

Рыльков Николай

Трц ВиВа Бутово

Обо мне

● Всем привет , меня зовут Коля , мне 20 лет. С самого детства активно занимался разными видами спорта : футбол, волейбол, бокс, самбо ,айкидо. В футбол играл за клуб Чертаново, сейчас из-за серьёзной травмы спины занимаюсь в спорт зале и играю в футбол для себя. Работаю в компании с 12 июля 2016 года, с самого начала моей работы меня за мотивировал куратор. Всегда ответственно подхожу к каждому делу, являюсь Отпi-лидером в магазине, моей целью с самого начала является стать капитаном команды. За пределами магазина учусь в институте на прокурора, никогда не стою на месте, самое главное для меня это развитие и всегда идти к своей цели до конца.



Мои обязанности в магазине

- Сервис в магазине
- Приём поставок
- Отправка товара
- Отпні-лидер
- Курирование
- Ведение документации
- Списание брака

Команда

Всегда готов помочь, делюсь
лучшими практиками.



Сервис в магазине

- За всю работу в компании было 3 анкеты тайного покупателя.
- Август 2016 – NPS 10
- Октябрь 2016 – NPS 9
- Январь 2017 – NPS 10
- Так же был куратором и 1-ая анкета у новичка была
- NPS-9 проработали все ошибки и следующая анкета будет 10!

Omni

- Когда меня назначили Omni-лидером был очень рад, т. к эта сфера развития мне очень интересна, во многих магазинах нету такого сервиса как CnC, люди могут прийти и посмотреть товар который они заказали в магазин, примерить его и при этом не платить. Я участвовал в конференциях с другими Omni-лидерами территории где мы делились своими знаниями и практиками. В зимний Sale магазин показывал отличный результат по : $xSales\%$, Ea or CnC, выкуп EA. Всегда делился практикой с территорией, помогал работать с возражениями. Придумываю разные конкурсы в магазине влияющий на Omni канал.

Обучение



39/39
Изучено
материалов



39/39
Пройдено
тестов



Средний
процент по
материалам,
срок
по которым
истёк

5 / 13

Место по обучению
в магазине

Все курсы

Новые

Активные



Вводные

Модуль пройден



Спортивные цели весна-лето 2017

- Пробежать стань человеком 8
- Попасть в любительскую лигу по футболу
- Подготовка к Creators games по футболу

Цели в магазине

- Поднять Upt до 1,8
- Поднять показатели Omni канала
- Выучить новичка
- Поднять сервис в магазине

Спасибо всем за внимание!
Хорошего настроения!

