



# СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

## ВОПРОСЫ:

- Актуальность исследования социальных конфликтов
- Понятие и сущность конфликта
- Социологические подходы к изучению конфликта
- Функции и классификации социальных конфликтов
- Структура конфликта. Характеристики конфликта
- Стадии протекания конфликта
- Управление конфликтом

# АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ



## ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТА

- Конфликт – столкновение противоположных целей, позиций, мнений, взглядов оппонентов как субъектов взаимодействия
- Конфликт – борьба за превосходство между социальными группами, связанная с противоречиями, разногласиями и соперничеством

**Кумулятивная  
природа**

каждое агрессивное действие приводит к ответному действию - более сильному, чем первоначальное

# В ОСНОВЕ ПОНИМАНИЯ ПРИРОДЫ КОНФЛИКТА — АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ

## Иерархия потребностей А.Маслоу



# ФРУСТРАЦИЯ

- Напряжение, неудовольствие, вызванное затруднением в удовлетворении потребности



## УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА:

- 1) причиной фрустрации должно быть *поведение других людей*
- 2) на агрессивное социальное действие должна возникнуть *ответная реакция, взаимодействие*
- 3) *факторы, влияющие на проявление агрессии:* состояние общественного страха, культурные нормы, действия социальных институтов

социальная дезорганизация,  
снижение эффективности  
функционирования институтов



повышают  
вероятность  
конфликтов

## СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

### КЛАССИЧЕСКИЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ

- **Г. Зиммель:** конфликт – форма человеческой связи; вынуждает социальные группы признавать друг друга, несмотря на антагонизм отношений
- **М. Вебер, Л. Гумплович и др.:** конфликт – это неизбежное явление в истории человеческого общества и стимул социального развития
- **К. Маркс, Ф. Энгельс:** конфликты порождаются социальным (имущественным) неравенством и проявляются в классовой борьбе, которая необходима для обнаружения и разрешения противоречий капиталистического строя

# СОВРЕМЕННЫЕ СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ КОНФЛИКТА

## ТЕОРИЯ «КОНФЛИКТНОЙ МОДЕЛИ ОБЩЕСТВА» Р. ДАРЕНДОРФА

1) Общество постоянно подвержено изменениям =>  
конфликты неизбежны

2) Общество состоит из императивно-  
координированных ассоциаций:

- те, кто имеют господствующее положение, стремятся его сохранить
- подчиненные - ищут изменений

3) конфликт - объективные (латентные) и субъективные (явные) противоречия

# ТЕОРИЯ «КОНФЛИКТНОЙ МОДЕЛИ ОБЩЕСТВА» Р. ДАРЕНДОРФА

## 4) Факторы конфликтов:

- социальное неравенство и порождаемые им противоречия (борьба за ресурсы)
- политические: борьба за власть, лидерство, престиж
- различие интересов

## ТЕОРИЯ «КОНФЛИКТНОЙ МОДЕЛИ ОБЩЕСТВА»

Р. ДАРЕНДОРФА

5) конфликт — источник **инноваций и социальных перемен**

6) контроль конфликтов: они должны быть **институционализированы**, развиваться и разрешаться на основе существующих в обществе правил

# ТЕОРИЯ ПОЗИТИВНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

## Л. КОЗЕРА

1) Конфликт - это «борьба по поводу ценностей или притязаний на дефицитный статус, власть или ресурсы, в которой каждая из сторон стремится нейтрализовать, ущемить или подавить цели противостоящей стороны»

# ТЕОРИЯ ПОЗИТИВНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

## Л. КОЗЕРА

2) Характер и последствия конфликта различаются в зависимости от типа общества:

- **в закрытых обществах** – могут разрушать социальные связи, разделять общество на враждебные группы, приводить к революции
- **в открытых обществах** – могут нести в себе позитивный потенциал, способствуя развитию общества

## Социология конфликта Р. Коллинза

- 1) Привнесение в макротерию конфликта микроуровня (феноменологии и этнометодологии)
- 2) исследование конфликта в рамках теории стратификации
- 3) Принципы анализа конфликта:
  - анализ повседневной жизни: люди - существа эгоистические, нацелены на выгоду
  - на взаимодействия между людьми оказывает влияние материальный фактор

### 3) ПРИНЦИПЫ АНАЛИЗА КОНФЛИКТА (ПРОДОЛЖЕНИЕ):

- в ситуации неравенства группы, контролирующие ресурсы, пытаются эксплуатировать слаборесурсных
- анализ убеждений и идеалов с позиций интересов, ресурсов и власти
- использование сравнительных исследований

# ПРИМЕРЫ ИССЛЕДОВАНИЙ КОНФЛИКТА Р. КОЛЛИНЗА

- анализ отношений между полами
- анализ отношений между различными возрастными группами

# ТЕОРИЯ ИГР ДЖ. ФОН НЕЙМАНА И О. МОРГЕНИЛТЕРНА

- Ориентирована на поиск способов решения конфликтов с применением математического аппарата
- **2 класса игр:**
  - 1) игры со строгим соперничеством, где проигрыш одного ведет к обязательному выигрышу другого (игры с нулевой суммой)
  - 2) игры с нестрогим соперничеством, где возможен обоюдный выигрыш (игры с ненулевой суммой) - например, «дилемма узника»

# ТРАКТОВКИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СОЦИОЛОГИИ

- **А.Г. Здравомыслов:** СК – форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями
- **В.П. Ратникова :** СК – качество взаимодействия между людьми (или элементами внутренней структуры личности), выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей

## Причины социальных конфликтов

- Социальное неравенство
- Несовпадение интересов и целей (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс)
- Несовпадение индивидуальных и общественных ценностей

## ФУНКЦИИ КОНФЛИКТОВ: ПОЗИТИВНЫЕ


# ФУНКЦИИ КОНФЛИКТОВ: НЕГАТИВНЫЕ (ДИСФУНКЦИИ)

## КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

### 1) *В зависимости от зон разногласий:*

- Личностный и межличностный
- Внутри- и межгрупповой конфликт
- Внутри- и межорганизационный
- Внутри- и межгосударственный
- Конфликт с внешней средой (чаще — с социальными институтами)

## КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

2) *В аспекте потребностей, блокирование которых послужило предпосылкой конфликта:*

- материальные
- статусно-ролевые
- духовные

## КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

### 3) *По направленности:*

- горизонтальные
- вертикальные
- смешанные

### 4) *По временным параметрам:*

- кратковременные
- длительные

## КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

### 5) *По результативности:*

- конструктивные: группы сохраняют свою целостность, а отношения между членами группы — характер сотрудничества
- деструктивные: взаимоотношения между людьми приобретают нецивилизованные формы, характер противостояний, ведущий даже к разрушению и распаду организации

## КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

### **6) *По внутреннему содержанию:***

- рациональные
- ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ

# СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

**Структура конфликта** - совокупность устойчивых элементов конфликта, динамически взаимосвязанных и организующих конфликт в целостную социальную систему и процесс



**конфликтная  
ситуация**



**конфликтное  
взаимодействие**

## КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

- это совокупность условий, создающих социальную напряженность, и выступающая субъектно-объектной базой конфликта
- ее анализ позволяет:
  - а) выявить детерминанты конфликта
  - б) рассмотреть характеристики перехода от конфликтной ситуации к конфликтному взаимодействию

# ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

объект  
конflikта

участники

социальная  
среда

субъективное  
восприятие

## ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: ОБЪЕКТ

- **Объект конфликта** - элемент социальной реальности, на который претендуют участники конфликта

затрагивает  
интересы, ценности

дефицитный

# ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ:

## УЧАСТНИКИ

### главные

- конфликтующие субъекты
- сторонники
- «жертвы»  
(вовлечены помимо своей воли)

### второстепенные

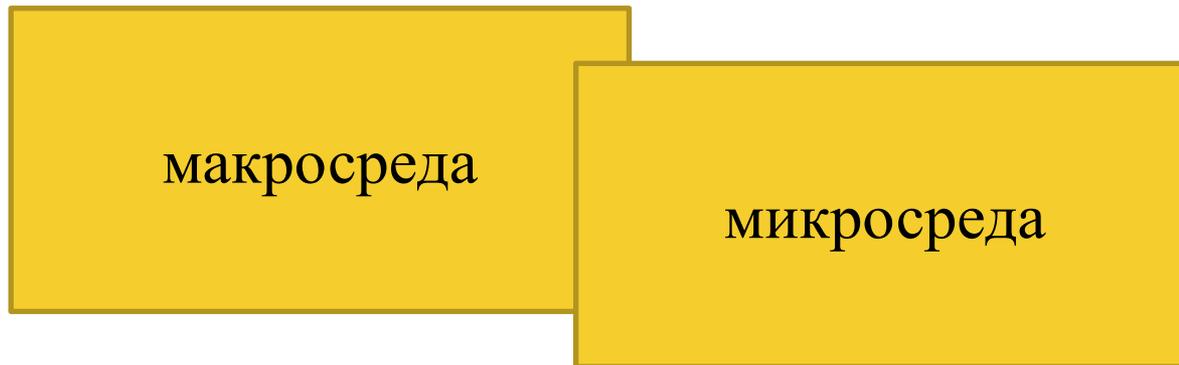
- лица, преследующие свои интересы, чаще - не имеющие притязаний на объект конфликта
- могут способствовать или препятствовать разрешению конфликта

# ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: УЧАСТНИКИ

1. **Организаторы, сценаристы** (могут быть как главными, так и второстепенными участниками)
2. **Спонсоры**
3. **Провокаторы**
4. **Посредники (медиаторы)** - третья сторона, выполняющая роль **авторитетного помощника**:
  - отдельные лица или организации, государства
  - третейский судья
  - арбитр
  - наблюдатель (напр., миротворцы)

# ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: СРЕДА КОНФЛИКТА

- Среда конфликты – это совокупность объективных условий конфликта



- **3 группы факторов среды:**
  - ❖ природные
  - ❖ технологические
  - ❖ социокультурные

## ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ: СУБЪЕКТИВНОЕ ВОСПРИТИЕ КОНФЛИКТА

- представления участников о самих себе (мотивах, целях, ценностях)
- восприятие других участников конфликта
- образы внешней среды

# КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- это специфическая форма социального взаимодействия
- содержит способы и приемы противоборства участников
- действия участников, направленные на разрешение конфликтной ситуации, в ходе которых они испытывают негативные переживания (эмоции) по отношению друг к другу

# НАПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

уход от ситуации

переговоры

противоборство

# ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТА

## 1) причины конфликта

*(важна ранняя диагностика для социального контроля на предконфликтной стадии)*

## 2) острота конфликта

*(степень интенсивности социальных столкновений)*

**Острый социальный конфликт** - конфликт с высокой интенсивностью социальных столкновений, в результате которых в короткий промежуток времени расходуется большое количество психологических и материальных ресурсов

## ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТА

### 3) длительность конфликта

*(от нее зависит величина и стойкость изменений в группах и системах)*

### 4) последствия конфликта – противоречивы



- разрушают социальные структуры
- приводят к необоснованным затратам ресурсов и т.п.

- являются механизмом решения проблем
- сплачивает группы
- способствуют достижению социальной справедливости

# КОНФЛИКТ КАК ПРОЦЕСС: СТАДИИ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТА

предконфликтная (латентная)

непосредственно конфликт

разрешение конфликта

постконфликтный период

# 1. ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ (ЛАТЕНТНАЯ) СТАДИЯ: ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- предпосылки для конфликтных действий – объект возможного противостояния
- наличие 2-х сторон, претендующих на этот объект
- осознание одной или обеими сторонами ситуации как конфликтной
- оценка ресурсов (материальные ценности, информация, власть, социальные связи, престиж)
- поиск сторонников и консолидация сил противоборствующих сторон

## 2. НЕПОСРЕДСТВЕННО КОНФЛИКТ: ПЕРЕХОД ОТ ЛАТЕНТНОГО К ЯВНОМУ КОНФЛИКТУ

### **Конфликтное поведение – особая форма взаимодействий:**

- блокирование достижения противником его целей и осуществление своих собственных целей
- расширение числа участников
- нарастание числа проблем, переход от деловых проблем к личностным;
- смещение эмоциональной окраски конфликта в сторону негативных чувств
- возрастание степени психической напряженности до уровня стрессовой

## 2. НЕПОСРЕДСТВЕННО КОНФЛИКТ

**Инцидент - первоначальный акт:**

- а) действие одной из сторон, вызывающее ответ
- б) внешний повод



**эскалация** - интенсификация борьбы, нарастание разрушительных действий сторон

**деэскалация**  
(пример: война-противоборство-спор)



**Несовместимость сторон:**  
развал отношений или уничтожение одной из сторон

**Стремление сторон к взаимным уступкам, к восстановлению сотрудничества**

## ХАРАКТЕРИСТИКИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

- Интенсивность столкновений
- Расширение поля (пространственная характеристика) и масштаба (количественная характеристика)
- Легитимация
- Институционализация
- Рационализация

### 3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

- Устранение инцидента (конфликтных взаимодействий)
- Устранение причин конфликта
- Изменение установок соперников относительно друг друга

### 3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

#### ПОЛНОЕ

- кардинальная перестройка всего образа конфликтной ситуации
- «образ врага» трансформируется в «образ партнера»
- установка на борьбу сменяется ориентацией на сотрудничество

#### ЧАСТИЧНОЕ

- чаще изменяется только внешняя его форма, но сохраняются внутренние побудительные установки к продолжению противоборства

## УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- 1) **своевременная и точная диагностика его причин**
- 2) **обоюдная заинтересованность сторон в преодолении противоречий**: ЭТО ВОЗМОЖНО при взаимном признании интересов каждой из сторон, избавлении от недоверия
- 3) **совместный поиск путей преодоления конфликта**

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ: МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Метод избегания конфликта
- Метод переговоров
- Метод использования посредников (организаций, отдельных лиц)
- Метод откладывания
- Метод третейского разбирательства, или арбитраж (нормы законов, в т. ч. международное право)
- Метод конфронтации/компромисса/консенсуса

## 4. ПОСЛЕКОНФЛИКТНАЯ СТАДИЯ

- Подведение итогов
- Определение позитивных и негативных последствий