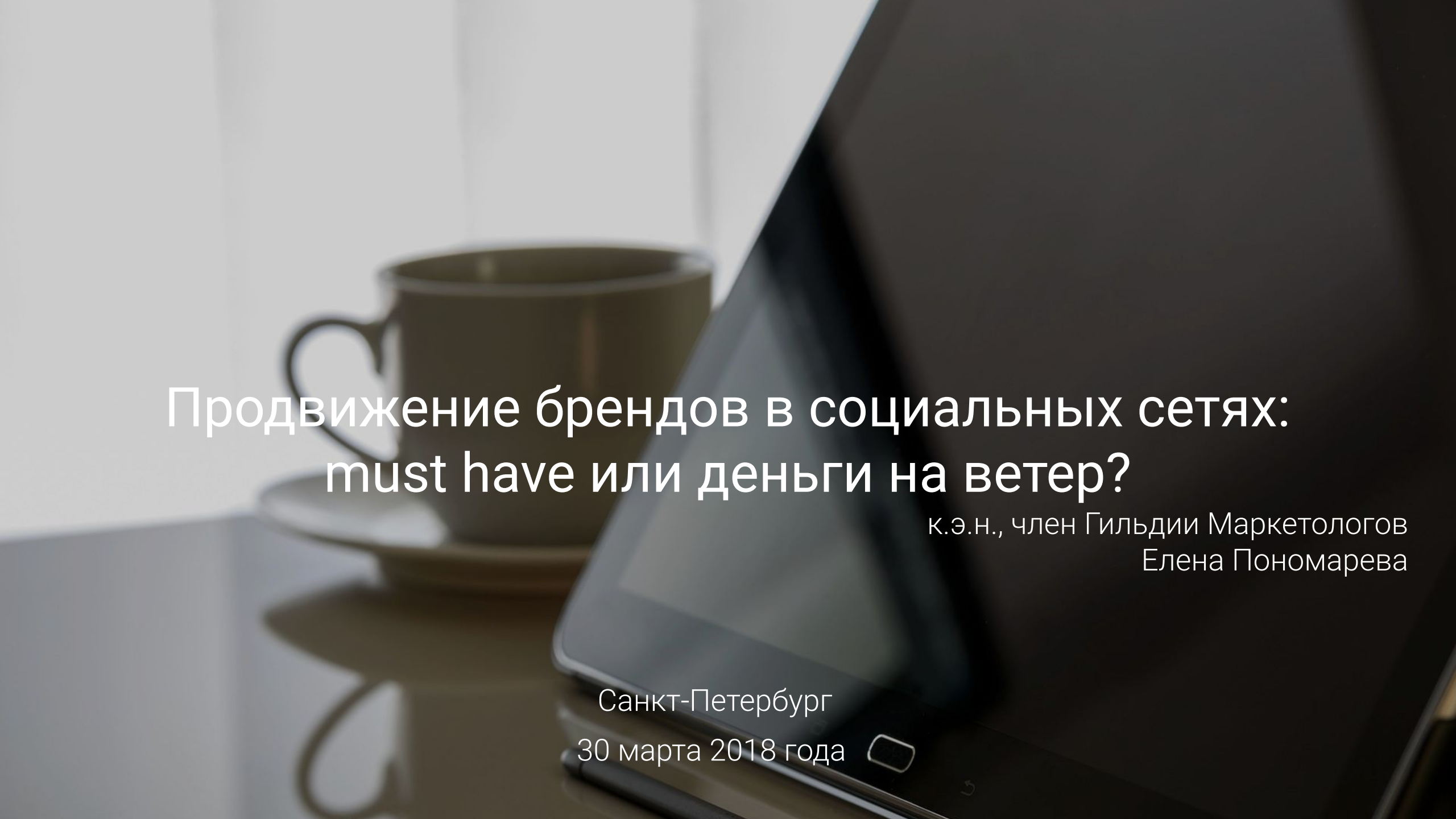


The background of the slide features a blurred image of a dark-colored laptop on the right and a brown ceramic cup on a matching saucer on the left. The scene is set on a light-colored surface, possibly a desk, with soft lighting creating a professional yet relaxed atmosphere.

Продвижение брендов в социальных сетях: must have или деньги на ветер?

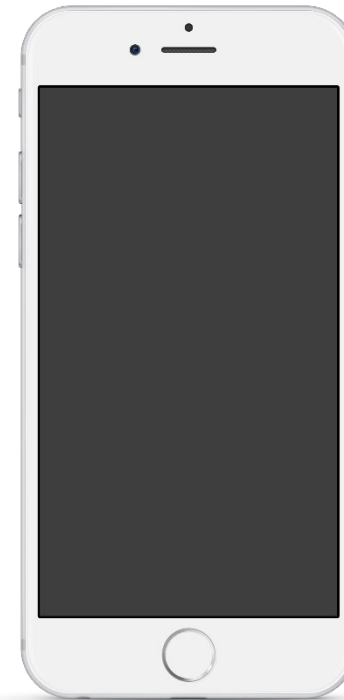
к.э.н., член Гильдии Маркетологов
Елена Пономарева

Санкт-Петербург
30 марта 2018 года

Аудитория российского интернета (январь 2018, GfK, 16+)



87 млн. человек (+3 млн. человек)



67 млн. человек

Цели присутствия компаний в социальных сетях

Дополнительный канал обратной связи для потребителей в формате 24/7



Формирование информационного поля вокруг компании в местах массового онлайн-присутствия целевой аудитории

Формирование потребительского опыта (customer experience) в привязке к бренду продукции компании)



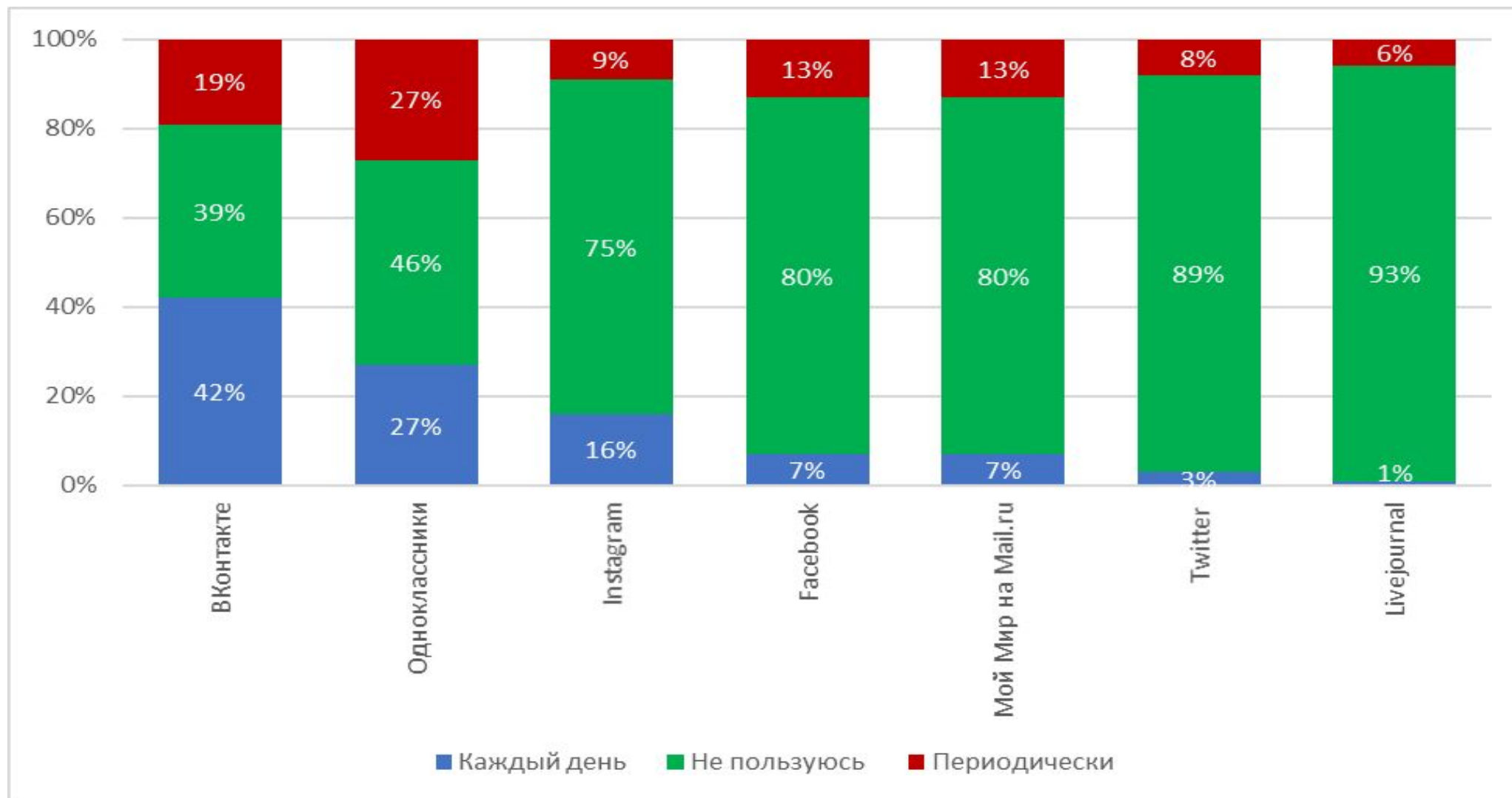
Прямые двусторонние коммуникации с существующими и потенциальными потребителями

Отслеживание реакции целевой аудитории на различные предложения и затрагиваемые темы, в том числе, тестирование концепций и сбор идей



Онлайн-поддержка рекламных и акционных мероприятий

Посещение социальных сетей (ВЦИОМ, 2017)

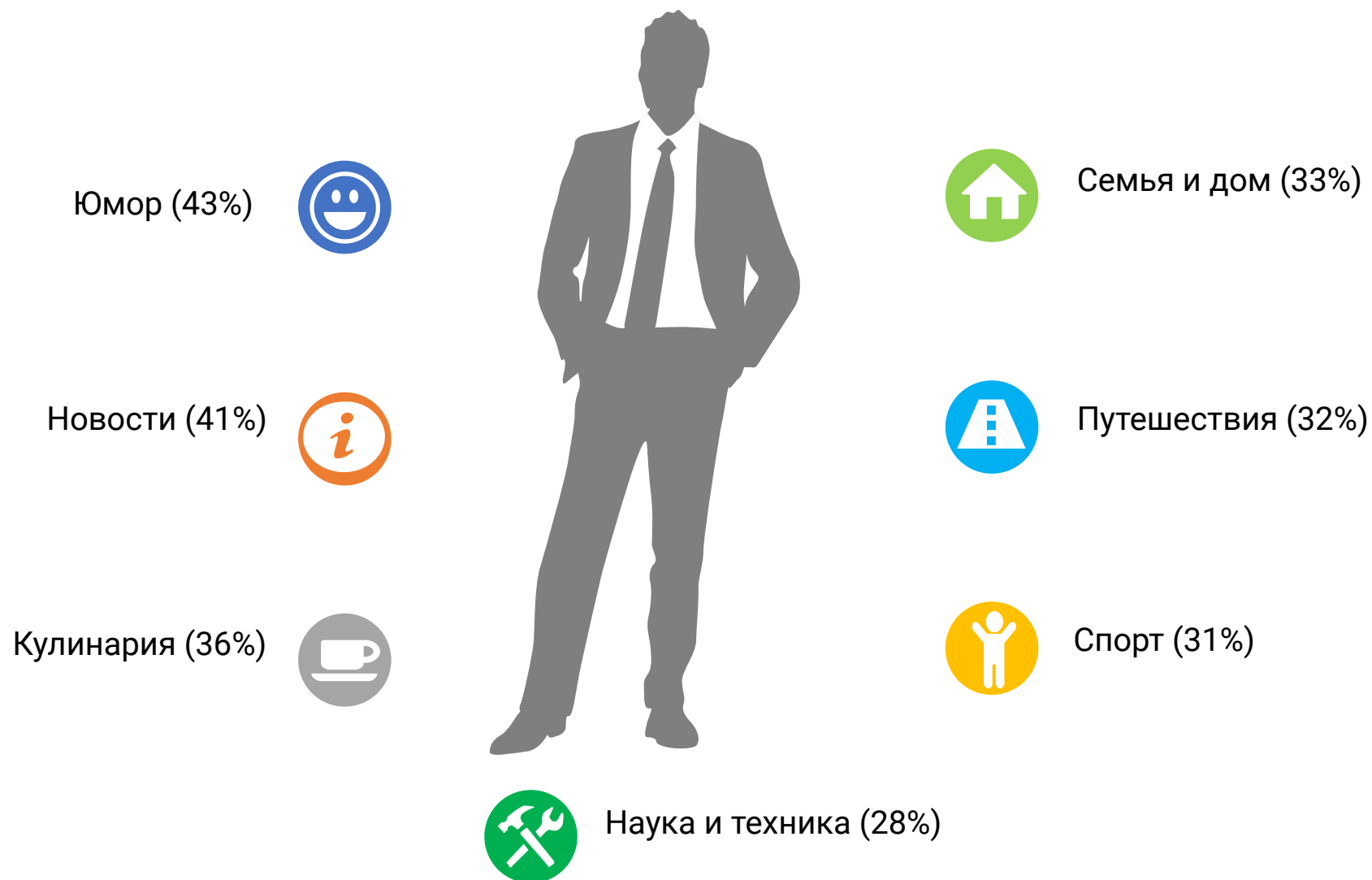


Активная аудитория социальных сетей (Brand Analytics, 2017)

ВКонтакте						
Города	Россия	Москва	Санкт-Петербург	Свердловская область	Республика Татарстан	Челябинская область
Количество активных пользователей	26 005 883	3 204 244	2 342 878	914 328	891 661	817 613
Проникновение*	17,75%	25,99%	44,83%	21,12%	23,05%	23,36%
Facebook						
Города	Россия	Москва	Санкт-Петербург	Краснодарский край	Свердловская область	Ярославская область
Количество активных пользователей	2 139 102	1 003 624	183 067	65 869	54 184	54 084
Проникновение*	1,46%	8,14%	3,50%	1,19%	1,25%	4,25%
Instagram						
Города	Россия	Москва	Санкт-Петербург	Краснодарский край	Московская область	Ростовская область
Количество активных пользователей	11 724 295	2 354 998	954 896	833 688	670 777	384 264
Проникновение*	8%	19,10%	18,27%	15,12%	9,17%	9,07%

*доля активных пользователей, оставивших не менее одного сообщения за период (не учитывая личные общения), в численности населения региона

Интересы пользователей социальных сетей



Интересы пользователей социальных сетей



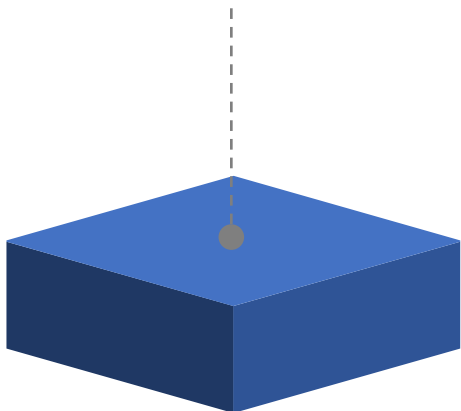
Каналы «трафика»



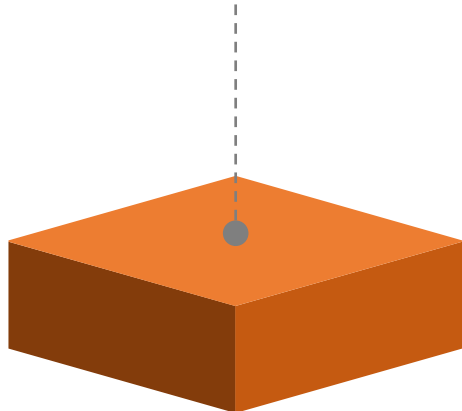
Эффективность (KPI)



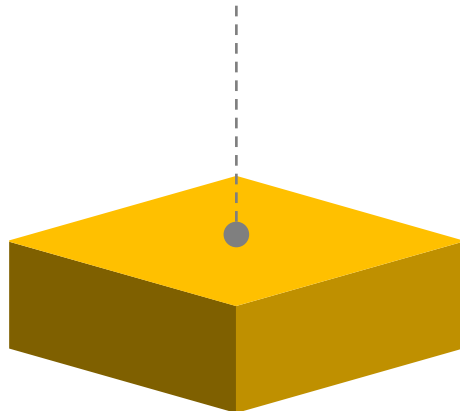
Лайки



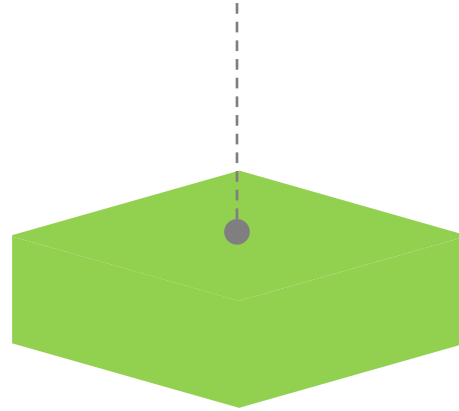
Репосты



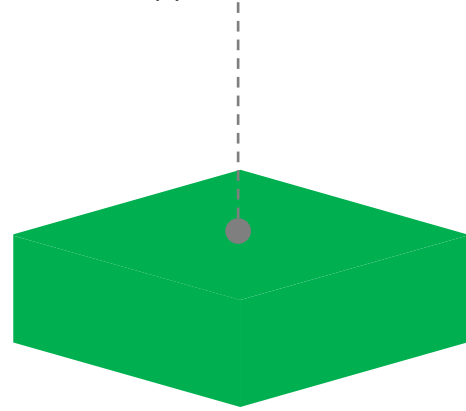
Комментарии



Просмотры



Количество
подписчиков



Пример конкурентного анализа (ноябрь 2017)

Производитель	VK	Instagram	Facebook
Микояновский мясокомбинат	нет	нет	61 (2012 год)
Пит-Продукт	> 8 000 (3 500)	> 13 000 (7 000)	> 15 000 (5 000)
Останкинский мясоперерабатывающий комбинат	нет	нет	299 (250)
Группа компаний «Царицыно»	нет	нет	нет
Группа «Черкизово»			
бренд «Петелинка»	> 30 000 (27 000)	> 6 100 (5 800)	> 12 000 (11 000)
бренд «Черкизово»	> 6 000 (1 000)	> 4 000 (2 500)	> 10 000 (8 000)
Мясокомбинат Клинский	> 36 000 (25 000)	нет	> 9 000 (3 500)
Великолукский мясокомбинат	> 3000 (2 500)	> 1 500 (1 600)	> 220 (180)
Дымовское колбасное производство	> 3 300 (2 500)	> 1 800 (1 500)	> 14 000 (12 500)
Мясное производство «Ремит»	> 13 000 (не анализировался)	> 9 800 (не анализировался)	> 17 000 (не анализировался)
Ростовский колбасный завод «Тавр»	нет	> 2 800 (не анализировался)	> 1 900 (не анализировался)
Стародворские колбасы	нет	нет	нет

* глазами пользователей

Ключевые ошибки



Ключевые проблемы



Неочевидная эффективность
и неверие в социальные сети

ЧТО ЭТО ДАСТ?

КОМУ?

Как выбрать
целевую аудиторию?



Внешний подрядчик
или штатный SMM-щик?

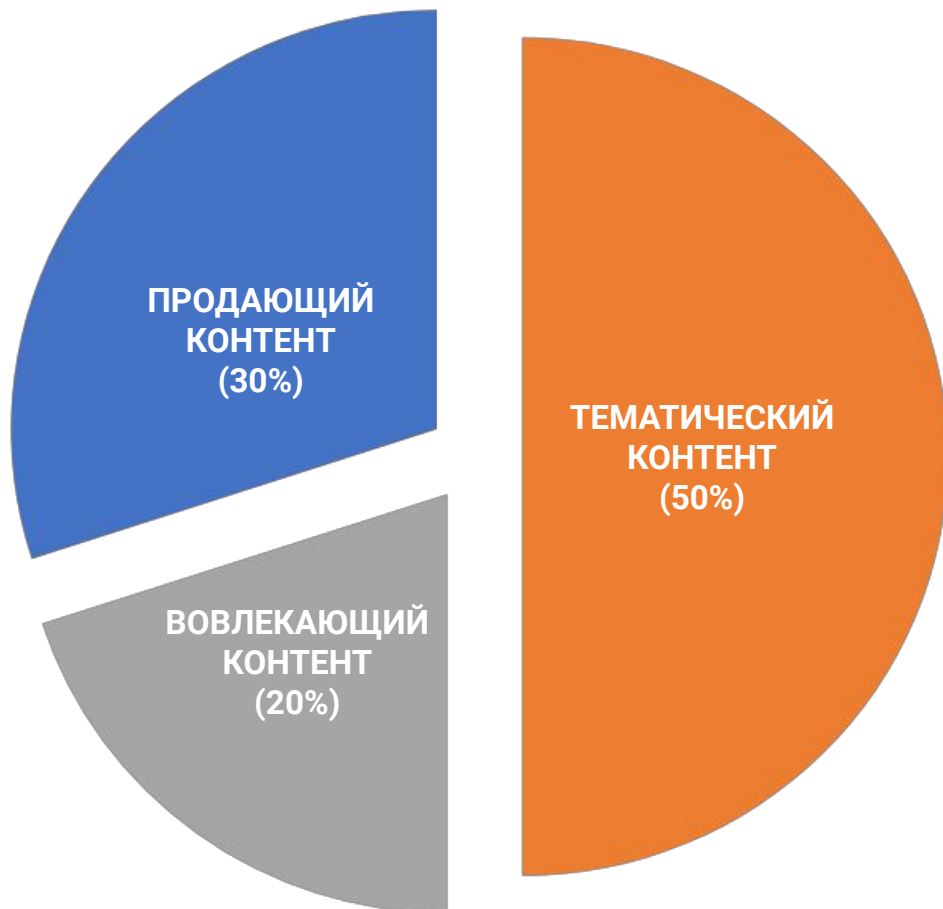
КТО?

СКОЛЬКО?

Сложности расчета
эффективности



Формула контента



Костромской Мясокомбинат

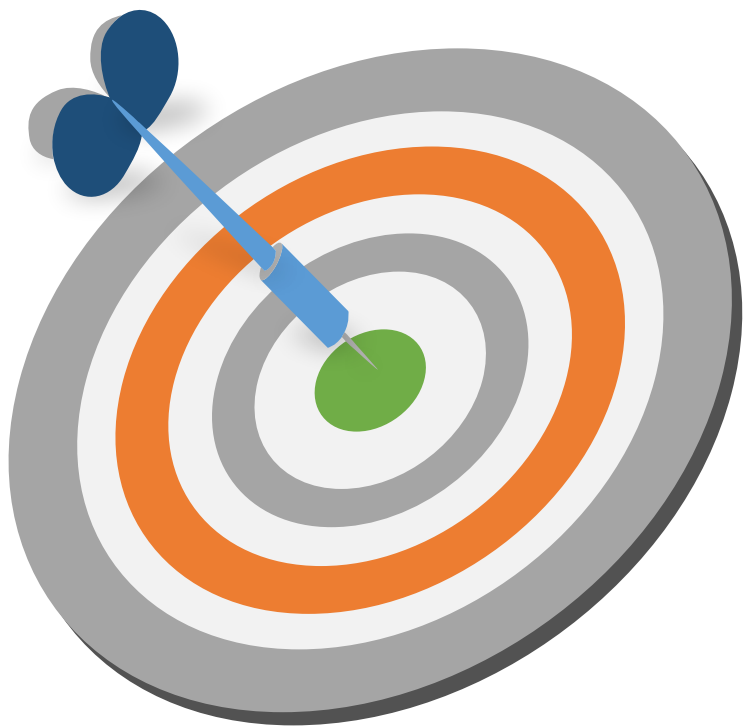
7 дек 2017

В преддверии Нового года «Костромской мясокомбинат» выступил участником конкурса «Мясной продукт года» и завоевал две серебряные медали! Высокого звания «Мясной продукт года-2017» удостоены колбасы «Свиная» и «Ветчина в оболочке». Судьями отмечено высокое качество продукции и соответствие заявленным ГОСТам. Организатор конкурса, среди профессионалов называемого «Мясной Оскар», - ВНИИ мясной промышленности им. В. М. Горбатова — ведущая научно-исследовательская организация страны, поддерживающая устойчивое развитие мясной промышленности в России.

Теперь и у нас есть свой «Мясной Оскар»!



Количество постов и время размещения



1-2 поста в день



С 9 до 12 часов



С 19 до 22 часов



НЕ точное время

Контентный план (сетка)

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
Промо пост	Развлекательный контент	Новости ВУЗа	Промо пост	Поступление	Профессия	Новости ВУЗа
Военная кафедра - какие преимущества дает	Фото	Приезд делегации из Вьетнама	Пять причин поступить в ТГУ	Государственные гранты, и кто может их получить	Как выбрать профессию	Информация об олимпиаде
Поступление	Профессия	Активация	Дискуссия	Развлекательный контент	Промо-пост	Дискуссия
Нужны ли подготовительные курсы	Какие профессии будут востребованы через 5 лет	Конкурс на лучшее фото	Как вы выбираете специальность	Видео	Юридический факультет	Нужно ли заниматься с репетитором

Примеры (тематический контент)



Черкизово. По-другому никак!

19 мар в 12:00

Мелко нарезать лук, но при этом не плакать? 😭 Легко! 🤖 Для это нужно просто жевать жвачку пока шинкуете луковицу. Если жвачки под рукой не оказалось, то во время нарезки смачивайте нож в холодной воде — этот способ тоже отлично работает. 🍷

#черкизово #лайфхак #полезныйсовет #готовимсами #готовимдома

Лайфхак: Как без слёз нарезать лук



"Мясницкий ряд"

25 фев в 16:49

Чтобы победить- нужна воля!

Чтобы появилась воля- нужна сила! Поздравляем нашу хоккейную сборную с победой в олимпиаде!

Спасибо за игру!

#колбаса #kolbasamr #мясницкийряд #всегдасвежеевсегдарядом #хоккей #россиячемпион #олимпиада2018



Примеры (ситуация потребления и возраст)



ДЫМОВ СИБИРЬ

15 мар в 15:39

Никогда не пропускайте завтрак. Во-первых, он важен для получения энергии на весь день, а во-вторых, потом, вы компенсируете это ненужными калориями вечером.

#совет #Дымов #всегдакуснее



Клинский: жизнь на твой вкус

1 мар в 10:00

Как уговорить ребенка позавтракать? Точно не манной кашей!

Проявите фантазию и создайте смешного мультяшного героя, который привлечет внимание вашего малыша. Мы предлагаем сделать персонажа из хлеба, помидор черри, яиц и оливок. Главное, добавьте к завтраку сосиски «Умка» от Клинского. Представьте, как он заулыбается, увидев такой шедевр на утреннем столе!

#жизньнатвойвкус



Примеры (пол и ситуации потребления)



Костромской Мясокомбинат

22 фев в 16:11

...

Помните поговорку: «Путь к сердцу мужчины лежит через его желудок»? Сделайте своему избраннику вкусный подарок - аппетитные мясные снеки от Костромского мясокомбината. Пряные нотки чипсов из свинины, натуральный мясной вкус чипсов из говядины и копченые ломтики карпаччо с пленительным ароматом дымка...Ммм...Кто же сможет устоять? Такой аппетитный презент ни одно мужское сердце не оставит равнодушным! Спрашивайте в магазинах города.
#ккмк#люблюккмк#костромскоймясокомбинат#колбаса#мясныечипсы#естьособоеудовольствие



Кудряшовский мясокомбинат | КМК Новосибирск

16 мар в 8:27

...

Аппетит приходит во время отсутствия еды! Что берете с собой на работу? Берете ли еду с собой или предпочитаете столовые и ланчи в кафе? 😊



Примеры (ошибки)



ДЫМОВ СИБИРЬ

15 мар в 10:35

Любите вкусно поесть, но при этом хотите всегда оставаться в форме? Тогда этот подарок для вас: дарим абонемент на месяц в спортзал и 4 пачкипельменей за репост!

Условия просты:

- Вступить в группу ДЫМОВ СИБИРЬ;
- Вступить в группу КОЛИЗЕЙ;
- Репоснуть эту запись.

Победителя выберем 2 апреля с помощью программы Randstuff. Удачи!



Череповецкий мясокомбинат

6 фев в 14:47



Убейся Позитивом 🤪

6 фев 2018 в 8:02

- Как жить?.. Как жить?!.. Да легче лёгкого... Встал утречком ,взбодрился хорошенечко и беги себе на работаньку спокойненько...))))



Примеры (конвертирующие посты)

В новой листовке "Просто цены ниже" от Сети гастрономов "Красный Яр" с 8 по 14 марта Сервелат полукопченый Тирольский (380г) всего за 149,90 руб. Вместо 277,87 руб. Успевайте приобрести! ⚠️

#скидканедели #дымов #всегдавкуснее



"Мясницкий ряд"

9 дек 2017

Встречаем вкусную новинку! 🌟 Рулька копчено-вареная "Свиная Пикантная".

Насладитесь насыщенным вкусом мясистой рульки, её сочностью, мягкостью и восхитительным ароматом копчения. И главная особенность — она без кости! Идеальное дополнение к свежему пенному напитку. Зовите друзей в гости!

Больше подробностей на сайте: www.kolbasa.ru/рулька_свиная_пикантная

#новинка #рулька #рулькасвиная #kolbasamr #мясницкийряд
#всегдасвежеевсегдарядом #рулькапикантная



Примеры (эффективность постов в одной группе, 54 тыс. подписчиков)



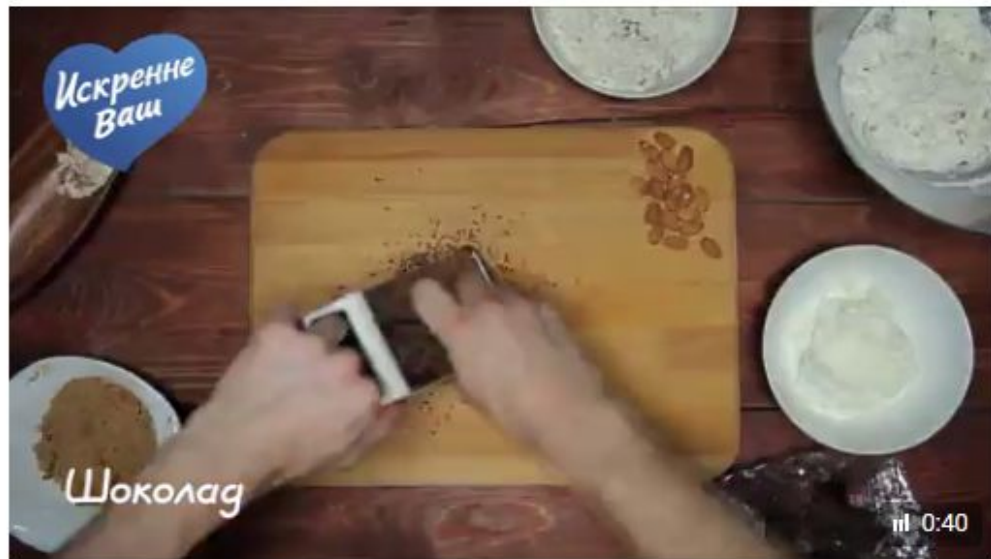
28 фев в 11:00

#БлижниеГоркиРецепт

Для любителей полезных лакомств наш шеф повар приготовил сегодня творожные шарики.
Оценят дети и взрослые! Отлично подойдёт для угощения за праздничным столом!

Нам потребуется:

[Показать полностью...](#)



Творожные шарики (Искренне Ваш)

110 999 просмотров

♥ Нравится 2 250 💬 Комментировать 🔊 555

👁 104K



Фермерская лавка "Ближние Горки"

27 фев в 11:01

#БлижниеГоркиИнтересныйФакт

А знаете, где продаётся самый дорогой бифштекс? В Японии. Здесь выращивают особую породу коров вагиу. Их содержат в таких условиях, что некоторые отели могли бы позавидовать! Килограмм их мяса стоит около \$350 и его можно попробовать только на территории Японии, так как экспорт запрещён.



♥ Нравится 59 💬 Комментировать 🔊

👁 10K

Примеры (просмотры – 90% от численности группы)



Петелинка

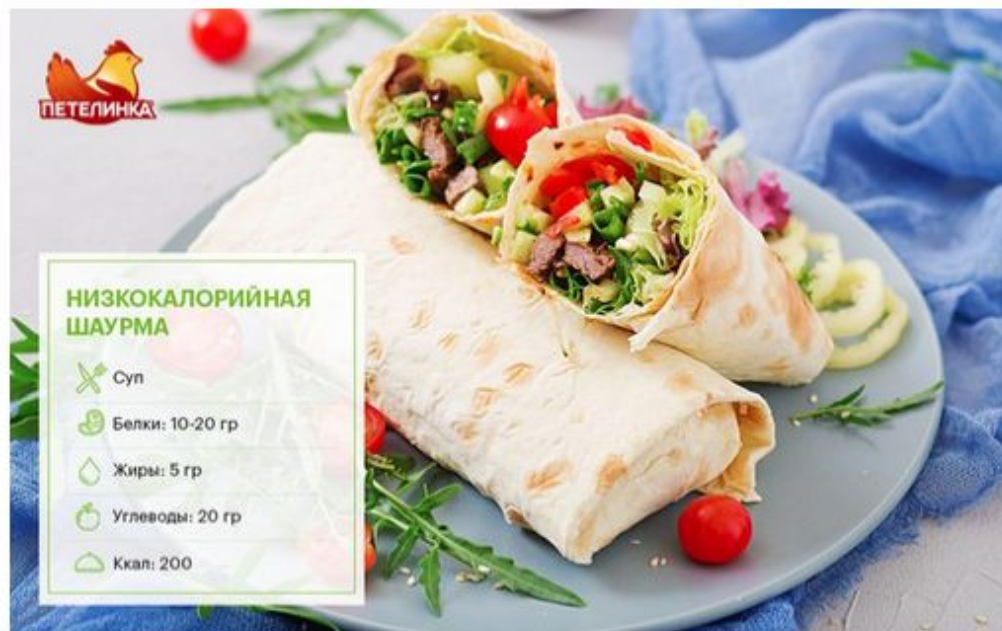
13 мар в 11:40

Не поверите, но шаурма может быть полезной. Лайфхак прост: курицу обжариваем без масла, майонез заменяем йогуртом — и все!

Вам потребуется:

— куриная грудка Петелинка — 190 г;

[Показать полностью...](#)



♥ Нравится 210

💬 Комментировать

👍 51

👁 24K

Примеры (все нужно проверять!)



Примеры (самокомментирование)



Нравится 13 Комментировать 660



Снежана Щербакова

Я приняла участие в этой акции)

24 мар в 22:26 Ответить



Фермерская лавка "Ближние Горки" ответил Снежане

Снежана, замечательно! Вы внесли свой вклад!

вчера в 17:04 Ответить



Перси Джексон ответил Сообществу

Фермерская лавка "Ближние Горки", хаха через bostlike подписчиков крутите)

вчера в 17:58 Ответить

Примеры (работа с негативом)



Ксюша Артёмова

25 окт 2017

Не пойму смысл этой группы если тут пишешь чтонибудь. А админ удаляет запись!
Задала девочкам вопрос, очень интересно что они мне ответят. А взяли и запись удалили....

♥ Нравится 4 💬 Комментировать 🔊



Мясокомбинат "ДУБКИ"

Добрый день! Это открытая и официальная группа МК "Дубки", она создана для потребителей. Если есть необходимость в создании закрытого форума, исключительно для общения сотрудников, то пришлите заявку в личку и мы обязательно его создадим))). Всегда рады пойти на встречу нашим сотрудникам))).

25 окт 2017 Ответить



Ксюша Артёмова ответила Сообществу

Мясокомбинат, спасибо за ответ

25 окт 2017 Ответить



Виссарион Джугашвили ответил Сообществу

Мясокомбинат "ДУБКИ", Уважаемый админ. Давайте будем частными с вашими потребителями, удаляете же посты! Уверен что ответа не будет!))

6 ноя 2017 Ответить



Эдвард Молотов

Паштет брал, понравилось, вот по случаю нужно тушенкой затариться)

26 мар в 11:40 Ответить



Владимир Толмасов

Ничего хорошего, за исключением тушенки говяжьей(самой дорогой)!

26 мар в 17:48 Ответить



Вурнарский Мясокомбинат ответил Эдварду

Эдвард, очень рады, что вам по вкусу наша продукция!

26 мар в 19:30 Ответить



Вурнарский Мясокомбинат ответил Владимиру

Владимир, жаль, что вы не нашли для себя ничего хорошего среди нашей продукции.

26 мар в 19:32 Ответить

Примеры (опросы)



ДЫМОВ СИБИРЬ

вчера в 13:25

"Дымов" - это вкусные натуральные колбасные изделия, изготовленные по государственному стандарту качества. Нам интересно, как часто Вы покупаете нашу колбасу?

#Дымов #всегдавкуснее



Как часто Вы покупаете колбасу?

Открытое голосование

- ☐ Каждый день
- ☐ 2-3 раза в неделю
- ☐ 1 раз в неделю
- ☐ 2 раза в неделю
- ☐ 1 раз в месяц
- ☐ Меньше 1 раза в месяц

Примеры (конкурсы)



Клинский: жизнь на твой вкус

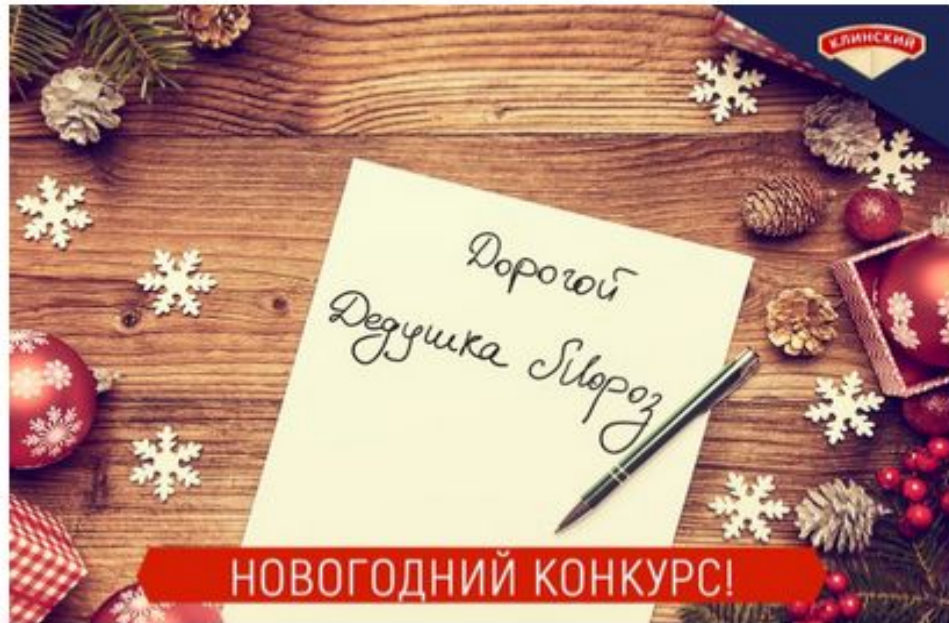
1 дек 2017

Вы уже решили, какой подарок хотите получить на Новый Год? Что это? Путешествие, запись песни на студии, а может быть годовой абонемент на сосиски?

Участвуйте в нашем конкурсе, и мы воплотим вашу новогоднюю мечту!

Что нужно для победы:

Показать полностью...



Нравится 448

Комментировать 9

36

181K



ДЫМОВ СИБИРЬ

25 янв в 7:05

Хотите целую коллекцию вкусных натуральных колбасных изделий? Тогда скорее участвуйте в розыгрыше!

Условия просты:

- Вступить в группу ДЫМОВ СИБИРЬ;
- Лайкнуть эту запись.

Победителя выберем 1 марта с помощью программы Randstuff. Удачи! 😊



Примеры (юмор)



ДЫМОВ СИБИРЬ

28 янв в 7:07

Открыть человеку холодильник — все равно что открыть душу

#Дымов #холодильник #внутренниймир #дзен



Нравится 10 Комментировать 2

1.7K



Пит-Продукт

13 янв в 12:00

«Пит-Продукт» желает вам отличных выходных! Пусть погода не испортит вам намеченных планов. 😊
А вы оптимист? 😊

#питпродукт #питер #шутки



Нравится 27 Комментировать

277

Примеры (развлечения)



ДЫМОВ СИБИРЬ

23 янв в 10:15

Семь бед — один ответ! Решите ребус, чтобы узнать, чем порадовать себя сегодня!

#Дымов #всегдакуснее #ребус #радость



♥ Нравится 9 💬 Комментировать 11 🔊

👁 1.7K



Клинский: жизнь на твой вкус

25 дек 2017

У нас понедельничный квест!

Выберите цифру, на которую заканчивается ваш номер, и следуйте инструкции 😊

#жизньнатвойвкус



♥ Нравится 72 💬 Комментировать 🔊

👁 66K

Полезные ссылки

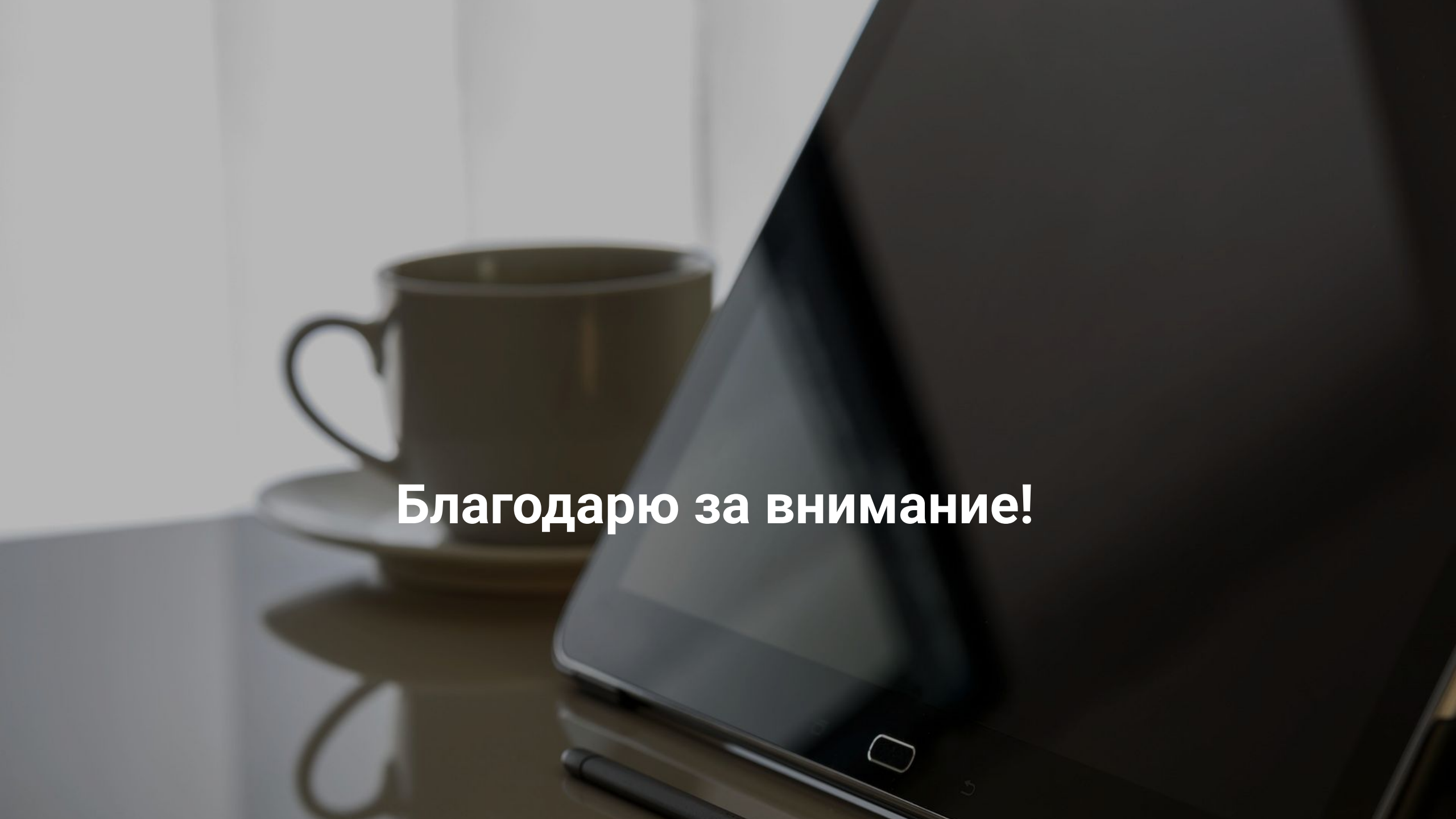
Фотографии: <https://pixabay.com/>

Отложенные посты и веерное размещение:

<https://smmplanner.com>

Оформление постов: <https://picture.plus/>

Аудит присутствия бренда: <http://buzzlook.ru/>

A blurred background image of a desk. In the foreground, a tablet is partially visible, showing a dark screen. To the left of the tablet is a dark-colored cup on a matching saucer. A pen lies on the desk surface near the bottom of the tablet. The background is a bright, out-of-focus window with vertical blinds.

Благодарю за внимание!