

Профессиональная ЭТИКА

Рекомендуемая литература

Гуревич П.С. Этика -М.: Юрайт, 2016

Гусейнов А.А. Этика -М.: Юрайт, 2016

Одинцова О. В. Профессиональная этика — М.: Издательский центр «Академия», 2013.

Громова Л.А. Этика управления СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007.

Лавриненко В.С. Деловая этика и этикет -М.: Юрайт, 2016.

Шувалова Н.Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы. -М.: Юрайт, 2016

Профессиональная этика в сфере информационной и экономической безопасности: Монография / А.С. Минзов. — М. : ВНИИгеосистем, 2013.

Канке В.А. Современная этика.- М.: Омега-Л, 2014

А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. Этика деловых отношений. Учебник. / Под ред. А.Я. Кибанова. — М: ИНФРА-М, 2002. — 368 с. — (Серия «Высшее образование»). Сайт: <http://www.hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-002.htm#i30>



Тема 1. Этика - гуманитарная технология профессиональной деятельности

Учебные вопросы

1. Предмет этики
2. Основные понятия и принципы этики
3. Современная этическая теория

1. Предмет этики

Этика философская дисциплина, предметами исследования которой являются мораль и нравственность.

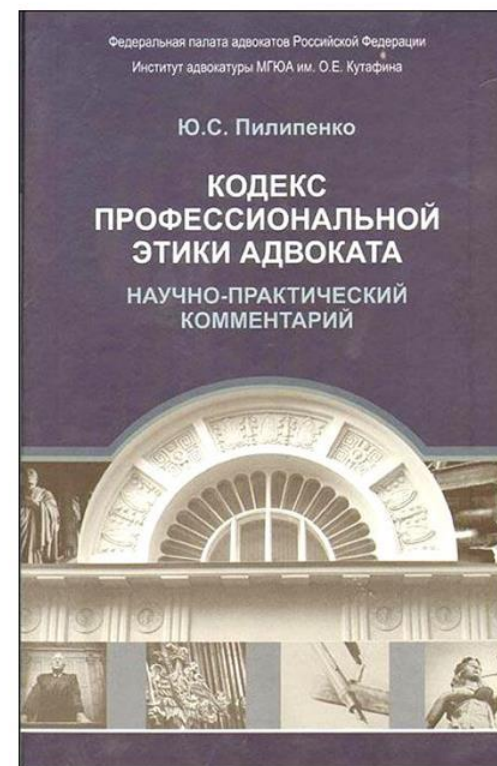
Слово «философский», с одной стороны, указывает на **неисчерпаемость предмета исследования**, но, с другой стороны, включает в себя **поле собственного интереса** в определенную **традицию**.

Этика представляет собой **раздел философии, изучающий** не бытие и познание, а **жизнь и поступки человека**.

В наше время слову «этика» часто понимается как **практика внедрения и поддержания определенных стандартов поведения в различных сферах деятельности.**

Речь идет о **профессиональной, корпоративной, деловой этике**, а также об их многочисленных подразделениях, **биомедицинская, экологическая, юридическая, информационная, академическая этика.**

Свидетельство о практической применимости этических знаний.



Этика (греч. ἠθικόν, от др.-греч. ἦθος — этос, «нрав, обычай») — философская дисциплина, предметами исследования которой являются мораль и нравственность

Соотношение морали и этики

Этика – это все моральные нормы (ценности), систематически изложенные.

Мораль – признанные нормы (ценности), реализуемые в жизни



Предмет этики

Отношения между людьми – центральный объект внимания этики,

Предмет - их нравственная основа.

Основные проблемы этики

Проблема критериев добра и зла, добродетели и пороков.

Проблема смысла жизни и назначения человека

Проблема свободы воли

Проблема должного, его совмещение с естественным желанием счастья

Разделы этики:

описательная (дескриптивная) - история нравов, а также изучением их современного состояния,

теоретическая (нормативная) - происхождение и развитие норм поведения, принятые в обществе

прикладная - сложные, дискуссионные проблемы, касающиеся положения человека в обществе и осуществления его прав.,

метаэтика,

история этических учений

СТРУКТУРА ЭТИКИ



Аксиомы этики

теоретическая этика говорит о том, что должно быть с точки зрения **идеальных отношений между людьми.**

этика понимает **человека как свободную, разумную личность,** способную самостоятельно выбирать свои поступки, критически их оценивать и нести ответственность за их последствия

Аксноматическое утверждение

Значение этики состоит в том, чтобы люди не только сформировали свои представления о добре, но еще и следовали им, т.е. воплощали их в реальных поступках.

Задача этики не только указать на цель жизни, но и сообщить о средствах ее достижения.

Выводы

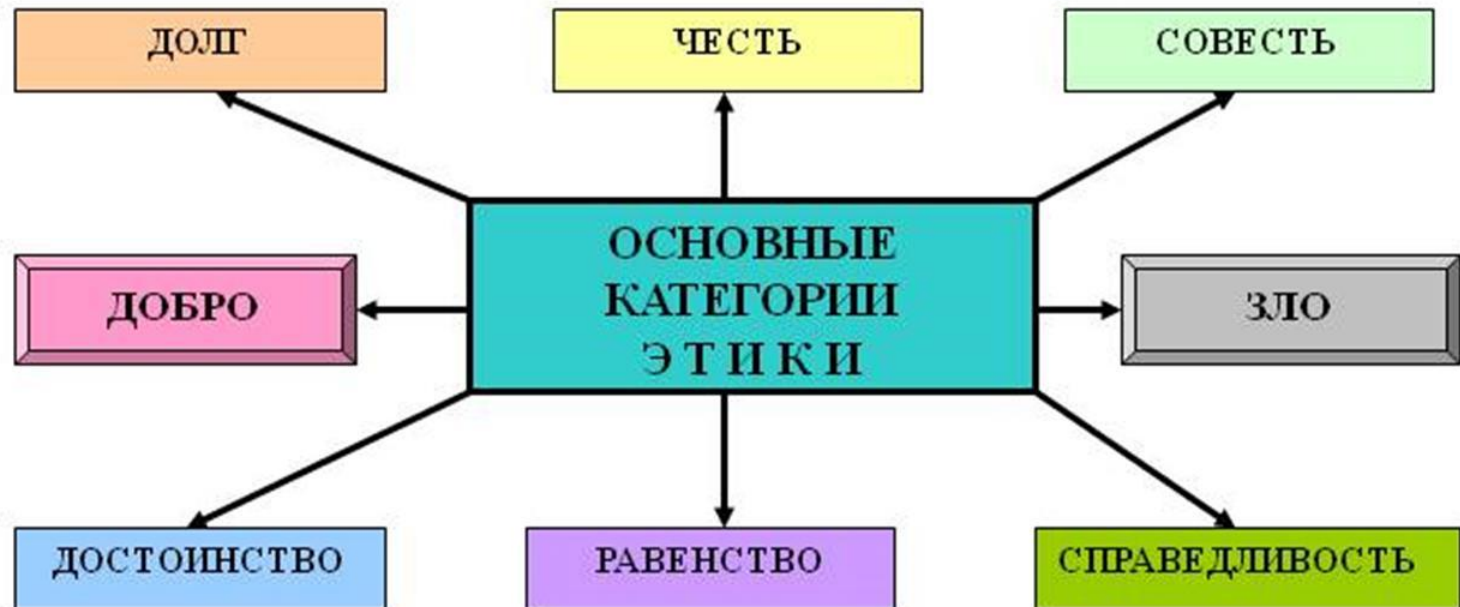
Этика не является назидательным нравоучением, скучным разговором о жизни в тональности «ты должен».

Этика утверждает, что человек может прожить свою жизнь совершенно по-другому, не так, как обычно живут люди, привыкшие идти на компромисс с совестью.

Этика обращается к человеку с призывом изменить свою жизнь к лучшему.

Этика настаивает: человеку никто и ничто не может помешать творить добро и жить по совести.

2. Основные понятия и принципы этики



Добро — категория философской этики, разграничивающая представление оценки положительного поведения человека, который заслуживает всеобщее одобрение. Противоположная категория – «**зло**».

Понятия добра и зла меняются в зависимости от времени, культуры и нравственного опыта людей. Еще более сложное значение этой категории в сфере профессиональной деятельности, где интересы одних социальных групп могут совершенно не совпадать с интересами других.

Например, хакеры не считают злом несанкционированный доступ к любым информационным ресурсам, так как считают любую созданную информацию доступной для общего пользования.

Вывод: критерии оценки категорий «добро» и «зло» должны определяться не внутри системы или какой-то социальной группы и не как всеобщее одобрение, которого достичь чаще всего невозможно, а представлять собой точку зрения большинства и не допускать причинения зла для любого члена общества.

Долг — это самый «прозрачный» из всех возможных мотивов нравственного поведения личности. Нравственность — это внутренняя установка человека действовать в соответствии с моралью, принятой в обществе.

Каждый человек самостоятельно принимает решение в пользу следования долгу. При этом, часто его желания и потребности могут не совпадать с требованиями морали, но человек с высоко развитым чувством долга будет следовать этим нормам при любых ситуациях.

Категория «долг» характеризует также и высокую ответственность человека за выполнение им норм морали, принятой в обществе. В сфере информационной и экономической безопасности - эта категория этики считается одной из самых важных и требует определенной нормативной оценки при формировании требований к специалистам и оценке уровня их этического развития.

Совесть — способность человека к самооценке своих мыслей, желаний и поступков.

Совесть — это инструмент обратной связи человека с моральной самооценкой его возможных или уже совершенных поступков. По существу — это регулятор деятельности человека в новых для него условиях принятия решений, требующих моральной оценки.

Совесть — продукт воспитания и самосовершенствования личности. Основной механизм развития этой способности заключается в анализе примеров ситуаций с точки зрения принятой в обществе морали.

В переломные эпохи крушения нравственных ценностей именно совесть рассматривалась сторонниками безнравственного поведения как проявление болезни, от которой необходимо избавить человечество.

В сфере безопасности эта категория морали является важным механизмом принятия решения в условиях новых, ранее неизвестных профессиональных ситуаций и требует постоянного профессионального развития.

Ответственность — категория и одновременно принцип, которые определяют связь между действиями человека и последствиями за совершаемые им действия.

Ответственность всегда конкретна: человек, отвечающий за все, ни за что не отвечает.

В сфере безопасности, как и в любой другой сфере деятельности, ответственность специалиста должна предусматривать конкретные санкции за невыполнение обязанностей и предписаний.

Но, кроме того, ответственность человека определяется и уровнем его собственной этической зрелости, а не только требованиями и инструкциями.

Ответственность связана со временем, а это означает, что ответственность может рассматриваться за действия, результаты которых могут произойти в будущем. Как категория этики ответственность является одной из важных моральных качеств специалиста в сфере безопасности.

Справедливость — понятие того, что создает и сохраняет благо и счастье — как для отдельного человека, так и для общества в целом. Классическое определение принадлежит Аристотелю. Он различал два вида справедливости:

- **Распределительная справедливость** — способ распределения имеющихся благ между всеми членами общества в соответствии с их достоинствами и пропорционально заслугам.
- **Уравнительная справедливость** — распределение благ и обмен ими независимо от достоинств и воздаяние каждому по его делам и поступкам.

Современное понимание справедливости рассматривается как условие общественного договора для реализации двух основных нравственных принципов справедливости:

- Обеспечить честное равенство первоначальных возможностей для всех.
- Нравственно оправдать неравенство результатов (успеха, денег, удовольствий и пр.), при условии, если эти результаты достигнуты не за счет благополучия других и не уменьшают благополучия других.

В сфере безопасности категория «справедливость» должна учитывать особенность работы специалиста по безопасности, заключающаяся в предоставлении им особых прав доступа к информации, невозможности совмещения этой профессии в других организациях и в высоком уровне требований к нравственности этих сотрудников (ответственности, долга, соблюдения норм профессиональной этики и др.).

Счастье — состояние положительного переживания жизни в целом, чувство удовлетворенности жизнью.

Идеалом счастья могут быть удовольствие, польза, выгода, успех, признание, гармония отношений. Счастье во многом определяется успешной профессиональной деятельностью человека и высокой оценкой его деятельности окружающими. С возрастом, приоритеты счастья несколько меняются, так же как и иерархии ценностей А.Маслоу.

Эгоизм (от лат. *ego* — «я») — жизненная позиция, рассматривающая удовлетворение личного интереса в качестве высшего блага.

Человек, руководимый эгоистическими мотивами, стремится к удовлетворению личных интересов в ущерб интересам других людей.

Окружающие люди воспринимаются эгоистами с утилитарной позиции: в них видят только средство для достижения собственных целей.

В сфере безопасности эта категория относится к негативным качествам личности.

3. Современная этическая теория

"Этический поворот"

Современная этика –стремительно развивающаяся и чрезвычайно популярная в гуманитарной науке область знаний.

Измерения этики

в условиях профессионального сообщества,

в условиях совместной деятельности людей различных профессий и статусов

и в ситуации публичного обсуждения наиболее острых моральных дилемм общественной практики.

Крупные отрасли современной этической теории:

профессиональная,

корпоративная,

прикладная.

Термин «профессиональная этика»

С одной стороны, это — наука о профессиональных особенностях морали специалиста, о нравственных аспектах его труда.

С другой стороны, в обиходе прочно закрепилось толкование понятия «профессиональная этика» как свода норм и правил профессиональной морали, синонима определенных кодексов.

Профессиональная этика



Профессиональная этика исследует нормы профессиональной нравственности.

Реализуется как в писанных и неписанных **кодексах поведения**.

Главные понятия профессиональной этики

профессиональный долг - определяет общие правила выполнения специалистом своих служебных обязанностей, предписывает его поведение в различных ситуациях.

профессиональная ответственность - особое социальное и моральное отношение специалиста к другим людям, к обществу и характеризуется выполнением нравственного долга.

профессиональная совесть - помогает специалисту посмотреть на содержание, результаты своего труда с позиций общечеловеческих нравственных ценностей.

профессиональная справедливость - важна для анализа деятельности тех лиц, от которых зависит уровень материального благосостояния подчиненных им людей.

профессиональная честь - связана с конкретным общественным положением человека, с родом его деятельности, с социальным престижем.

профессиональное достоинство - авторитет личности, в добрых делах и поступках, неразрывно связано с проблемой самоутверждения и самовыражения индивида.

честолюбие - стремление человека упрочить свой авторитет, добиться высоких результатов в стремлении занять более высокую должность.

нравственная культура личности - наличие и развитость у личности совокупности социальных качеств и духовно-нравственных ценностей.

профессиональный такт - способность и умение специалиста реализовывать нравственные ценности в конкретных жизненных условиях, особенно в таких профессиях, где объектом деятельности является сам человек.

Понятие

Профессиональная этика –совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе.

В **задачи** профессиональной этики входит выявление нравственных норм и оценок, суждений и понятий, характеризующих людей в роли представителей определенной профессии.

Профессиональная этика вырабатывает
нормы,
стандарты,
требования,
характерные для определенных видов деятельности.



Происхождение профессиональной этики

Возникновение первых профессионально-этических кодексов относится к периоду ремесленного разделения труда в условиях становления средневековых цехов в XI-XII вв.

В цеховых уставах ряда - **нравственные требования по отношению к профессии, характеру труда, соучастникам по труду.**

Возникли в глубокой древности такие профессионально-этические кодексы, как «**Клятва Гиппократа**», нравственные установления жрецов, исполнявших судебные функции.

Профессиональная этика создает стандарты профессионального поведения, оформляемые в виде специфических документов – **клятв, уставов, кодексов.**



Актуальность профессиональной этики в области безопасности

Вопросам профессиональной этики в области безопасности, так и в экономике, как науки, не уделялось достаточного внимания.

Более или менее обстоятельно вопросы профессиональной этики разработаны только для специалистов **массмедиа (журналистов, телеведущих и т.д.)**, и только с появлением активности **в области PR и деловой (конкурентной) разведки** этот вопрос стал обсуждаться на научных конференциях.

Стали рассматриваться вопросы профессиональной этики **государственных и муниципальных служащих**, всенародно **избранных депутатов** и представителей **судебной власти**, этика **полицейских служащих**, **бизнеса**, **корпоративного поведения**, **школьная**, **студенческая**, **преподавательская**, **социальных групп**, **телекоммуникаций**, **спортивных обществ**, **экологическая**, **отношения к природе и животным**, **военная**, **религиозная**, **тендерная** и многие другие.

Актуальность профессиональной этики в области безопасности

Отсутствие или некорректное формулирование этических норм в этих сферах порождает в нашем обществе целый ряд проблем, связанной с коррупцией, насилием, конфликтами в школе и в вузах, неуставными отношениями, национальными, религиозными и другими неэтичными отношениями.

До этого считалось, что каждый специалист в своей области может определить эту границу норм самостоятельно.

В повседневной жизни мы это делаем достаточно часто, руководствуясь общими понятиями и нормами.

Но сегодня этого оказалось уже недостаточно.

Актуальность профессиональной этики в области безопасности

В основе любой профессиональной этики лежат определенным образом сформулированные правила или нормы поведения специалистов в соответствующей профессиональной сфере деятельности.

К сожалению, сегодня в нашем обществе сложилось глубоко ошибочное мнение о том, что эти нормы может сформулировать опытный специалист в своей сфере деятельности.

Это привело к тому, что сегодня создаются нормы поведения, оформленные в форме кодексов профессиональной этики в различных сферах деятельности, без знания методологии их создания, порождающие еще более значительные проблемы, чем были до их создания.

Актуальность профессиональной этики в области безопасности

Декларации о приверженности соблюдению норм профессиональной этики в России становятся элементом имиджа фирмы и одним из направлений PR.

Особенно это проявляется в непроизводственных сферах бизнеса, где существует риск утечки конфиденциальной информации: страховании, консалтинге, инвестиционной деятельности и т.д.

Например, страховые компании подписали **Кодекс профессиональной этики деятельности на страховом рынке. (https://studylib.ru/doc/510445/kodeks-professional._noj-e-tiki-deyatel._nosti-na-strahovom)**

Сертификаты и специальные знаки, которые страховщик, подписавший Кодекс, может использовать во всех своих документах, будут выдаваться на один год. В течение срока действия этих документов специальная группа при Всероссийском союзе страховщиков будет контролировать выполнение компаниями Кодекса профессиональной этики, а по истечении года предоставлять полную информацию для подтверждения этичности бизнеса страховщика.

Страховые компании, подписавшие Кодекс профессиональной этики деятельности на страховом рынке РФ:

«АВИКОС» ЗАО; «АВИА» СК; «Адмирал» СК;
«АКОМС» ЗАО СК; «АльфаСтрахование» ОАО; «Ангара» ООО СК;
«АСКО-СКЭЛ Плюс» ООО СК; Страховая фирма «АСОПО» ОАО; «Военно-страховая компания» ОАО;
«ВостСибЖАСО» ОАО; «Гармед» СК ОАО; «Геополис» ЗСАО;
«Губернская страховая компания Кузбасса»; «Диана» ЗАО СК; «ЖАСКО» ОАО;
«ЖАСО» ОАО СО; «Зап-Сиб «Жасо» ЗАО; «Защита-Находка» ОАСО;
«Ингосстрах-С Петербург» ЗАО; «Итерма» ООО СК; «КапиталЪ-Перестрахование» ЗАО;
«Комфорт Гарант» ООО СК; «КСК – Ингосстрах» ЗАО; «Купеческое» ООО СО;
Северо-Кавказское ЖАСО «Литер-Полис»; «МАКС» ОАО; «Мегарусс-Д» ЗАО;
«Медпрана-Люкс» МСК; Межрегиональное страховое соглашение; «Метротон» ЗАО СК;
«Метрополис» ЗАО САО; «Московия» ООО СК; «Московская компания медицинского страхования» ООО;
«Московское перестраховочное общество»; Московская страховая компания; «Национальное качество»
Русская страховая компания ООО; «Национальное страховое общество» ООО;
«Нефтеполис» ООО СК; «Отечество» ОАО; «Подольск» ЗАО СК;
«Прогресс-Нева» ЗАО СО; «Промышленно-страховая группа «Основа» ООО;
«РК-Гарант» ЗАО Страховая компания; «РОСНО» ОАО; «Россия» ОСАО;
«Русская Страховая Транспортная Компания»; «Русские Страховые Традиции» ЗАО СК;
«Русский мир» ОАО СК; «Русский центр страхования» СОАО; «Северная казна» ОО СК;
Сибирская межрегиональная Ассоциация Страховщиков; «Сибирский Спас» ЗАО СК;
«СКМ» ОАО СК; «Спасские ворота» Страховая группа; «Согласие» ООО СК;
«Стабильная страховая компания» ОАО; Столичное страховое общество;
«Страхование» ОАО СО; «Страховая компания правоохранительных органов» ЗАО;
«Страховое общество газовой промышленности» ОАО; «Сургутнефтегаз» ООО СО; «ТРАНССИБ Ре» ОАО;
«УралСиб» ЗАО; Чрезвычайная страховая компания; «ШЕКСНА» ОАО СК;
«Энергогарант» САК; «Энергополис» Страховая Акционерная Компания;
«Ярославна» Страховая фирма

Провозглашаемые в Кодексе профессионально-этические нормы касаются, как правило, различных аспектов профессиональной деятельности.

Например, для журналистов эти нормы определяют их поведение в следующих конкретных ситуациях профессионально-нравственного общения:

журналист — адресат информации,

журналист — действующие лица публикации,

журналист — источники информации,

журналист — внештатные авторы,

журналист — коллеги,

журналист — представители власти др.

Вывод профессионально-этические нормы, по существу, закрывают пробелы в области правовых отношений журналиста с внешней и внутренней средой компании. Таким образом, возникает проблема создания кодексов профессиональной этики, регулирующих вопросы внешних и внутренних ориентированных на рынок взаимоотношений, которые не попадают в область правового и ведомственного регулирования.

Основные принципы профессиональной этики

Первый принцип: **не допускать по отношению к своим подчиненным, к руководству, к коллегам, к клиентам таких поступков, каких бы не желал видеть по отношению к себе».**

Второй принцип: **справедливость при наделении работников необходимыми для их служебной деятельности ресурсами (денежными, сырьевыми, материальными и пр.).**

Третий принцип требует **обязательного исправления этического нарушения независимо от того, когда и кем оно было допущено.**

Четвертый принцип – служебное поведение и действия сотрудника признаются этическими, если они **способствуют развитию организации** (или ее подразделений) с моральной точки зрения.

Пятый принцип – действия работника или организации в целом этически, если они хотя бы **не нарушают этических норм.**

Шестой принцип: этическим является **терпимое отношение работников организации к моральным устоям, традициям в других организациях, регионах, странах.**

Основные принципы профессиональной этики консультанта

- Принцип информирования клиента
- Принцип квалифицированности
- Принцип конфиденциальности
- Принцип запрета на двойные отношения

Основные принципы профессиональной этики

Седьмой принцип: рекомендует разумное **сочетание** индивидуального и этического **релятивизма**

*** с требованиями общечеловеческой (универсальной) этики.**

Восьмой принцип: **индивидуальное и коллективное начало** равно признаваемы за основу при разработке и принятии решений в деловых отношениях.

Девятый принцип: не следует бояться иметь **собственное мнение** при решении любых служебных вопросов в разумных пределах.

Десятый принцип – **никакого насилия**, т.е. «нажима» на подчиненных, выражающегося в различных формах, например, в приказной, командной манере ведения служебного разговора.

Одиннадцатый принцип – **этические стандарты** могут быть внедрены не единовременным приказом, а лишь с помощью непрекращающихся усилий и менеджера, и рядовых работников.

Двенадцатый принцип – при воздействии (на коллектив, отдельного работника, на потребителя и пр.) **учитывать силу возможного противодействия.**

Тринадцатый принцип состоит в **целесообразности авансирования доверием** – чувству ответственности работника, к его компетенции, к чувству долга и т.п.

РЕЛЯТИВИЗМ — философская точка зрения и методологический принцип, согласно которому все знания, все этические, эстетические и религиозные ценности рассматриваются как относительные, ограниченные во времени и пространстве и сравнимые с другими аналогичными, альтернативными* **32
ценностями.

Основные принципы профессиональной этики.

Четырнадцатый принцип настоятельно рекомендует **стремиться к бесконфликтности**.
Конфликт – благоприятная почва для этических нарушений.

Пятнадцатый принцип – **свобода, не ограничивающая свободы других**; обычно этот принцип, хотя и в неявной форме, обусловлен должностными инструкциями.

Шестнадцатый принцип: работник должен не только **сам поступать этично**, но и **способствовать такому же поведению своих коллег**.

Семнадцатый принцип: **не критикуй конкурента**.



Профессия и специальность

Профессия (лат. *professio*, от *profiteor* – объявляю своим делом) – официально указанное занятие, специальность) – род трудовой деятельности, требующий определенной подготовки человека, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы и являющийся обычно источником существования.

Специальность (от лат. *species* – род, вид) – комплекс приобретенных путем специальной подготовки и опыта работы знаний, умений и навыков, необходимых для определенного вида деятельности в рамках той или иной профессии.



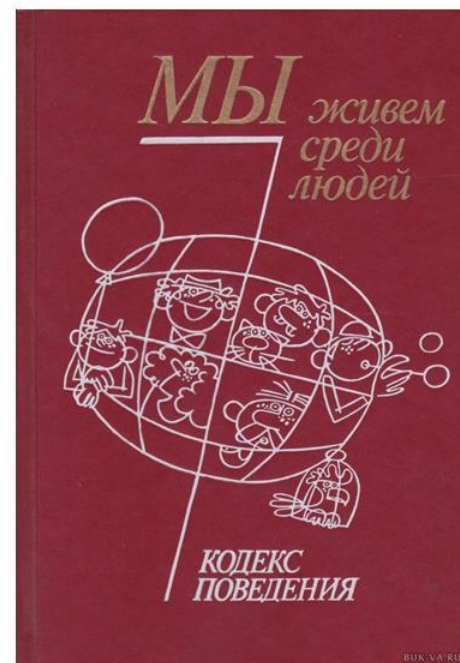
Профессионализм как нравственная черта личности

Профессиональная этика – это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу.

Содержанием профессиональной этики являются кодексы поведения, предписывающие определенный тип нравственных взаимоотношений между людьми и способы обоснования данных кодексов.

Профессиональная этика изучает:

- **отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;**
- **нравственные качества личности специалиста,** которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
- **взаимоотношения внутри профессиональных коллективов,** и те специфические нравственные нормы, свойственные для данной профессии;
- **особенности профессионального воспитания.**



Виды профессиональной этики

Врачебная этика – изучает правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентом.

Биоэтика – призвана очертить допустимые границы, в которых разрешено манипулирование человеческой жизнью и смертью.

Профессиональная мораль в журналистике – этические принципы профессиональной журналистики, известные как отраслевой «кодекс чести», который в разных формах сформулирован в медиа-организациях и профсоюзах.

Этика аудитора - система норм нравственного поведения аудитора, аудиторской организации при проведении аудита, оказания услуг сопутствующих аудиту.

Этика государственного и муниципального служащего – принципы и нормы, выражающие моральные требования к назначению деятельности государственного и муниципального служащего.



Экономическая этика – это совокупность норм поведения предпринимателя, требования, предъявляемые культурным обществом к его стилю работы, характеру общения между участниками бизнеса, их социальному облику. Экономическая этика включает в себя «деловую этику», «этику бизнеса», деловой этикет.

Юридическая этика — профессиональная этика юриста; учение о требованиях к морально-нравственным качествам работников юридического профиля, о правовой культуре правоприменительной деятельности.



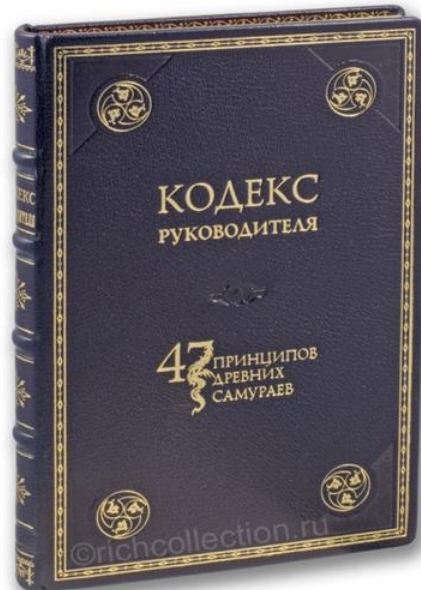
Этика предпринимателя в современной научной литературе совпадает с понятиями «деловая этика», «экономическая этика», «этика бизнеса», «этика рынка» и т.д.

Этика социальной работы — это проявление общих норм морали в социальном обслуживании. В профессиональной деятельности таких специалистов, заключающейся в оказании помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, нравственно-этические нормы играют особую роль.

Кодексы этики

Система правил или этических принципов, управляющих поведением членов определенного профессионального сообщества реализуется в этических или моральных **кодексах**.

Кодексы этики – это свод норм правильного, подобающего поведения, считающегося уместным для человека той профессии, к которой данный кодекс имеет отношение.



Как выглядит идеальный госслужащий



- Умеренность и аккуратность.
- Не курит и не ругается в присутствии посетителей и на совещаниях.
- Не берет взятки. Отказывается от подарков. Если уж все-таки вручили презент, сдает его по описи на хранение в собственность мэрии или администрации округа.
- Не раздает интервью направо и налево. Не критикует в СМИ свое начальство.
- Не склоняет подчиненных вступить в ту же политическую партию, в которой состоит сам.
- Не скрывает своих доходов и при необходимости отчитывается в налоговой инспекции за каждую полученную копейку.

Корпоративная этика

Корпоративная этика – система моральных принципов, норм нравственного поведения, оказывающих регулирующее воздействие на отношения внутри одной организации и на взаимодействие с другими организациями.

Субъекты корпоративной этики: владельцы, руководители и работники организации.

Атрибуты корпоративной этики

Общие ценности, которые сотрудники ценят в своей жизни, работе – свои должности, возможности продвижения в карьере, саму работу.

Вера в руководство, успех, свои силы, взаимопомощь и справедливость.

Коммуникационная система в коллективе, язык общения, использование устной, письменной, невербальной коммуникации, жестикуляции и прочее.

Осознание времени, отношение к нему, его правильное использование, соблюдение распорядка рабочего дня, графика работы.



Атрибуты корпоративной этики

Взаимоотношения между людьми, которые различаются в зависимости от возраста, статуса, должности, уровня знаний. Сюда же можно отнести пути и методы решения конфликтных ситуаций.

Процесс развития работников, проведение обучающих процедур, тренингов, обучение новых сотрудников, процесс передачи опыта, навыков и знаний.

Трудовая этика, методы стимулирования к достижениям. Распределение обязанностей, оценка работы, вознаграждение, пути продвижения по служебной лестнице.

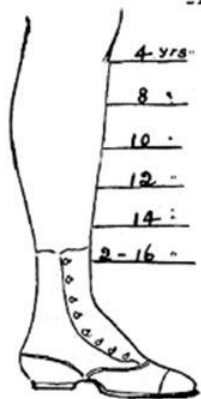
Внешний вид сотрудников, деловой стиль одежды, поведения.

Источник: <http://kak-bog.ru/korporativnaya-etika>



Диаграмма 1868 года из *Harper's Bazaar*, показывающая, как длина юбки должна соответствовать возрасту девушки для соблюдения

2131



Thus proper length for little girls' skirts at various ages.

приличий

Академическая этика

Основные принципы этики научного сообщества

- а) самоценность истины;
- б) ориентированность на новизну научного знания;
- в) свобода научного творчества;
- г) открытость научных результатов;
- д) организованный скептицизм.



Общие принципы профессиональной этики

- беспристрастность, объективность
- конфиденциальность
- должное старание
- точное исполнение профессиональных обязанностей
- избежание потенциальных или явных конфликтов

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ в Московском энергетическом институте (техническом университете)



Данный свод этических норм определяет основы взаимоотношений в коллективе МЭИ, а также между членами трудового коллектива и администрацией университета. Все члены университетского коллектива добровольно принимают обязательство о соблюдении Кодекса корпоративной этики и Этических норм поведения в МЭИ. Соблюдать этические нормы необходимо не только потому, что так принято, но и потому, что это формирует позитивную корпоративную культуру университета работы и учебы во всех подразделениях МЭИ, соблюдение сотрудниками и студентами интересов университета, способствуют исполнению Миссии МЭИ, реализации Основных направлений развития Московского энергетического института (технического университета) и, как следствие, укреплению престижа МЭИ.

Общие правила поведения в коллективе

Основное правило общения преподавателей, сотрудников и студентов — это уважительное, доброжелательное и честное отношение друг к другу и ко всем окружающим людям, внимание к их нуждам и правам, а также осознанная ответственность за свои действия и последствия, к которым они приводят. Не допускаются любые виды унижения людей.

Неприемлемо непростойное, распущенное поведение в любой форме: словесной, письменной или физической (грубость, непростойные шутки, цензурные выражения, оскорбительные жесты, рукоприкладство и т.п.).

Сотрудники и студенты Университета совместно не допускают и осуждают проявления коррумпирования учебного процесса. Давящий и берущий взятку несут одинаковую моральную и юридическую ответственность.

Порядок, чистота и аккуратность в целом создают благоприятное впечатление о МЭИ. Необходимо стремиться создать наибольший комфорт для себя и своих коллег, поддерживать чистоту и порядок на своем рабочем месте и следить за порядком в стенах университета. Сотрудники и студенты университета оказывают содействие добровольной народной дружине (ДНД) в поддержании порядка, а также по возможности пресекают нарушения Правил внутреннего распорядка собственными силами.

Сотрудникам и студентам следует приходить в университет, имея внешний вид, соответствующий имиджу и репутации МЭИ. Рекомендуется приходить на работу и занятия опрятно одетыми и причесанными. **Недопустимо находиться в Университете в пляжной или спортивной одежде** (исключение составляют занятия по физической культуре и спорту). Не рекомендуется также приходить на занятия в вечерних туалетах.

Следует помнить, что МЭИ — это образовательное учреждение, следовательно, любые формы политической или религиозной пропаганды, а также принуждение к вступлению в политические, общественно-политические или религиозные организации и движения в Университете запрещены Законом РФ № 3266-1 от 10 июля 1992 года "Об образовании".

Взаимоотношения между администрацией и трудовым коллективом

Администрация университета поддерживает комфортный морально-психологический климат в коллективе и строгий отношения с сотрудниками и студентами на принципах долгосрочного сотрудничества, уважения и безусловного исполнения взаимных обязательств.

В МЭИ приветствуется инициатива и творческий подход к работе и учебе при соблюдении принципа субординации и установленных рамок полномочий.

Администрация обеспечивает тщательное и объективное рассмотрение любых предложений, идей, предложений, жалоб любого члена университетского коллектива вне зависимости от должности и стажа работы в МЭИ.

При общении руководства и подчиненных по рабочим вопросам недопустимы попытки давления с любой стороны, а также принятие решений, не соответствующих принципам социальной справедливости, интересам МЭИ, государства и общества в целом.

Правила поведения для сотрудников и преподавателей

Лучшая форма воспитательной работы — это личный пример, поэтому преподаватели и сотрудникам следует показывать пример профессионального отношения к выполнению своих служебных обязанностей, быть образцом порядочности, соблюдать требования трудовой дисциплины, задавать своим поведением высокий уровень культуры и нравственности.

Преподавателям рекомендуется всегда обращаться к студенту на «Вы». Недопустимы высказывания и реплики в адрес студентов, унижающие их честь и достоинство.

Вся личная информация об обучающихся и их успеваемости является конфиденциальной и не может разглашаться вне МЭИ. Преподаватели и сотрудники стремятся быть эталоном профессиональной компетентности, постоянно повышают свою квалификацию в соответствии с меняющимися условиями, передают свой опыт и знания обучающимся.

Правила поведения для студентов

При общении с преподавателями или сотрудниками студенты не должны допускать фамильярности по отношению к собеседнику и жаргонных выражений.

В качестве приветствия и в знак уважения следует вставать при входе в аудиторию преподавателей и руководителей МЭИ.

В случае опоздания, перед тем как войти в аудиторию, необходимо спросить разрешения у преподавателя. После занятий нужно объясниться и извиниться перед преподавателем. Преподаватель имеет право не допустить опоздавшего студента к занятиям или удалить студента с занятия за нарушение дисциплины.

Несовместимы со значением студента университета фальсификация результатов учебной деятельности. Недопустимо использование без ссылок чужих высказываний или идей, в том числе содержащихся в сети Интернет, списывание на экзаменах, занятиях или при сдаче тестов.

Студенты обязаны бережно относиться к аудиторному фонду, лабораторному и научному оборудованию, учебной литературе.

Ответственность

Администрация, сотрудники и студенты МЭИ несут взаимную ответственность за текущую деятельность и развитие университета, а также за поддержание его имиджа в образовательном и научном сообществе.

Следует помнить

- за успехи в работе, учебе и научной деятельности, активное участие в общественной жизни университета отличившиеся сотрудники, преподаватели и студенты получают моральное и (или) материальное поощрение;

- нарушение Устава, Правил внутреннего распорядка МЭИ, Правил проживания в общежитиях студенческого городка "Ледоротово", а также настоящих Этических норм осуждается общественным мнением трудового коллектива. В случае серьезных нарушений к нарушителям применяются административные меры воздействия (см. «Перечень взысканий за нарушение Правил внутреннего распорядка МЭИ» и «Перечень взысканий за нарушение Правил проживания в общежитиях студенческого городка "Ледоротово"»).

Незнание действующих в МЭИ норм и правил не освобождает от ответственности в случае их нарушения. Поэтому следует заранее самостоятельно ознакомиться со всеми правилами и инструкциями, действующими в Университете, размещенными на портале МЭИ по адресу: <http://www.mpei.ru>.

Кодекс корпоративной этики НИУ МЭИ (ТУ)

Настоящий Кодекс определяет основополагающие нравственные принципы, выработанные коллективом университета за время существования МЭИ, выполняемые в работе, учебе и повседневной жизни для формирования здорового психологического климата в университете, повышения эффективности деятельности всех сотрудников и студентов и роста престижа МЭИ.

Мы, преподаватели, сотрудники и студенты МЭИ, являемся полноправными и ответственными членами нашего университетского сообщества, мы стремимся, чтобы профессионализм, нравственность и культура всегда были отличительной чертой каждого из нас.

НАШИ БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ

1. МЭИ — наша «alma mater». Все мы, студенты, сотрудники, выпускники, часть МЭИ. МЭИ — наша большая семья, объединенная общими целями, задачами, традициями и культурой.

2. Мы гордимся своим Университетом, его научно-педагогическими школами. Мы сохраняем и поддерживаем славные традиции и высокие морально—нравственные принципы, выработанные всеми предыдущими поколениями студентов и сотрудников МЭИ.

3. Мы считаем, что высокий профессионализм, творческий подход и активная жизненная позиция — основа престижа МЭИ в государстве и обществе. Эффективная совместная работа является для нас надежной гарантией благополучного будущего.

4. Мы создаем нашу действительность, в которой живем и работаем. Нас касается все, что происходит в нашем Университете. Каждый, кто заметил проблему или нарушение дисциплины, но прошел мимо и не помог их устранить, также несет нравственную ответственность за проявленное бездействие.

5. Мы соблюдаем этические нормы и правила поведения, принятые в обществе и Университете, и показываем пример своим внешним видом и поведением. Мы не допускаем фальсификации и коррумпирования учебного процесса.

6. Мы свободно выражаем свои мысли и мнение, если это не ограничивает законные права других и проводится в цивилизованной форме.

Мы не допускаем любые формы дискриминации и насилия над личностью по религиозным убеждениям, полу, возрасту и национальной принадлежности.

Основное нравственное правило, которым мы руководствуемся в отношениях между членами коллектива, — взаимное уважение, честность и доброжелательность.

Прикладная этика

Прикладная этика — направление профессиональной этики, изучающее практические моральные проблемы (например: аборт, эвтаназия, смертная казнь, искусственное оплодотворение, использование атомной энергии).

Интеллектуальные практики, вращающиеся вокруг обсуждения наиболее спорных, часто драматических дилемм окружающей действительности, неразрешимых с точки зрения обычного прагматического расчета.

Прикладная этика – в принципе не нормативна, поскольку ситуации, которые она обсуждает, нельзя решить с помощью следования одному, пусть даже очень хорошему, требованию. По итогам обсуждения может родиться конкретное правило, но его закрепление (законодательное и корпоративное) – дело других практик.

