

Экскурсия в отдел магазина ИКЕА

2 часа

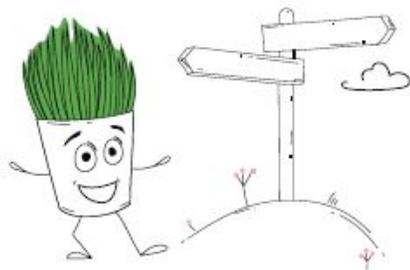
Экскурсия в одну из функций магазина позволит не только разобраться в том, чем занимается эта команда и какие там есть карьерные возможности, но и разобраться, где конкретно в магазине представлены результаты работы этого отдела. А также узнать секреты, о которых ты не догадывался, взаимодействуя каждый день с коллегами из этого отдела.

- ОТДЕЛ ЛОГИСТИКИ (LOGISTICS)
- ОТДЕЛ КОММУНИКАЦИИ И ИНТЕРЬЕРА (COMMUNICATIONS AND INTERIOR DESIGN)
- ОТДЕЛ ПРОДАЖ (SALES)
- ОТДЕЛ ПЛАНИРОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ ФИНАНСОВОЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (BUSINESS NAVIGATION AND OPERATIONS)
- ОТДЕЛ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ПОКУПАТЕЛЯМИ (CUSTOMER RELATIONS)
- ОТДЕЛ ПИТАНИЯ (FOOD)
- ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ (HUMAN RESOURCES)
- ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА (MARKETING)

Карьерная консультация

2 часа

Индивидуальная беседа с опытным лидером ИКЕА может стать мощнейшим импульсом к карьерному развитию. Сочетая техники коучинга и менторинга и опираясь на свой багаж знаний о компании, консультант поможет тебе сориентироваться в море информации и открытых возможностей ИКЕА. Думаешь о следующем шаге, но не представляешь, с чего начать? Хочешь определить свои сильные стороны и области для развития, но не знаешь, как это сделать? Ищешь возможность развиваться, но пока не рассматриваешь другую позицию? За 1,5 часа ты сможешь чуть больше понять себя и найти подходящее направление развития или услышать совет менеджера ИКЕА, ответить на вопросы, набросать возможные маршруты к конкретной цели. Всё зависит от твоего запроса и готовности самостоятельно разбираться и двигаться дальше. Проложи свой уникальный курс на развитие!



Скайп-экскурсия «Неизвестный ЦПК»

1.5 часа

Ты перенесешься на площадку Центра Поддержки Клиентов и познакомишься с командой ЦПК. Тебе предстоит стать администратором и решить интересные обращения покупателей, используя разные способы общения с ними: звонки, чаты, социальные сети. Кроме решения увлекательных кейсов, тебе предстоит узнать о реальных возможностях развития в Центре Поддержки Клиентов в Санкт-Петербурге и Омске! В процессе игры ты будешь самостоятельно исследовать и узнавать, что такое омниканальность и что важно для наших покупателей. Поиграв в МУЛЬТИКЕА, ты сможешь лучше понимать, чему стоит научиться и в каком направлении можно развивать свои таланты. Тебя ждет микс из командных обсуждений, блица и заданий, которые нужно выполнить за одну минуту. Бери смартфон и приходи, будет бомба!

Скайп-экскурсия

Новые форматы магазинов

1.5 часа

На мероприятии ты перенесешься в новые форматы магазинов, познакомишься со спецификой работы, узнаешь как строился и открывался новый магазин. Увидишь, как это происходит сейчас. Узнаешь о компетенциях будущего, какими знаниями, умениями и навыками необходимо обладать для открытия магазинов нового формата.

Онлайн игра

1.5 часа

Викторина с суперпризом!

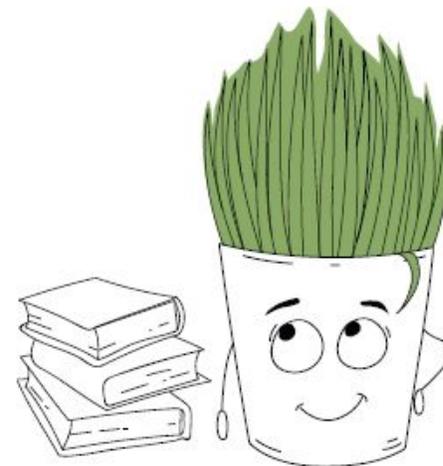
Вас ждет увлекательная викторина, в которой у вас будет возможность выиграть суперприз! В ней вы ответите на 10 вопросов с вариантами выбора из предложенных ответов и один открытый: «Что бы вы сделали, если бы стали на один день генеральным директором компании?»

IKEA
TALENT
FOCUS
WEEK

#IKEATalents
#IKEATalents2020
#НеделяТалантовИКЕА

Описание мероприятий

Неделя развития талантов 2020
23-29 марта



Воркшоп “Где затаилась суперсила?” 2 часа

Не секрет, что любой прогресс зависит от принятия быстрых и правильных решений. А в наше время перемен это особенно актуально. Задайте себе вопросы: Как часто я беру на себя ответственность за принятие решений? Умею ли я принимать быстрые решения? Насколько мои быстрые решения окажутся правильными? Этот воркшоп даст возможность определить, чем руководствоваться при принятии решений, а также получить практические навыки эффективного и быстрого принятия решений.

Воркшоп “Переключи канал” 1.5 часа

ИКЕА - это не только магазин с мебелью, ИКЕА теперь гораздо больше. Теперь, чтобы купить кровать или подушку, не обязательно идти в магазин. Вообще. Мы хотим, чтобы наши покупатели любили ИКЕА. Поэтому мы предлагаем возможность покупать удобно, комфортно и с удовольствием через разные каналы и форматы продаж. Вдохновиться и выбрать кухню на сайте - спланировать в дизайн-студии - оформить заказ в ЦПК - забрать в магазине. Как сделать этот процесс удобным, простым и эффективным? Что означает модное слово “омниканальность”? При чем тут ТВ-каналы? Куда деваются деньги и откуда берется товар, когда покупатель оплачивает покупки на сайте? Чем именно занимается загадочный ЦПК? И что такое “эффект бабочки”? На этом воркшопе вы получите ответы на эти и другие вопросы, связанные с разными каналами и форматами продаж ИКЕА - как они работают, как взаимосвязаны и как друг на друга влияют. А главное - как мы можем помочь нашему покупателю легко совершать покупки в любом из них.



Воркшоп «План развития: личный навигатор на пути к карьерной цели» 2.5 часа

План развития — это твой личный GPS-навигатор, опирающийся на твои ценности и способности, как на спутники, и прокладывающий путь в жизни. Он не позволяет тебе сбиться с курса и забыть о своей цели, так как анализирует и рассматривает самые подходящие пути и пошагово выстраивает маршрут! Разрабатывая свой план развития, ты осознанно расставляешь эти шаги и понимаешь, какая нагрузка будет оптимальна в связи с поставленными целями. Ты получаешь возможность расставлять приоритеты таким образом, чтобы они быстрее приближали тебя к желаемому. За время воркшопа мы успеем определить цели в нашем развитии, проложить оптимальный маршрут, определить спутники для выстраивания маршрута, поразмышлять, как мои сильные стороны помогут мне в пути, выбрать скорость достижения цели и расставить приоритеты. И, как итог, участники смогут сохранить находки из путешествия в свой План развития.

Воркшоп «Лидер сегодняшнего дня. Как преодолевать препятствия?» 2 часа

Постоянные изменения, новые форматы работы, новое покупательское поведение... Как же научиться безболезненно перестраиваться на новые рельсы? На этом воркшопе мы разберем, что ожидают от лидера в ИКЕА и как эти ожидания реализовать. Практические задания и опыт коллег помогут понять, как мне как лидеру вести себя, когда многое неизвестно, когда все часто меняется. Участники обсудят идеи, которые смогут использовать на практике, как правильно выстраивать рабочие процессы и как эффективно взаимодействовать с коллегами в непростое время перемен.

Воркшоп “Открыться! Какой ценой?” 1.5 часа

Не каждому выпадает возможность открыть свой собственный магазин! Этот воркшоп раскроет секреты предпринимательства в ИКЕА и покажет, какое предпринимательское поведение ожидается от тебя как сотрудника! Работа в команде с практическими заданиями даст возможность потренировать навыки нестандартного мышления, убеждения и взаимодействия для достижения общей цели, принятия решений и влияния на других.

Воркшоп “Развиваться? Осознанно!” 2 часа

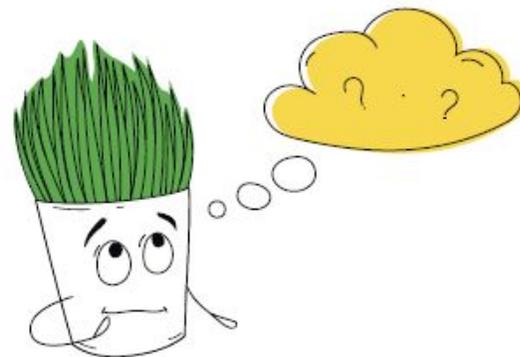
Какие требования предъявляет к нам постоянно меняющийся мир? Как воспринимаешь этот мир ты? Как быть успешным в нем? Как научиться смотреть на проблему и видеть в ней возможности? Этот воркшоп поможет найти ответы не только на эти вопросы, но и понять, КАК действовать и развивать и себя, и бизнес.

Воркшоп «Суперзвезда собеседования» 2 часа

Думаешь, что звездами рождаются? Ничего подобного! Звездами становятся. Если ты мечтаешь расти и развиваться, грезишь о новом карьерном шаге к своей мечте, готовься к собеседованию! Уже пора!

На воркшопе за 2 часа интенсивной работы ты узнаешь:

- Как строится процесс отбора кандидатов на вакансии в ИКЕА
 - На какие ключевые качества обращает внимание нанимающий менеджер
 - Как подготовиться к той самой судьбоносной встрече с рекрутером и будущим руководителем
- Любая теория – ничто без практики! Будем тренироваться и репетировать, ошибаться и улучшать свои навыки в подготовке к собеседованию, чтобы в итоге стать СУПЕРЗВЕЗДОЙ!



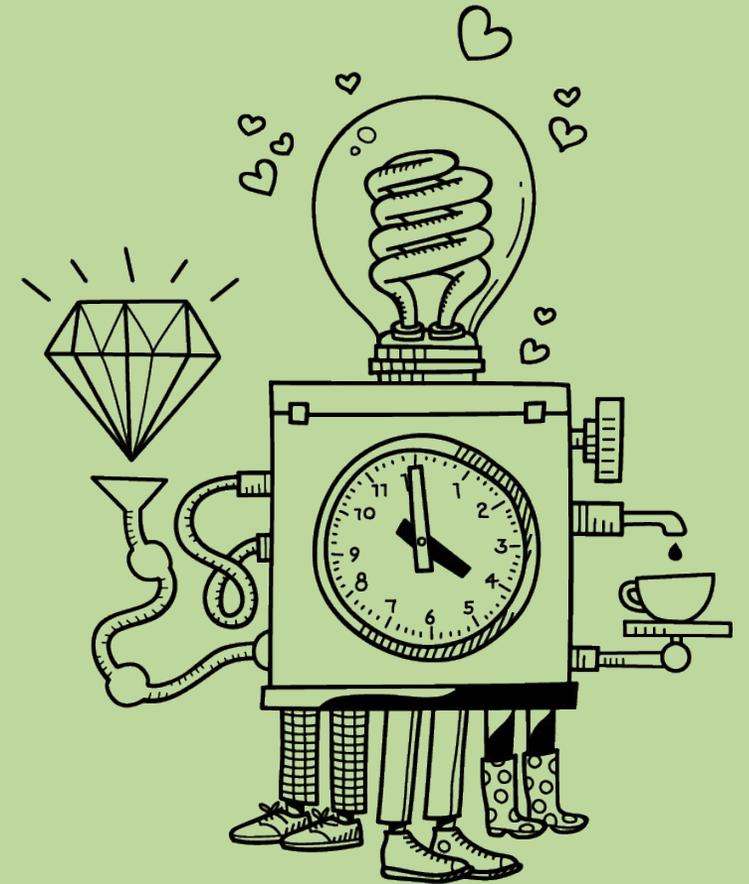
Воркшоп "Будь собой"

1 час

А ты знаешь, что в ИКЕА есть план по достижению равноправия?

Это наше обязательство в защите принципов равноправия. Каждый сотрудник играет важную роль в том, чтобы ИКЕА стала мировым лидером в достижении равноправия. Каждый из нас может и должен действовать таким образом, чтобы способствовать созданию комфортной обстановки на рабочем месте и демонстрировать уважение друг к другу.

Во время этого воркшопа у тебя будет возможность поделиться своим интересом к этой теме и принять участие в создании такой рабочей обстановки в твоём подразделении, в которой каждый сможет быть самым собой! Уникальность каждого делает ИКЕА лучше!

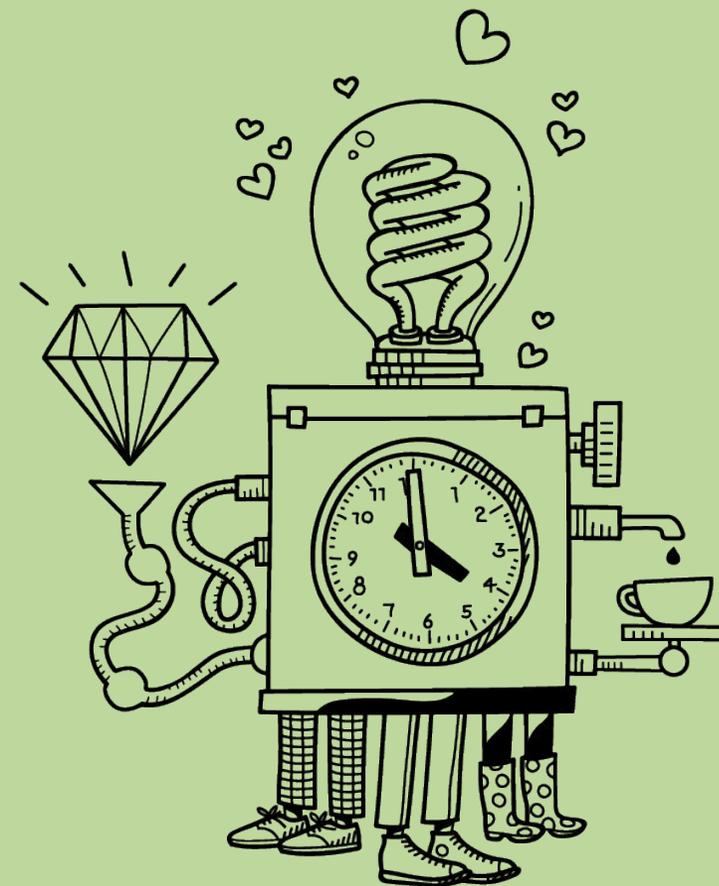


Воркшоп “Препятствия? Убирай из головы”

2 часа

Порой мы очень быстро и незаметно для себя принимаем решения, составляем собственные суждения - и возвращаемся к знакомым ситуациям и состояниям. Все это обусловлено тем, что в голове у нас имеются определенные установки - предубеждения или стереотипы. Нередко именно они определяют наши решения, действия, круг общения и ограничивают жизнь в определенных рамках.

Во время воркшопа вы узнаете о том, что такое бессознательное предубеждение, почему это важно и как можно преодолеть свои негативные предубеждения и помочь своей команде в создании атмосферы открытости и доброжелательности. Начнём действовать и принимать решения осознанно!



Воркшоп "Stressfri – Снижаем стресс вместе!" 2 часа

На этом воркшопе ты более подробно узнаешь о том, что такое стресс, как можно его избегать и как с ним справляться не только на работе, но и в жизни!

