

ОТЗЫВЫ во благо



репутации РИЭЛТОРА



- 8 лет собственник мебельной компании «Академия уюта»
- опыт работы в сегмента **средний и средний +**
- 1760 реализованных **проектов** мебели
- 83 **отзыва** клиентов в открытых независимых интернет источниках
- 87% клиентов приходят после знакомство с отзывами



Юлия Лобова



+7-923-602-4065



Настало время экспертов!



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842) 33-03-77

ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф

Специалист, имеющий
репутацию ПРОФИ в
определенной области,
ЭКСПЕРТ



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842)33-03-77
ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф

Отзывы – наше всё!



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842) 33-03-77

ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф

Статистика:

- 92% **ищут** отзывы в интернете перед покупкой товара/услуги
- 57% покупателей **доверяют** клиентским отзывам в качестве источника информации
- 95% недовольных клиентов **вернутся** к продавцу, если проблема будет решена быстро и эффективно.



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842) 33-03-77
ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф

Отзывы для формирования репутации эксперта

Для **внешней** среды
(признание партнерами,
клиентами, коллегами)

Для **внутреннего**
пользования
(развитие профессиональных
компетенций)



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842)33-03-77
ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф

Для внешней среды В ОТЗЫВЕ ВАЖНО:

Описание
решения конкретной
проблемной ситуации
(процесс)



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ
**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842) 33-03-77
ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф

Для внутреннего ПОЛЬЗОВАНИЯ В ОТЗЫВЕ ВАЖНО:

Описание запросов,
ожиданий, в том числе,
разочарований со стороны
клиента.



Полезный отзыв – правильно заданный вопрос:

- Почему вы решили сотрудничать именно с нами?
- За решением **какого вопроса** вы к нам обратились?
- Что больше всего **понравилось** при сотрудничестве?
- Какая **главная ценность** нашего товара/услуги?
- Что могло нас **выделить** на фоне аналогичных предложений?
- **Кому** бы вы порекомендовали наш товар/услугу?



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842)33-03-77
ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф

Что нужно делать:

1. Начните **собирать** отзывы с клиентов и делайте это постоянно
2. Помогайте оставлять **полезные отзывы**
3. Показывайте, размещайте, делитесь ими в своих социальных сетях
4. **Заведите** аккаунт на FLAMP.RU
5. **Добавьте** раздел отзывы на сайте компании



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ
**Академия
Уюта**

Мебель
по индивидуальным
проектам

(3842)33-03-77
ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф



Юлия Лобова



+7-923-602-4065



МЕБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

**Академия
Уюта**

**Мебель
по индивидуальным
проектам**

(3842) 33-03-77
ул. Тухачевского 47
АкадемияУюта42.рф