

СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

ВОПРОСЫ:

- Актуальность исследования социальных конфликтов
- Понятие и сущность конфликта
- Социологические подходы к изучению конфликта
- Функции и классификации социальных конфликтов
- Структура конфликта. Характеристики конфликта
- Стадии протекания конфликта
- Управление конфликтом

АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ



ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТА

- Конфликт – столкновение противоположных целей, позиций, мнений, взглядов оппонентов как субъектов взаимодействия
- Конфликт – борьба за превосходство между социальными группами, связанная с противоречиями, разногласиями и соперничеством

**Кумулятивная
природа**

каждое агрессивное действие приводит к ответному действию - более сильному, чем первоначальное

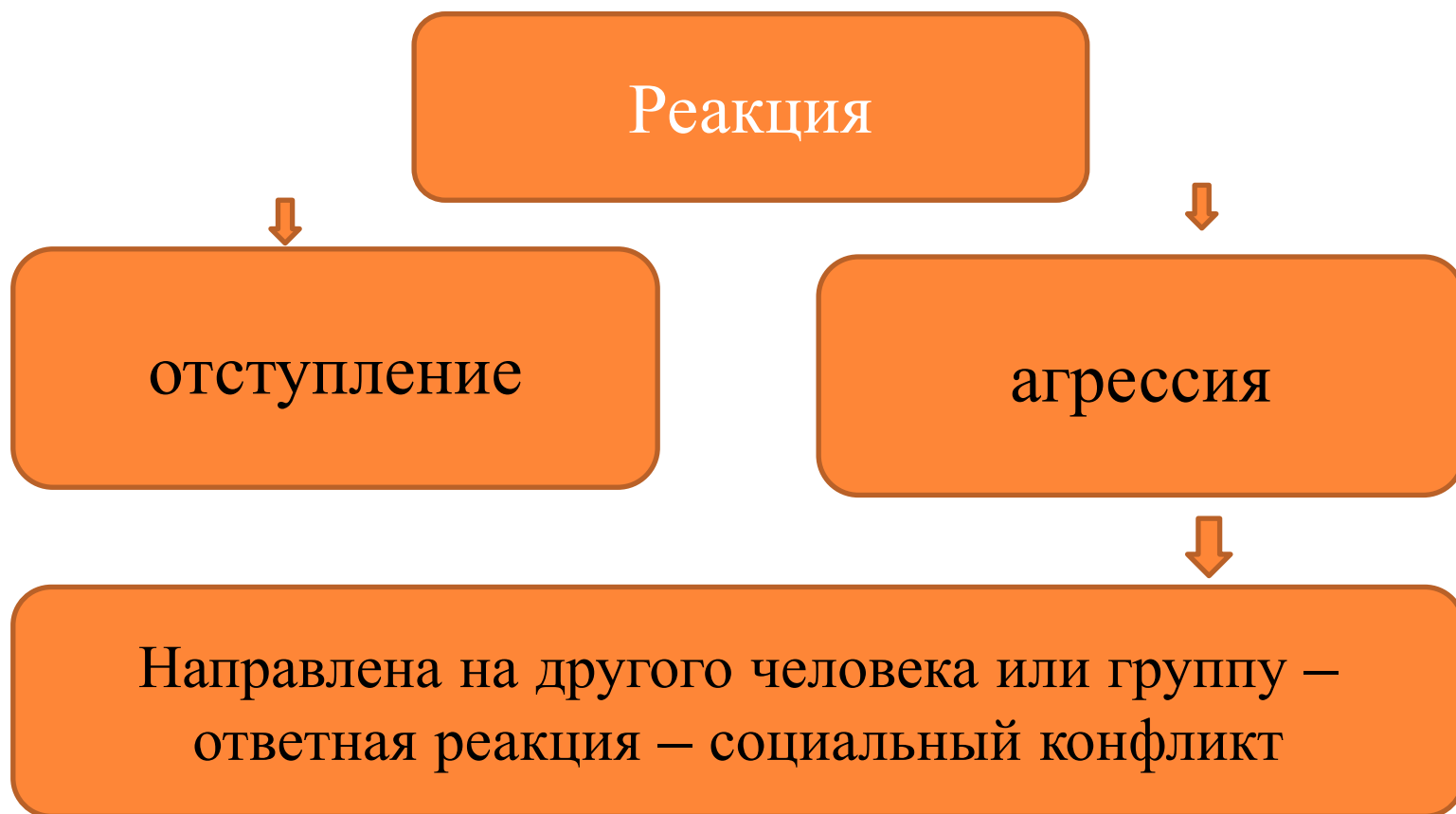
В ОСНОВЕ ПОНИМАНИЯ ПРИРОДЫ КОНФЛИКТА — АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Иерархия потребностей А.Маслоу



ФРУСТРАЦИЯ

- Напряжение, неудовольствие, вызванное затруднением в удовлетворении потребности



УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА:

- 1) причиной фрустрации должно быть *поведение других людей*
- 2) на агрессивное социальное действие должна возникнуть *ответная реакция, взаимодействие*
- 3) *факторы, влияющие на проявление агрессии:* состояние общественного страха, культурные нормы, действия социальных институтов

социальная дезорганизация,
снижение эффективности
функционирования институтов



повышают
вероятность
конфликтов

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

КЛАССИЧЕСКИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ

- **Г. Зиммель:** конфликт – форма человеческой связи; вынуждает социальные группы признавать друг друга, несмотря на антагонизм отношений
- **М. Вебер, Л. Гумплович и др.:** конфликт – это неизбежное явление в истории человеческого общества и стимул социального развития
- **К. Маркс, Ф. Энгельс:** конфликты порождаются социальным (имущественным) неравенством и проявляются в классовой борьбе, которая необходима для обнаружения и разрешения противоречий капиталистического строя

СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ КОНФЛИКТА

ТЕОРИЯ «КОНФЛИКТНОЙ МОДЕЛИ ОБЩЕСТВА» Р. ДАРЕНДОРФА

1) Общество постоянно подвержено изменениям =>
конфликты неизбежны

2) Общество состоит из **императивно-координированных ассоциаций:**

- те, кто имеют господствующее положение, стремятся его сохранить
- подчиненные - ищут изменений

3) конфликт - **объективные (латентные) и субъективные (явные) противоречия**

ТЕОРИЯ «КОНФЛИКТНОЙ МОДЕЛИ ОБЩЕСТВА» Р. ДАРЕНДОРФА

4) Факторы конфликтов:

- социальное неравенство и порождаемые им противоречия (борьба за ресурсы)
- политические: борьба за власть, лидерство, престиж
- различие интересов

ТЕОРИЯ «КОНФЛИКТНОЙ МОДЕЛИ ОБЩЕСТВА»

Р. ДАРЕНДОРФА

5) конфликт — источник **инноваций и социальных перемен**

6) контроль конфликтов: они должны быть **институционализированы**, развиваться и разрешаться на основе существующих в обществе правил

ТЕОРИЯ ПОЗИТИВНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОНФЛИКТА Л. КОЗЕРА

1) Конфликт - это «борьба по поводу ценностей или притязаний на дефицитный статус, власть или ресурсы, в которой каждая из сторон стремится нейтрализовать, ущемить или подавить цели противостоящей стороны»

ТЕОРИЯ ПОЗИТИВНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

Л. КОЗЕРА

2) Характер и последствия конфликта различаются в зависимости от типа общества:

- **в закрытых обществах** — могут разрушать социальные связи, разделять общество на враждебные группы, приводить к революции
- **в открытых обществах** — могут нести в себе позитивный потенциал, способствуя развитию общества

Социология конфликта Р. Коллинза

- 1) Привнесение в макротерию конфликта микроуровня (феноменологии и этнометодологии)
- 2) исследование конфликта в рамках теории стратификации
- 3) Принципы анализа конфликта:
 - анализ повседневной жизни: люди - существа эгоистические, нацелены на выгоду
 - на взаимодействия между людьми оказывает влияние материальный фактор

3) ПРИНЦИПЫ АНАЛИЗА КОНФЛИКТА (ПРОДОЛЖЕНИЕ):

- в ситуации неравенства группы, контролирующие ресурсы, пытаются эксплуатировать слаборесурсных
- анализ убеждений и идеалов с позиций интересов, ресурсов и власти
- использование сравнительных исследований

ПРИМЕРЫ ИССЛЕДОВАНИЙ КОНФЛИКТА Р. КОЛЛИНЗА

- анализ отношений между полами
- анализ отношений между различными возрастными группами

ТЕОРИЯ ИГР ДЖ. ФОН НЕЙМАНА И О. МОРГЕНИЛТЕРНА

- Ориентирована на поиск способов решения конфликтов с применением математического аппарата
- **2 класса игр:**
 - 1) игры со строгим соперничеством, где проигрыш одного ведет к обязательному выигрышу другого (игры с нулевой суммой)
 - 2) игры с нестрогим соперничеством, где возможен обоюдный выигрыш (игры с ненулевой суммой) - например, «дилемма узника»

ТРАКТОВКИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СОЦИОЛОГИИ

- **А.Г. Здравомыслов:** СК – форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями
- **В.П. Ратникова :** СК – качество взаимодействия между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей

Причины социальных конфликтов

- Социальное неравенство
- Несовпадение интересов и целей (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс)
- Несовпадение индивидуальных и общественных ценностей

ФУНКЦИИ КОНФЛИКТОВ: ПОЗИТИВНЫЕ

ФУНКЦИИ КОНФЛИКТОВ: НЕГАТИВНЫЕ (ДИСФУНКЦИИ)

КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

1) *В зависимости от зон разногласий:*

- Личностный и межличностный
- Внутри- и межгрупповой конфликт
- Внутри- и межорганизационный
- Внутри- и межгосударственный
- Конфликт с внешней средой (чаще — с социальными институтами)

КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

2) *В аспекте потребностей, блокирование которых послужило предпосылкой конфликта:*

- материальные
- статусно-ролевые
- духовные

КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

3) *По направленности:*

- горизонтальные
- вертикальные
- смешанные

4) *По временным параметрам:*

- кратковременные
- длительные

КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

5) *По результативности:*

- конструктивные: группы сохраняют свою целостность, а отношения между членами группы — характер сотрудничества
- деструктивные: взаимоотношения между людьми приобретают нецивилизованные формы, характер противостояний, ведущий даже к разрушению и распаду организации

КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

6) *По внутреннему содержанию:*

- рациональные
- ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ

СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

Структура конфликта - совокупность устойчивых элементов конфликта, динамически взаимосвязанных и организующих конфликт в целостную социальную систему и процесс



**конфликтная
ситуация**



**конфликтное
взаимодействие**

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

- это совокупность условий, создающих социальную напряженность, и выступающая субъектно-объектной базой конфликта
- ее анализ позволяет:
 - а) выявить детерминанты конфликта
 - б) рассмотреть характеристики перехода от конфликтной ситуации к конфликтному взаимодействию

ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

объект
конflikта

участники

социальная
среда

субъективное
восприятие

ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: ОБЪЕКТ

- **Объект конфликта** - элемент социальной реальности, на который претендуют участники конфликта

затрагивает
интересы, ценности

дефицитный

ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ:

УЧАСТНИКИ

главные

- конфликтующие субъекты
- сторонники
- «жертвы»
(вовлечены помимо своей воли)

второстепенные

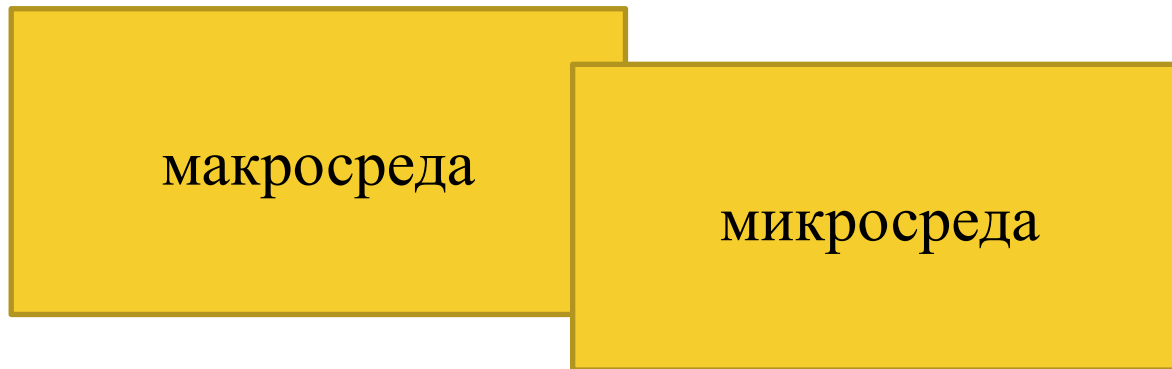
- лица, преследующие свои интересы, чаще - не имеющие притязаний на объект конфликта
- могут способствовать или препятствовать разрешению конфликта

ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: УЧАСТНИКИ

1. **Организаторы, сценаристы** (могут быть как главными, так и второстепенными участниками)
2. **Спонсоры**
3. **Провокаторы**
4. **Посредники (медиаторы)** - третья сторона, выполняющая роль **авторитетного помощника**:
 - отдельные лица или организации, государства
 - третейский судья
 - арбитр
 - наблюдатель (напр., миротворцы)

ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: СРЕДА КОНФЛИКТА

- **Среда конфликты – это совокупность объективных условий конфликта**



- **3 группы факторов среды:**
 - ❖ природные
 - ❖ технологические
 - ❖ социокультурные

ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: СУБЪЕКТИВНОЕ ВОСПРИТИЕ КОНФЛИКТА

- представления участников о самих себе (мотивах, целях, ценностях)
- восприятие других участников конфликта
- образы внешней среды

КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- это специфическая форма социального взаимодействия
- содержит способы и приемы противоборства участников
- действия участников, направленные на разрешение конфликтной ситуации, в ходе которых они испытывают негативные переживания (эмоции) по отношению друг к другу

НАПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

уход от ситуации

переговоры

противоборство

ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТА

1) причины конфликта

(важна ранняя диагностика для социального контроля на предконфликтной стадии)

2) острота конфликта

(степень интенсивности социальных столкновений)

Острый социальный конфликт - конфликт с высокой интенсивностью социальных столкновений, в результате которых в короткий промежуток времени расходуется большое количество психологических и материальных ресурсов

ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТА

3) длительность конфликта

(от нее зависит величина и стойкость изменений в группах и системах)

4) последствия конфликта – противоречивы



- разрушают социальные структуры
- приводят к необоснованным затратам ресурсов и т.п.



- являются механизмом решения проблем
- сплачивает группы
- способствуют достижению социальной справедливости

КОНФЛИКТ КАК ПРОЦЕСС: СТАДИИ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТА

предконфликтная (латентная)

непосредственно конфликт

разрешение конфликта

постконфликтный период

1. ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ (ЛАТЕНТНАЯ) СТАДИЯ: ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- предпосылки для конфликтных действий – объект возможного противостояния
- наличие 2-х сторон, претендующих на этот объект
- осознание одной или обеими сторонами ситуации как конфликтной
- оценка ресурсов (материальные ценности, информация, власть, социальные связи, престиж)
- поиск сторонников и консолидация сил противоборствующих сторон

2. НЕПОСРЕДСТВЕННО КОНФЛИКТ: ПЕРЕХОД ОТ ЛАТЕНТНОГО К ЯВНОМУ КОНФЛИКТУ

Конфликтное поведение – особая форма взаимодействий:

- блокирование достижения противником его целей и осуществление своих собственных целей
- расширение числа участников
- нарастание числа проблем, переход от деловых проблем к личностным;
- смещение эмоциональной окраски конфликта в сторону негативных чувств
- возрастание степени психической напряженности до уровня стрессовой

2. НЕПОСРЕДСТВЕННО КОНФЛИКТ

Инцидент - первоначальный акт:

- а) действие одной из сторон, вызывающее ответ
- б) внешний повод



эскалация - интенсификация борьбы, нарастание разрушительных действий сторон

деэскалация
(пример: война-противоборство-спор)



Несовместимость сторон:
развал отношений или уничтожение одной из сторон

Стремление сторон к взаимным уступкам, к восстановлению сотрудничества

ХАРАКТЕРИСТИКИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

- Интенсивность столкновений
- Расширение поля (пространственная характеристика) и масштаба (количественная характеристика)
- Легитимация
- Институционализация
- Рационализация

3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

- Устранение инцидента (конфликтных взаимодействий)
- Устранение причин конфликта
- Изменение установок соперников относительно друг друга

3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

ПОЛНОЕ

- кардинальная перестройка всего образа конфликтной ситуации
- «образ врага» трансформируется в «образ партнера»
- установка на борьбу сменяется ориентацией на сотрудничество

ЧАСТИЧНОЕ

- чаще изменяется только внешняя его форма, но сохраняются внутренние побудительные установки к продолжению противоборства

УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- 1) **своевременная и точная диагностика его причин**
- 2) **обоюдная заинтересованность сторон в преодолении противоречий**: ЭТО ВОЗМОЖНО при взаимном признании интересов каждой из сторон, избавлении от недоверия
- 3) **совместный поиск путей преодоления конфликта**

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ: МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Метод избегания конфликта
- Метод переговоров
- Метод использования посредников (организаций, отдельных лиц)
- Метод откладывания
- Метод третейского разбирательства, или арбитраж (нормы законов, в т. ч. международное право)
- Метод конфронтации/компромисса/консенсуса

4. ПОСЛЕКОНФЛИКТНАЯ СТАДИЯ

- Подведение итогов
- Определение позитивных и негативных последствий