

Лекция № 6 Стандартизация услуг. ОСНОВЫ СЕРТИФИКАЦИИ

1.1. Из истории сертификации.

1.2. Основные понятия в области
сертификации.

Сертификация как процедура применяется давно и термин «сертификат» известен с XIX в. и в переводе с латыни означает «сделано верно».

Исторические сведения свидетельствуют о стремлении производителей товаров подтвердить, в том числе и письменно, качество своих изделий, снабжая их «заявлениями соответствия».

Регистр Ллойда – авторитетнейшая в наше время международная организация, которая имеет представительства в 127 странах мира и в течение двух столетий остается мировым лидером сертификационных организаций.

В России есть классификационная организация – Морской регистр, созданная еще в 1913 г., которая занималась тем, что сейчас называют сертификацией гражданских судов на их безопасность, причем эта сертификация сразу же стала проводиться по международным правилам.

- В 1984 г. Правительством СССР было принято постановление о сертификации экспортируемой продукции. В 1986 г. Госстандартом был введен в действие Временный порядок сертификации продукции машиностроения.
- В 1988 г. странами – членами СЭВ (Совет экономической взаимопомощи) была подписана конвенция о системе оценки качества и сертификации взаимопоставляемой продукции. К 1991 г. в России функционировало 14 испытательных центров, было аттестовано несколько производств.

Во внешней торговле используются *сертификаты происхождения, сертификаты подтверждения* и т. д.

Сертификат происхождения – это принадлежность страны-экспортера к категории стран, которым предоставляются льготы по уплате таможенных платежей. К ним относятся развивающиеся страны – Китай, Сингапур и т. д.

Сертификат подтверждения доставки подтверждает, что товар поставлен в Россию и принят под режим экспортного контроля, суть контроля заключается в том, чтобы товар был использован в целях, указанных в документе, и не передавался другому субъекту хозяйственной деятельности без разрешения Минэкономразвития России.

Сущность сертификации

«Сертификат» известен с XIX в. и в переводе с латыни означает «сделано верно»

Сертификация является одним из видов деятельности по оценке соответствия, т. е. соблюдения установленных требований к продукции, процессу или услуге.

Комитет по вопросам сертификации (СЕРТИКО) Международной организации по стандартизации (ИСО) в руководстве № 2 ИСО (ИСО /МЭК2) версии 1982 г. **определил сертификацию как действие, удостоверяющее посредством сертификата соответствия или знака соответствия, что изделие или услуга соответствуют определенным стандартам или другим нормативным документам.**

Сертификация — это процедура, посредством которой орган по сертификации документально удостоверяет, что продукция, процесс или услуга соответствуют установленным требованиям технических регламентов, положениям стандартов.

Цели сертификации

- 1) содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
- 2) защита потребителя от недобросовестного изготовителя;
- 3) контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни и здоровья людей;
- 4) создание условий для деятельности организаций и предпринимателей на едином товарном рынке России;

Основные принципы сертификации

1. Законодательная основа сертификации. Закон РФ «О защите прав потребителей» и другие правовые акты.
2. Гармонизация правил и рекомендаций по сертификации с международными нормами и правилами. Гармонизация является условием признания сертификатов и знаков соответствия за рубежом, тесного взаимодействия с международными, региональными и национальными системами сертификации других стран.
3. Открытость и закрытость информации. При сертификации должно осуществляться информирование всех ее участников – изготовителей, потребителей, органов сертификации и др. заинтересованных сторон. С другой стороны, при сертификации должна соблюдаться конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну.

Участниками сертификации являются

- изготовители продукции, исполнители услуг (первая сторона);
- заказчики-продавцы (первая либо вторая сторона); продавец как получатель продукции представляет вторую сторону, а при реализации товара покупателю – первую сторону;
- органы по сертификации, испытательные лаборатории, Росстандарт и другие федеральные органы исполнительной власти (третья сторона).

Орган по сертификации (ОС) несет ответственность за обоснованность и правильность выдачи сертификата.

Испытания конкретной продукции или конкретные виды испытаний осуществляют аккредитованные испытательные лаборатории (ИЛ) и выдают протоколы испытаний для целей сертификации.

ИЛ несет ответственность за соответствие проведенных ею испытаний нормативных документов, а также за достоверность и объективность результатов.

Если орган по сертификации аккредитован как ИЛ, то его именуют сертификационным центром. **(Например, известный центр испытаний и сертификации «Ростест – Москва»)**

Для организации и координации работ в системах сертификации однородной продукции или группы услуг создаются Центральные органы систем сертификации (ЦОС), которые, в свою очередь, осуществляют руководство и координируют деятельность ОС и ИЛ, рассматривают апелляции по поводу действий ОС и ИЛ.

В качестве документального удостоверения выступает свидетельство, которое может быть в виде сертификата или декларации о соответствии.

Сертификат соответствия – документ, выданный по правилам системы сертификации, для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

на продукцию, включенную в единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации

№ РОСС RU.Н003.В04492

Срок действия с 30.11.2017 по 29.11.2020

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Орган по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью "Технонефтегаз", Адрес места нахождения: 119001, Россия, город Москва, проспект Ленинский, д. 63/2, корпус 1, этаж 4, комната 32, Фактический адрес: 117036, Россия, город Москва, улица Профсоюзная, дом 3, комнаты 714, 725, 727, телефон: (495) 135-01-12, (495) 137-11-02, (495) 137-55-10, Адрес электронной почты: apo-ru@yandex.ru, Аттестат аккредитации № RA.RU.11H003, выдан: 27.04.2016, Росаккредитация № **0038801**

ЗАЯВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "Технология композитов", Адрес места нахождения: 614990, Россия, Пермский край, город Пермь, улица Промышленная, дом 87, Фактический адрес: 614990, Россия, Пермский край, город Пермь, улица Промышленная, дом 87, телефон: +73422983244, факс: +73422983244, Адрес электронной почты: admin@tk.perm.ru

ИЗГОТОВИТЕЛЬ Общество с ограниченной ответственностью "Технология композитов" Адрес места нахождения: 614990, Россия, Пермский край, город Пермь, улица Промышленная, дом 87, Фактический адрес: 614990, Россия, Пермский край, город Пермь, улица Промышленная, дом 87, телефон: +73422983244, факс: +73422983244, Адрес электронной почты: admin@tk.perm.ru

ПРОДУКЦИЯ Трубы полиэтиленовые армированные высокого давления для газопроводов номинальным наружным диаметром: 75, 90, 110, 125, 140, 160 мм код ОК 22.21.21.122

ТУ 2248-001-55038886-01 Раздел 1 с изменениями № 1, № 2 «Полиэтиленовые армированные трубы высокого давления для газопроводов» код ТН ВЭД Серийный выпуск

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГОСТ Р 50838-2009 (ИСО 4437:2007), Таблица 3, п.п. 1, 2, 3

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ Протокола испытаний № 70-17 от 21.11.2017, Испытательной лаборатории Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина», аттестат аккредитации СДС ТЭКСЕРТ № ИЛ 029-16 сроком действия до 21.12.2021, сертификата соответствия системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015) регистрационный № РОСС RU.ИС11.И00087 сроком действия до 06.03.2020, выданного Органом по сертификации систем менеджмента ВНИИС-СЕРТ АО «ВНИИС», аттестат аккредитации № RA.RU.13ИС11

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Маркировка знаком соответствия по ГОСТ Р 50460-92 наносится на товарно сопроводительную документацию. Схема сертификации: 6



Руководитель (заместитель руководителя) органа по сертификации
Эксперт (эксперты)

[Handwritten signature]

Л.П. Колесникова

Э. С. Гинзбург

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
ОБЪЕКТОВ, УСЛУГ И ПЕРСОНАЛА
«СТАНДАРТ. ЭКСПЕРТ. СЕРВИС»

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ



Стандарт. № **РОСС RU.31037.M02792**
Эксперт.
Сервис. Срок действия с **04.03.2019** по **03.03.2022**

№ **003199**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ **НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**
«КУРОРТ ЭКСПЕРТИЗА»
350000, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе, д. 41, тел. (861) 268-20-58

УСЛУГА **УСЛУГИ СТОЛОВЫХ**

КОД **ОК 034-2014 (КПЕС 2008) 56.29.20**

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ 30389-2013 пп. 5.1, 5.2, 5.4, 5.9, 5.11, 5.12, 5.14-5.17; ГОСТ 30390-2013 пп. 5.1-5.3, 5.5, 5.6, 5.9, 5.13-5.15, 5.19, 7.1, 8.1-8.5, 9.8, 9.11, 11.2; ГОСТ 30524-2013 пп. 6.1-6.16; ГОСТ 31984-2012 п. 4.2, pp. 5, 7; ГОСТ 31987-2012 pp. 4, 5; Правила оказания услуг общественного питания, утв. пост. Правит. РФ от 15.08.1997 № 1036 с изменениями и дополнениями, утв. пост. Правит. РФ от 21.05.2001 № 389, от 10.05.2007 № 276, от 21.08.2012 № 842, от 04.10.2012 № 1007

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза», столовая
юридический адрес: 354200, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, д. 167
фактический адрес: тот же
тел. (862) 270-20-94, ОГРН 1022302791235

НА ОСНОВАНИИ

акта оценки оказания услуг от 28.02.2019 № 2239Э/1, протоколов испытаний продукции от 23.11.2018 №№ 15205, 15206, от 26.11.2018 №№ 15202-15204 ИЛЦ Сочинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» схем сертификации 4, инспекционный контроль: 2020 год, 2021 год



Руководитель органа

И.А. Пожидаева
подпись

И.А. Пожидаева
инициалы, фамилия

Эксперт

В.К. Тешукова
подпись

В.К. Тешукова
инициалы, фамилия

Сертификат действителен без документов, подтверждающих проведение инспекционного контроля

Декларация о соответствии – документ,
в котором изготовитель (продавец,
исполнитель) удостоверяет, что
поставляемая (продаваемая) им
продукция соответствует
установленным требованиям



ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Декларант, Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное предприятие «Авиагаз-Союз+».
Адрес: 420033, город Казань, улица Сабан, дом 7, Российская Федерация. Телефон: (843) 211 53 38. Факс: (843) 570 70 82.
Адрес электронной почты: aviagaz@agrs.ru. ОГРН: 1021603883102.

в лице Директора Хабибуллина Искандера Мидхатовича

заявляет, что

Линейно-осевые регуляторы давления «ЛОРД-3», «ЛОРД-8У», «ЛОРД-10», «ЛОРД-15», «ЛОРД-25», «ЛОРД-50», «ЛОРД-100», «ЛОРД-150».

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное предприятие «Авиагаз-Союз+»

Адрес: 420033, город Казань, улица Сабан, дом 7, Российская Федерация

продукция изготовлена в соответствии с
ТУ 4218-011-58651328-2015

Код ТН ВЭД ТС 8481 10 190 8

Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технический регламент Таможенного Союза, утвержденный Решением Комиссии Таможенного Союза от 18 октября 2011 года №823, ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования".

Декларация о соответствии принята на основании

Сертификат на тип продукции № TC RU T-RU.AG27.00068.

Дополнительная информация

Схема декларирования 5д.

Единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза наносится на продукцию, упаковку, в эксплуатационную документацию.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 31.08.2020.



Директор
И.М. Хабибуллин

Инициалы, фамилия руководителя организации (уполномоченного им лица) или индивидуального предпринимателя

Сведения о регистрации декларации о соответствии:

Регистрационный номер декларации о соответствии № TC RU Д-RU.AG27.B.00614

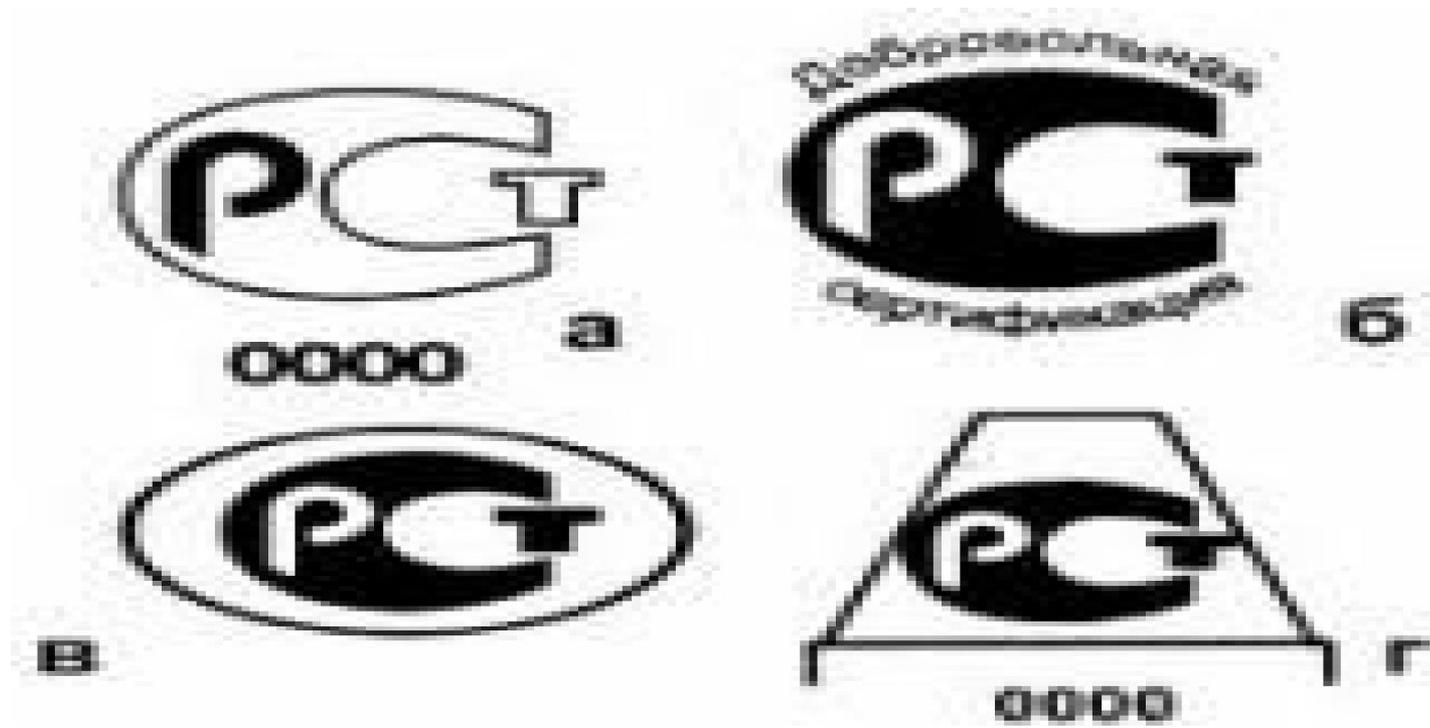
Дата регистрации декларации о соответствии 01.09.2015

Главным участником работ по сертификации является эксперт – лицо, аттестованное на право проведения одного или нескольких видов работ в области сертификации. От его знаний, опыта, личных качеств, т. е. компетентности, зависят объективность и достоверность решения о возможности выдачи сертификата.

Отличительные признаки двух форм подтверждения соответствия

Сертификация соответствия	Декларирование соответствия
Субъект, осуществляющий процедуру	
Орган по сертификации	Производитель (поставщик)
Объекты, в отношении которых предусмотрена процедура	
Продукция и услуги, имеющие повышенную опасность для потребителей и окружающей среды	Продукция и услуги, не представляющие существенной опасности для потребителя и окружающей среды
Результат процедуры	
Сертификат соответствия	Декларация
Срок действия	
Устанавливается органом по сертификации	Устанавливается производителем (поставщиком)

Знак соответствия – зарегистрированный в установленном порядке знак, которым по правилам, установленным в данной системе сертификации, подтверждается соответствие маркированной им продукции установленным требованиям.



а – знак соответствия при обязательной сертификации; б – знак соответствия при добровольной сертификации; в – знак соответствия требованиям национального стандарта РФ; г – знак соответствия «системы добровольной сертификации» (включает код органа, выдавшего сертификат).

Держатель сертификата соответствия – это организация или индивидуальный предприниматель, на чье имя выдан сертификат соответствия.

Декларант – изготовитель (продавец), принявший декларацию о соответствии и зарегистрировавший её в установленном порядке.