

Прогнозирование конфликта. Карта конфликта

Цель прогнозирования - принятие такого решения, которое позволит субъекту наиболее эффективно решить поставленные перед ним задачи в конкретных условиях.

Типы прогнозов

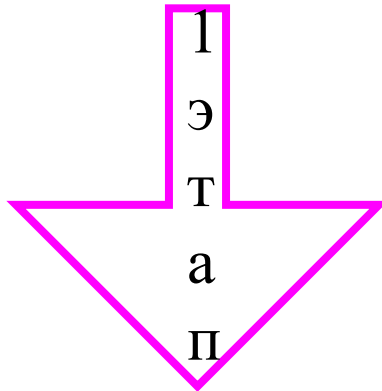
поисковые - составляются для выявления
возможного образа будущего

нормативные - ориентированы на достижение в
будущем определенных целей и содержат
практические рекомендации для осуществления
программ развития

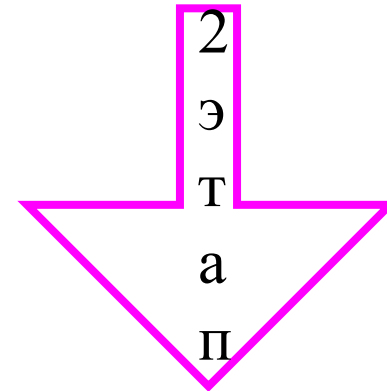
аналитические - предназначены для определения
в научных целях познавательной ценности методов
и средств исследования будущего

прогнозы-предостережения - составляются для
непосредственного воздействия на сознание
и поведение людей с целью заставить их
предотвратить предполагаемое будущее

Прежде чем прогнозировать конфликты, наука должна пройти два этапа их познания

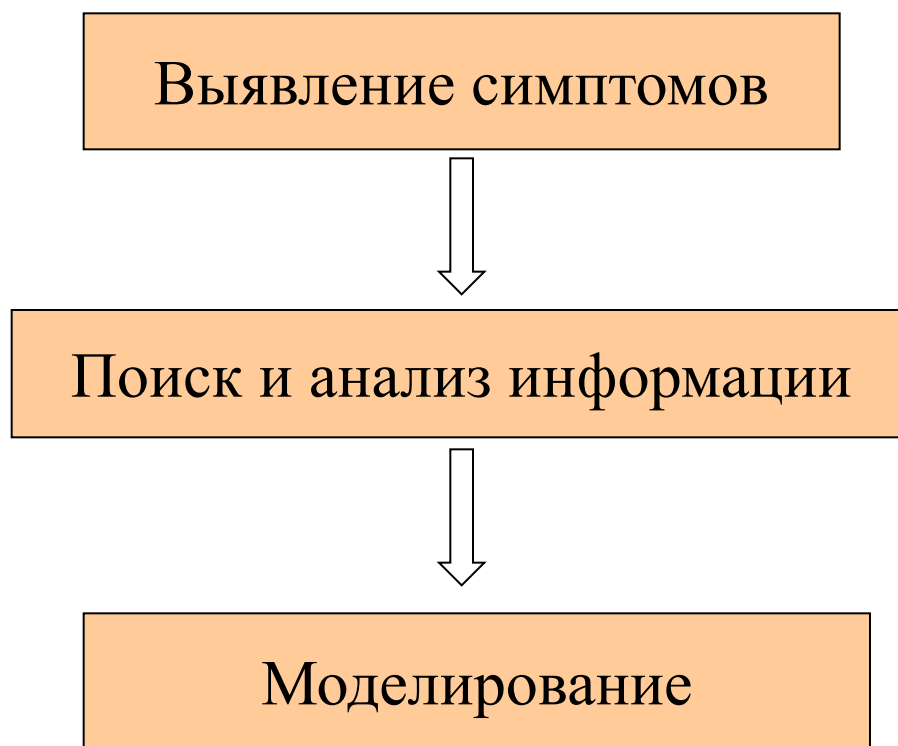


Разработка *описательных моделей* различных видов конфликтов. Необходимо определить сущность конфликтов, дать их классификацию, вскрыть структуру, функции, описать эволюцию, динамику.



Разработка *объяснительных моделей*. Они позволяют вскрыть движущие силы развития конфликтов, их детерминанты и причины.

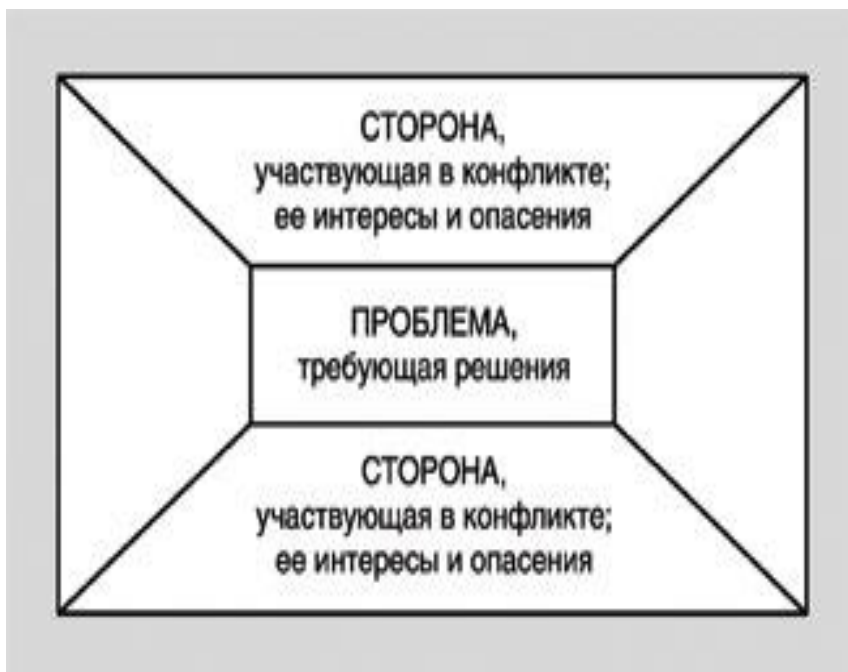
Процесс прогнозирования состоит из следующей последовательности действий



Для того чтобы понять причину конфликта и правильно его разрешить, рекомендуется составить его карту.

Карта конфликта - графическое отображение потребностей и опасений участников конфликта (разработали австралийские конфликтологи Х. Корнелиус и Ш.Фэйр).

Карта конфликта

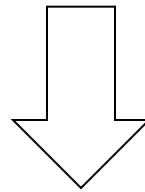


Центральное место отводится той проблеме, которая вызвала противостояние конфликтующих сторон и требует своего решения.

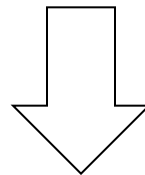
Затем отмечаются стороны, непосредственно участвующие в конфликте, их интересы и опасения относительно возможных потерь.

Остается на карте место и для указания сторон, причастных к конфликту.

Определение проблемы конфликта в общих чертах.



Выяснить, кто вовлечен в конфликт
(отдельные сотрудники, группы,
отделы или организации)



Определение подлинных потребностей и
опасений каждого из главных участников конфликта.

Составление такой карты позволяет:

- ограничить дискуссию определенными формальными рамками, что в значительной степени поможет избежать чрезмерного проявления эмоций;
- создать возможность совместного обсуждения проблемы, высказать людям их требования и желания;
- конкретизировать собственную точку зрения и понять точку зрения других;
- дать возможность сторонам конфликта увидеть проблему глазами оппонента и признать его мнение;
- выбрать новые пути разрешения конфликта.

Пример карты конфликта



Кейс

Задание: Прочтите ситуацию кейса и постройте карту конфликта.

Кто является главными сторонами конфликта, каковы их реальные потребности?

(Текст кейса см. в прикрепленном документе)