

# Скидочные средства

**ΠΚΓΗ**

**Подарочная карта  
гибкого номинала**

# ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала



ПКГН – это Подарочная Карта Гибкого Номинала для реализации физическим лицам (покупка ПК может быть осуществлена только физическими лицами, и оплата товаров с помощью ПК также может быть осуществлена только физическими лицами)

# ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

Номинал

Номинал ПКГН равен сумме денежных средств, оплачиваемых покупателем при приобретении карты.

Номинал карты может быть **от 500руб. до 25000руб.** (с шагом в 1 рубль)

**Пополнение баланса** не предусмотрено

ПКГН может быть приобретена за наличный расчёт и/или оплачена банковской картой.

- При покупке в ИМ активация карты происходит на следующий день.
- При покупке в рознице активация карты происходит в момент продажи, на кассе

Покупка ПКГН

Внесение денежных средств на Подарочную карту возможно только один раз — при покупке.

! Чек (или другой документ подтверждающий покупку ПК) необходимо сохранять для подтверждения номинала ПК в случае размагничивания, повреждения или в случае иных спорных ситуаций

# ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

## Оплата товаров с помощью

### ПКГН

✓ Подарочная карта является картой на предъявителя (не является именной). Любое физическое лицо, предъявившее Подарочную карту, может оплатить с её помощью товары и услуги в магазинах М.Видео.

✓ С использованием Подарочной карты возможна оплата одной покупки (одна транзакция по оплате товаров и услуг). При совершении покупки номинал Подарочной карты списывается полностью.

Картой можно оплатить до 100% стоимости покупки.

✓ Если сумма покупки (итоговая сумма чека) превышает номинал Подарочной карты, то разница между суммой покупки и номиналом Подарочной карты оплачивается наличными денежными средствами и/или с использованием банковских карт и/или бонусными рублями (в ИМ БР можно использовать только при самостоятельном оформлении заказа на сайте) и/или с использованием других Подарочных карт и/или Виртуальным сертификатом (ВПС только в рознице).

# ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

---

## Оплата товаров с помощью ПКГН

- ✓ Первоначальный взнос по кредиту картами оплатить **можно**
- ✓ Подарочная карта, использованная для оплаты товаров, изымается кассиром магазина М.Видео или экспедитором.
- ✓ В оплату суммы одного чека принимается **не более 10 (десяти) Подарочных карт.**

# ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

---

## Совместное использование с другими скидочными средствами

**АПК** - в соответствии с условиями акции, по которой выдаются АПК

**Промокоды** - в соответствии с условиями приёма конкретного промокода

## Ограничения

Подарочная карта не принимается при оплате услуг операторов сотовой связи и при внесении платежей по кредиту.

Подарочная карта не принимается в оплату в день её приобретения.

Подарочная карта не может быть использована для приобретения крупной бытовой техники **Miele** (кроме пылесосов).

Подарочная карта не может быть использована для приобретения электронных кодов (цифровые коды для пополнения счета в интернет магазине iTunes и App Store).

Подарочной картой нельзя оплатить платежи Рапида



# ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

## Бонусная программа

Бонусные рубли за покупку Подарочной карты **не начисляются**.

Совместная оплата товара ПКГН и бонусными рублями **возможна**.

### При оплате товара ПКГН и предъявлении Бонусной карты:

Бонусные рубли **начисляются на всю стоимость** товара как в рознице, так и для интернет-заказов (курьерская доставка и "Закажи и забери")

Важно! При совместной оплате товара ПКГН и другими платёжными средствами начисление бонусных рублей на сумму, оплаченную другими платёжными средствами, производится (или не производится) в соответствии с условиями использования этих платёжных средств.

## Срок действия ПКГН

Срок действия Подарочной карты ограничен и составляет 2 года, начиная со дня активации (покупки) карты.

Пролонгация срока действия Подарочной карты не производится.

# ПКГН. Подарочная карта гибкого номинала

---

## Возврат товара

При возврате товара, оплаченного с использованием Подарочной карты, возврат денежных средств осуществляется на новую Подарочную карту.

## Особенности

Обмен одной или нескольких Подарочных карт на другие Подарочные карты с целью изменения номинала не производится.

Подарочная карта не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы магазина М.Видео.

## Утрата ПК

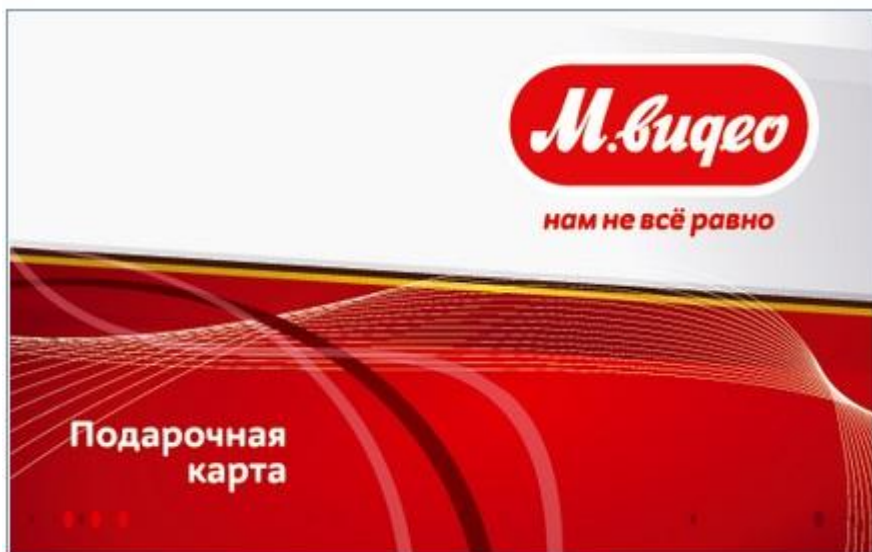
В случае утраты Подарочной карты, в том числе хищения, карта не может быть восстановлена, и денежные средства, оставшиеся на карте, не могут быть возвращены, в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего Подарочную карту или владевшего картой до утраты.

**КПК**

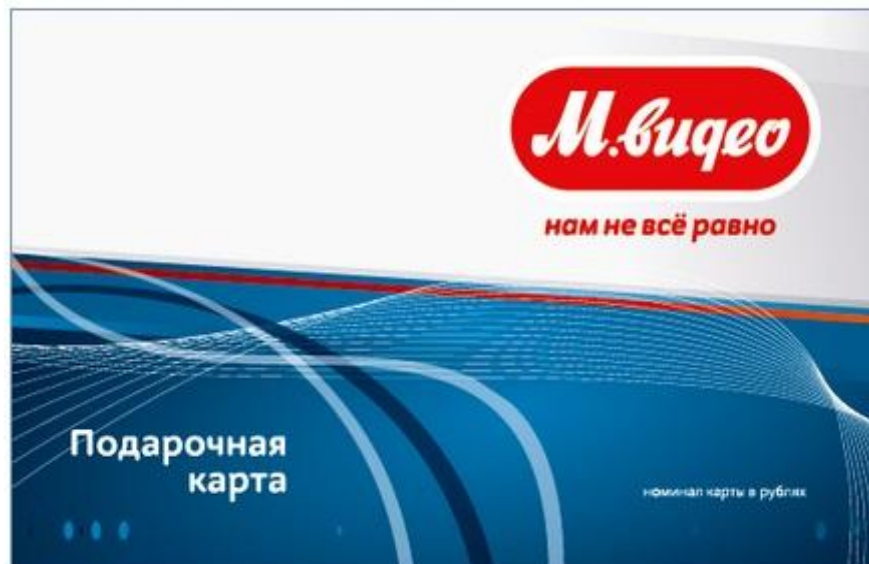
# Корпоративная Подарочная Карта

# КПК. Корпоративная Подарочная Карта

Гибкого номинала:



Фиксированного номинала:



**КПК** – это **Корпоративная Подарочная Карта** (гибкого или фиксированного номинала) для реализации юридическим лицам. Покупка КПК может быть осуществлена только юридическими лицами, а оплата товаров с помощью КПК может быть осуществлена только физическими лицами

# КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

## Гибкого номинала

	Гибкий номинал (КПК ГН)	Фиксированный номинал (КПК ФН)
Номинал	от 500 до 50 000 руб. с шагом 50руб. (возможен выпуск карт с нанесением логотипа заказчика)	пять номиналов - 500, 1000, 3000, 5000, 10 000 рублей (возможен выпуск карт с нанесением логотипа заказчика)
Пополнение баланса	Пополнение (внесение денежных средств) возможно неограниченное количество раз в течение срока действия карты (осуществляется Юр.лицом купившим карты)	нет

# КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

## Гибкого номинала

### Покупка КПК

Покупку карт на сумму до 60 000 руб. клиент может совершить у наших партнёров (список партнёров ниже)

Покупка карт на сумму от 60 000 руб. и выше совершается в М.видео, через ДЮЛ (переключение звонка осуществляется в рамках сценария в рабочие часы отдела; также клиент может самостоятельно отправить запрос на покупку на [corporate@mvideo.ru](mailto:corporate@mvideo.ru))

Приобрести КПК у М.видео могут только Юр.лица и ИП  
Активация КПК производится в течение одного рабочего дня с даты подписания Покупателем и ООО «М.видео Менеджмент» Акта приема-передачи Подарочных карт

# КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

Оплата товаров с помощью карты	Подарочная карта является картой на предъявителя (не является именной). <u>Приобрести можно только товар</u> Оплатить товары с помощью Подарочной карты могут только физические лица (при покупке товаров юридическими лицами, Подарочные карты к оплате не принимаются)	
	С использованием одной Подарочной карты возможно совершить только одну покупку, номинал Карты списывается целиком вне зависимости от стоимости Товара, сама Карта изымается у ее Держателя, за исключением случаев, когда Клиент просит её оставить	С использованием одной Подарочной карты возможно совершить только одну покупку, номинал Карты списывается целиком вне зависимости от стоимости Товара, сама Карта изымается у ее Держателя
	Картой можно оплатить <u>до 100%</u> стоимости покупки Если сумма покупки превышает номинал Подарочной карты, то разница между суммой покупки и номиналом Подарочной карты оплачивается наличными денежными средствами, либо с использованием банковских карт, либо с использованием других Подарочных карт сети «М.видео», но не более 10-ти штук в одном чеке	
	Первоначальный взнос по <u>кредиту</u> картами оплатить можно	



# КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

## ~~Гибкого номинала~~

<p>Совместное использование с другими скидочными средствами: промокоды, АПК, VIP карты и т.д</p>	<p>запрещено</p>
<p><u>Ограничения</u></p>	<p>Подарочная карта не может быть использована для приобретения крупной бытовой техники Miele (кроме пылесосов), для приобретения техники Apple, Dyson</p> <p>Подарочная карта не может быть использована для приобретения электронных кодов (любых)</p> <p>КПК нельзя применить к оплате любых услуг</p>
<p>Бонусная программа</p>	<p>1. Совместная оплата товара бонусными рублями и КПК Совместная оплата товара бонусными рублями и КПК НЕ возможна. Потребитель должен выбрать с помощью какой карты он будет оплачивать товар.</p> <p>2. Начисление: В случае оплаты товара КПК Бонусные рубли начисляются <u>на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами.</u></p>

# КПК. Корпоративная Подарочная Карта.

## Гибкого номинала



Срок действия КПК	2 года, начиная со дня активации карты. Пролонгация срока действия Подарочной карты не производится (даже в случае пополнения баланса), денежные средства оставшиеся на Подарочной карте, не восстанавливаются и не возвращаются
Возврат товара	При возврате товара, оплаченного с использованием КПК, возврат денежных средств осуществляется на новую <u>ПКГН</u>
Особенности	Подарочная карта не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы магазина М.Видео В случае возникновения спорных ситуаций с КПК, держатель КПК должен обратиться за разъяснениями в организацию, предоставившую ему данные карты
Утрата КПК	В случае утраты и/или порчи Подарочной карты, в том числе её хищения, карта не восстанавливается и денежные средства, оставшиеся на Карте, не возвращаются

**ВПС**

# Виртуальный Подарочный Сертификат

# ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

**ВПС (Виртуальный Подарочный Сертификат)** - это не персонифицированный документ, состоящий из **электронных файлов, в формате JPG (PDF)** с указанием **индикационного номера (штрих кода), и Пин-кода.**



Номинал: \_\_\_\_\_

Период действия: \_\_\_\_\_

ШТРИХ-КОД \_\_\_\_\_

Отправитель подарка: \_\_\_\_\_

Получатель подарка: \_\_\_\_\_

---

Вы стали обладателем Подарочного сертификата сети магазинов «М.видео» (Личный сертификат). Вы можете воспользоваться для оплаты товара по Вашему выбору в любом магазине сети «М.видео» на сумму, равную номиналу Сертификата. При покупке Вы можете воспользоваться бонусной картой «М.видео Бонус». При необходимости предусмотрена оплата наличными, банковской картой или подарочной картой «М.видео».

Ознакомьтесь с полными правилами продажи товаров с использованием Подарочного сертификата Вы можете по адресу: [www.mvideo.ru](http://www.mvideo.ru).

Чтобы приобрести товар или услугу в магазине сети «М.видео» с использованием Подарочного сертификата Вам необходимо получить ПИН-код Подарочного сертификата. ПИН-код содержит 4 цифры, который необходимо сообщить кассиру при оплате. Подарочный сертификат может быть использован один раз, и после оплаты блокируется. Подарочный сертификат не обменивается на наличные денежные средства. Если стоимость товара меньше номинала Сертификата, разница не возвращается.

**ВАЖНО!** Если Вы предпочли в оплату еще не активированный сертификат или отложили от покупки после проведения оплаты по сертификату после возврата денежных средств не забудьте взять на кассе чек с **новым пин-кодом**, первоначальный пин-код будет уже недействителен. При последующем обращении в магазин на кассе необходимо указать новый пин-код, указанный на чеке.

**ВАЖНО!** ВПС не может быть использован для приобретения техники Apple. Запрещено совместное использование ВПС вместе со скидочными средствами (промо-коды, акционные подарочные карты, карты, предоставляющие скидки, и т.д.). При оплате ВПС Бонусные рубли не начисляются.

Подарочный сертификат может быть принят к оплате только в указанный период действия.

Если у Вас возникли сложности с использованием Подарочного сертификата, звоните по телефону горячей линии «М.видео» 8-800-200-777-5 (звонок бесплатный), 8 (495) 777-777-5 Москва.

---

Информация о расположении магазинов «М.видео» доступна на сайте [www.mvideo.ru](http://www.mvideo.ru) или по телефону центра обслуживания клиентов «М.видео» 8-800-200-777-5 Россия (звонок бесплатный), 8 (495) 777-777-5 Москва.

Пожалуйста, поставьте свою подпись, которая будет означать, что Вы согласны с условиями oferty о приобретении предоплаченных подарочных сертификатов, размещенной на [www.mvideo.ru](http://www.mvideo.ru).

Ф.И.О. получателя подарка (полностью) \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

Спасибо, что воспользовались нашим сервисом!

# ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

---

## Номинал

Номинал ВПС, указанный в распечатанном файле, является суммой внесенных Покупателем денежных средств.

Номинал может быть **от 500 до 50000** рублей с кратностью 50 рублей.

**Пополнение баланса** не предусмотрено.

## Покупка ВПС

ВПС можно приобрести у **официальных партнеров** компании М.видео (список смотри ниже).

Покупку может совершить как юридическое, так и физическое лицо.

У **М.видео** ВПС может купить только юридическое лицо, для последующей их передачи физическим лицам.

Срок активации ВПС уточняется у продавца при покупке, он может составлять **от 1 до 5 рабочих дней** после его оплаты и получения Покупателем.

Внесение денежных средств на Сертификат возможно только один раз — в момент его приобретения.

# ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

## Оплата товаров с помощью ВПС

ВПС является сертификатом на предъявителя (не является именованным). Любое физическое лицо, предъявившее ВПС, может приобрести с его помощью товар в магазинах сети «М. видео».

## Приобрести можно только товар

С использованием ВПС возможна единственная покупка (одна транзакция по оплате товара (ов) в одном чеке). При совершении покупки номинал ВПС списывается полностью.

Сертификатом можно оплатить **до 100%** стоимости покупки

Если сумма покупки (итоговая сумма чека) превышает номинал ВПС, разница между стоимостью товара и номиналом ВПС оплачивается **наличными** денежными средствами, либо с использованием платежных **банковских карт**, либо с использованием **ПКГН, КПК и ВПС** сети «М.видео».

Использование ВПС возможно при считывании на кассе **штрих-кода** с распечатанного ВПС и сообщения Потребителем **правильного Пин-кода** ВПС.

Первоначальный взнос по кредиту картами оплатить **можно**

ВПС принимаются к оплате **только в розничных магазинах**.

ВПС, использованный для оплаты товаров, изымается кассиром магазина М.Видео.

В оплату суммы одного чека принимается **не более 10 (десяти) ВПС**.

# ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

## Совместное использование с другими скидочными средствами

- ВПС не принимается к оплате совместно с другими скидочными средствами:
- VIP картами,
- АПК,
- купонами,
- промокодами,
- КВС,
- МКМО,
- Гарантия Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

## Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и ВПС **НЕ возможна**.

На сумму, оплаченную с помощью ВПС, бонусы не начисляются (т.е. БР начисляются на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами).



# ВПС. Виртуальный Подарочный Сертификат

---

## Срок действия ВПС

Срок действия ВПС ограничен и составляет два года со дня его активации. Пролонгация срока действия Подарочной карты не производится.

## Возврат товара

При возврате товара, оплаченного с использованием ВПС, возврат денежных средств осуществляется на новую ПКГН.

## Особенности

ВПС не может быть использован для получения наличных денежных средств из кассы магазина М.Видео.

В случае возникновения спорных ситуаций с ВПС, держатель ВПС должен обратиться за разъяснениями в организацию, предоставившую ему данные карты

## Утрата ВПС

В случае утраты ВПС, в том числе хищения, ВПС не может быть восстановлен, и денежные средства, оставшиеся на сертификате, не могут быть возвращены, в связи с отсутствием персонификации лица, оплатившего ВПС, либо владевшего им до утраты.

**АПК**

# **Акционная Подарочная Карта**

# АПК. Акционная Подарочная Карта



АПК - Акционная Подарочная Карта, выдаваемая клиентам в рамках различных рекламных акций за покупки в магазинах М.видео или магазинах-партнёрах.



# АПК. Акционная Подарочная Карта

---

## Номинал

АПК имеют фиксированный номинал, который оговаривается в рамках конкретной акции.

## Оплата товаров с помощью АПК

Условия приема АПК в оплату товаров оговариваются в условиях конкретной акции, в рамках которой была выдана АПК, в том числе **какой процент суммы покупки можно оплатить с её помощью, на какие товары она действует** и пр.

## Совместное использование с другими скидочными средствами

Скидка по КВС НЕ суммируется со скидками:

- по VIP картам,
- КВС,
- купонам,
- промокодам,
- МКМО,
- ВПС,
- КПК,
- по Гарантии Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

# АПК. Акционная Подарочная Карта

---

## **Ограничения**

Оговариваются в правилах акции, в рамках которой была выдана конкретная АПК.

## **Бонусная программа**

Совместная оплата товара бонусными рублями и АПК НЕ возможна.

На сумму, оплаченную с помощью АПК, бонусы не начисляются.

## **Срок действия АПК**

АПК имеют ограниченный срок действия, который оговаривается в рамках конкретной акции.

## **Возврат товара**

Условия возврата товара, купленного с применением (или на который выдавались) АПК также оговариваются в правилах акции, в рамках которой была выдана конкретная АПК.

## **Утрата АПК**

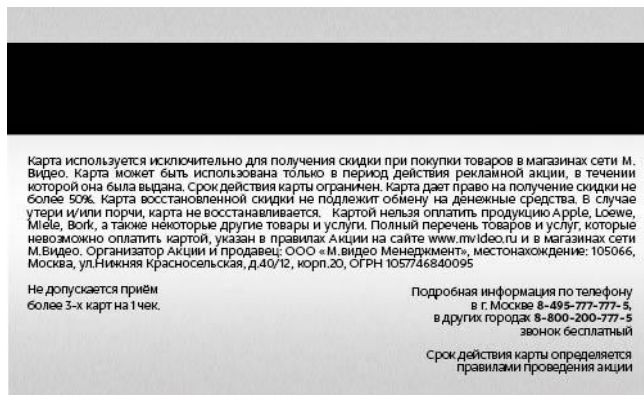
Случаи утери АПК, в том числе хищения оговариваются в условиях конкретной акции, в рамках которой была выдана АПК

**KBC**

**Карта  
Восстановленной  
Скидки**



# КВС. Карта Восстановленной Скидки



**КВС (Карта Восстановленной Скидки)** – это карта с **определённым балансом**, которая выдаётся при оформлении обмена/возврата товара, приобретённого ранее с использованием каких-либо скидочных средств. Карта используется для применения восстановленной скидки к новой покупке (равнозначной ранее предоставленной скидки)

**Данная карта используется (выдаётся и принимается) только в розничных магазинах ФОВО**

Решение о выдаче данной карты принимается исключительно в магазине, оператор не должен сообщать, что клиенту выдадут данную карту, т.к. решение будет приниматься в магазине!

# КВС. Карта Восстановленной Скидки

---

## Номинал

Равнозначный ранее предоставленной скидки

## Оплата товаров с помощью КВС

Активация карты происходит при выдаче её клиенту, и использовать её можно в день выдачи.

Скидка по карте не может превышать 50% от стоимости товара. В случае если номинал карты превышает 50% от стоимости товаров, то скидка предоставляется на сумму равную 50% от стоимости товаров вне зависимости от номинала карты.

Разница между стоимостью товара и скидкой по КВС оплачивается **наличными** денежными средствами, **банковской платежной картой, ПКГН** (не более 10 штук на один чек).

С использованием карты возможна единственная покупка.

Карта, используемая при покупке товаров, вне зависимости от номинала карты изымается кассиром магазина М.видео.

В оплату суммы одного чека принимается **не более 3 (трёх) КВС**.

# КВС. Карта Восстановленной Скидки

## Совместное использование с другими скидочными средствами

Скидка по КВС НЕ суммируется со скидками:

- по VIP картам,
- АПК,
- купонам,
- промокодам,
- МКМО,
- ВПС,
- КПК,
- по Гарантии Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

## Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и КВС НЕ возможна  
На сумму, оплаченную с помощью КВС, бонусы не начисляются

# КВС. Карта Восстановленной Скидки

## Ограничения

КВС не принимаются при оплате:

- комплектов техники по специальным ценам;
- подарочных карт с гибким номиналом;
- товаров, приобретаемых в кредит по программе «0% переплаты за товар в кредит»;
- оплата первоначального взноса по кредиту картами произведена быть не может;
- товаров, приобретаемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями за безналичный и наличный расчёт;
- товаров по специальным локальным акциям;
- услуг по доставке/установке/настройке товаров;
- сертификатов БС;
- специальных товарных предложений (Товар дня, Распродажа), приобретаемых в Интернет-магазине «М.Видео»;
- крупной бытовой техники **Miele** (кроме пылесосов);
- ПЛАТЕЖЕЙ В ПС РАПИДА;
- СЕРТИФИКАТОВ НТВ+;
- КОНТРАКТОВ СОТОВОГО ОПЕРАТОРА МТС;
- При покупке карт iTunes и AppStore;
- ВСЕЙ продукции **APPLE** / техники **Loewe** / техники **Bork**

# КВС. Карта Восстановленной Скидки

---

## Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и КВС НЕ возможна  
На сумму, оплаченную с помощью КВС, бонусы не начисляются

## Срок действия КВС

Срок действия карты **3 месяца** с момента активации

## Возврат товара

При возврате/обмене товара, на который была предоставлена скидка, выдается новая КВС.  
На товары, приобретённые с использованием КВС, действие услуги «Обмен, возврат без проблем» распространяется.

## Особенности

Карта КВС не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы обособленного подразделения ООО "М.видео Менеджмент"

## Утрата КВС

В случае утраты и/или порчи Подарочной карты, в том числе её хищения, карта не восстанавливается и денежные средства, оставшиеся на Карте, не возвращаются

# КВС. Карта Восстановленной Скидки

---

## Бонусная программа

Совместная оплата товара бонусными рублями и КВС НЕ возможна  
На сумму, оплаченную с помощью КВС, бонусы не начисляются

## Срок действия КВС

Срок действия карты **3 месяца** с момента активации

## Возврат товара

При возврате/обмене товара, на который была предоставлена скидка, выдается новая КВС.  
На товары, приобретённые с использованием КВС, действие услуги «Обмен, возврат без проблем» распространяется.

## Особенности

Карта КВС не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы обособленного подразделения ООО "М.видео Менеджмент"

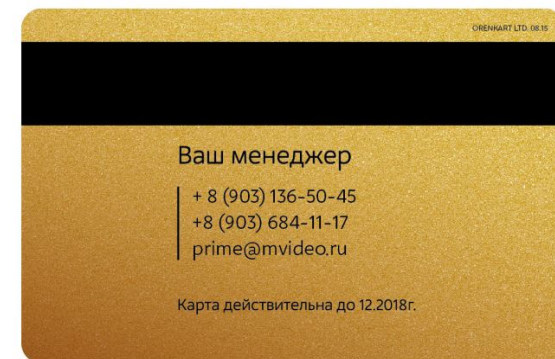
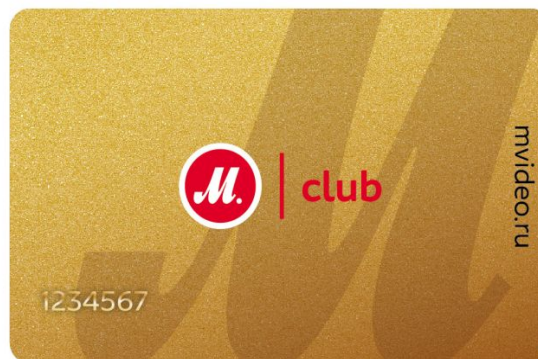
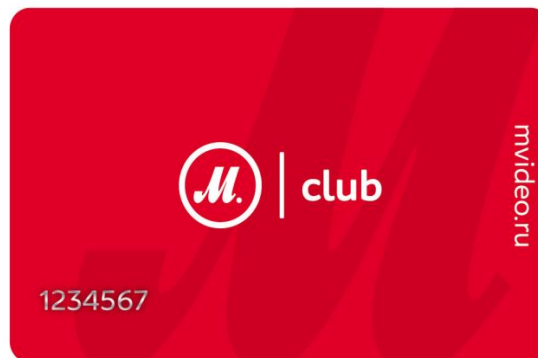
## Утрата КВС

В случае утраты и/или порчи Подарочной карты, в том числе её хищения, карта не восстанавливается и денежные средства, оставшиеся на Карте, не возвращаются

# **VIP Клиенты Компании**

# VIP Клиенты Компании

**VIP клиенты Компании** – это владельцы дисконтных карт **M.club**, которым предоставляется право на дополнительные сервисные услуги.  
Решение по выдаче дисконтной карты **M.club** принимается Президентом компании «М. Видео»





# VIP Клиенты Компании

---

## Идентификация VIP клиента Компании:

Основным идентификационным признаком VIP клиента Компании является наличие номерной карты **M.club** установленного образца (*дизайн действующих карт выше*)

Действующий диапазон номеров VIP карт с **8000001 по 8001000**-действуют до **1 марта 2016 года**.

Новый диапазон номеров VIP карт с **9000001 по 9000700**-срок действия с **24 ноября 2015 г. по декабрь 2018 г.**

## Обслуживание VIP клиентов Компании:

Обслуживание VIP клиентов Компании осуществляют:

- обособленные розничные подразделения;
- интернет магазин M.Видео;
- Отдел по работе с VIP клиентами, в части консультаций, сопровождения процесса продажи и контроля предоставления дополнительных услуг

## Оплата товаров в розничных магазинах:

При покупке в рознице каждый VIP клиент обязан предъявить и прокатать VIP карту на кассе для получения скидки. Знание номера карты или демонстрация ее фото не подходят.

Идентификация по телефону не осуществляется.

# VIP Клиенты Компании

## Дополнительные услуги, представляемые VIP клиентам

### Компании:

- Предоставление фиксированной скидки в размере 10% по карте **M.club** на весь ассортимент товаров, представленных в магазинах Компании, розничная стоимость которых более 1 000 рублей, (включая акционные модели, но не более 2 шт. одного наименования в рамках текущей акции).
- Бесплатная доставка купленных товаров (на сумму заказа от 3000 рублей) в пределах МКАД и не более 100км от МКАД в г. **Москве и МО**, в **региональных городах** – в пределах городской черты.
- Обслуживание персональным менеджером Отдела по работе с VIP клиентами (телефон менеджера указан на оборотной стороне карты)
- Презентация предложения и демонстрация техники в торговых залах магазина
- При планировании VIP клиентом систем домашнего кинотеатра или высококлассных стерео систем - возможность получить квалифицированную помощь Технического специалиста Отдела по обслуживанию VIP клиентов - в части подбора оборудования, расположению его в комнате, закладке необходимых проводов на этапе ремонта или строительства, акустической отделке помещения.
- Настройка и инсталляция Hi-Fi и Hi-End оборудования
- Обучение в использовании техники
- Предоставление фиксированной скидки в размере 10% на работы М.Видео-Сервис (ООО «Транссервис-95)
- Обслуживание персональным менеджером М.Видео-Сервис (ООО «Транссервис-95)
- ~~Повышенное внимание сотрудников розничных магазинов Компании при обращении VIP клиента~~

# VIP Клиенты Компании

---

## **Совместное использование с другими скидочными средствами:**

Скидка по VIP карте НЕ суммируется со скидками:

- по картам КВС,
- АПК,
- купонам,
- промокодам,
- МКМО,
- ВПС,
- КПК,
- по Гарантии Лучшей Цены (ГЛЦ)
- с Бонусными Рублями

! При наличии нескольких типов скидочных средств, клиент самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся

# VIP Клиенты Компании

---

## **Ограничения**

Дисконт 10% по VIP карте не предоставляется совместно с программами «М.видео-Бонус», «М.Видео-БОНУС — Альфа-Банк», М.Видео-БОНУС — Cetelem

## **Бонусная программа:**

VIP карта с Бонусной программой НЕ совмещается, бонусы не начисляются, и использовать бонусные рубли нельзя

## **Срок действия карт:**

Срок действия карт до 31.12.2018 года

Незадолго до окончания срока действия карт клиентам и в Контакт-центр предоставляется информация о продлении и о возможной дальнейшей замене VIP карт

## **Утрата:**

В случае утраты VIP карты, в том числе хищения, для восстановления карты VIP клиенту необходимо обратиться к своему менеджеру

**Промокод**

# Промокод

---

**Промокод** - уникальный набор символов, который клиент при покупке вводит на сайте или предъявляет кассиру в магазине, получая при этом скидку.



ПРОМО-КОД:

# Промокод

На текущий момент большинство промокодов представляют из себя последовательность цифр.

По первым двум цифрам (**префиксу**) промокода можно сделать вывод о том, что за промокод у клиента.

Если клиент затрудняется ответить, где/за что получил промокод, префикс может вам помочь разобраться.

ПРОМО-КОД:

Первичный выбор любимого РМ на сайте М.видео (МЛМ)

Гарантия лучшей цены (во всех ИМ)

Закрытая распродажа

Участие в акции

Извинительны  
и

Опро  
с

Не завершённый заказ