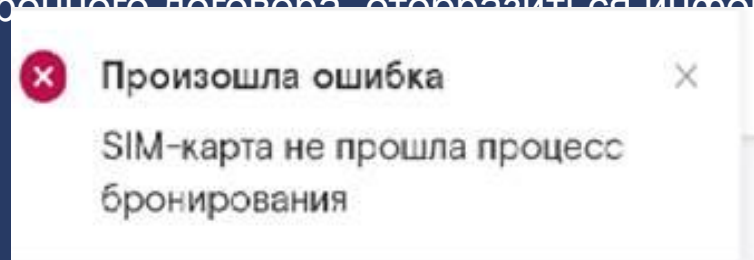


# АРМ-монтажник КОНВЕРГЕНТ

# Как подключить Конвергент?

# Бронирование SIM-карты для конвергентных лицевого счетов в АРМ Выездного специалиста

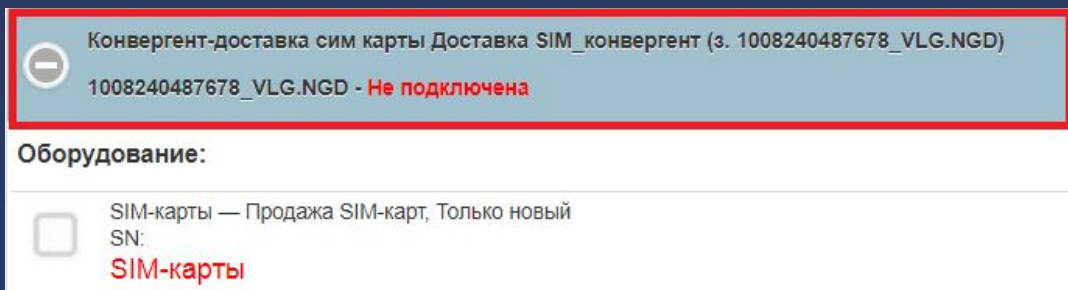
- ✓ Перед бронированием SIM-карты выполняем подключение и активацию основных услуг согласно существующим регламентам.
- ✓ Выполнять бронирование SIM-карты для конвергентных лицевого счетов нужно **ОБЯЗАТЕЛЬНО ДО** заключения Электронного договора.  
Заключение Электронного договора без бронирования SIM-карты невозможно. В этом случае в интерфейсе заключения Электронного договора отобразится информация об ошибке:



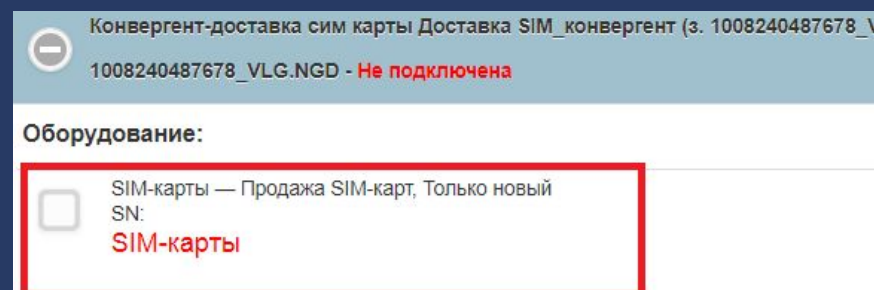
- ✓ Нельзя закрывать наряд для конвергентных лицевого счетов в WFM без успешного бронирования сим карты
- ✓ С точки зрения Аргус WFM наряд на подключение конвергентного лицевого счета практически ничем не отличается от наряда на подключение не конвергентных услуг.

# Различия в подключении

- ✓ Наименование разовой услуги на доставку SIM карты, в явном виде содержит указание на Конвергент.



- ✓ У разовой услуги «Конвергент-Доставка сим карты» имеются требования на оборудование (SIM карту)



- ✓ Одновременное выполнение двух условий означает факт правильно созданного наряда на подключение Конвергентного лицевого счета.

- ✓ Отсутствие в наименовании разовых услуг в явном виде указания на Конвергент означает подключение обычного лицевого счета и не требуется дополнительных действий от инсталлятора.

- ✓ Наличие в наименовании разовых услуг в явном виде указания на Конвергент и отсутствие услуги «Конвергент-Доставка сим карты» означает ошибку. Подключение требует звонка в ЦГПП для корректировки заказа.

- ✓ Отсутствие у услуги «Конвергент-Доставка сим карты» требований на привязку SIM карты означает наличие ошибок при заведении наряда. Подключение требует звонка в ЦГПП для уточнения параметров заказа.

# Скрипт действий для инсталлятора при отсутствие услуги «Конвергент-Доставка сим карты» и при отсутствии требований на привязку SIM карты

1. Звонок в ЦГПП.
2. Сообщение лицевого счета абонента. Предоставление информации о наличии в наряде услуги «Конвергент-Доставка сим карты» с отсутствующим требованием на оборудование (SIM карту).
3. Получение ответа от ЦГПП.
4. Прощание с ЦГПП
5. Проверка обновления информации в наряде (если предоставлено оперативное решение)
6. Повторный контакт с ЦГПП, при необходимости. (если решение не помогло)

## Ожидаемые ответы от ЦГПП после проверки

- ✓ Разовая услуга «Конвергент-Доставка сим карты» удалена. Подключение на обычный лицевой счет.
- ✓ В разовую услугу «Конвергент-Доставка сим карты» добавлены требования на оборудование (SIM карту). Подключение конвергентного предложения.
- ✓ Изменения в наряд не могут быть выполнены оперативно. Инсталляция будет перенесена. (Новую дату визита ЦГПП согласовывает самостоятельно).

# Порядок Бронирования Sim-карты

Важно! SIM карту отдаем абоненту только после успешного бронирования. В случае переноса или отказа от конвергента SIM карта остается у инсталлятора.

После бронирования SIM карты перенос визита инсталлятора невозможен.

# Этап 1. Привязываем SIM карту из рюкзака к услуге

Доступ к сети передачи данных БР.7\_1008240476860 (\*) (з. 1008240476860)

+ 1008240476860\_VLG.NGD - **Не подключена**  
Для впечатлений везде (ШПД+ИТВ+MVNO)\_конвергент (FTTx)

- Конвергент-доставка сим карты Доставка SIM\_конвергент (з. 100824047678)

1008240487678\_VLG.NGD - **Не подключена**

Оборудование:

SIM-карты — Продажа SIM-карт, Только новый SN:  
**SIM-карты**

Введите серийный номер

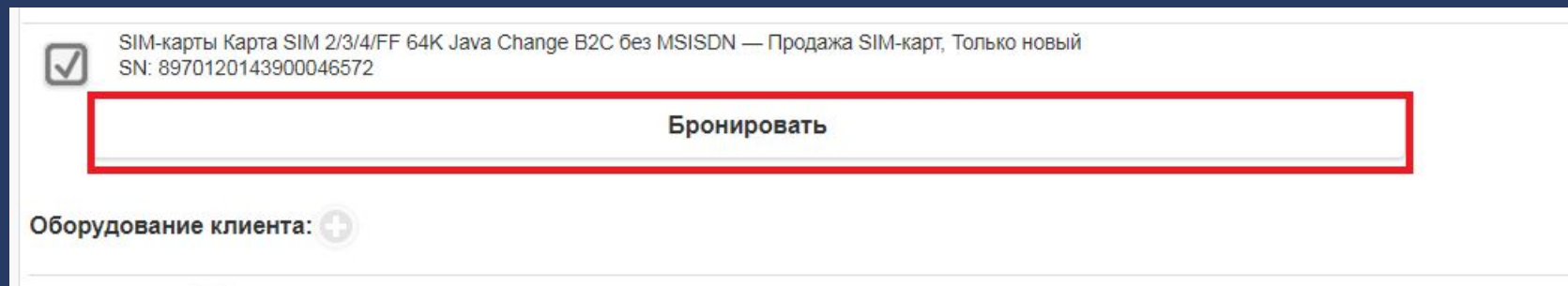
Серийный номер

8970120143900046572

Ок Отмена



## Этап 2. Проверяем появление кнопки «Бронировать» в услуге



Скриншот интерфейса услуги. Вверху слева есть чекбокс с галочкой. Рядом с ним текст: "SIM-карты Карта SIM 2/3/4/FF 64K Java Change B2C без MSISDN — Продажа SIM-карт, Только новый SN: 8970120143900046572". В центре находится большая белая кнопка с черной обводкой и текстом "Бронировать", которая выделена красной рамкой. Внизу слева текст "Оборудование клиента:" с иконкой плюса в круге.

Если кнопка «Бронировать» в наряде не появилась:

1. Пробуем привязать другую SIM карту из рюкзака к услуге. Если после смены SIM карты кнопка появилась, переходим к этапу 3 бронированию SIM карты (слайд 18).
2. Если после смены SIM карты кнопка бронировать не появилась, или отсутствует возможность смены SIM карты звоним в ЦГПП для уточнения параметров заказа и проверки корректности заведения SIM карты в СРЕ.

# Скрипт действий для инсталлятора при отсутствии кнопки Бронировать или возможности смены SIM карты

1. Звонок в ЦГПП
2. Сообщение лицевого счета абонента. Предоставление информации, что после привязки SIM карты к услуге «Конвергент-Доставка сим карты» не появилась кнопка «Бронировать». Сообщение серийного номера SIM карты.
3. Получение ответа от ЦГПП
4. Прощание с ЦГПП (если нет возможности провести проверку одновременно с продолжением диалога)
5. Повторная привязка SIM карты к услуге (если исправлены параметры SIM)
6. Проверка наличия кнопки «Бронировать».
7. Повторный в ЦПП при необходимости (Если кнопка не появилась).
8. Инсталляция основных услуг по наряду (Если поступила информация, что услуга «Конвергент» удалена или что подключение конвергента потребует переноса наряда).

## Ожидаемые ответы от ЦГПП после проверки

- ✓ Исправлены параметры SIM карты. Требуется повторная привязка SIM.
- ✓ Исправлены параметры услуги. Требуется повторная привязка SIM.
- ✓ Разовая услуга «Конвергент-Доставка сим карты» удалена. Подключение на обычный лицевой счет.
- ✓ Решение не может быть предоставлено оперативно. Инсталляция конвергента будет перенесена. (Новую дату визита (если она потребуется) ЦГПП согласовывает с абонентом самостоятельно).

## Этап 3. Нажимаем кнопку «Бронировать». Ждем результатов бронирования.

Доступ к сети передачи данных БР.7\_1008240476860 (\*) (з. 1008240476860\_VLG.NGD)

+ 1008240476860\_VLG.NGD - **Не подключена**  
Для впечатлений везде (ШПД+ИТВ+MVNO)\_конвергент (FTTx)

- Конвергент-доставка сим карты Доставка SIM\_конвергент (з. 1008240487678\_VLG.NGD)  
1008240487678\_VLG.NGD - **Не подключена**

Оборудование:

SIM-карты Карта SIM 2/3/4/FF 64K Java Change B2C без MSISDN — Продажа SIM-карт, Только новый  
SN: 8970120143900046572

**Бронировать**

Оборудование клиента: +

# Бронирование прошло успешно

Услуги	Работы	Оборудова...
- Доставка конвергентной SIM-карты		
Оборудование из заказа:		
<input checked="" type="checkbox"/>	Сим-карта SN: 47585093G848KK4 <b>Примечание к бронированию</b>	
<input type="button" value="Бронировать"/>		<b>Забронировано</b>
Оборудование клиента: +		
Подключена: <input checked="" type="checkbox"/>		
Выберите причину непоключения <input type="button" value="v"/>		

- ✓ Бронирование прошло успешно. Переходим на этап 4 (слайд 26)

# Бронирование прошло неудачно Система выдает сообщение «Возникла ошибка»

Услуги Работы Оборудова...

— Доставка конвергентной SIM-карты

Оборудование из заказа:

Сим-карта  
SN: 47585093G848KK4

Примечание к бронированию

Бронировать Возникла ошибка

Оборудование клиента: +

Подключена:

Выберите причину неподключения

- ✓ Ждем одну минуту. Запускаем процедуру бронирования с выбранной SIM повторно. Если бронирование прошло успешно, переходим на этап 4 (слайд 26).
- ✓ Пробуем забронировать другую SIM из рюкзака (Совершаем одну попытку). Если альтернативная SIM забронировалась успешно, переходим на этап 4 (слайд 26).
- ✓ Если альтернативная SIM бронируется с ошибкой. Звоним в ЦГПП для уточнения параметров заказа и проверки заведения SIM карты в CPE.

# Скрипт действий для инсталлятора в случае если при бронировании альтернативной SIM отображается сообщение «Возникла ошибка».

1. Звонок в ЦГПП
2. Сообщение лицевого счета абонента. Предоставление информации, что при бронировании SIM карты система возвращает ошибку. Сообщение серийного номера SIM карты.
3. Ожидание ответа от ЦПП.
4. Прощание с ЦГПП.
5. Повторная попытка бронирования SIM (если поступила информация о решении проблемы)
6. Повторный звонок в ЦГПП (если проблема не решилась).
7. Отвязка SIM от услуги «Конвергент» и инсталляция основных услуг (если поступила информация, что услуга Конвергент удалена или что инсталляция услуги Конвергент требует переноса)

## Ожидаемые ответы от ЦГПП после проверки

- ✓ Исправлены параметры SIM карты. Требуется повторное бронирование SIM.
- ✓ Исправлены параметры услуги. Требуется повторное бронирование SIM.
- ✓ Разовая услуга «Конвергент-Доставка сим карты» удалена. Подключение на обычный лицевой счет.
- ✓ Решение не может быть предоставлено оперативно. Инсталляция конвергента будет перенесена. (Новую дату визита (если она потребуется) ЦГПП согласовывает с абонентом самостоятельно).



# Бронирование прошло неудачно. Система выдает сообщение: «Бронирование невозможно»

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Услуги' (Services), 'Работы' (Works), and 'Оборудова...' (Equipment). The main heading is 'Доставка конвергентной SIM-карты' (Delivery of convergent SIM card). Below it, the section 'Оборудование из заказа:' (Equipment from order:) contains a checked checkbox for 'Сим-карта' (SIM card) with SN: 47585093G848KK4. A red note reads 'Примечание к бронированию' (Note on reservation). Below this, a red button 'Бронировать' (Reserve) is disabled, and a red message states 'Бронирование невозможно' (Reservation is impossible). Further down, 'Оборудование клиента:' (Client equipment:) has a plus icon, and 'Подключена:' (Connected:) has a checked checkbox. At the bottom, there is a dropdown menu labeled 'Выберите причину неподключения' (Select the reason for disconnection).

- ✓ Пробуем привязать и забронировать альтернативную SIM из рюкзака. Если бронирование прошло успешно, проходим на этап 4 (слайд 26).
- ✓ Если альтернативная SIM бронируется с ошибкой. Звоним в ЦГПП для уточнения параметров заказа и проверки заведения SIM карты в СРЕ.

# Скрипт действий для инсталлятора в случае если при бронировании альтернативной SIM отображается сообщение «Бронирование невозможно»

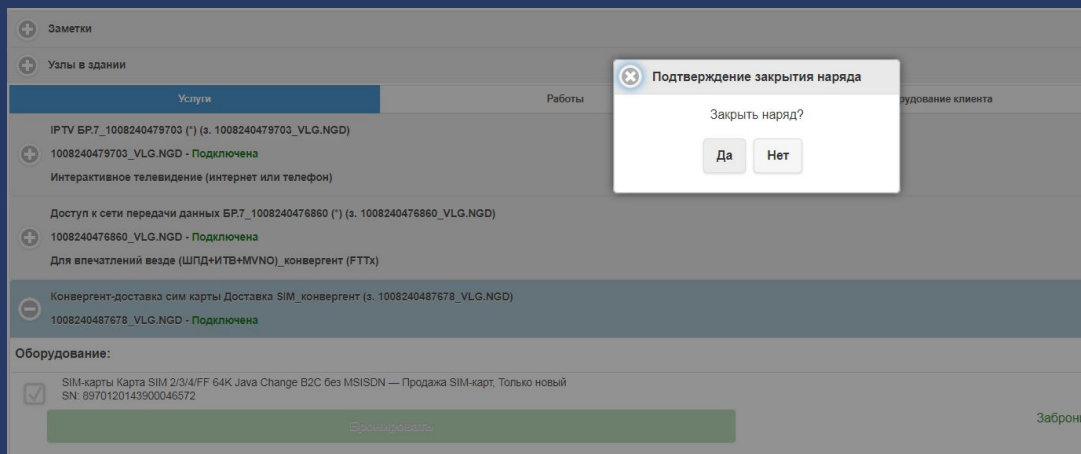
1. Звонок в ЦГПП
2. Сообщение лицевого счета абонента. Предоставление информации, что при бронировании SIM карты система возвращает ошибку. Сообщение серийного номера SIM карты.
3. Ожидание ответа от ЦПП.
4. Прощание с ЦГПП.
5. Повторная попытка бронирования SIM (если поступила информация о решении проблемы)
6. Повторный звонок в ЦГПП (если проблема не решилась).
7. Отвязка SIM от услуги «Конвергент» и инсталляция основных услуг (если поступила информация, что услуга Конвергент удалена или что инсталляция услуги Конвергент требует переноса)

## Ожидаемые ответы от ЦГПП после проверки

- ✓ Исправлены параметры SIM карты. Требуется повторное бронирование SIM.
- ✓ Исправлены параметры услуги. Требуется повторное бронирование SIM.
- ✓ Разовая услуга «Конвергент-Доставка сим карты» удалена. Подключение на обычный лицевой счет.
- ✓ Решение не может быть предоставлено оперативно. Инсталляция конвергента будет перенесена. (Новую дату визита (если она потребуется) ЦГПП согласовывает с абонентом самостоятельно).

# Этап 4. Дальнейшие действия

## 1. Закрываем наряд



## 2. Выдаем активированную SIM карту абоненту.

Поздравляем  
SIM карта  
забронирована