

# Компетенции библиотекаря эпохи цифровых коммуникаций

**Обучающий семинар для руководителей  
«Менеджмент библиотечного дела»  
*г. Екатеринбург, 6 марта 2015 года***

# Основания для переосмысления компетенций библиотекарей

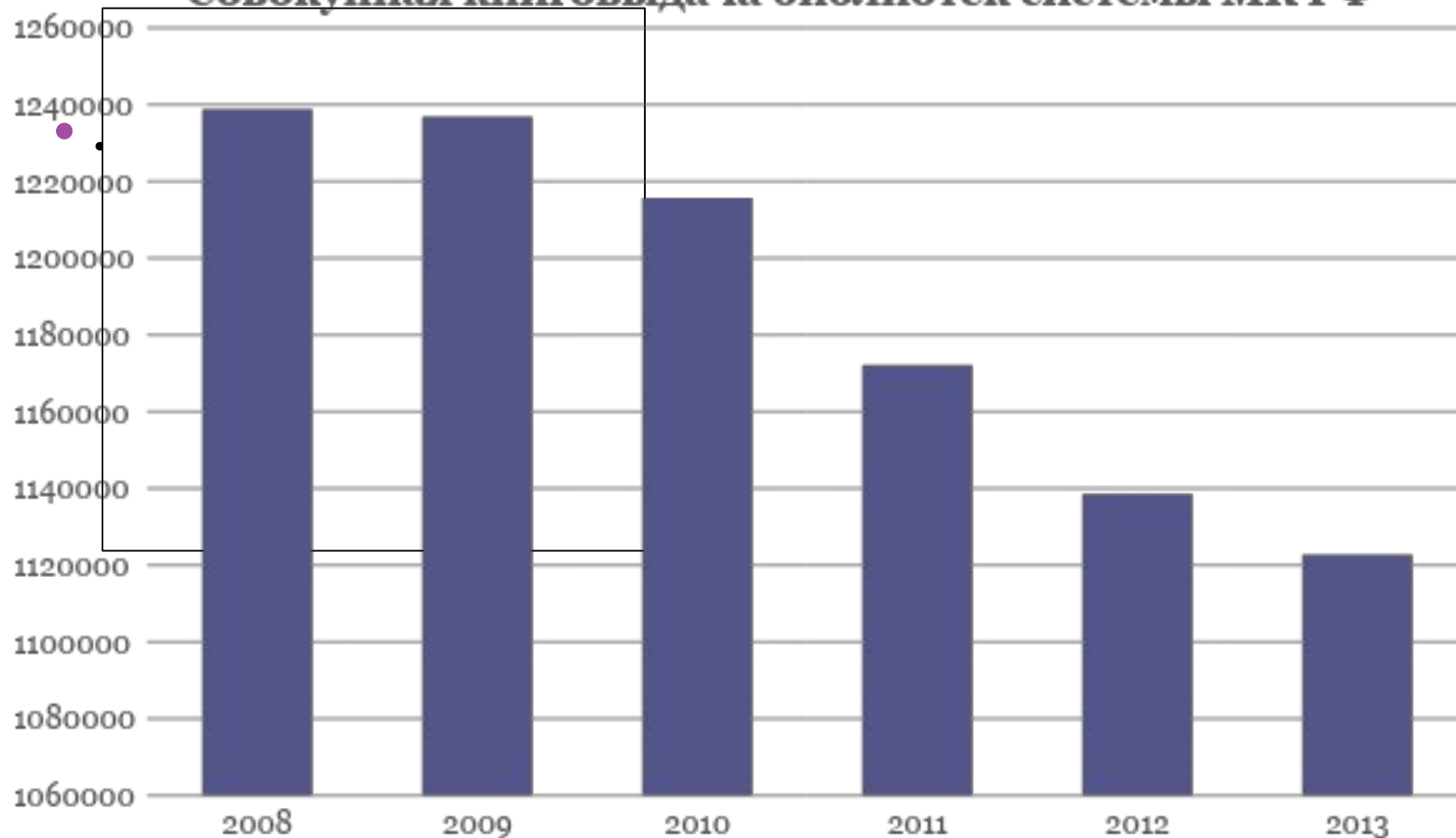
- Динамичное проникновение цифровых технологий в жизнь человечества качественным образом меняет её привычные задачи, и, следовательно, производственные процессы и организационно-штатную структуру.
- Столь же кардинально изменяются требования к сотрудникам библиотек, которые призваны выполнять качественно иные функциональные задачи.

Компетенции библиотекаря эпохи цифровых коммуникаций должны основываться на анализе **условий**, в которых ему предстоит трудиться и тех **задач**, которые ему предстоит решать в обозримой перспективе (в пределах 10 лет).

# Условия работы библиотеки эпохи цифровых коммуникаций

# Показательный факт:

Совокупная книговыдача библиотек системы МК РФ



Библиотека, как «место для книг» более не востребовано. Библиотека, если она хочет сохраниться, обязана превратиться в «место для людей».

Главная задача для библиотек-  
определить собственную роль и  
сформировать перечень  
предоставляемых услуг в обществе,  
основу которого составляют  
информационные обмены в  
цифровой форме и в котором  
прежние «библиотечные» услуги  
утрачивают спрос.

# Глобальные вызовы цифровой эпохи:

1. Трансформация магистральных информационных потоков в цифровую форму.
2. Резкое увеличение интенсивности информационных обменов в сочетании со значительным снижением качества информации.
3. Нарастающая динамика изменений во всех без исключения сферах человеческой деятельности.



# Ответ библиотек на вызовы цифровой эпохи (I):

- Реализация полного цикла библиотечного обслуживания в цифровом формате в удаленном и мобильном режимах.
- Кардинальная организационная, финансовая и технологическая трансформация всей системы и обращения источников (комплектование – хранение – выдача-возврат) в соответствии с требованиями и возможностями цифровой среды.

# Ответ библиотек на вызовы цифровой эпохи (II):

- В условиях увеличения интенсивности и одновременного снижения качества информационных потоков возрастает значение информационной грамотности. Сегодня правильно оценивать информацию может только высококвалифицированный профессионал информационной деятельности или грамотно обученный пользователь.
- Одной из ключевых функций библиотек становится воспитание и постоянное углубление информационной грамотности среди обслуживаемой аудитории, которая осуществляется в форме текущего консультирования пользователей и специальных образовательных программ.

## Ответ библиотек на вызовы цифровой эпохи (III):

- Следствием нарастания динамики изменений во всех сферах деятельности явится растущий спрос на образование: в XXI веке будет успешен тот, кто будет способен учиться и переучиваться в течении всей жизни.
- Библиотеки обязаны как предоставлять место и оборудование для самостоятельного обучения и переобучения, так и реализовывать просветительские программы, рассчитанные на удовлетворение массовых и групповых интересов пользователей.

# Базовые функции библиотекаря цифровой среды:

- Осуществление информационного обслуживания граждан в различных форматах.
- Реализация программ информационной грамотности в форме индивидуального консультирования и обучения.
- Проведение значимых для обслуживаемой аудитории социальных проектов (активизация общественной и культурной жизни обслуживаемого сообщества).

# Компетенции библиотекаря эпохи цифровых коммуникаций:

- Компетенции профессионального библиотекаря цифровой эпохи складываются из:
  - Знаний
  - Навыков
  - Личных качеств (Черт характера)

# Знания:

- Широкая общекультурная подготовка, включающая хорошее знание литературы, искусства, истории, основ философии, психологии, педагогики и естественных наук.
- Понимание организационной структуры информационной деятельности (знание того как, кем и в каких целях создаются информационные продукты);
- Понимание негативных последствий пренебрежения требованиями информационной гигиены и информационной безопасности.
- Знание системы законодательных актов, регулирующих область охраны прав интеллектуальной собственности.
- Понимание роли и задач библиотек в системе цифровых коммуникаций.

# Навыки:

- Работа с основными видами цифровых устройств (персональный компьютер, планшет, букридер и т.д.) на уровне эксперта.
- Быстрый поиск и оценка информации из различных источников.
- Умение вести преподавание по всему комплексу дисциплин ИКТ.
- Владение методами социального проектирования.
- Способность устанавливать и развивать партнерские отношения с потребителями информации.

# Личные качества:

- Инновационность мышления (стремление постоянно менять библиотеку на благо обществу);
- Активность и инициативность;
- Гибкость (адаптивность) мышления;
- Коммуникабельность (устная и письменная);
- Лидерские задатки в сочетании с умением работать в команде.



# Роль библиотекаря до и после цифровой революции:

## До:

- Аутсайдер системы цифровых информационных коммуникаций.
- Отсутствие инициативы и пассивный стиль работы (сидеть и ждать).
- Консервативность мышления, ориентация на отживающие подходы.

## После:

- Лидер системы цифровых коммуникаций для всего сообщества.
- Инициатива – основа работы библиотеки (ходить и предлагать).
- Инновационность мышления в мире, где постоянны лишь перемены.

# Две новости относительно будущего библиотечной профессии:

## Плохая

- Цифровая эпоха требует гораздо меньше библиотечных работников, чем было необходимо в предшествующие периоды за счет сокращения трудоемких процессов – большую часть библиотечной работы будет выполнять ПО.

## Хорошая

- Библиотекари цифровой эпохи будут отличаться крайне высоким интеллектуальным и профессиональным уровнем с иной ответственностью за свою работу и иным размером оплаты труда. Или библиотечная профессия станет одной из самых престижных, или она полностью исчезнет.

Спасибо за внимание!

**Вадим Степанов**

<http://www.vadimstepanov.ru>

[stepanov@vadimstepanov.ru](mailto:stepanov@vadimstepanov.ru)