

# АДМИНКА

ЭМУЛЯТОР

# СПИСОК ДЕЙСТВИЙ

- [НАЙТИ НОМЕР ЗАКАЗА](#)
- [УЗНАТЬ СТАТУС ЗАКАЗА](#)
- [ИЗМЕНИТЬ СТАТУС ЗАКАЗА](#)
- [ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ](#)
- [ВЫДАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ](#)
- [ПРОВЕРИТЬ ВЫДАЧУ КОМПЕНСАЦИИ](#)
- [ОТПРАВИТЬ ПУШ/СМС КЛИЕНТУ](#)
- [НАЙТИ ИНФОРМАЦИЮ О КУРЬЕРЕ \(ЛОГИН, АЙДИ, НОМЕР\)](#)
- [ПОЗВОНИТЬ КУРЬЕРУ](#)
- [ПРОВЕРИТЬ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ КУРЬЕРА НА КАРТЕ](#)
- [ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ ЭТОГО ЖЕ КУРЬЕРА](#)
- [ПОИСК ПОДХОДЯЩЕГО КУРЬЕРА И ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ ВРУЧНУЮ](#)
- [АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ КУРЬЕРА](#)
- [УЗНАТЬ МЕСТНОЕ ВРЕМЯ ГОРОДА](#)
- [УЗНАТЬ ИМЯ КЛИЕНТА](#)
- [УЗНАТЬ ЭЛ. ПОЧТУ КЛИЕНТА](#)
- [ПОЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ](#)
- [АДРЕС ДОСТАВКИ](#)
- [ПРОВЕРИТЬ КОММЕНТАРИЙ КЛИЕНТА](#)
- [ТИП ДОСТАВКИ](#)
- [АДРЕС И НАЗВАНИЕ РЕСТОРАНА](#)
- [АЙДИ РЕСТОРАНА](#)
- [В КАКУЮ ЗОНУ ДОСТАВКИ ВХОДИТ АДРЕС КЛИЕНТА](#)
- [ПОЗВОНИТЬ В РЕСТОРАН](#)
- [ТИП ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗА](#)
- [РЕЖИМ ЗАКАЗА \(ASAP/Specified\)](#)
- [ПЛАНИРУЕМОЕ ВРЕМЯ ДОСТАВКИ](#)
- [ПРИМЕРНОЕ ВРЕМЯ ОТ РЕСТОРАНА ДО КЛИЕНТА](#)
- [ПЛАНИРУЕМОЕ ВРЕМЯ ШАГОВ ЗАКАЗА](#)

- ВО СКОЛЬКО КУРЬЕР ПРИБЫЛ В РЕСТОРАН
- ВО СКОЛЬКО КУРЬЕР ЗАБРАЛ ЗАКАЗ
- ВО СКОЛЬКО КУРЬЕР ПРИБЫЛ К КЛИЕНТУ
- УЗНАТЬ, КТО ОПОЗДАЛ
- ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА
- КОЛИЧЕСТВО ПЕРСОН
- ЧТО В КОРЗИНЕ?
- СКОЛЬКО ЭТИХ БЛЮД В КОРЗИНЕ?
- СКОЛЬКО СТОИТ ОДНА ПОРЦИЯ ЭТИХ БЛЮД?
- ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ ЭТОГО БЛЮДА
- ВЕС БЛЮД
- УДАЛИТЬ БЛЮДО
- ИЗМЕНИТЬ ЦЕНУ БЛЮДА

- ПОСМОТРЕТЬ ФАКТ БЛОКИРОВКИ/СПИСАНИЯ ДЕНЕГ
- ПРОВЕРИТЬ ОШИБКУ ОПЛАТЫ
- ПОСМОТРЕТЬ ЧЕК
- ПРОВЕРИТЬ СПОСОБ ОПЛАТЫ
- ФАКТИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ КОРЗИНЫ
- СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ
- ИНФОРМАЦИЯ О ПРОМОКОДЕ
- ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ СКИДКЕ
- СТОИМОСТЬ КОРЗИНА+ДОСТАВКА БЕЗ СКИДКИ
- СТОИМОСТЬ КОРЗИНА+ДОСТАВКА СО СКИДКОЙ
- СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА ДЛЯ РЕСТОРАНА

- НАПИСАТЬ КОММЕНТАРИЙ CRM
- ПРОВЕРИТЬ КОММЕНТАРИЙ CRM
- ПОВТОРНАЯ ОТПРАВКА ЗАКАЗА В  
РЕСТОРАН
- ИСТОРИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ШАГОВ  
ЗАКАЗА
- КОГДА ПРОСТАВИЛИ СТАТУС  
“ДОСТАВЛЕНО”
- ИСТОРИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТА
- ХОД ВСЕХ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКАЗЕ

# НОМЕР ЗАКАЗА

Яндекс @ Еда

Оповещения отключены Вы вошли как: Елена [avatar] Выйти

## Заказ №210406- [avatar] : Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📍 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406- [avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4200@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# СТАТУС ЗАКАЗА

Яндекс @ Еда

Оповещения отключены Вы вошли как: Елена [avatar] Выйти

## Заказ №210406- [avatar] **Подтверждён рестораном**

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📦 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406- [avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4200@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# ИЗМЕНИТЬ СТАТУС ЗАКАЗА

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Еда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📍 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4000@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# ОТМЕНИТЬ ЗАКАЗ

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eda (iOS)

Отправить в доставку

**Отменить заказ**

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📦 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4000@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# ВЫДАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ

Яндекс @ Еда

Оповещения отключены Вы вошли как: Елена [avatar] Выйти

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eda (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📦 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4000@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

📍 Рестораны

📦 Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

📄 Акции

📅 Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

📖 Справочники

📄 Отчеты

📞 Автообзвон

Настройки



# ПРОВЕРИТЬ ВЫДАЧУ КОМПЕНСАЦИИ

Яндекс @ Еда

Оповещения отключены Вы вошли как: Елена [маска] Выйти

## Заказ №210406-[маска]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📦 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [маска] 268 [иконка]

+79 [маска] [иконка]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[маска]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([маска]@yandex.ru) [иконка]

Номер телефона клиента

+79 [маска] [иконка]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

📍 Рестораны

📦 Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

📄 Акции

📅 Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

📖 Справочники

📄 Отчеты

📞 Автообзвон

Настройки

# ОТПРАВИТЬ ПУШ/СМС КЛИЕНТУ

- Рестораны
- Заказы
- Активные
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

Время города: 06.04.2021 11:10  
Время по Москве: 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

Таймлайн заказа

### Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [copy]

### Оператор

Текущий оператор: нет

### Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar]@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

# НАЙТИ ИНФОРМАЦИЮ О КУРЬЕРЕ (ЛОГИН, АЙДИ, НОМЕР)

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 4083331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📍 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4200@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# ПОЗВОНИТЬ КУРЬЕРУ

Яндекс @ Еда

Оповещения отключены Вы вошли как: Елена [avatar] Выйти

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eda (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📍 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4200@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# ПРОВЕРИТЬ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ КУРЬЕРА НА КАРТЕ

Яндекс @ Еда

Оповещения отключены Вы вошли как: Елена [маска] Выйти

## Заказ №210406-[маска]: Подтверждён рестораном

Время города: 06.04.2021 11:10  
Время по Москве: 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

Таймлайн заказа

### Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [маска] 268 [икона]

+79 [маска] [икона]



### Оператор

Текущий оператор: нет

### Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[маска]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([маска]@yandex.ru) [икона]

Номер телефона клиента

+79 [маска] [икона]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ ЭТОГО ЖЕ КУРЬЕРА

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📍 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar]@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

- Рестораны
- Заказы
- Активные
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

# ПОИСК ПОДХОДЯЩЕГО КУРЬЕРА И ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ ВРУЧНУЮ

Яндекс @ Еда

Оповещения отключены Вы вошли как: Елена [avatar] Выйти

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📍 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4200@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

📍 Рестораны

📦 Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

📄 Акции

📅 Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

📖 Справочники

📄 Отчеты

📞 Автообзвон

Настройки

# АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЕРЕНАЗНАЧЕНИЕ КУРЬЕРА

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10  
**Время по Москве:** 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📍 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4200@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# УЗНАТЬ МЕСТНОЕ ВРЕМЯ ГОРОДА

## Заказ №210406-[avatar]: Подтверждён рестораном

⌚ **Время города:** 06.04.2021 11:10

Время по москве: 06.04.2021 11:10

ID заказа у партнера: 82e2cd82-a3f7-4fb2-8659-0dbf9d139d2c  
ID заказа в БД: 408331263  
Приложение: Eда (iOS)

Отправить в доставку

Отменить заказ

Возникшие проблемы

Отправить сообщение

⌚ Таймлайн заказа

### 📦 Курьер

Текущий курьер: Санжарбек [avatar] 268 [copy]

+79 [avatar] [copy]

### 👤 Оператор

Текущий оператор: нет

### 📦 Мультидоставка

1 заказ мультидоставки: 210406-[avatar]

2 заказ мультидоставки: этот заказ

### Назначить оператора

Выберите элемент

Назначить оператора

### Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



### 📞 Звонок клиенту

Клиент

Сергей ([avatar] 4000@yandex.ru) [copy]

Номер телефона клиента

+79 [avatar] [copy]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

### 📞 Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

# УЗНАТЬ ЭЛ. ПОЧТУ КЛИЕНТА

Яндекс @Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

## Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



## Звонок клиенту

### Клиент

Сергей ([redacted]@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

### Комментарий к клиенту

### Город

Москва

### Адрес здания

Каширское шоссе, [redacted]

### Подъезд

1

### Домофон

### Этаж

2

### Офис/Кв.

### Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

### Номер телефона клиента

+791 [redacted]

### ID клиента в Яндекс.Паспорте

[redacted]

Дата регистрации: 2019-02-01

## Информация о доставке

## Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495 [redacted]

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# ПОЗВОНИТЬ КЛИЕНТУ

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

## Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



## Звонок клиенту

### Клиент

Сергей ( [redacted]@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

### Город

Москва

### Адрес здания

Каширское шоссе, [redacted]

### Подъезд

1

### Домофон

### Этаж

2

### Офис/Кв.

### Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

### Номер телефона клиента

+79[redacted]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

[redacted]

Дата регистрации: 2019-02-01

## Информация о доставке

## Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495[redacted]

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# АДРЕС ДОСТАВКИ

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

## Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



## Звонок клиенту

### Клиент

Сергей ( [redacted]@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

### Номер телефона клиента

+791 [redacted]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

[redacted]

Дата регистрации: 2019-02-01

### Город

Москва

### Адрес здания

Каширское шоссе, [redacted]

### Подъезд

1

### Домофон

### Этаж

2

### Офис/Кв.

### Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

## Информация о доставке

## Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495 [redacted]

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# КОММЕНТАРИЙ КЛИЕНТА

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



Звонок клиенту

Клиент

Сергей (@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

Город

Москва

Адрес здания

Каширское шоссе,

Подъезд

1

Домофон

Этаж

2

Офис/Кв.

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

Информация о доставке

Номер телефона клиента

+797

ID клиента в Яндекс.Паспорте

Дата регистрации: 2019-02-01

Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# ТИП ДОСТАВКИ (своя — жёлтыми курьерами, партнёрская — маркетплейс)

Яндекс  Еда

 Рестораны ▼

 Заказы ^

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

 Акции ▼

 Расписание курьеров ▼

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

 Справочники ▼

 Отчеты ▼

 Автообзвон ▼

Настройки

## Назначить курьера

Выберите элемент ▼

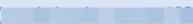
Назначить курьера

Предложить курьеров



## Звонок клиенту

### Клиент

Сергей ( @yandex.ru) 

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

### Город

Москва

### Адрес здания

Каширское шоссе, 

### Подъезд

1

### Домофон

### Этаж

2

### Офис/Кв.

### Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

## Информация о доставке

### Номер телефона клиента

+791  

ID клиента в Яндекс.Паспорте



Дата регистрации: 2019-02-01

## Звонок в ресторан

Город: Москва

**Тип доставки: Своя**

Договор: Основной

Название заведения 

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495  ; 

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# АДРЕС И НАЗВАНИЕ РЕСТОРАНА

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



Звонок клиенту

Клиент

Сергей ( [redacted]@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

Город

Москва

Адрес здания

Каширское шоссе, [redacted]

Подъезд

1

Домофон

Этаж

2

Офис/Кв.

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

Информация о доставке

Номер телефона клиента

+797 [redacted]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

[redacted]

Дата регистрации: 2019-02-01

Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495 [redacted]

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

## Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



## Звонок клиенту

### Клиент

Сергей ( [redacted]@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

### Город

Москва

### Адрес здания

Каширское шоссе, [redacted]

### Подъезд

1

### Домофон

### Этаж

2

### Офис/Кв.

### Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

### Номер телефона клиента

+797 [redacted]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

[redacted]

Дата регистрации: 2019-02-01

## Информация о доставке

## Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

**Id ресторана: 89421**

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495 [redacted]

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# ЗОНА ДОСТАВКИ РЕСТОРАНА

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



Звонок клиенту

Клиент

Сергей ( [redacted]@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

Город

Москва

Адрес здания

Каширское шоссе, [redacted]

Подъезд

1

Домофон

Этаж

2

Офис/Кв.

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

Информация о доставке

Номер телефона клиента

+797 [redacted]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

[redacted]

Дата регистрации: 2019-02-01

Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

**Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»**

Телефон заведения

+7495 [redacted]

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# ПОЗВОНИТЬ В РЕСТОРАН

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

## Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



## Звонок клиенту

### Клиент

Сергей ( [redacted]@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

### Город

Москва

### Адрес здания

Каширское шоссе, [redacted]

### Подъезд

1

### Домофон

### Этаж

2

### Офис/Кв.

### Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

### Номер телефона клиента

+791 [redacted]

ID клиента в Яндекс.Паспорте

[redacted]

Дата регистрации: 2019-02-01

## Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495 [redacted] ;

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

## Информация о доставке

# ТИП ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗА (приложение — в вендорку, интеграция — в кассу)

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Назначить курьера

Выберите элемент

Назначить курьера

Предложить курьеров



Звонок клиенту

Клиент

Сергей (@yandex.ru)

Статус VIP: ✘ нет

Комментарий к клиенту

Город

Москва

Адрес здания

Каширское шоссе,

Подъезд

1

Домофон

Этаж

2

Офис/Кв.

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

Информация о доставке

Номер телефона клиента

+797

ID клиента в Яндекс.Паспорте

Дата регистрации: 2019-02-01

Звонок в ресторан

Город: Москва

Тип доставки: Своя

Договор: Основной

Название заведения

Макдоналдс (Москва, Каширское шоссе, 14)

Id ресторана: 89421

Зона: 454710 «isochrone\_pedestrian\_21»

Телефон заведения

+7495

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# РЕЖИМ ЗАКАЗА (ASAP — сейчас, Specified — ко времени)

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Подъезд:  Домофон:  Этаж:  Офис/Кв.:

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

+7495  ;

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

## Информация о доставке

Доставить в:  Обещали доставить до:  Минут на доставку:  Минут в дороге:

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы):  Время создания:

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

# ПЛАНИРУЕМОЕ ВРЕМЯ ДОСТАВКИ



Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Подъезд	Домофон	Этаж	Офис/Кв.
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

+7495

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

## Информация о доставке

Доставить в

Обещали доставить до

Минут на доставку

Минут в дороге

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы)

Время создания

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

# ПРИМЕРНОЕ ВРЕМЯ ОТ РЕСТОРАНА ДО КЛИЕНТА

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Подъезд	Домофон	Этаж	Офис/Кв.
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

## Информация о доставке

Доставить в

Обещали доставить до

Минут на доставку

Минут в дороге

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы)

Время создания

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

+7495 

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

# ПЛАНИРУЕМОЕ ВРЕМЯ ШАГОВ ЗАКАЗА

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Подъезд:  Домофон:  Этаж:  Офис/Кв.:

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

+7495  ;

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

**Информация о доставке**

Доставить в:  Обещали доставить до:  Минут на доставку:  Минут в дороге:

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы):  Время создания:

**Блюда в корзине**

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

# ВО СКОЛЬКО КУРЬЕР ПРИБЫЛ В РЕСТОРАН (по факту)

- Рестораны
- Заказы
- Активные
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Подъезд: 1 | Домофон: | Этаж: 2 | Офис/Кв.:

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

+7495 ;

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

## Информация о доставке

Доставить в: ASAP | Обещали доставить до: 11:54 | Минут на доставку: 27-37 | Минут в дороге: 19

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы): 0 | Время создания: 06.04.2021 11:09:27

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер	1	139.00	139.00	247 г	 

# ВО СКОЛЬКО КУРЬЕР ЗАБРАЛ ЗАКАЗ (по факту)

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Подъезд:  Домофон:  Этаж:  Офис/Кв.:

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

+7495  ;

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

## Информация о доставке

Доставить в:  Обещали доставить до:  Минут на доставку:  Минут в дороге:

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
<b>Курьер забрал заказ</b>	11:27	<b>-</b>	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы):  Время создания:

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

# ВО СКОЛЬКО КУРЬЕР ПРИБЫЛ К КЛИЕНТУ (по факту)

Яндекс @ Еда

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Подъезд:  Домофон:  Этаж:  Офис/Кв.:

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

+7495  ;

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

## Информация о доставке

Доставить в:  Обещали доставить до:  Минут на доставку:  Минут в дороге:

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
<b>Курьер прибыл к клиенту</b>	11:51	<b>-</b>	-	

Количество персон (приборы):  Время создания:

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

# УЗНАТЬ, КТО ОПОЗДАЛ

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Подъезд

1

Домофон

Этаж

2

Офис/Кв.

+7495



Комментарий CRM к заведению

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

Приложение

В сети

## Информация о доставке

Доставить в

ASAP

Обещали доставить до

11:54

Минут на доставку

27-37

Минут в дороге

19

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы)

0

Время создания

06.04.2021 11:09:27

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

# ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА

Яндекс @ Еда

- Рестораны
- Заказы
- Активные
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Подъезд:  Домофон:  Этаж:  Офис/Кв.:

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

+7495  ;

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

## Информация о доставке

Доставить в:  Обещали доставить до:  Минут на доставку:  Минут в дороге:

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы):

Время создания

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

# КОЛИЧЕСТВО ПЕРСОН

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Подъезд	Домофон	Этаж	Офис/Кв.
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>

Комментарий к адресу

Комментарий передан в ресторан

## Информация о доставке

Доставить в	Обещали доставить до	Минут на доставку	Минут в дороге
<input type="text" value="ASAP"/>	<input type="text" value="11:54"/>	<input type="text" value="27-37"/>	<input type="text" value="19"/>

Шаг	Планируемое время	Фактическое время	Опоздание	SMS
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы)

Время создания

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 

+7495 

Комментарий CRM к заведению

Приложение

В сети

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

	Планируемое время	Фактическое время	Статус	СМС
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	-
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	-
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	-

Количество персон (приборы)

0

Время создания

06.04.2021 11:09:27

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премьер  	1	139.00	139.00	247 г	 
Картофель: Картофель Фри   <b>Выберите размер:</b> 1 x Стандартный <b>Соус к картофелю:</b> 1 x Соус Тысяча Островов	1	97.00	97.00	110 г	 

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

# КОЛИЧЕСТВО ЭТИХ БЛЮД В КОРЗИНЕ

Яндекс  Еда

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-
Курьер забрал заказ	11:27	-	-
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-

Количество персон (приборы)

0

Время создания

06.04.2021 11:09:27

## 🛒 Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 
Картофель: Картофель Фри   <b>Выберите размер:</b> 1 x Стандартный <b>Соус к картофелю:</b> 1 x Соус Тысяча Островов	1	97.00	97.00	110 г	 

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

# СТОИМОСТЬ ОДНОЙ ПОРЦИИ ЭТИХ БЛЮД

Яндекс  Еда

 Рестораны

 Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

 Акции

 Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

 Справочники

 Отчеты

 Автообзвон

Настройки

	Планируемое время	Фактическое время	Стоимость	СМС
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы)

0

Время создания

06.04.2021 11:09:27

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премиер  	1	139.00	139.00	247 г	 
Картофель: Картофель Фри   <b>Выберите размер:</b> 1 x Стандартный <b>Соус к картофелю:</b> 1 x Соус Тысяча Островов	1	97.00	97.00	110 г	 

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

# ВЕС БЛЮД

Яндекс  Еда

- Рестораны
- Заказы
- Активные**
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

	Планируемое время	Фактическое время	Стоимость	СМС
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы)

0

Время создания

06.04.2021 11:09:27

## 🛒 Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премьер  	1	139.00	139.00	247 г	 
Картофель: Картофель Фри   <b>Выберите размер:</b> 1 x Стандартный <b>Соус к картофелю:</b> 1 x Соус Тысяча Островов	1	97.00	97.00	110 г	 

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

# УДАЛИТЬ БЛЮДО

Яндекс  Еда

 Рестораны 

 Заказы 

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

 Акции 

 Расписание курьеров 

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

 Справочники 

 Отчеты 

 Автообзвон 

Настройки

Курьер прибыл в ресторан

11:25

11:09

Курьер забрал заказ

11:27

Курьер прибыл к клиенту

11:51

Количество персон (приборы)

0

Время создания

06.04.2021 11:09:27

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премьер  	1	139.00	139.00	247 г	 
Картофель: Картофель Фри   <b>Выберите размер:</b> 1 x Стандартный <b>Соус к картофелю:</b> 1 x Соус Тысяча Островов	1	97.00	97.00	110 г	 

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#)

[Информация по чекам](#)

**Способ оплаты:** Trust

**Стоимость корзины**

236.00

# ИЗМЕНИТЬ ЦЕНУ БЛЮДА

Яндекс  Еда

 Рестораны 

 Заказы 

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

 Акции 

 Расписание курьеров 

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

 Справочники 

 Отчеты 

 Автообзвон 

Настройки

	Планируемое время	Фактическое время	Стоимость	СМС
Курьер прибыл в ресторан	11:25	11:09	-	
Курьер забрал заказ	11:27	-	-	
Курьер прибыл к клиенту	11:51	-	-	

Количество персон (приборы)

0

Время создания

06.04.2021 11:09:27

## Блюда в корзине

Блюдо	Количество	Стоимость одного	Итого	Вес	Действия
Сандвичи, Роллы, Стартеры: Чикен Премьер  	1	139.00	139.00	247 г	 
Картофель: Картофель Фри   <b>Выберите размер:</b> 1 x Стандартный <b>Соус к картофелю:</b> 1 x Соус Тысяча Островов	1	97.00	97.00	110 г	 

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

# ПОСМОТРЕТЬ ФАКТ БЛОКИРОВКИ/СПИСАНИЯ ДЕНЕГ, ОШИБКУ ОПЛАТЫ

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

1

97.00

97.00

110 г

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

## Информация об оплате

Лог оплаты

Информация по чекам

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

ИТОГО

465.00

Фактически оплачено

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# ПОСМОТРЕТЬ ЧЕК

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

1

97.00

97.00

110 г

**Выберите размер:**

1 x Стандартный

**Соус к картофелю:**

1 x Соус Тысяча Островов

## Информация об оплате

Лог оплаты

**Информация по чекам**

**Способ оплаты:** Trust

**Стоимость корзины**

236.00

**Стоимость доставки**

229.00

**Промокод**

Текущий: нет

**Скидка**

0.00

**ИТОГО**

465.00

**Фактически оплачено**

465.00

**Стоимость заказа для ресторана**

236.00

**Комментарий от CRM**

Заполните комментарий

# ПРОВЕРИТЬ СПОСОБ ОПЛАТЫ

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

1

97.00

97.00

110 г



## Информация об оплате

Лог оплаты

Информация по чекам

**Способ оплаты:** Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

**ИТОГО**

465.00

**Фактически оплачено**

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# ФАКТИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ КОРЗИНЫ

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

1

97.00

97.00

110 г

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

## Информация об оплате

Лог оплаты

Информация по чекам

Способ оплаты: Trust

**Стоимость корзины**

236.00

**Стоимость доставки**

229.00

**Промокод**

Текущий: нет

**Скидка**

0.00

**ИТОГО**

465.00

**Фактически оплачено**

465.00

**Стоимость заказа для ресторана**

236.00

**Комментарий от CRM**

Заполните комментарий

# СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

1

97.00

97.00

110 г

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

ИТОГО

465.00

Фактически оплачено

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# ИНФОРМАЦИЯ О ПРОМОКОДЕ

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

1

97.00

97.00

110 г



## Информация об оплате

Лог оплаты

Информация по чекам

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

ИТОГО

465.00

Фактически оплачено

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ СКИДКЕ

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

1

97.00

97.00

110 г



## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

**ИТОГО**

465.00

**Фактически оплачено**

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# СТОИМОСТЬ КОРЗИНА+ДОСТАВКА БЕЗ СКИДКИ

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

1

97.00

97.00

110 г

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

## Информация об оплате

Лог оплаты

Информация по чекам

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

**ИТОГО**

465.00

Фактически оплачено

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# СТОИМОСТЬ КОРЗИНА+ДОСТАВКА СО СКИДКОЙ (клиент фактически оплачивает)

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

1

97.00

97.00

110 г

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

**ИТОГО**

465.00

**Фактически оплачено**

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА ДЛЯ РЕСТОРАНА

Яндекс © Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Картофель: Картофель Фри

1

97.00

97.00

110 г

Выберите размер:

1 x Стандартный

Соус к картофелю:

1 x Соус Тысяча Островов

## Информация об оплате

[Лог оплаты](#) [Информация по чекам](#)

Способ оплаты: Trust

Стоимость корзины

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

**ИТОГО**

465.00

**Фактически оплачено**

465.00

**Стоимость заказа для ресторана**

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

# НАПИСАТЬ КОММЕНТАРИЙ CRM

Яндекс  Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

ИТОГО

465.00

Фактически оплачено

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

Сохранить

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.

Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

История статусов

История сообщений

Общие изменения

Изменения от ресторанов

Информация по событиям отправки в интеграцию

Логи обменов

Логи Kibana

Логи Notifier

YandexEda Admin

# ПРОВЕРИТЬ КОММЕНТАРИЙ CRM

Яндекс  Еда

- Рестораны
- Заказы
- Активные
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

236.00	
<b>Стоимость доставки</b>	
229.00	
<b>Промокод</b>	<b>Скидка</b>
Текущий: нет	0.00
<b>ИТОГО</b>	<b>Фактически оплачено</b>
465.00	465.00
<b>Стоимость заказа для ресторана</b>	
236.00	

## Комментарий от CRM

Заполните комментарий

Скрыть

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.

Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

История статусов

История сообщений

Общие изменения

Изменения от ресторанов

Информация по событиям отправки в интеграцию

Логи обменов

Логи Kibana

Логи Notifier

YandexEda Admin

# ПРОВЕРИТЬ КОММЕНТАРИЙ CRM

Яндекс  Еда

 Рестораны

 Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

 Акции

 Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

 Справочники

 Отчеты

 Автообзвон

Настройки

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

ИТОГО

465.00

Фактически оплачено

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

**Сохранить**

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.

Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

История статусов

История сообщений

Общие изменения

Изменения от ресторанов

Информация по событиям отправки в интеграцию

Логи обменов

Логи Kibana

Логи Notifier

YandexEda Admin

# ПОВТОРНАЯ ОТПРАВКА ЗАКАЗА В РЕСТОРАН

Яндекс  Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

236.00

Стоимость доставки

229.00

Промокод

Текущий: нет

Скидка

0.00

ИТОГО

465.00

Фактически оплачено

465.00

Стоимость заказа для ресторана

236.00

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

Сохранить

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.

Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

История статусов

История сообщений

Общие изменения

Изменения от ресторанов

Информация по событиям отправки в интеграцию

Логи обменов

Логи Kibana

Логи Notifier

YandexEда Admin

# ИСТОРИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ШАГОВ ЗАКАЗА

Яндекс @ Еда

Рестораны

Заказы

Активные

История

Для логистов

На уточнение

Промокоды

Акции

Расписание курьеров

Категории меню

Карта

Курьеры

Клиенты

Справочники

Отчеты

Автообзвон

Настройки

Комментарий от CRM

Заполните комментарий

Сохранить

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.

Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

История статусов

История сообщений

Общие изменения

Изменения от ресторанов

Дата изменения	Кто изменил	Было	Стало
06.04.2021 11:09:27	+79	-	Ожидает оплаты картой
06.04.2021 11:09:34	Система	Ожидает оплаты картой	Подтверждён call-центром
06.04.2021 11:09:57	Система	Подтверждён call-центром	Подтверждён рестораном
06.04.2021 11:12:20	Система	Подтверждён рестораном	Готов к доставке
06.04.2021 11:13:10	Санжарбек	Готов к доставке	Курьер забрал заказ
06.04.2021 11:24:35	Санжарбек	Курьер забрал заказ	Прибыл к клиенту
06.04.2021 11:25:02	Санжарбек Т	Прибыл к клиенту	Доставлено

Информация по событиям отправки в интеграцию

Логи обменов

Логи Kibana

Логи Notifier

YandexEda Admin

# КОГДА ПРОСТАВИЛИ СТАТУС “ДОСТАВЛЕНО”

## Комментарий от CRM

Заполните комментарий

Сохранить

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.

Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

История статусов

История сообщений

Общие изменения

Изменения от ресторанов

Дата изменения	Кто изменил	Было	Стало
06.04.2021 11:09:27	+79	-	Ожидает оплаты картой
06.04.2021 11:09:34	Система	Ожидает оплаты картой	Подтверждён call-центром
06.04.2021 11:09:57	Система	Подтверждён call-центром	Подтверждён рестораном
06.04.2021 11:12:20	Система	Подтверждён рестораном	Готов к доставке
06.04.2021 11:13:10	Санжарбек	Готов к доставке	Курьер забрал заказ
06.04.2021 11:24:35	Санжарбек	Курьер забрал заказ	Прибыл к клиенту
06.04.2021 11:25:02	Санжарбек	Прибыл к клиенту	Доставлено

Информация по событиям отправки в интеграцию

Логи обменов

Логи Kibana

Логи Notifier

# ИСТОРИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ КЛИЕНТА

Яндекс @ Еда

- Рестораны
- Заказы
- Активные
- История
- Для логистов
- На уточнение
- Промокоды
- Акции
- Расписание курьеров
- Категории меню
- Карта
- Курьеры
- Клиенты
- Справочники
- Отчеты
- Автообзвон
- Настройки

Стоимость заказа для ресторана

236.00

## Комментарий от CRM

Заполните комментарий

Сохранить

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.  
Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

- История статусов
- История сообщений
- Общие изменения
- Изменения от ресторанов

Sms Push Email					
Дата отправки	Устройство	Заголовок	Сообщение	Deerlink	Статус
06.04.2021 11:10:07	Apple iPhone 8	Заказ готовят	Сообщим, когда его передадут курьеру.		Отправлено успешно
06.04.2021 11:13:27	Apple iPhone 8	Ваш заказ готов	Курьер Санжарбек будет у вас в течение 18 минут. Отслеживайте статус заказа в приложении.		Отправлено успешно
06.04.2021 11:23:21	Apple iPhone 8	Ваш заказ в пути	Курьер Санжарбек уже рядом. Отслеживайте статус заказа в приложении.		Отправлено успешно

- Информация по событиям отправки в интеграцию
- Логи обменов
- Логи Kibana
- Логи Notifier

YandexEda Admin

# ХОД ВСЕХ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКАЗЕ

Яндекс © Еда

236.00

## Комментарий от CRM

Заполните комментарий

Сохранить

Уведомление о новом заказе получено в 2021.04.06 11:09, новый заказ получен в 2021.04.06 11:09.

Обновление состава заказа отправлено в *нет данных*, получено рестораном в *нет данных*.

Повторная отправка заказа в ресторан

История статусов

История сообщений

Общие изменения

Изменения от ресторанов

### Дата

#### изменения

Дата	Кто изменил	Сущность	Операция	Изменения		
06.04.2021 11:09:27	Система	Ревизия	Добавление	<b>Название поля</b>	<b>Было</b>	<b>Стало</b>
				Стоимость для клиента	Не указано	465
				Стоимость для ресторана	Не указано	236
				Стоимость блюд	Не указано	236
06.04.2021 11:09:27	Система	Доставка	Добавление	<b>Название поля</b>	<b>Было</b>	<b>Стало</b>
				Стомость доставки	Не указано	229
06.04.2021 11:09:27	Система	Скидки	Добавление	<b>Название поля</b>	<b>Было</b>	<b>Стало</b>
				Промо скидка от сервиса	Не указано	0
				Промо скидка от ресторана	Не указано	0