

# ОТЗЫВЫ во благо



# репутации РИЭЛТОРА



- **8 лет** собственник мебельной компании «Академия уюта»
- опыт работы в сегмента **средний и средний +**
- **1760** реализованных **проектов** мебели
- **83 отзыва** клиентов в открытых независимых интернет источниках
- **87%** клиентов приходят после знакомство с отзывами



**Юлия Лобова**



**+7-923-602-4065**



# Настало время экспертов!



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842) 33-03-77

ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)

Специалист, имеющий  
репутацию ПРОФИ в  
определенной области,  
ЭКСПЕРТ



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842)33-03-77  
ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)

# Отзывы – наше всё!



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842) 33-03-77

ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)

# Статистика:

- 92% **ищут** отзывы в интернете перед покупкой товара/услуги
- 57% покупателей **доверяют** клиентским отзывам в качестве источника информации
- 95% недовольных клиентов **вернутся** к продавцу, если проблема будет решена быстро и эффективно.



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842) 33-03-77  
ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)



# Отзывы для формирования репутации эксперта

Для **внешней** среды  
(признание партнерами,  
клиентами, коллегами)

Для **внутреннего**  
пользования  
(развитие профессиональных  
компетенций)



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842)33-03-77  
ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)

# Для внешней среды В ОТЗЫВЕ ВАЖНО:

Описание  
решения конкретной  
проблемной ситуации  
(процесс)



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ  
**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842) 33-03-77  
ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)



# Для внутреннего ПОЛЬЗОВАНИЯ В ОТЗЫВЕ ВАЖНО:

Описание запросов,  
ожиданий, в том числе,  
разочарований со стороны  
клиента.



# Полезный отзыв – правильно заданный вопрос:

- Почему вы решили сотрудничать именно с нами?
- За решением **какого вопроса** вы к нам обратились?
- Что больше всего **понравилось** при сотрудничестве?
- Какая **главная ценность** нашего товара/услуги?
- Что могло нас **выделить** на фоне аналогичных предложений?
- **Кому** бы вы порекомендовали наш товар/услугу?



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842)33-03-77  
ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)

# Что нужно делать:

1. Начните **собирать** отзывы с клиентов и делайте это постоянно
2. Помогайте оставлять **полезные отзывы**
3. Показывайте, размещайте, делитесь ими в своих социальных сетях
4. **Заведите** аккаунт на FLAMP.RU
5. **Добавьте** раздел отзывы на сайте компании



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

Мебель  
по индивидуальным  
проектам

(3842)33-03-77  
ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)



**Юлия Лобова**



**+7-923-602-4065**



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия  
Уюта**

**Мебель  
по индивидуальным  
проектам**

**(3842) 33-03-77**  
ул. Тухачевского 47  
[АкадемияУюта42.рф](http://АкадемияУюта42.рф)