



1. Проблема проекта

Ненадлежащий вид электричек в Москве.

Если эта проблема не решается и поставлена на самотёк, то страдает имидж компании-дочки РЖД - АО «Центральная ППК» которая предоставляет услуги перевозок на электричках в Москве, и само РЖД, которое предоставляет услуги перевозок не только в Москве, а по всей России, вследствие чего, люди не охотно пользуются услугами, что ведет к потере прибыли.

Стражи правопорядка, которые вынуждены ловить недобросовестных людей, причиняющих вред инфраструктуре, или же успокаивать недовольных граждан.

Более того, люди пользуясь этим транспортом, испытывают отвращение всякий раз, когда едут на работу, отдых.

2. Цель проекта

Искоренить проблему ненадлежащего вида электричек в Москве.

3. Заинтересованные лица проекта

Компания РЖД

Белозёров Олег Валентинович генеральный директор -
председатель правления ОАО «РЖД»

АО «Центральная ППК»

Максим Дьяконов - Генеральный директор АО «Центральная
ППК»

ГУ МВД России по г. Москве

Баранов Олег Анатольевич - начальник Главного управления
Министерства внутренних дел Российской Федерации по г.
Москве.

А также люди, проживающие на территории Москвы и за её
пределами.

4. Параметры (измеряемые) результата проекта, то есть при достижении которых, проект можно считать выполненным.

Внешний и внутренний вид электричек выглядит свежо.

Обновлены камеры фото-видео фиксации.

Нарушения порядка пресекаются в кратчайшие сроки.

Люди довольны предоставляемыми услугами.



5. Задачи проекта

5.1 Освежать внешний и внутренний вид электричек путем мойки загрязненных участков в нерабочее время на станции мойки вагонов (еженедельно).

5.2 Обновить камеры фото-видео фиксации.

5.3 Проверять внутреннее и внешнее состояние вагонов в конце рабочего времени поезда.

5.4 Пресекать правонарушительные действия (грабеж, разбой, порча имущества и т.п).

5.5 Прекращать поездку людям, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или же в неподобающем виде (грязная, не опрятная одежда и т.п).

5.6 Установить средства доставки маломобильных граждан в вагон и из него.

5.7 Усилить контроль в вечернее и ночное время суток, во избежание ночевки людей без определенного места жительства.



6. Календарный план проекта.

Задача	Длительность	Трудоемкость	Затраты
Освежать внешний и внутренний вид электричек путем мойки загрязненных участков на станции мойки вагонов(еженедельно)	01.01.2022 - 01.01.2023	15 мин	55млн.руб
Обновить камеры фото-видео фиксации	01.01.2022 - 01.01.2023	1ч	27млн.руб
Проверять внутреннее и внешнее состояние вагонов в конце рабочего времени поезда	01.01.2022 - 01.01.2023	30мин	5млн.руб
Установить средства доставки маломобильных граждан в вагон и из него	01.01.2022 - 01.01.2023	1ч	10млн.руб

7. Риски проекта

7.1 Недостаток финансирования. Чтобы этого избежать, нужно усилить контроль за денежным оборотом внутри компании.

7.2 Возможны сбои в перевозках, если работа не будет выполняться в срок. Избежать этого можно, следуя календарному плану проекта, по возможности, привлекать больше квалифицированного персонала для выполнения задач.

8. Перспективы проекта. Краткосрочные и долгосрочные.

В долгосрочной перспективе техническое и визуальное состояние электричек будет требовать меньшего внимания, так как за ними установлено фото-видео наблюдение, проводятся проверки, что снижает затраты на ремонт и ведёт к сохранению или увеличению прибыли.

Так же, в краткосрочной перспективе, за счет ухоженных электричек, можно получить более лояльное отношение людей, не только в Москве, а еще и за её пределами, что так ли иначе, ведет к увеличению прибыли и признанию у граждан.