



**«Секреты
бесконфликтного
общения»**



- **Общение – основное условие развития ребёнка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, устремлённый на познание и оценку самого себя посредством других людей.**



ОБЩЕНИЕ СО СВЕРСТНИКАМИ - ЭТО

- Ведущий вид деятельности подростков
- Важный канал информации
- Вид межличностных отношений
- Вид эмоционального контакта



Венная проблема (встреча «отцов» и «детей»)

Правила бесконфликтного общения.

- Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.
- Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.
- В споре будь сдержан и тактичен.
- Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
- Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе

«Условия бесконфликтного общения»

- * – управление эмоциями;
- умение конструктивно выразить негативные чувства;
- безоценочное обсуждение;
- умение располагать к себе и др.



ОТНОШЕНИЯ СО СВЕРСТНИКАМИ:

- СПОСОБЕН ИГРАТЬ С ДРУГИМИ ДЕТЬМИ, НЕ ССОРЯСЬ, СОБЛЮДАЯ ПРАВИЛА ИГРЫ;
- ЧАСТО ПРИВЛЕКАЕТ К СЕБЕ ВНИМАНИЕ, ПОСКОЛЬКУ ЕМУ НУЖЕН СВИДЕТЕЛЬ ЕГО САМОВЫРАЖЕНИЯ;
- В ЭТОМ ВОЗРАСТЕ РЕБЕНКУ ЕЩЕ НУЖЕН ВНЕШНИЙ КОНТРОЛЬ — СО СТОРОНЫ ЕГО ТОВАРИЩЕЙ ПО ИГРЕ. ДЕТИ КОНТРОЛИРУЮТ СНАЧАЛА ДРУГ ДРУГА, А ПОТОМ КАЖДЫЙ САМОГО СЕБЯ;
- НАЧИНАЮТ ОСОЗНАВАТЬ ПОЛОВЫЕ РАЗЛИЧИЯ

ОТНОШЕНИЯ СО ВЗРОСЛЫМИ:

ВОЗНИКАЕТ ИНТЕРЕС К ВЗАИМООТНОШЕНИЯМ ЛЮДЕЙ. ОЧЕНЬ ХОЧЕТ ПОХОДИТЬ НА ЗНАЧИМЫХ ДЛЯ НЕГО ВЗРОСЛЫХ, ПОЭТОМУ ЛЮБИТ ИГРАТЬ ВО «ВЗРОСЛЫЕ ДЕЛА» И ДРУГИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ИГРЫ.





Download from
Dreamstime.com

This watermarked comp image is for previewing purposes only.



ID 1068611

© Marzanna Syncerz | Dreamstime.com

Стадии прохождения конфликта



Возникновение конфликта
(появление противоречий)



Осознание конфликтной ситуации



Конфликтное взаимодействие



Разрешение конфликта
(конструктивное или деструктивное).

Алгоритм разрешения детских конфликтов:



- Что произошло? (сформулировать суть конфликта).
- Что привело к конфликту? Почему это произошло? (выяснить причины).
- Какие чувства вызвал конфликт у участников столкновения? (определить, назвать чувства).
- Как быть в этой ситуации? (найти решение).
- Если показать ребенку, что его действительно слушают, понимают и сочувствуют, то тем самым снижается острота конфликта.





Рекомендации по преодолению конфликтов между детьми:

- Прежде всего, проанализируйте свое собственное поведение и установки по отношению к детям. Постарайтесь сначала преодолеть собственную предвзятость к конфликтам между детьми.
- Требуйте, чтобы дети просили разрешения друг у друга, прежде чем одолжить какую-либо вещь или поиграть с ней.
- Старайтесь не вмешиваться сразу в конфликты между детьми, если они не рискуют поранить друг друга.
- Первый шаг - это изложить суть проблемы.
- Второй шаг - это сообща найти возможное решение.
- Третий шаг - утвердить окончательный план разрешения спора.
- Тренируйте навыки сотрудничества в спокойной обстановке.



Чему должен научиться ребенок?

- пониманию сущности конфликта, его возникновения и развития;
- знанию конструктивных путей поведения, общения в конфликтной ситуации и разрешения конфликта;
- умению анализировать конфликтную ситуацию (выделять причины и указывать на последствия);
- умению слушать и слышать другого человека;
- умению управлять своим эмоциональным состоянием.





Конфликтную ситуацию нельзя решить следующими мерами:

- угрозы, указания, приказы;
- диктовка ребенку выхода из ситуации, принятого вами, но не принятого им;
- морализаторско-менторские поучения;
- гнев, раздражение.



БУДЬТЕ ВЗАИМОВЕЖЛИВЫ!!!

Следуйте золотому правилу нравственности:
**«НЕ ДЕЛАЙ ДРУГОМУ ТОГО, ЧЕГО НЕ
ЖЕЛАЕШЬ СЕБЕ».**

