

Альтернативный канал  
возврата продукции:  
Постаматы Пик Поинт



# В декабре 2016 мы обещали расширить каналы пересылки возвратов для Представителей



- 180 городов
- 800 Постамаатов



- 110 городов
- 340 пунктов выдачи

- 1** Упаковывает возвращаемый товар

**Минимальные требования РР к упаковке:**  
Вложить в полиэтиленовый пакет, завязать узлом (или заклеить скотчем), указать на пакете номер моб телефона. Допускается отправка в первичной упаковке, в которой товар был доставлен.


- 2** Приходит к постамату и вводит код возврата.

  - При возврате товара, ранее полученного через PickPoint, представитель вводит код, который ему направлялся в sms/e-mail при получении заказа.
  - При возврате товара, ранее полученного другими каналами доставки, вы сообщаете представителю код для возврата (разовый или постоянный)
- 3** Указывает причину возврата товара и клеит распечатанную в постамаате этикетку на отправление

  - Если у вас есть свои причины возврата, мы можем их транслировать на постамаате.
  - Причины возврата могут быть едиными или по каждому возвращаемому товару.
  - Если представитель не наклеит стикер на упаковку, при сборе у курьера есть возможность заново распечатать этикетку и наклеить.
  - Если отправление не помещается в ячейку, отправителю предлагается выбрать другой размер ячейки.
- 4** Закладывает возврат в постамаат и забирает квитанцию

  - Вы предоставляете текст для квитанции с правилами возврата, сроком рассмотрения, телефоном для консультации по возврату и т.д.
  - PickPoint несет ответственность только за отправление, за вложимое PickPoint ответственности не несет, т.к. не знает, что находится во вложении. Решение по возврату денег принимаете вы после вскрытия отправления и анализа товара на соответствие.
  - Если отправитель возврата ничего не вложил в ячейку, PickPoint разбирается с вашим представителем напрямую.



**курьерская служба**      **Hermes**      **почтовый оператор**

**ПРИЕМ ВОЗВРАТА ТОВАРА, ДОСТАВЛЕННОГО ЛЮБЫМ СПОСОБОМ**

- ✓ не надо стоять в очереди
- ✓ помощь в оформлении документов
- ✓ отслеживание статуса возврата на сайте
- ✓ бесплатный сейф-пакет
- ✓ распечатка документов на возврат на сайте Hermes




Постаматы ПикПоинт:

**PickPoint**  
СЕТЬ ПОСТАМАТОВ  
И ПУНКТОВ ВЫДАЧИ

Новый **БЕСПЛАТНЫЙ** канал отправки возвратов в Avon доступен для всех Представителей с января 2017 года

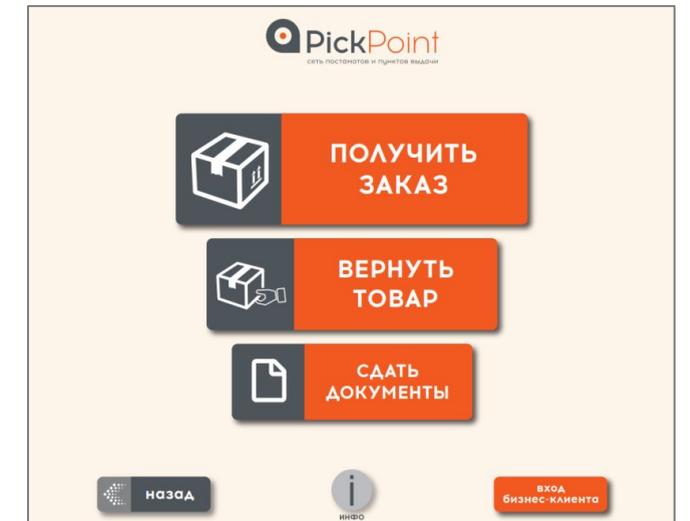


AVON

# Механика простая, интерфейс постамата ПОНЯТНЫЙ

*Инструкция на сайте Avon.ru в разделе «Помощь»*

- На главном экране нажмите «Вернуть товар»
- Далее, следуйте указаниям на экране
- Введите код возврата в Avon **000630100**
- Наклейте стикер с штрихкодом на упаковку с возвратом
- Заложите возврат в ячейку и закройте дверцу
- Получите квитанцию и сохраните ее до списания возврата
- Срок пересылки и обработки возвратов не превысит 28 дней



# Пик Поинт полную информационную поддержку

## PickPoint - это просто



[www.pickpoint.ru](http://www.pickpoint.ru)

По номеру возврата в квитанции можно отслеживать движение возврата в Avon через сайт

[www.pickpoint.ru](http://www.pickpoint.ru)

Спасибо!

