

ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

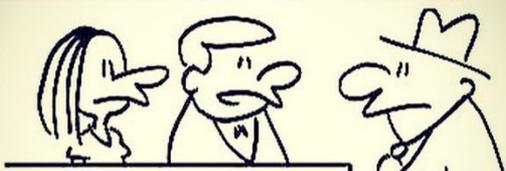
- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Однако

Если продавец указал на явные и скрытые недостатки товара при покупке, то потребитель не имеет права воспользоваться данными положениями.

Данная оговорка должна быть письменно закреплена, чтобы впоследствии покупатель не смог сослаться на её отсутствие!

КЛИЕНТ ВСЕГДА ПРАВ!





ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЕ ТОВАРЫ: ОСОБЫЙ ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ

- В течение 15 дней со дня приобретения товара покупатель при обнаружении недостатков в технически сложном товаре вправе заявлять любые требования, в том числе о возврате или обмене товара.
- По истечении 15 дней требования о возврате или обмене технически сложного товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены только в одном из следующих случаев:
 - обнаружения существенного недостатка товара (неустранимых недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков);
 - нарушения установленных ЗОПП сроков устранения недостатков товара;
 - невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

В течение гарантийного срока или срока годности.

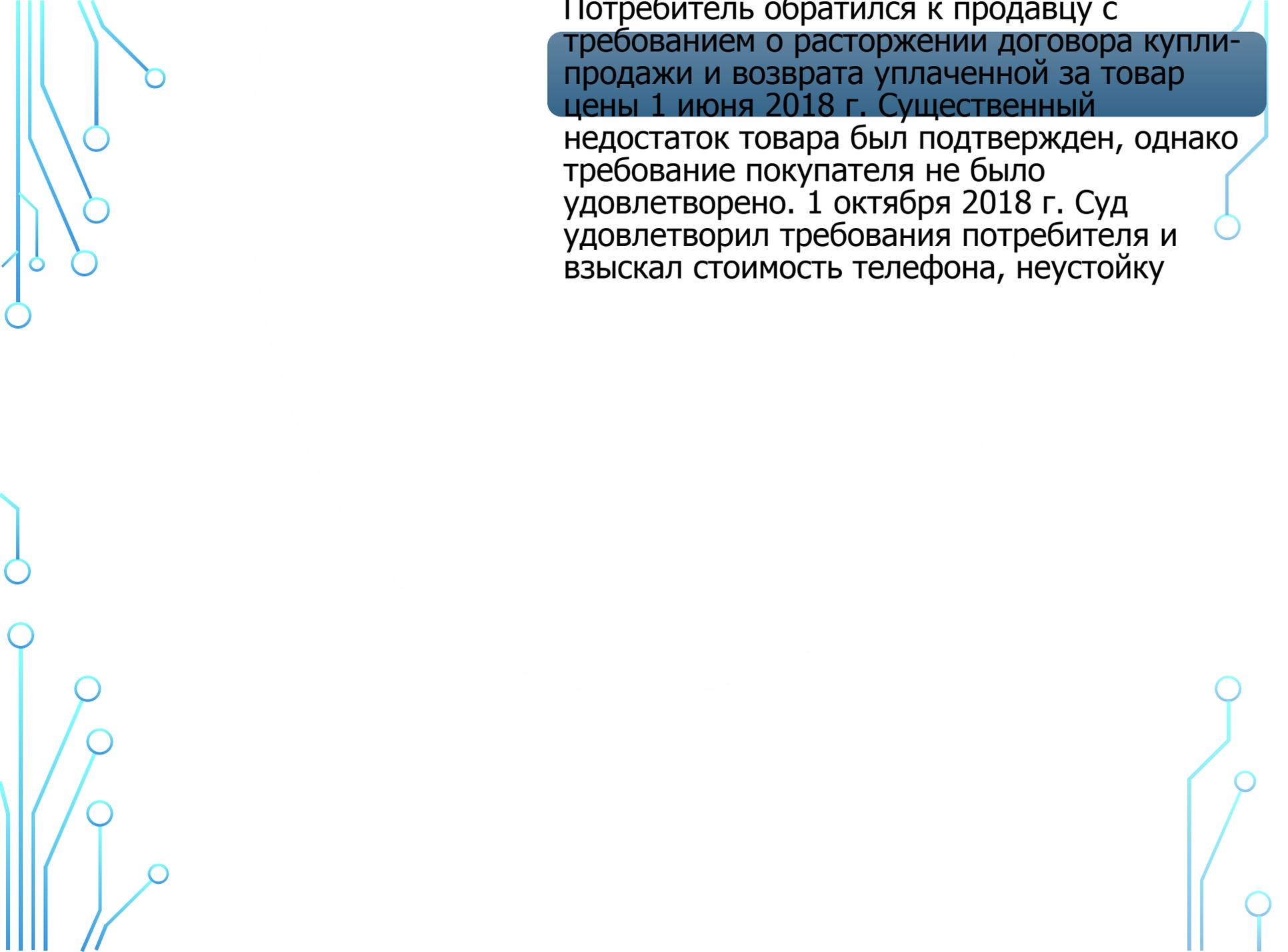
Если гарантийный срок или срок годности не установлен - в разумный срок, но в пределах ДВУХ ЛЕТ со дня передачи товара потребителю.

The image features a white background with decorative blue circuit-like lines in the corners. These lines consist of straight segments connected by right-angle turns, ending in small open circles. The lines are positioned in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ПОМИМО ТРЕБОВАНИЙ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТОВАР СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ЗАЯВЛЯТЬ ТРЕБОВАНИЯ:

- о возмещении разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения (ч. 4 ст. 24);
- в случае возврата товара, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита (ч. 5 ст. 24);
- в случае просрочки удовлетворения требований потребителя неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (ч. 1 ст. 23);
- при удовлетворении судом требований потребителя суд взыскивает с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч. 6 ст. 13).



Потребитель обратился к продавцу с требованием о расторжении договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар цены 1 июня 2018 г. Существенный недостаток товара был подтвержден, однако требование покупателя не было удовлетворено. 1 октября 2018 г. Суд удовлетворил требования потребителя и взыскал стоимость телефона, неустойку