь повод обидеть, уязвить, унижить собеседника; зачастую, если спросить у конфликтующих: «Что вы реально хотите выяснить, чего добиться?», то они сами не могут ответить на этот вопрос.

# Виды конфликтов

- Межличностный



# Виды конфликтов

- Между личностью и группой



# Виды конфликтов

## Межгрупповой конфликт



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА

- ***Различия в целях, интересах, мнениях, взглядах на жизнь, способах достижения цели, в индивидуальных особенностях людей.***
- ***На агрессию отвечаешь еще большей агрессией.***

# *конфликт –*

*это нормальное проявление  
социальных связей и отношений  
между людьми, а также способ  
взаимодействия при столкновении  
несовместимых взглядов, точек  
зрения и интересов.*

# ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

## ПАССИВНО

*уже после конфликта,  
можно еще долго  
переживать, что  
не сообразил, как  
ответить  
на хамство или обиду,  
не успел, не заметил,  
не ... и еще много  
всяких «не»;  
настроение  
испорчено,  
чувствуешь себя  
униженно,  
сомневаешься в своих  
силах недоволен*

## АКТИВНО

*есть серьезная  
опасность  
пострадать  
физически (или  
морально), если  
противник окажется  
сильнее. Опять-  
таки – моральная или  
физическая травма.*

# ТЕСТ «ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ»

***Конфликтная ли вы личность?***

***Чтобы узнать это, воспользуйтесь  
тестом, выбрав по одному ответу  
на каждый вопрос.***

**1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?**

- А) не принимаю участия;
- Б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
- В) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя».

## **2. Выступаете ли вы на собраниях с критикой лидеров?**

- А) нет;
- Б) только если имею для этого веские основания;
- В) критикую по любому поводу не только лидеров, но и тех, кто их защищает.



### 3. Часто ли спорите с друзьями?

- А) только если люди необидчивые;
- Б) лишь по принципиальным вопросам;
- В) споры – моя стихия.



## 4. Очередь. Как вы реагируете, если кто-то лезет в обход?

- А) возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
- Б) делаю замечание;
- В) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком.

5. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?

- А) не буду поднимать бучу из-за пустяков;
- Б) молча возьму солонку;
- В) не удержусь от едких замечаний и, быть может, демонстративно откажусь от еды.

6. Если на улице, в транспорте  
вам наступили на ногу...

- А) с возмущением посмотрю на обидчика;
- Б) сухо делаю замечание;
- В) выскажусь, не стесняясь в выражениях!

7. Если кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась:

А) промолчу;

Б) ограничусь коротким тактичным комментарием;

В) устрою скандал.

## 8. Не повезло в лотерее. Как вы к этому отнесетесь?

- А) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;
- Б) не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;
- В) проигрыш надолго испортит настроение.



***Теперь подсчитайте набранные очки, исходя из того, что каждое***

***«А» - 4 очка,***

***«Б» - 2,***

***«В» - 0.***

## **От 22 до 32 очков.**

Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций в школе и дома. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.



## **От 12 до 20 очков.**

Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете, лишь если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашем положении в обществе или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение



## **До 10 очков.**

Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика – ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность и грубость отталкивают людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер!

# Стратегии поведения в конфликте

- **Соревнование**
  - **Избегание**
- **Приспособление**
  - **Компромисс**
- **Сотрудничество**

# Соревнование или соперничество

Стремление добиться своего за счет другого, «силовой» способ разрешения конфликта.

Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы. Выигрывает тот кто сильнее.

Цена победы – разрыв отношений, страдания проигравшего.

Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные.



# Избегание или УХОД

Уклонение от принятия решений.

Эта стратегия используется в том случае, когда цена вопроса не велика или нужна пауза для принятия окончательного решения. Достоинством этой стратегии можно считать сохранение отношений, однако в этом случае ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен.

Чаще всего стратегию «избегания» используют люди, неуверенные в



# Приспособление

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия уместна в том случае, когда ради сохранения отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично.

Данная стратегия характеризует мирного, уступчивого человека.



# КОПРОМИСС

Метод взаимных уступок. Компромисс дает возможность частично учесть интересы обеих сторон. Стратегия уместна в том случае, если сохранение отношений с партнером важнее выгоды или когда другие способы разрешения конфликта не эффективны.

Она свидетельствует о гибкости, дипломатичности применяющих ее людей.



# СОТРУДНИЧЕСТВО



Поиск решения, устраивающего обе стороны. Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны.

Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди.

Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды.

# Позитивные последствия конфликта.

- Проблема решена так, что это устраивает все стороны.
- Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
- Приобретается опыт сотрудничества, который может использоваться в будущем.
- Отношения между людьми улучшаются.
- Разногласия рассматриваются как зло, приводящее к плохим последствиям.

# Негативные последствия конфликта

- Обостряются конкурентные отношения между людьми.
- Отсутствует стремление к добрым отношениям.
- Представление о противоположной стороне как о враге.
- Убеждение, что проблема важнее, чем её решение.
- Чувство обиды, плохое настроение.



**Ребята,  
давайте жить дружно!**