# КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.



Цветков Андрей

#### КОММУНИКАЦИЯ.



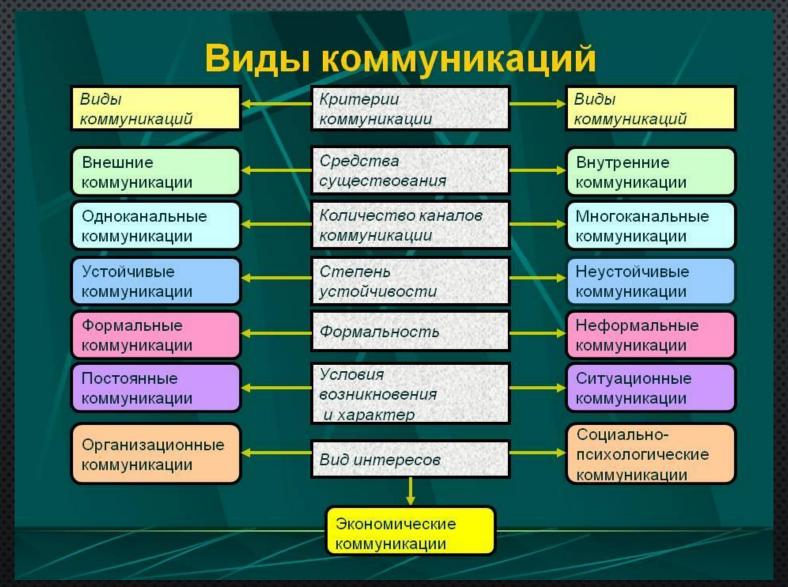
Коммуникация (основы теории коммуникации) — эффективное синхронное и диахронное взаимодействие, цель которого состоит в передаче информации от одного субъекта к другому. Коммуникация (общее) — взаимодействие, связь, общение между живыми существами

#### МЕНЕДЖМЕНТ.



Ме́неджмент или управление производством — разработка и создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем. По институциональным сферам менеджмент ориентирован на: предпринимательство, государственные социально-экономические системы, некоммерческие организации и т. д.

#### ВИДЫ КОММУНИКАЦИЙ.

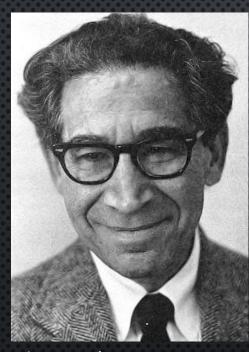


### КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ.

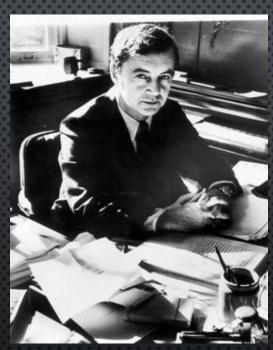
• Коммуникационный менеджмент — это теория и практика управления социальными коммуникациями как внутри организации, так и между организацией и её средой, направленная на осуществление оптимально благоприятных для организации коммуникационных процессов, формирование и поддержание имиджа и общественного мнения, достижение согласия, сотрудничества и признания.



## РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА.



Леон Фестингер



Ирвинг Хофман



Абрахам Маслоу

