

Коммерческое предложение на услуги по
Сопровождению программ 1С

Контакты

 +7 727 221 70 50

 sales@1c-sapa.kz

 1c-sapa.kz



Компания «Слава КВЦ» организована в октябре 1997 г. – а это более 21 года уникального опыта работы с клиентами и программными решениями 1С!

В штате «Слава КВЦ» специалисты, аттестованные фирмой «1С» для качественного сопровождения и внедрения программ линейки Фирмы «1С», с опытом работы более 15 лет.

Линия консультаций «Слава КВЦ» – это 5 сертифицированных специалистов, имеющие огромный опыт в решении вопросов различной сложности.

Контакты

 +7 727 221 70 50

 sales@1c-sapa.kz

 1c-sapa.kz



Компания «Слава КВЦ» сертифицирована по стандарту ISO 9001:2015, что является показателем высокого качества предоставления услуг.

Компания «Слава КВЦ» является Центром Разработки Фирмы «1С», штатные программисты и методисты выполняют любые задачи от обследования до программирования и дальнейшего сопровождения.

«Слава КВЦ» работает с разными вендерами программного обеспечения, таких как Лаборатория Касперского, Eset, Dr.Web, Microsoft.

Контакты

 +7 727 221 70 50

 sales@1c-sapa.kz

 1c-sapa.kz



«Слава КВЦ» работает как с государственными так и с хозрасчетными компаниями. Мы имеем опыт и знания по особенностям учета в разных сферах деятельности.

Работаем с продуктами фирмы «1С» от типовых до сильно доработанных, от привычных продуктов таких как Бухгалтерия и ЗУП, до сложных корпоративных продуктов как УПП, ERP и Комплексная автоматизация.

С нами работает более 700 компаний на регулярном комплексном договоре сопровождения «1С», что говорит о высоком уровне наших специалистов.

Контакты

 +7 727 221 70 50

 sales@1c-sapa.kz

 1c-sapa.kz



При нас работает 1С-Учебный центр №5 – это совместный учебный центр фирмы «1С» и регионального дистрибьютора «1С-Сапа». 1С-Учебный центр №5 предлагает как сертифицированные курсы Фирмы «1С», так и курсы, разработанные сертифицированными преподавателями и читающиеся только у нас. Курсы проводятся согласно единой методике и программе, разработанной Фирмой 1С с гарантированным качеством обучения. Обучение возможно как в в городе Алматы, так и с выездом в любые города РК или в офисы компаний для индивидуального группового обучения.

Контакты

 +7 727 221 70 50

 sales@1c-sapa.kz

 1c-sapa.kz

Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС) – это комплексная, регулярная и оперативная поддержка, которую фирма “1С” совместно с официальным партнером “1С”

1С:ИТС	ИТС Есон	ИТС Проф Стандарт	ИТС Проф Эксперт <small>№1</small>	ИТС Проф VIP
	140980 год	190400 год	254800 год	313600 мес
Количество информационных баз	до 2-х	до 5-ти	до 10-ти	до 15-ти
Линия консультаций	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Часы работы специалиста в которые входят:	4+ 🎁	10+ 🎁	20+ 🎁	33/мес+ 🎁
- Обновление 1С	1 раз в квартал	Оперативно	Оперативно	Оперативно
- Оперативное реагирование	+	+	+	+
- Сервисы 1С:ИТС	+	+	+	+
- ЭСФ под ключ	+	+	+	+
- Обновление СОНО+кабинет ИП	+	+	+	+
- Выбор личного специалиста	-	+	+	+
- Поиск и анализ ошибок 1С	-	+	+	+
- Помощь в отчетах	-	-	+	+
- Персональное обучение	-	-	-	+
- Скидка на курсы и семинары в 1С-Учебном центре №5	7%	10%	10%	15%

1С:ИТС

Поддержка осуществляется по одному из тарифных планов. Тип этого договора определяет объем сервисов 1С:ИТС, которые получает пользователь.

Уникальность этой системы в том, что, в отличие от всех остальных систем – информационная система 1С:ИТС Казахстан имеет главное свойство:

она помогает применять рекомендации по ведению учета и реализовать все хозяйственные операции в программе 1С, в которой Вы ведете учет.

ПОЧЕМУ ITS.1C.KZ
УДОБЕН И ВЫГОДЕН В
ИСПОЛЬЗОВАНИИ?

ИС 1С:ИТС

БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП
К ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЕ 1С:ИТС
НА 7 ДНЕЙ

Для регистрации достаточно E-mail

Получить >>

1С:ИТС Казахстан

Профессиональный оперативно обновляемый ресурс its.1c.kz , который создан специально для программистов, бухгалтеров, кадровиков и руководителей, работающих с программами 1С.



Материалы написаны методистами и разработчиками



Готовые решения и инструкции для большинства ситуаций



Быстрый и удобный поиск по системе



Ежедневное обновление информации

Уникальность

Уникальность информационной системы 1С:ИТС в том, что, она не только помогает применять рекомендации по ведению учета с максимальным снижением рисков и затрат на поиск информации, но и помогает реализовывать все хозяйственные операции в программе 1С.

Куда можно обратиться с вопросами по работе с сайтом its.1c.kz?
По телефону:
+7 727 221 70 50
По email:
its@1c-sapa.kz





1С-Коннект

Контакты

+7 727 221 70 50

sales@1c-sapa.kz

1c-sapa.kz

1С-Коннект экономит время и нервы - избавляет от необходимости помнить номера телефонов, дозваниваться, ждать своего специалиста, помнить свой регистрационный номер.

Это самый удобный способ связи с квалифицированными специалистами компании "Слава КВЦ!"

01

Обращения мгновенно доставляются специалистам поддержки, ни одно обращение не теряется. Если свободные специалисты отсутствуют, обращение ставится в очередь.

02

1С-Коннект следит за скоростью реагирования специалистов и качеством обслуживания.

03

После завершения работы 1С-Коннект попросит Вас оценить качество оказанной услуги. Вся история работы, в том числе время ожидания в очереди, скорость реакции специалиста, длительность работы и Ваша оценка будут зафиксированы в отчетах для контроля качества компании. Отчеты регулярно анализируются руководителями "Слава КВЦ!". Ваши оценки помогают повышать качество работы!

04

Экономит Ваше время:

- Специалисты "Слава КВЦ!" могут подключаться к Вашему компьютеру через 1С-Коннект без дополнительных программ;
- Безопасно: подключение осуществляется только с Вашего разрешения или по установленному Вами паролю;
- Под контролем: Вы видите кто и когда подключается, все подключения сохраняются в истории.



Данные под защитой

ЗАЩИТИТЕ СВОЮ БАЗУ ДАННЫХ –
НАСТРОЙТЕ АВТОМАТИЧЕСКОЕ
АРХИВИРОВАНИЕ!

1С:Облачный архив – это инструмент для защиты баз данных пользователей «1С:Предприятие 8» посредством автоматизированного периодического копирования и архивирования на удаленных серверах в «облачном» хранилище.

- 01 Настроив копирование баз данных 1С один раз, Вы избавляетесь от рутинной работы, так как 1С:Облачный архив будет автоматически выполнять все необходимые процессы вместо Вас.
- 02 Программа самостоятельно проконтролирует выполнение и успешное завершение копирования баз данных в хранилище.
- 03 Количество архивных копий информационных баз не ограничено!
- 04 Архивы доступны 24/7 на сайте backup.1c.ru и защищены двухфакторной авторизацией через логин и пароль и через СМС.

Контакты

+7 727 221 70 50

✉ sales@1c-sapa.kz

🌐 1c-sapa.kz



Отвечает аудитор

Пользователь программ 1С, заключивший договор комплексного сопровождения 1С:ИТС в компании “Слава КВЦ”, имеет возможность задавать вопросы по бухгалтерскому, налоговому и кадровому учету напрямую аудиторам и специалистам Фирмы “1С”.

Преимущества:

- Снижение ошибок в ведении учета;
- Сокращение собственных затрат времени и усилий на поиск нужной информации;
- Повышение квалификации за счет консультаций от высококвалифицированных специалистов;
- Удобная база с готовыми вопросами и ответами аудиторов по кадрам бухгалтерскому учету и оплате труда на сайте, позволяет экономить Ваше время за счет готовых решений.

Условия получения:

- Для доступа к базе с готовыми ответами аудиторов необходимо пройти авторизацию на сайте its.1c.kz;
- Инструкцию о том, как зарегистрироваться в онлайн-версии ИС 1С:ИТС, вы можете запросить по адресу its@1c-sapa.kz или позвонить нам, и наши квалифицированные специалисты помогут Вам получить доступ к сайту.

Как правильно задать вопрос:

- С помощью web-формы из Личного кабинета пользователя на сайте its.1c.kz/auditor;
- Опишите хозяйственную ситуацию, которая вызвала вопрос: сформулируйте условия, при которых она возникла, обозначьте действия, которые были совершены, и все особенности, которые влияют на ответ (режим налогообложения, период совершения операции и т. п.);
- Четко и грамотно формулируйте свои мысли;
- Каждый вопрос должен направляться отдельно.

Контакты

☎ +7 727 221 70 50

■ sales@1c-sapa.kz

1С:Лекторий – это тематические вебинары экспертов и разработчиков фирмы "1С", а также приглашенных специалистов контролирующих органов.



Цели 1С:Лектория: оперативно и в удобной форме рассматривать:

- вопросы изменения законодательства и их отражение в программах "1С";
- наиболее актуальные проблемы, возникающие у практикующих бухгалтеров и кадровых специалистов.

01

Преимущества:

- 1С:Лекторий – это уникальная возможность задать вопросы экспертам и разработчикам фирмы «1С», получить достоверную информацию «из первых уст»;
- Видеозаписи вебинаров доступны 24 часа в сутки 7 дней в неделю на сайте информационной системы 1С:ИТС <http://its.1c.kz/#tech>, к ним можно обратиться в любое удобное для Вас время.

02

Условия участия:

- Очные вебинары "1С" могут бесплатно посещать все пользователи, заключившие комплексный договор сопровождения в компании "Слава КВЦ" и прошедшие регистрацию участника на сайте its.1c.kz;
- Записи всех вебинаров доступны пользователям заключившим комплексный договор сопровождения в Компании Слава КВЦ и зарегистрированным на сайте информационной системы 1С:ИТС <http://its.1c.kz/#tech>

03

Справочная информация:

- Проверить регистрацию договора и доступ к интернет-версии ИТС можно на сайте <http://its.1c.kz/db/itsinfk#content:1591:hdoc>

04

Инструкции:

- Для регистрации на вебинар необходимо зайти на сайт its.1c.kz, в правой части сайта выбрать интересующую Вас тему и пройти регистрацию (на запланированный вебинар) или прослушать запись в разделе 1С:Лекторий.
- Для участия в вебинаре и просмотра видео записей необходимо получить доступ к материалам сайта its.1c.kz 1С:ИТС.

1С:Лекторий

Контакты

+7 727 221 70 50

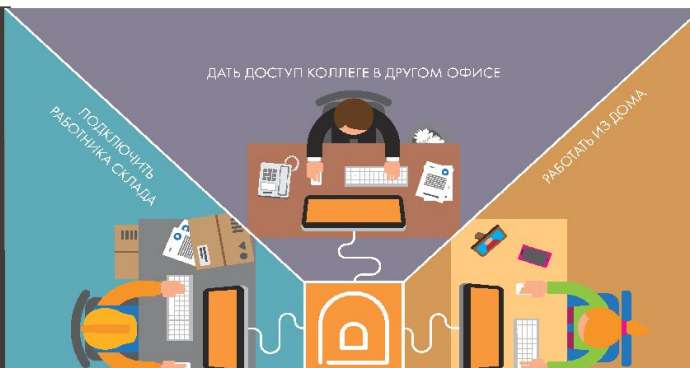
sales@1c-sapa.kz

1c-sapa.kz

СЕРВИС 1С:ЛИНК



Безопасный удаленный доступ через Интернет к программам «1С», установленным на вашем компьютере



Описание



- Не требует специальных знаний
- Работает с нетиповыми конфигурациями, все настройки и доработки программ «1С» сохраняются
- Дешевле чем другие способы удаленного доступа (настройка удаленного рабочего стола или урп-соединения)
- Сервис доступен круглосуточно



- Исключает атаки хакеров, т.к. ваш компьютер «невидим» через Интернет
- Информационные базы остаются на вашем компьютере. 1С:Линк не хранит и не дешифрует данные
- Для доступа к вашим базам 1С предусмотрена дополнительная авторизация
- Вы самостоятельно определяете список пользователей, имеющих доступ к прикладным решениям



- По договору 1С:ИТС ПРОФ подключение к двум базам – без дополнительной оплаты
- Лицензия «Агент 1С:Линк Казахстан» с доступом к двум информ. базам – 37800 тг/год
- 1С:Линк Расширение на 1 базу – 26240 тг/год
- 1С:Линк Расширение на 5 баз – 78720 тг/год
- Количество одновременных подключений через 1С:Линк равно количеству пользовательских лицензий 1С

Удобно:

Из любого места, где есть интернет, одновременно могут работать несколько человек

Просто:

Доступ через 1С:Линк вам настроят Специалисты Слава КВЦ

Безопасно:

Все данные передаются только по защищенному каналу

Контакты

+7 727 221 70 50

sales@1c-sapa.kz

1c-sapa.kz

Перечень дополнительных услуг:

- Регулярные обновления платформы, типовых и доработанных конфигураций "1С:Предприятие" (степень доработки конфигурации определяется бесплатно);
- Обновление программы СОНО, установка плагина для Кабинета Налогоплательщика;
- Диагностика и тестирование состояния информационной базы, своевременное исправление возникающих ошибок;
- Настройка пользователей для эффективной и удобной работы, настройка (разграничение) прав доступа типовыми средствами конфигурации 1С и доработками конфигурации;
- Контроль актуального состояния средств антивирусной защиты, подбор, рекомендации, продажа по запросу Заказчика;
- Решение технических проблем, связанных с эксплуатацией 1С;
- Расширение функционала программного обеспечения 1С (доработка существующих и создание новых документов, отчетов, обработок в конфигурации);
- Работа методиста-консультанта (обучение) по конкретным вопросам, поиск, анализ и исправление ошибок в ведении учета с помощью удаленного подключения или с выездом;
- Настройка прямого обмена или обмен в режиме экспорта/импорта XML-файлов данными с Информационной Системой ЭСФ с сайтом esf.gov.kz в учетной системе на платформе «1С:Предприятие 8».
- Настройка технологии DirectBank, позволяющей отправлять платежные документы в банк и получать выписки из банка непосредственно из программ системы «1С:Предприятия», нажатием одной кнопки в программе 1С.
- Проведение свертки информационной базы 1С на определенную дату для сокращения объема данных в рабочей базе и увеличения скорости работы системы.
- Клиент-Банк - технология позволяет выгружать документы в промежуточные файлы для отправки в банк.
- Перенос данных из типовой и доработанной конфигурации (справочники, остатки).

Услуги оказываются при наличии действующего договора 1С:ИТС и оплачиваются по часовой ставке компании.