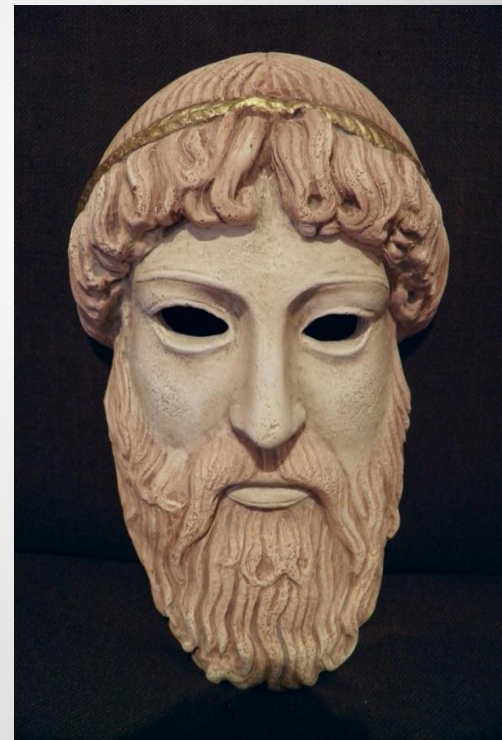


Невербальная коммуникация

19.11.2020

История развития невербального общения

- Невербальный язык был известен и использовался еще с древних времен. Один из ярких примеров – древнегреческий театр масок, в котором внешнему выражению внутренних состояний придавалось большое значение



Сущность невербального средства общения и его элементы



насколько мы умеем
владеть собой

Чувства, не поддающиеся словесному выражению, передаются на языке невербального общения. Знания этого языка показывают:



Невербальный язык скажет о том, что люди думают о нас в действительности.

невербальное общение ценно особенно тем, что оно спонтанно и проявляется бессознательно



несмотря на то, что люди взвешивают свои слова и контролируют мимику, часто возможна утечка скрываемых чувств через жесты, интонацию и окраску голоса.

Классификации невербальных средств общения, к которым относят



Движения тела



Тактильное воздействие



Пространственную организацию общения

Сущность невербального средства общения и его элементы

- Эффективность невербального общения определяется не только степенью понимания слов собеседника, но и умением правильно оценить поведение участников общения, их мимику, жесты, движения, позу, направленность взгляда, то есть понять язык невербального (вербальный - «словесный, устный») общения. Этот язык позволяет говорящему полнее выразить свои чувства, показывает, насколько участники диалога владеют собой, как они в действительности относятся друг к другу.



**Мимика позволяет нам лучше понять оппонента,
разобраться,
какие чувства он испытывает**

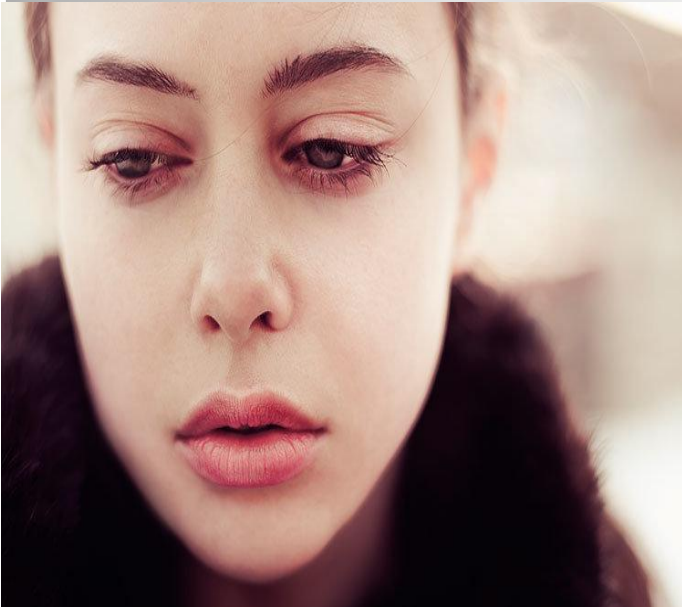
поднятые брови, широко раскрытые глаза, опущенные вниз кончики губ, приоткрытый рот свидетельствуют об удивлении



опущенные вниз брови, изогнутые на лбу морщины, прищуренные глаза, сжатые зубы выражают гнев.



**счастье - спокойные глаза,
приподнятые внешние
уголки губ**



**Печаль отражают
сведенные брови,
потухшие глаза, слегка
опущенные уголки губ**

О многом может сказать и жестикуляция собеседника

- В русском языке существует немало устойчивых выражений, которые возникли на базе свободных словосочетаний, называющих тот или иной жест. Став фразеологизмами, они выражают состояние человека, его удивление, равнодушие, смущение, растерянность, недовольство, обиду и другие чувства, а также различные действия. Например: опустить голову, вертеть головой, поднять голову, покачать головой, рука не поднимается, развести руками, опустить руки, махнуть рукой, положить руку на сердце, приложить руку, протянуть руку, погрозить пальцем, показать нос

- Огромное значение невербальных сигналов в деловом общении подтверждается экспериментальными исследованиями, которые гласят, что слова (которым мы придаем такое большое значение) раскрывают лишь 7% смысла, звуки, 38% значения несут звуки и интонации и 55 % – позы и жесты



заключение

- Таким образом, невербальное общение – всё, что находится за пределами словесной информации.
- невербальная коммуникация является более древней, вербальная коммуникация – наиболее универсальной.
- Установлено, что невербальные способы общения имеют два вида источника происхождения:
 - -биологическая эволюция;
 - -культура.
- Особенностью невербального языка является то, что его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания, и отсутствие возможности подделать эти импульсы позволяет нам доверять этому языку больше, чем обычному вербальному каналу общения