

Прогнозирование  
конфликта.  
Карта конфликта

**Цель прогнозирования** - принятие такого решения, которое позволит субъекту наиболее эффективно решить поставленные перед ним задачи в конкретных условиях.

## *Типы прогнозов*

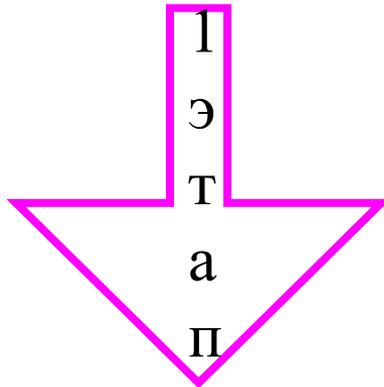
**поисковые** - составляются для выявления  
возможного образа будущего

**нормативные** - ориентированы на достижение в  
будущем определенных целей и содержат  
практические рекомендации для осуществления  
программ развития

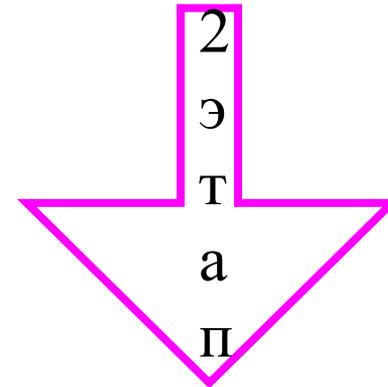
**аналитические** - предназначены для определения  
в научных целях познавательной ценности методов  
и средств исследования будущего

**прогнозы-предостережения** - составляются для  
непосредственного воздействия на сознание  
и поведение людей с целью заставить их  
предотвратить предполагаемое будущее

# Прежде чем прогнозировать конфликты, наука должна пройти два этапа их познания

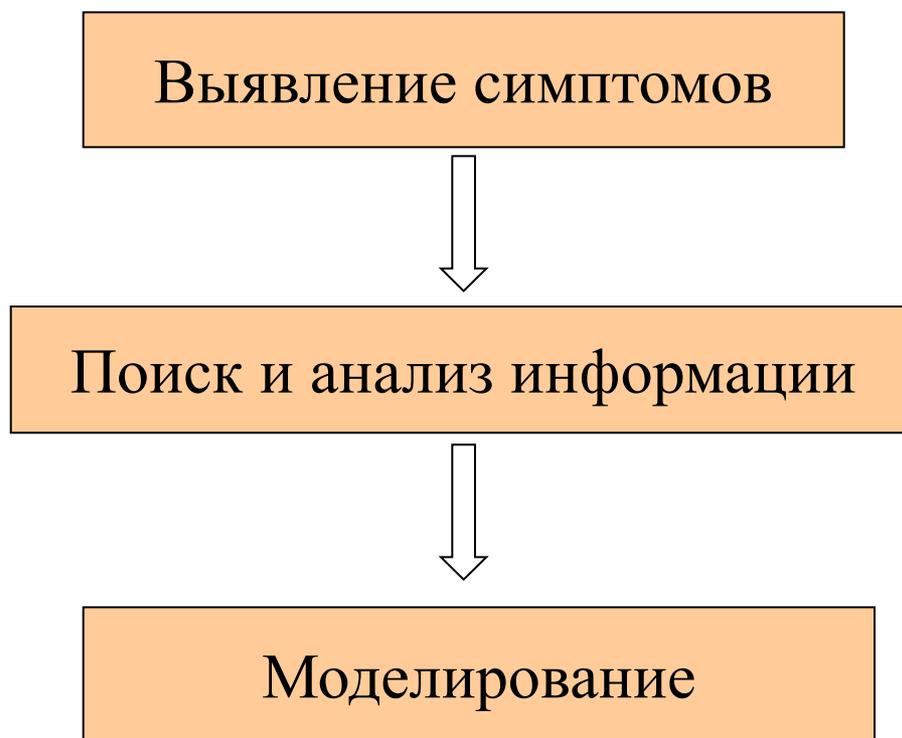


Разработка *описательных моделей* различных видов конфликтов. Необходимо определить сущность конфликтов, дать их классификацию, вскрыть структуру, функции, описать эволюцию, динамику.



Разработка *объяснительных моделей*. Они позволяют вскрыть движущие силы развития конфликтов, их детерминанты и причины.

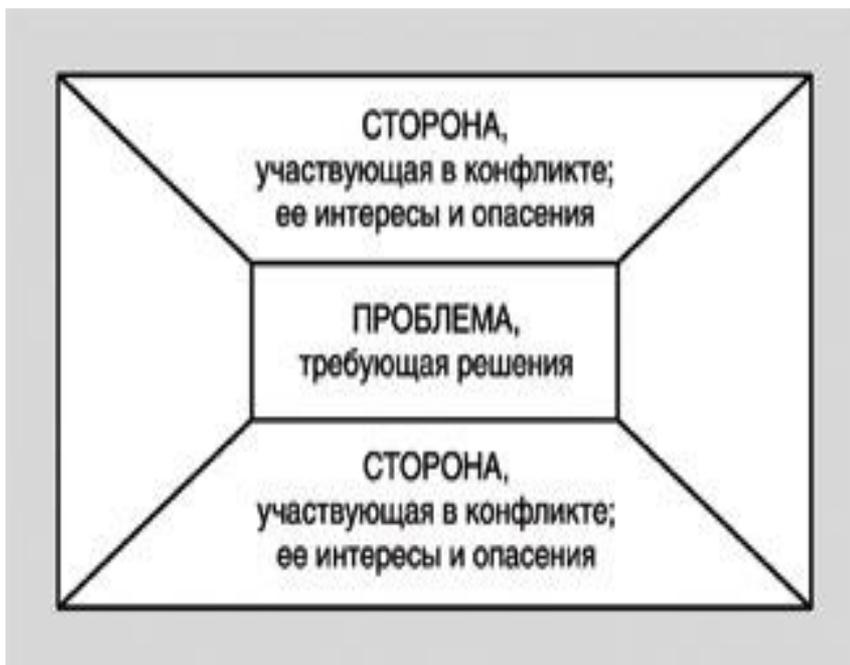
Процесс прогнозирования состоит из следующей последовательности действий



Для того чтобы понять причину конфликта и правильно его разрешить, рекомендуется составить его карту.

**Карта конфликта** - графическое отображение потребностей и опасений участников конфликта (разработали австралийские конфликтологи Х. Корнелиус и Ш.Фэйр).

# Карта конфликта

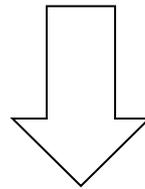


Центральное место отводится той проблеме, которая вызвала противостояние конфликтующих сторон и требует своего решения.

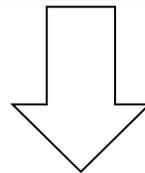
Затем отмечаются стороны, непосредственно участвующие в конфликте, их интересы и опасения относительно возможных потерь.

Остается на карте место и для указания сторон, причастных к конфликту.

Определение проблемы конфликта в общих чертах.



Выяснить, кто вовлечен в конфликт  
(отдельные сотрудники, группы,  
отделы или организации)



Определение подлинных потребностей и  
опасений каждого из главных участников конфликта.

## **Составление такой карты позволяет:**

- ограничить дискуссию определенными формальными рамками, что в значительной степени поможет избежать чрезмерного проявления эмоций;
- создать возможность совместного обсуждения проблемы, высказать людям их требования и желания;
- конкретизировать собственную точку зрения и понять точку зрения других;
- дать возможность сторонам конфликта увидеть проблему глазами оппонента и признать его мнение;
- выбрать новые пути разрешения конфликта.

# Пример карты конфликта



# Кейс

**Задание:** Прочтите ситуацию кейса и постройте карту конфликта.

Кто является главными сторонами конфликта, каковы их реальные потребности?

(Текст кейса см. в прикрепленном документе)