Продвижение брендов в социальных сетях: must have или деньги на ветер?

к.э.н., член Гильдии Маркетологов
Елена Пономарева

Санкт-Петербург

30 марта 2018 года

Аудитория российского интернета (январь 2018, GfK, 16+)

87 млн. человек (+3 млн. человек)

67 млн. человек

Цели присутствия компаний в социальных сетях

Дополнительный канал обратной связи для потребителей в формате 24/7

Формирование информационного поля вокруг компании в местах массового онлайн-присутствия целевой аудитории

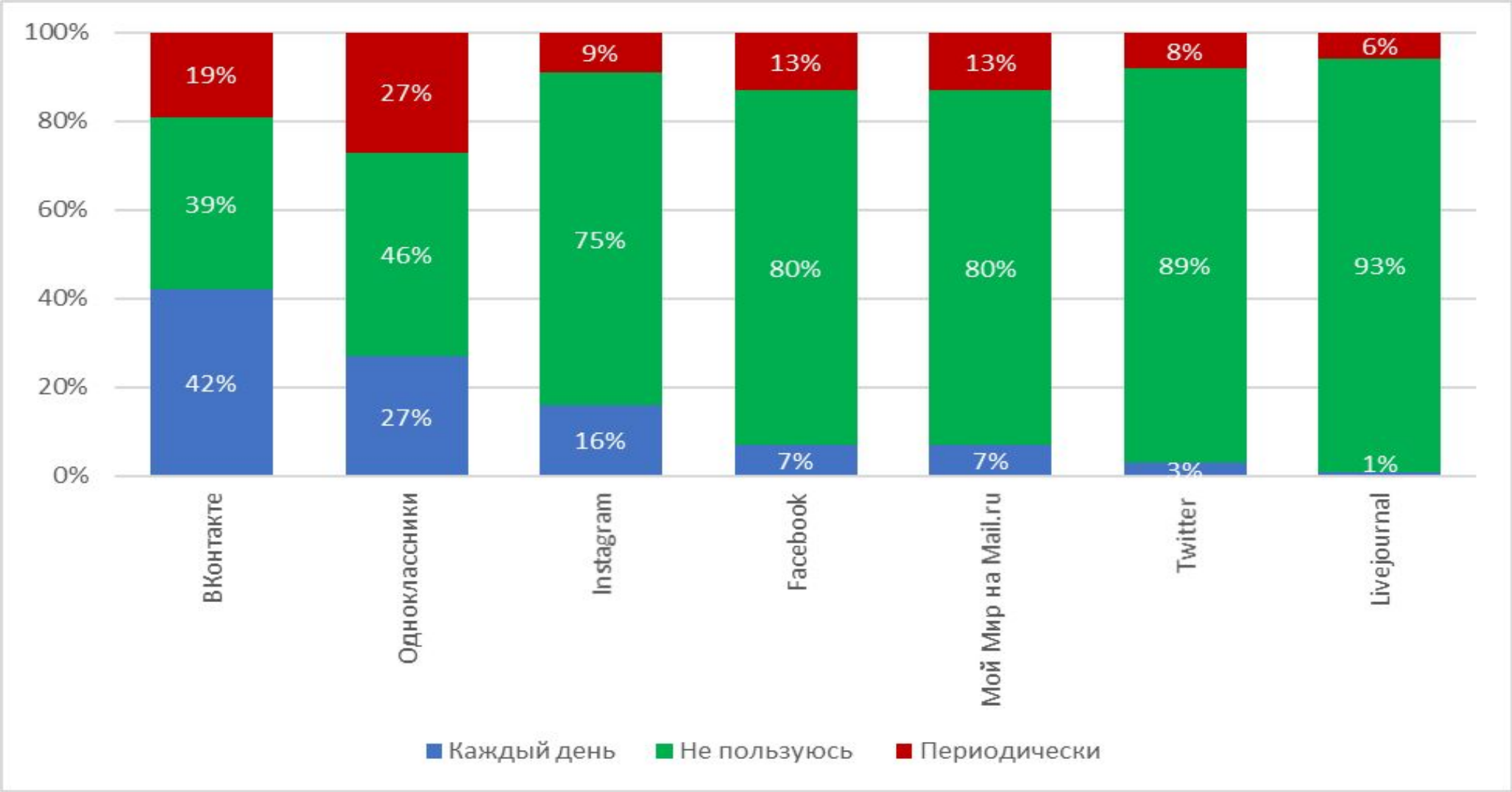
Формирование потребительского опыта (customer experience) в привязке к бренду продукции компании)

Прямые двусторонние коммуникации с существующими и потенциальными потребителями

Отслеживание реакции целевой аудитории на различные предложения и затрагиваемые темы, в том числе, тестирование концепций и сбор идей

Онлайн-поддержка рекламных и акционных мероприятий

Посещение социальных сетей (ВЦИОМ, 2017)

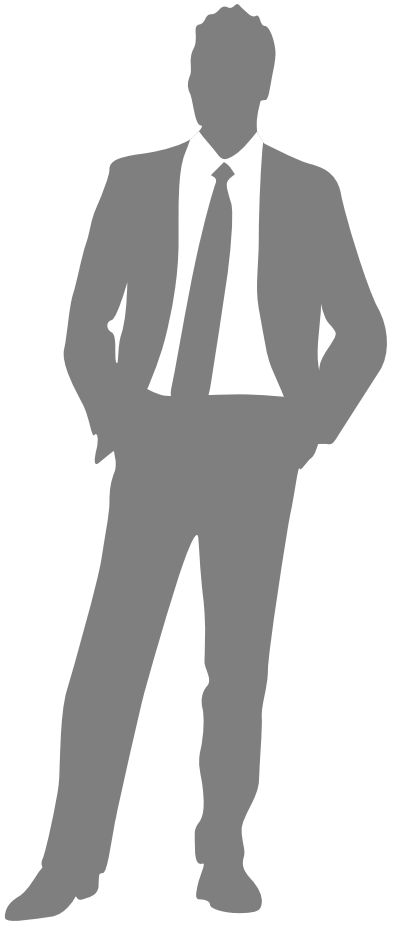


Активная аудитория социальных сетей (Brand Analytics, 2017)

ВКонтакте						
Города	Россия	Москва	Санкт-Петербург	Свердловская область	Республика Татарстан	Челябинская область
Количество активных пользователей	26 005 883	3 204 244	2 342 878	914 328	891 661	817 613
Проникновение*	17,75%	25,99%	44,83%	21,12%	23,05%	23,36%
Facebook						
Города	Россия	Москва	Санкт-Петербург	Краснодарский край	Свердловская область	Ярославская область
Количество активных пользователей	2 139 102	1 003 624	183 067	65 869	54 184	54 084
Проникновение*	1,46%	8,14%	3,50%	1,19%	1,25%	4,25%
Instagram						
Города	Россия	Москва	Санкт-Петербург	Краснодарский край	Московская область	Ростовская область
Количество активных пользователей	11 724 295	2 354 998	954 896	833 688	670 777	384 264
Проникновение*	8%	19,10%	18,27%	15,12%	9,17%	9,07%

**доля активных пользователей, оставивших не менее одного сообщения за период (не учитывая личные общения), в численности населения региона*

Интересы пользователей социальных сетей



Юмор (43%)

Новости (41%)

Кулинария (36%)

Семья и дом (33%)

Путешествия (32%)

Спорт (31%)

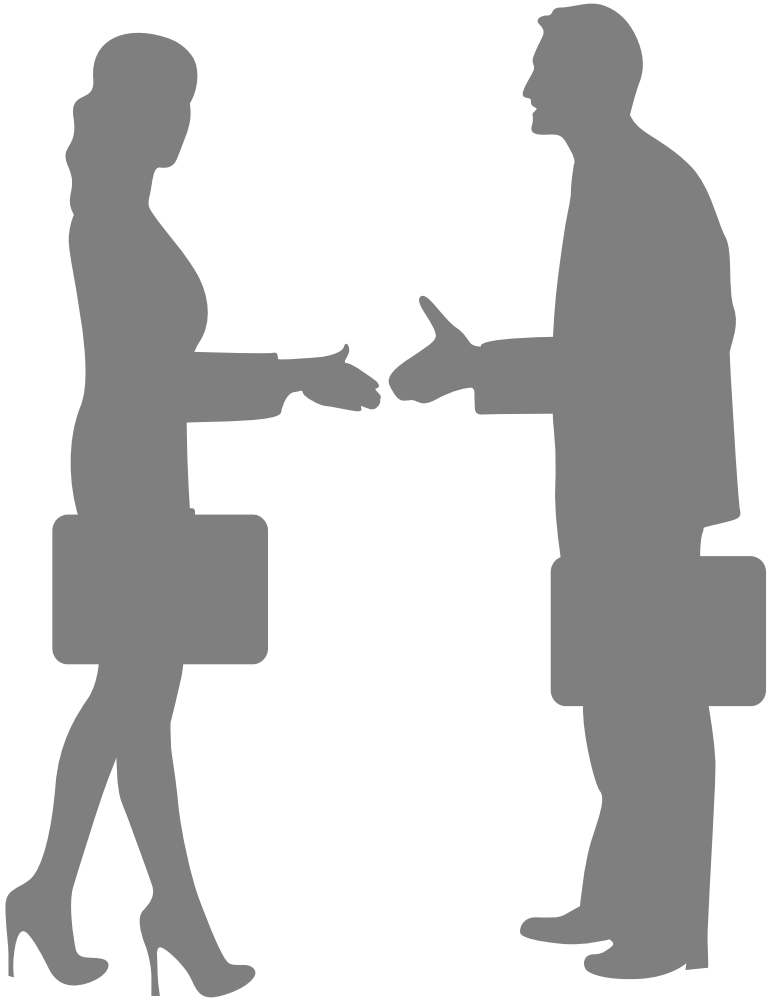
Наука и техника (28%)

Интересы пользователей социальных сетей

Здоровье (54%)

Кулинария и рецепты (52%)

Семья и дети (46%)



Спорт (45%)

Автомобили (45%)

Наука и техника (43%)

Каналы «трафика»

Подписка как условие участия в акции или конкурсе

Возможность в одном месте (на одной площадке) получить информацию

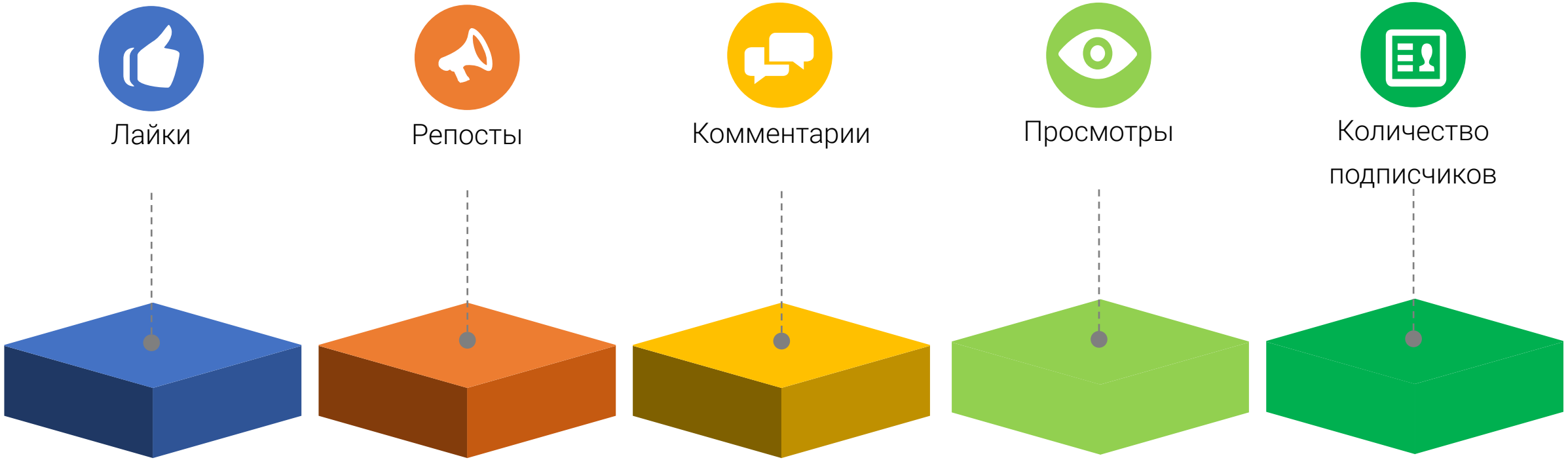
Конкурс, проводимый брендом или производителем

Рекомендации друзей и знакомых

Таргетирование в соцсети или партнерские программы

Репосты интересных постов на страницах друзей

Эффективность (KPI)



Пример конкурентного анализа (ноябрь 2017)

Производитель	VK	Instagram	Facebook
Микояновский мясокомбинат	нет	нет	61 (2012 год)
Пит-Продукт	> 8 000 (3 500)	> 13 000 (7 000)	> 15 000 (5 000)
Останкинский мясоперерабатывающий комбинат	нет	нет	299 (250)
Группа компаний «Царицыно»	нет	нет	нет
Группа «Черкизово»			
бренд «Петелинка»	> 30 000 (27 000)	> 6 100 (5 800)	> 12 000 (11 000)
бренд «Черкизово»	>6 000 (1 000)	> 4 000 (2 500)	> 10 000 (8 000)
Мясокомбинат Клинский	> 36 000 (25 000)	нет	> 9 000 (3 500)
Великолукский мясокомбинат	> 3000 (2 500)	> 1 500 (1 600)	> 220 (180)
Дымовское колбасное производство	> 3 300 (2 500)	> 1 800 (1 500)	> 14 000 (12 500)
Мясное производство «Ремит»	> 13 000 (не анализировался)	> 9 800 (не анализировался)	> 17 000 (не анализировался)
Ростовский колбасный завод «Тавр»	нет	> 2 800 (не анализировался)	> 1 900 (не анализировался)
Стародворские колбасы	нет	нет	нет

** глазами пользователей*

Ключевые ошибки

Ключевые проблемы

ЧТО ЭТО ДАСТ?

Неочевидная эффективность и неверие в социальные сети

КОМУ?

Как выбрать целевую аудиторию?

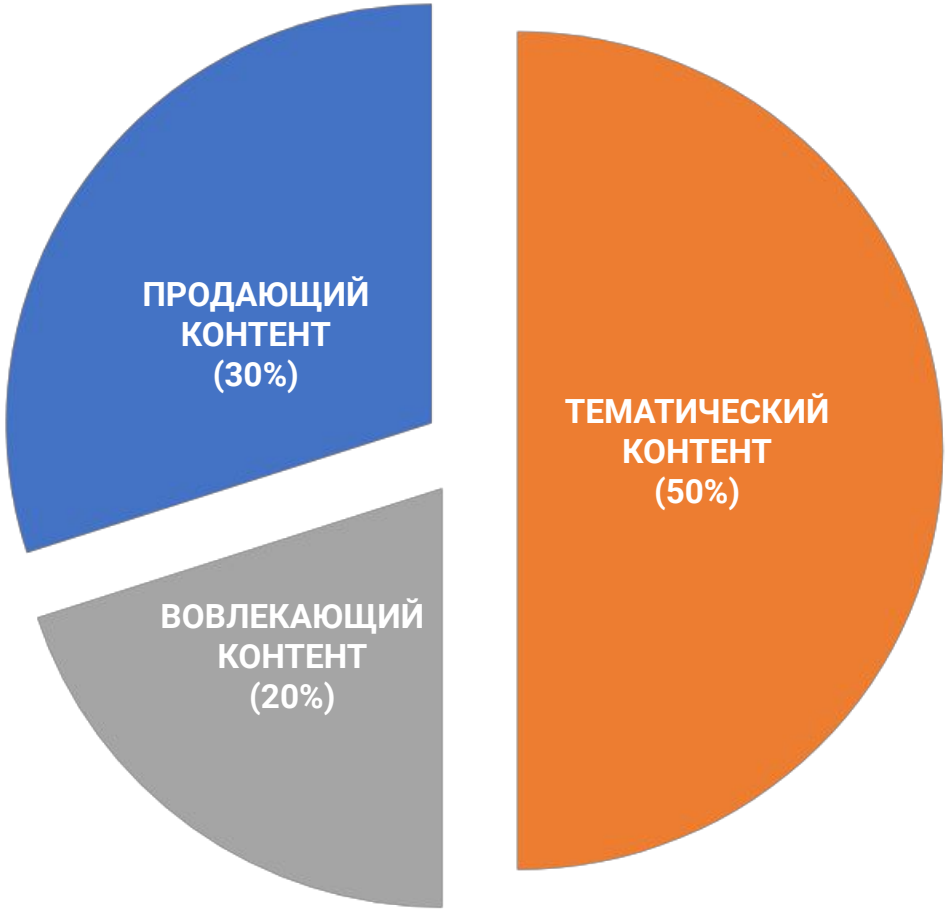
КТО?

Внешний подрядчик или штатный SMM-щик?

СКОЛЬКО?

Сложности расчета эффективности

Формула контента



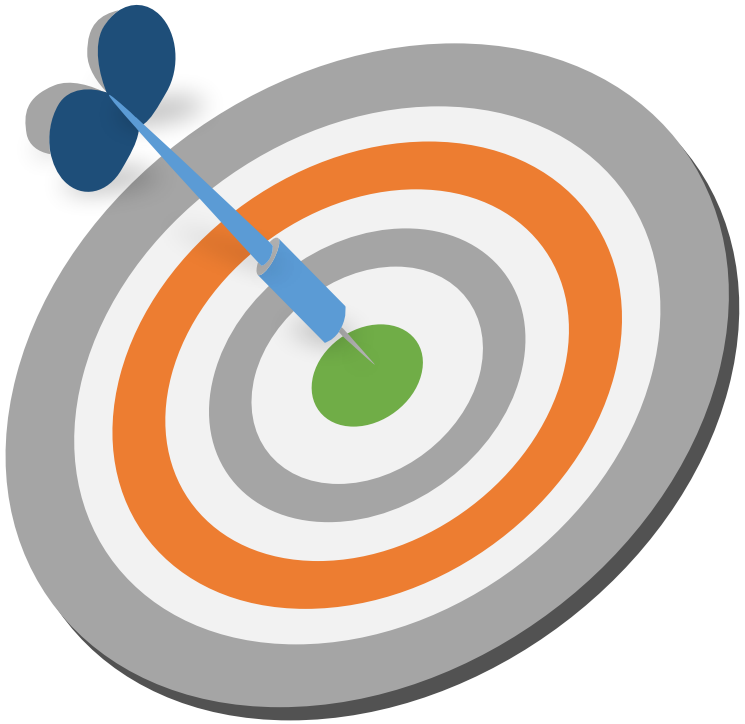
Нравится 3 996 Комментировать 1 129 205K

Костромской Мясокомбинат
7 дек 2017

В преддверии Нового года «Костромской мясокомбинат» выступил участником конкурса «Мясной продукт года» и завоевал две серебряные медали!
Высокого звания «Мясной продукт года-2017» удостоены колбасы «Свиная» и «Ветчина в оболочке». Судьями отмечено высокое качество продукции и соответствие заявленным ГОСТам.
Организатор конкурса, среди профессионалов называемого «Мясной Оскар», - ВНИИ мясной промышленности им. В. М. Горбатова — ведущая научно-исследовательская организация страны, поддерживающая устойчивое развитие мясной промышленности в России.

Теперь и у нас есть свой «Мясной Оскар»!

Количество постов и время размещения



1-2 поста в день

С 9 до 12 часов

С 19 до 22 часов

НЕ точное время

Контентный план (сетка)

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
Промо пост	Развлекательный контент	Новости ВУЗа	Промо пост	Поступление	Профессия	Новости ВУЗа
Военная кафедра - какие преимущества дает	Фото	Приезд делегации из Вьетнама	Пять причин поступить в ТГУ	Государствен-ные гранты, и кто может их получить	Как выбрать профессию	Информация об олимпиаде
Поступление	Профессия	Активация	Дискуссия	Развлекательный контент	Промо-пост	Дискуссия
Нужны ли подготовитель-ные курсы	Какие профессии будут востребо-ваны через 5 лет	Конкурс на лучшее фото	Как вы выбираете специальность	Видео	Юридический факультет	Нужно ли заниматься с репетитором

Примеры (тематический контент)

Черкизово. По-другому никак!
19 мар в 12:00

Мелко нарезать лук, но при этом не плакать? 😭 Легко! 🙃 Для это нужно просто жевать жвачку пока шинкуете луковицу. Если жвачки под рукой не оказалось, то во время нарезки смачивайте нож в холодной воде — этот способ тоже отлично работает. 💫

#черкизово #лайфхак #полезныйсовет #готовимсами #готовимдома

"Мясницкий ряд"
25 фев в 16:49

Чтобы победить- нужна воля!
Чтобы появилась воля- нужна сила! Поздравляем нашу хоккейную сборную с победой в олимпиаде!
Спасибо за игру!

#колбаса #kolbasamr #мясницкийряд #всегдасвежеевсегдарядом #хоккей #россиячемпион #олимпиада2018

Примеры (ситуация потребления и возраст)

ДЫМОВ СИБИРЬ
15 мар в 15:39

Никогда не пропускайте завтрак. Во-первых, он важен для получения энергии на весь день, а во-вторых, потом, вы компенсируете это ненужными калориями вечером.

#совет #Дымов #всегдавкуснее

Клинский: жизнь на твой вкус
1 мар в 10:00

Как уговорить ребенка позавтракать? Точно не манной кашей!

Проявите фантазию и создайте смешного мультяшного героя, который привлечет внимание вашего малыша. Мы предлагаем сделать персонажа из хлеба, помидор черри, яиц и оливок. Главное, добавьте к завтраку сосиски «Умка» от Клинского. Представьте, как он заулыбается, увидев такой шедевр на утреннем столе!

#жизньнатвойвкус

Примеры (пол и ситуации потребления)

Костромской Мясокомбинат
22 фев в 16:11

Помните поговорку: «Путь к сердцу мужчины лежит через его желудок»?
Сделайте своему избраннику вкусный подарок - аппетитные мясные снеки от Костромского мясокомбината. Пряные нотки чипсов из свинины, натуральный мясной вкус чипсов из говядины и копченые ломтики карпаччо с пленительным ароматом дымка...Ммм...Кто же сможет устоять? Такой аппетитный презент ни одно мужское сердце не оставит равнодушным!
Спрашивайте в магазинах города.
#кмк#люблюкмк#костромскоймясокомбинат#колбаса#мясныечипсы#естьособоеудовольствие

Кудряшовский мясокомбинат | КМК Новосибирск
16 мар в 8:27

Аппетит приходит во время отсутствия еды! Что берете с собой на работу? Берете ли еду с собой или предпочитаете столовые и ланчи в кафе? 😍

Примеры (ошибки)

ДЫМОВ СИБИРЬ
15 мар в 10:35

Любите вкусно поесть, но при этом хотите всегда оставаться в форме? Тогда этот подарок для вас: дарим абонемент на месяц в спортзал и 4 пачки пельменей за репост!

Условия просты:
• Вступить в группу ДЫМОВ СИБИРЬ;
• Вступить в группу КОЛИЗЕЙ;
• Репоснуть эту запись.

Победителя выберем 2 апреля с помощью программы Randstuff. Удачи!

Череповецкий мясокомбинат
6 фев в 14:47

Убейся Позитивом
6 фев 2018 в 8:02

- Как жить?.. Как жить?!.. Да легче лёгкого... Встал утречком ,взбодрился хорошенечко и беги себе на работаньку спокойненько...))))

Примеры (конвертирующие посты)

В новой листовке "Просто цены ниже" от Сети гастрономов "Красный Яр" с 8 по 14 марта Сервелат полукопченый Тирольский (380г) всего за 149,90 руб. Вместо 277,87 руб. Успевайте приобрести! ⚠️

#скидканедели #дымов #всегдавкуснее

"Мясницкий ряд"
9 дек 2017

Встречаем вкусную новинку! 💥 Рулька копчено-вареная "Свиная Пикантная".

Насладитесь насыщенным вкусом мясистой рульки, её сочностью, мягкостью и восхитительным ароматом копчения. И главная особенность — она без кости! Идеальное дополнение к свежему пенному напитку. Зовите друзей в гости!

Больше подробностей на сайте: www.kolbasa.ru/рулька_свиная_пикантная

#новинка #рулька #рулькасвиная #kolbasamr #мясницкийряд #всегдасвежеевсегдарядом #рулькапикантная

Примеры (эффективность постов в одной группе, 54 тыс. подписчиков)

28 фев в 11:00

#БлижниеГоркиРецепт
Для любителей полезных лакомств наш шеф повар приготовил сегодня творожные шарики.
Оценят дети и взрослые! Отлично подойдёт для угощения за праздничным столом!

Нам потребуется:
Показать полностью...

Творожные шарики (Искренне Ваш)
110 999 просмотров

Нравится 2 250 Комментировать 555 104K

Фермерская лавка "Ближние Горки"
27 фев в 11:01

#БлижниеГоркиИнтересныйФакт
А знаете, где продаётся самый дорогой бифштекс? В Японии. Здесь выращивают особую породу коров вагиу. Их содержат в таких условиях, что некоторые отели могли бы позавидовать! Килограмм их мяса стоит около $350 и его можно попробовать только на территории Японии, так как экспорт запрещён.

Нравится 59 Комментировать 10K

Примеры (просмотры – 90% от численности группы)

Примеры (все нужно проверять!)

Примеры (самокомментирование)

Нравится 13 Комментировать 660

Снежана Щербакова
Я приняла участие в этой акции)
24 мар в 22:26 Ответить

Фермерская лавка "Ближние Горки" ответил Снежане
Снежана, замечательно! Вы внесли свой вклад!
вчера в 17:04 Ответить

Перси Джексон ответил Сообществу
Фермерская лавка "Ближние Горки", хаха через bostlike подписчиков крутите)
вчера в 17:58 Ответить

Примеры (работа с негативом)

Ксюша Артёмова
25 окт 2017

Не пойму смысл этой группы если тут пишешь что нибудь. А админ удаляет запись!
Задала девочкам вопрос, очень интересно что они мне ответят. А взяли и запись удалили....

Нравится 4 Комментировать

Мясокомбинат "ДУБКИ"
Добрый день! Это открытая и официальная группа МК "Дубки", она создана для потребителей. Если есть необходимость в создании закрытого форума, исключительно для общения сотрудников, то пришлите заявку в личку и мы обязательно его создадим))). Всегда рады пойти на встречу нашим сотрудникам))).
25 окт 2017 Ответить

Ксюша Артёмова ответила Сообществу
Мясокомбинат, спасибо за ответ
25 окт 2017 Ответить 1

Виссарион Джугашвили ответил Сообществу
Мясокомбинат "ДУБКИ", Уважаемый админ. Давайте будем частными с вашими потребителями, удаляете же посты! Уверен что ответа не будет!))
6 ноя 2017 Ответить

Эдвард Молотов
Паштет брал, понравилось, вот по случаю нужно тушенкой затариться)
26 мар в 11:40 Ответить

Владимир Толмасов
Ничего хорошего, за исключением тушенки говяжьей(самой дорогой)!
26 мар в 17:48 Ответить

Вурнарский Мясокомбинат ответил Эдварду
Эдвард, очень рады, что вам по вкусу наша продукция!)
26 мар в 19:30 Ответить

Вурнарский Мясокомбинат ответил Владимиру
Владимир, жаль, что вы не нашли для себя ничего хорошего среди нашей продукции.
26 мар в 19:32 Ответить

Примеры (опросы)

ДЫМОВ СИБИРЬ
вчера в 13:25

"Дымов" - это вкусные натуральные колбасные изделия, изготовленные по государственному стандарту качества. Нам интересно, как часто Вы покупаете нашу колбасу?

#Дымов #всегдавкуснее

Как часто Вы покупаете колбасу? Открытое голосование

- Каждый день
- 2-3 раза в неделю
- 1 раз в неделю
- 2 раза в неделю
- 1 раз в месяц
- Меньше 1 раза в месяц

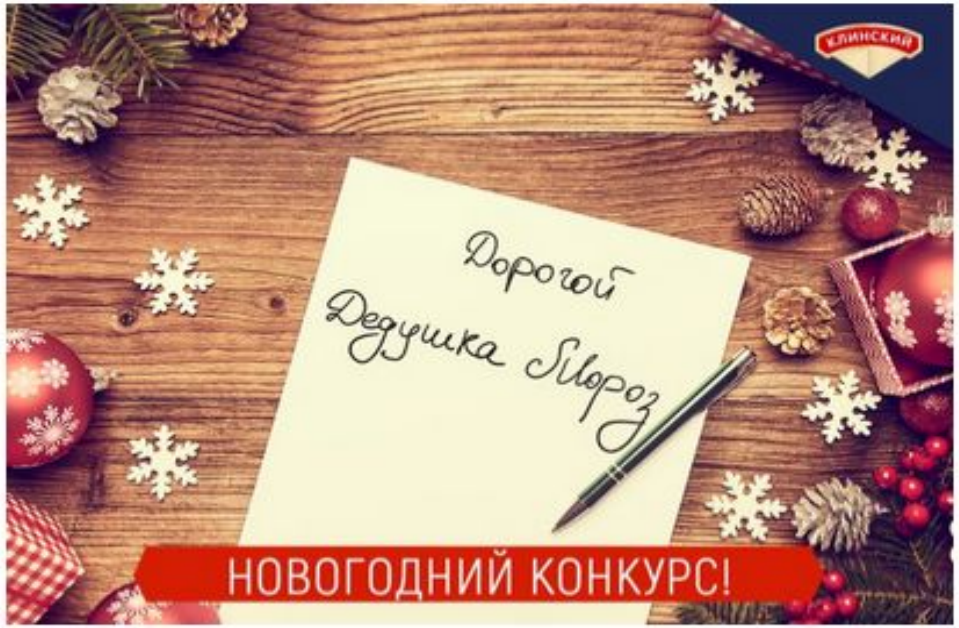
Примеры (конкурсы)

Клинский: жизнь на твой вкус
1 дек 2017

Вы уже решили, какой подарок хотите получить на Новый Год? Что это? Путешествие, запись песни на студии, а может быть годовой абонемент на сосиски?

Участвуйте в нашем конкурсе, и мы воплотим вашу новогоднюю мечту!

Что нужно для победы:
Показать полностью...



Нравится 448 Комментировать 9 36 181K

ДЫМОВ СИБИРЬ
25 янв в 7:05

Хотите целую коллекцию вкусных натуральных колбасных изделий?
Тогда скорее участвуйте в розыгрыше!

Условия просты:
• Вступить в группу ДЫМОВ СИБИРЬ;
• Лайкнуть эту запись.

Победителя выберем 1 марта с помощью программы Randstuff. Удачи!😊

Примеры (юмор)

ДЫМОВ СИБИРЬ
28 янв в 7:07

Открыть человеку холодильник — все равно что открыть душу

#Дымов #холодильник #внутренниймир #дзен

Нравится 10 Комментировать 2 1.7K

Пит-Продукт
13 янв в 12:00

«Пит-Продукт» желает вам отличных выходных! Пусть погода не испортит вам намеченных планов. 😉
А вы оптимист? 🧐

#питпродукт #питер #шутки

Нравится 27 Комментировать 277

Примеры (развлечения)

ДЫМОВ СИБИРЬ
23 янв в 10:15

Семь бед — один ответ! Решите ребус, чтобы узнать, чем порадовать себя сегодня!

#Дымов #всегдавкуснее #ребус #радость

Нравится 9 Комментировать 11 1.7K

Клинский: жизнь на твой вкус
25 дек 2017

У нас понедельничный квест!

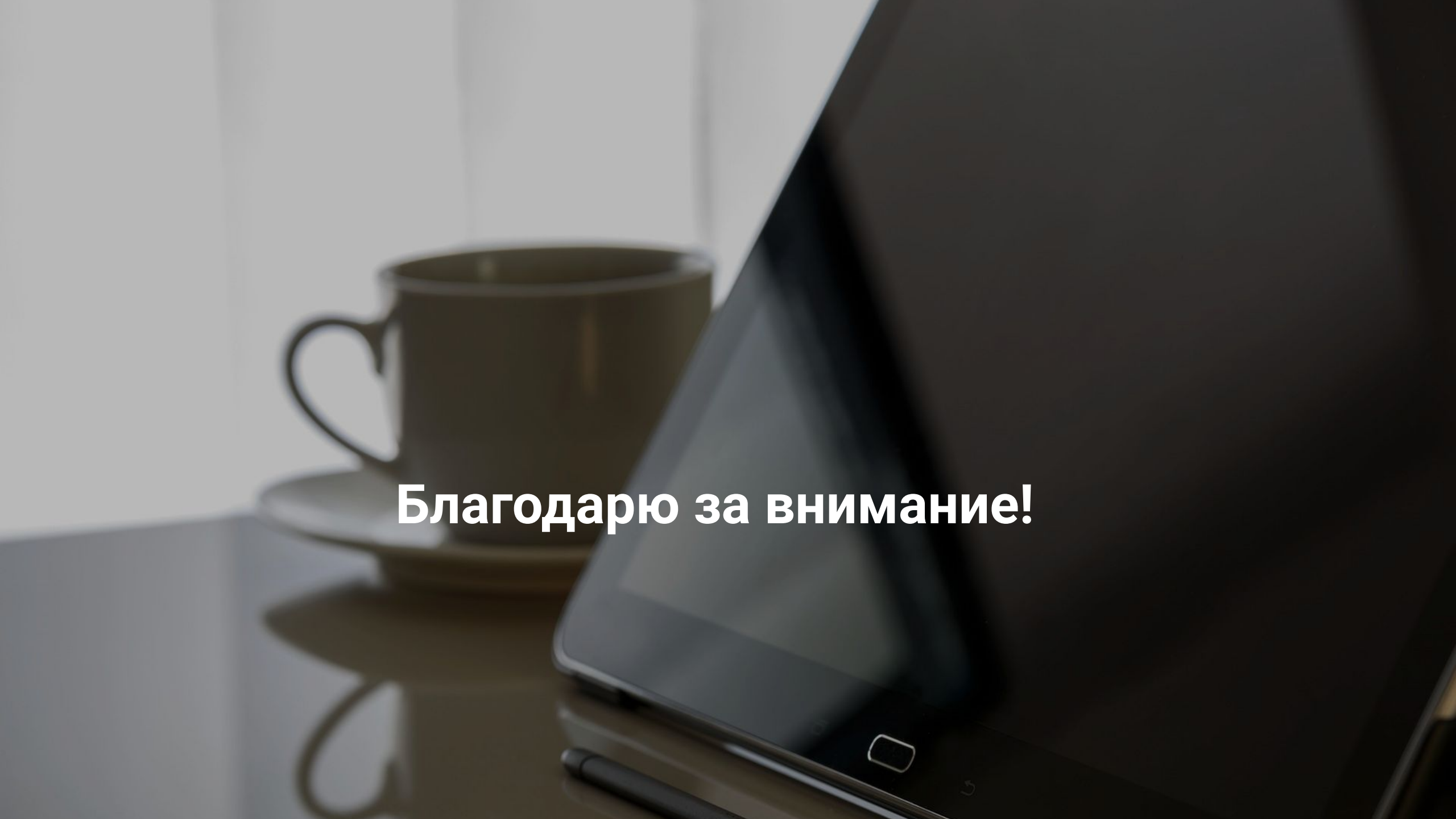
Выберите цифру, на которую заканчивается ваш номер, и следуйте инструкции 😄

#жизньнатвойвкус

Нравится 72 Комментировать 66K

Полезные ссылки

Фотографии: https://pixabay.com/
Отложенные посты и веерное размещение:
https://smmplanner.com
Оформление постов: https://picture.plus/
Аудит присутствия бренда: http://buzzlook.ru/



Благодарю за внимание!