



Модуль для OpenCart

Руководство и настройка



Возможности модуля

Модуль свяжет ваш интернет-магазин с личным кабинетом доставки DPD и вы получите следующие возможности:

- Предоставление покупателю всех возможных способов доставки: курьером и на пункт выдачи заказов;
- Возможность автоматического расчета стоимости доставки;
- Вывод возможных вариантов доставки в зависимости от веса товара;
- Вывод на страницу оформления заказа срока перевозки и стоимости доставки в зависимости от габаритов заказа;
- Интерактивная карта для выбора пункта выдачи заказа при оформлении заказа, а также информационный виджет для раздела "Доставка" вашего интернет-магазина;
- Изменять габариты заказа;
- Передача заказа в личный кабинет DPD после его редактирования и подтверждения в панели администрирования OpenCart;
- Создавать заявки на вызов курьера;
- Печать квитанций к заказам и актов передачи курьеру из панели администрирования OpenCart;
- Отслеживание статуса посылок в DPD;
- Синхронизация статусов доставки со статусами в панели администрирования OpenCart;

Модуль работает с тарифами: BZP - DPD 18:00, CSM - DPD Online Express, CUR - DPD CLASSIC, ECN - DPD ECONOMY, ECU - DPD ECONOMY CU, MAX - DPD MAX domestic, MXO - DPD Online Max, NDY – DPD EXPRESS, PCL - DPD OPTIMUM, PUP - DPD SHOP (только для варианта доставки терминал-терминал).

Вы можете выбрать в настройках модуля, какие тарифы использовать в расчете. В этом случае покупателю будет отображаться оптимальный из возможных вариантов доставки.

Обращаем ваше внимание на то, что при использовании нашего модуля, поддержка абсолютно бесплатная. По всем вопросам связанным с работой модуля, просьба обращаться на почту support@ipolh.com

Оглавление

Этапы работы.....	4
Глава 1. Начало работы	5
Глава 2. Как работает модуль.....	13
Глава 3. Оформление и отправка заявки.....	14
Глава 4. Дополнительные возможности.....	25
Глава 5. Часто задаваемые вопросы(F.A.Q).....	26

Этапы работы

1. Установить модуль "Интеграция с DPD" для opencart 3. согласно инструкции*
2. Получить клиентский номер (номер договора с DPD) у вашего менеджера DPD и получить уникальный ключ клиента для вашего клиентского номера – для этого необходимо зайти в личный кабинет(MyDPD) по адресу <http://www.dpd.ru/ols/order/personal/integrationKey.do2> указав свой логин и пароль. На странице нужно нажать на кнопку «отправить» и ключ будет выслан на указанный e-mail. Если у Вас возникли трудности с получением ключа, обращайтесь в службу поддержки по адресу itcustomers@dpd.ru;

Внимание!

Если у вас нет клиентского номера (номера договора с DPD), то вы можете самостоятельно зарегистрировать клиентский номер на нашем сайте, по адресу : <http://www.dpd.ru/new-client.do2>

3. Настроить работу модуля. Ввести ваш клиентский номер и ключ в настройках модуля.
4. Протестировать работу модуля совместно с сотрудниками информационной поддержки DPD, используя тестовый сервер DPD (для этого необходимо поставить галочку «Тестовый режим» в настройках модуля. После тестирования, переключиться на боевой сервер и начать работать.

*



Èíñòóëöèÿ ïï óñðàííâêâ.txt

1. Начало работы

Первым делом необходимо перейти на страницу настроек модуля **Модули/Расширения – Модули/Расширения – Выбрать тип расширения «Доставка» - Интеграция с DPD – Редактировать.**

The screenshot shows the 'Модули / Расширения' (Modules / Extensions) page. The left sidebar contains a menu with 'Модули / Расширения' highlighted. The main content area shows a list of extensions under the heading 'Доставка (5)'. The table below lists various delivery methods and their status.

Способ доставки	Статус	Порядок сортировки	Действие
Интеграция с DPD	Включено		
Фиксированная стоимость доставки	Включено	1	
Бесплатная доставка	Отключено		
Доставка с оплатой за единицу	Отключено		
Самовывоз	Отключено		
Доставка в зависимости от веса	Отключено		

1.2 Вкладка «Габариты»

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов тех заказов, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать те значения, что будут браться по умолчанию для всего заказа, так же, можно задать в настройке «применять для» как будут применяться габариты и вес : для всего заказа или для товаров в заказе.

При возникновении ситуации смешанных заказов, когда в корзине присутствуют как товары без габаритов, так и с заданными параметрами, проверяется общий размер и вес тех товаров, у которых габариты заняты и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию - которое больше.

Расширения · Интеграция с DPD [версия: 1.0]

Общие настройки | Основные настройки | **Габариты** | Расчет доставки | Отправитель | Получатель | Описание отправки | Статус

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов тех заказов, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать те значения, что будут браться по умолчанию для заказа или товара.

Применять для всего заказа
Будет произведен суммарный расчет габаритов всего заказа, проверяется общий размер и вес заказа и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию - которое больше.

Применять для товаров в заказе
В этом случае при расчете габаритов, если у товара не задано значение одного или нескольких габаритов, оно будет браться из значений по умолчанию.

Внимание! Все габариты берутся из настроек торгового каталога.

Применять для:

* Вес заказа по умолчанию, г:

* Длина заказа по умолчанию, мм:

* Ширина заказа по умолчанию, мм:

* Высота заказа по умолчанию, мм:

Служебные процедуры

1.3 Вкладка «Расчет стоимости»

Для расчет стоимости можно выбрать тариф по умолчанию (2), тем самым, указанный тариф будет выбран автоматически, если рассчитанная стоимость доставки будет меньше указанной стоимости ниже (3). Также, можно указать тарифы, которые не будут использоваться при расчете стоимости (1).

Комиссия наложенного платежа. Данная группа настроек позволяет указать наценку на стоимость доставки при условии, что оплата будет происходить наложенным платежом (8).

(4) – можно задать как будет производиться расчет стоимости, по товарам – тогда будет учитываться вес и габариты каждого товара или считать по общему весу и объему отправления (заказа). (5) – округление работает в большую сторону, например, если в поле указано число 5, то округление будет идти до 5 рублей, например 242 = 245, а 246 = 250. (6) – можно указать кол-во дней, на которые будет увеличен срок доставки, который отображается при расчете стоимости доставки в корзине. (7) – можно зафиксировать отображаемую стоимость доставки в корзине.

1.4 Вкладка «Отправитель»

В данном разделе необходимо настроить данные отправителя. (2) тут можно добавлять/редактировать список отправителей, их может быть несколько, но, только один может быть указан по умолчанию, если отправитель выбран по умолчанию, то именно его данные будут в заказе. Особое внимание следует уделить полю «Город», город должен быть выбран **обязательно из всплывающего списка**. Должна быть обязательно выставлена галка «использовать по умолчанию». Если вы будете сдавать груз на терминал/пункт приема, то обязательно должен быть выбран терминал.

Также, если у вас заведен пикап (номер регулярного заказа) и вы будете работать по нему, вы можете указать номер регулярного заказа в поле «Номер регулярного отправления»(1).

1.5 Вкладка «Получатель»

Данные получателя заполняются при оформлении заказа на сайте. Т.е, в данной настройке можно указать только требование пропуска.

Если выставлена галка «требовать пропуск», то обязательно должен быть задан email получателя на которую будут высланы данные для пропуска (1)

The screenshot shows a web interface with a horizontal navigation bar at the top containing the following tabs: "Общие настройки", "Основные настройки", "Габариты", "Расчёт доставки", "Отправитель", "Получатель", "Описание отправки", and "Статус". The "Получатель" tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a form element labeled "Требовать пропуск:" with an unchecked checkbox, also highlighted with a red box and a red "1" next to it. Below this, there is a section titled "Служебные процедуры" containing a button labeled "Импорт данных" and a green button labeled "Запустить импорт".

1.6 Вкладка «Описание отправки»

Вы можете задать параметры, которые будут проставляться в заказ по умолчанию. Изменить эти данные вы всегда можете при создании заказа.

Стоимость опций не учитывается при расчете доставки. Если хотите их учесть, то вам необходимо выставить наценку вручную, на странице редактирования параметров службы доставки, для этого перейдите на вкладку «общие настройки»

Общие настройки | Основные настройки | Габариты | Расчет доставки | Отправитель | Получатель | **Описание отправки** | Статус

Способ отправления: Мы хотим вызывать забор автоматический

Способ оплаты доставки: У отправителя по безналичному расчёту

Интервал времени передачи груза в DPD: в любое время с 09:00 до 18:00

Интервал времени доставки груза: в любое время с 09:00 до 18:00

Количество грузомест(посылок): 1

* Содержимое отправки: Текстиль

Опция

Стоимость опций не учитывается при расчете доставки. Если хотите их учесть, вам необходимо выставить наценку вручную, на странице редактирования параметров службы доставки. Для этого перейдите на вкладку "Общие Настройки".

Ценный груз:

Доставка в выходные дни:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Температурный режим:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Погрузо-разгрузочные работы при доставке:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Возврат документов отправителю:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Ожидание на адресе: С проверкой работоспособности

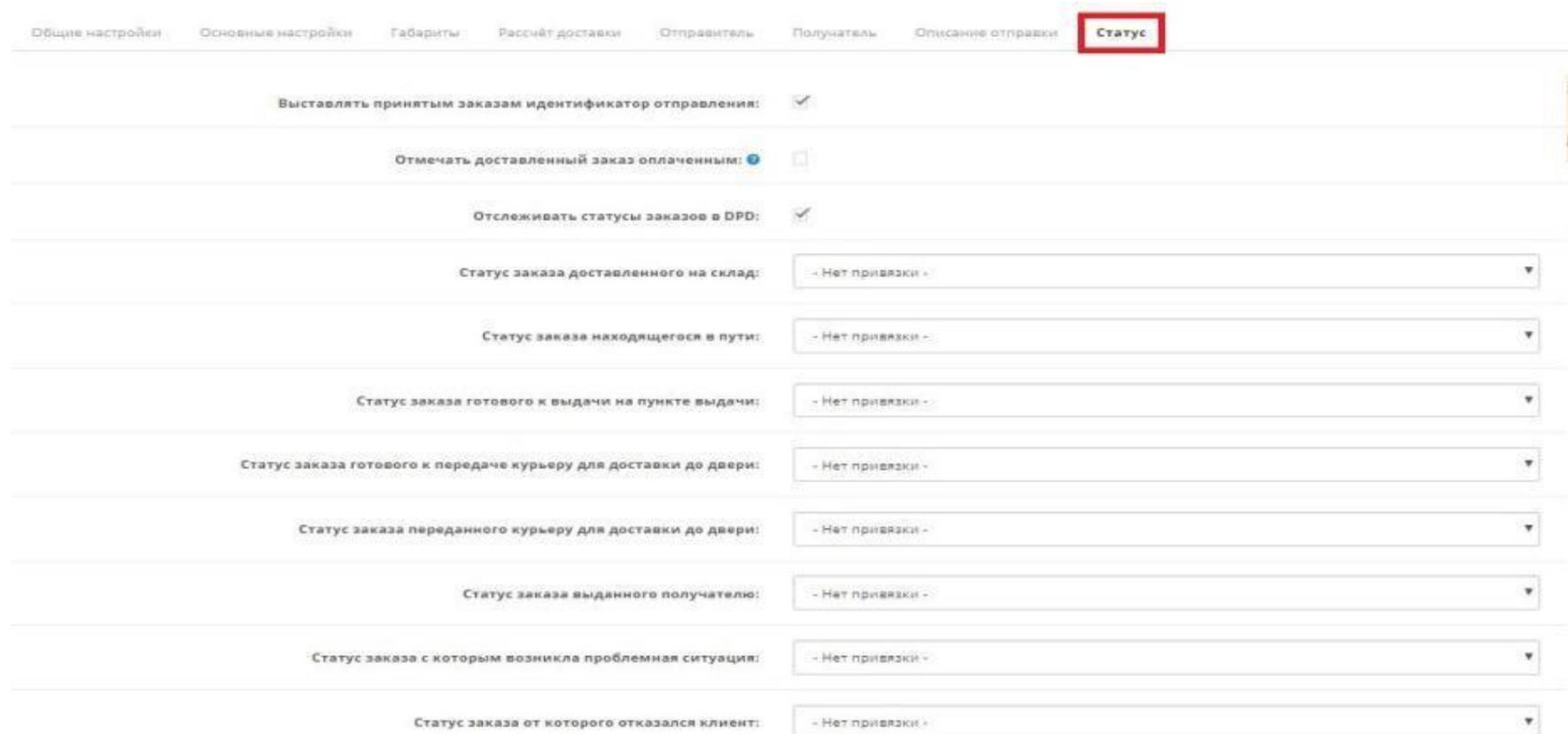
Уведомления

Электронное сообщение о приёме заказа:

1.8 Вкладка «Статус»

Данная группа настроек нужна для того, чтобы оперативно отслеживать статусы заказов. Раз в 10 минут запрашивается информация по статусам отправленных заявок. При получении ответа заказы выставляются в указанные статусы если они приняты, или по каким-то причинам отклонены. Так же отслеживаются статусы доставки заказов. Рекомендуется создать два новых статуса заказа, чтобы удобнее было отслеживать по ним состояние заявок, а так же задать специальные правила в Типах почтовых событий, чтобы отсылать письма о смене статусов заказа только менеджерам магазина, а не покупателям.

Внимание! Для возможности отслеживания статусов посылок DPD Вам необходимо сделать запрос к сотруднику DPD на сайте dpd.ru, для этого напишите ему: *"Для работы с методом `getEvents` подключите нам услугу отслеживания заказов"*



Настройка	Значение
Выставлять принятым заказам идентификатор отправления:	<input checked="" type="checkbox"/>
Отмечать доставленный заказ оплаченным:	<input type="checkbox"/>
Отслеживать статусы заказов в DPD:	<input checked="" type="checkbox"/>
Статус заказа доставленного на склад:	- Нет привязки -
Статус заказа находящегося в пути:	- Нет привязки -
Статус заказа готового к выдаче на пункте выдачи:	- Нет привязки -
Статус заказа готового к передаче курьеру для доставки до двери:	- Нет привязки -
Статус заказа переданного курьеру для доставки до двери:	- Нет привязки -
Статус заказа выданного получателю:	- Нет привязки -
Статус заказа с которым возникла проблемная ситуация:	- Нет привязки -
Статус заказа от которого отказался клиент:	- Нет привязки -

2. Как работает модуль

Модуль создает новую автоматизированную службу доставки с кодом *ipolh_dpd*. У службы есть 2 профиля: курьер (*courier*) и самовывоз (*pickup*). Они будут отображаться на странице оформления заказа, если в выбранный пользователем город доставки возможна доставка указанным тарифом. Эти службы доставки заметно упрощают процесс заполнения заявки, а так же позволяют покупателю наглядно и удобно выбрать пункт самовывоза или постомат. Возможность доставки по выбранному профилю, стоимость и сроки рассчитываются на стороне API DPD.

Модуль использует встроенный функционал расчёта габаритов заказа и API DPD для вычисления стоимости доставки при оформлении заказа.

Модуль устанавливает компонент "Пункты самовывоза DPD", который отображает детальные сведения о пунктах, и может использоваться в качестве наглядной информации о доставке.

Заявка на доставку составляется для каждого заказа в отдельности, причем контроль за корректностью введенных данных возлагается на пользователя. При сохранении данные о заявке сохраняются в базу данных. При отправке заявки модуль формирует SOAP-запрос согласно документации DPD и отправляет его на сервер. Результат обработки заявки приходит сразу же, выдавая либо ошибку, либо информацию об успешном принятии заявки. В некоторых случаях автоматическая обработка заявки может быть не доступна и для подтверждения заявки требуется ее проверка менеджером со стороны DPD, в этом случае заявке может быть присвоен статус "Ожидает проверки"

Модуль создает на сайте агент, который должен запускаться каждые 10 минут и запрашивать статусы отосланных заявок. Получив ответ, модуль анализирует его и обновляет статусы заявок в зависимости от результатов их обработки, а так же выставляет статусы соответствующим заказам, если включена опция в настройках модуля.

Отосланные заявки при необходимости можно отозвать и пересоздать заново.

3. Оформление и отправка заявки

После оформления заказа, с выбранной службой доставки DPD, в адм. части сайта при просмотре заказа (**Продажи -> Заказы-> Выбрать нужный заказ и нажать кнопку «глаз»**)...

Заказы

Список заказов

<input type="checkbox"/>	№ Заказа	№ Заказа DPD	Клиент	Статус	Итого	Дата добавления	Дата изменения	Действие
<input type="checkbox"/>	21		тест тест	Аннулированный	424р.	24.04.2019	24.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	20		434 4343	Ожидание	294р.	22.04.2019	22.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	19		32423 234243	Аннулированный	392р.	19.04.2019	19.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	18		3233 3232	Ожидание	294р.	19.04.2019	19.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	17	RU015931510	3434 3434	Аннулированный	424р.	19.04.2019	19.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	16	RU015912951	2343 433443	Аннулированный	424р.	17.04.2019	17.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	15		тест тест	Аннулированный	428р.	16.04.2019	16.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	14	RU015912395	211 2121	Аннулированный	424р.	16.04.2019	16.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	13		2 2	Ожидание	724р.	16.04.2019	16.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11		323 23223	Аннулированный	292р.	16.04.2019	16.04.2019	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

МЕНЮ

- Панель состояния
- Каталог
- Модули / Расширения
- Дизайн
- Продажи**
 - Заказы**
- Периодичность
- Возвраты
- Сертификаты
- Клиенты
- Маркетинг
- Система
- Отчеты

Заказы завершённые 0%

Заказы в процессе 0%

Остальные заказы 0%

становится доступна кнопка **доставка DPD**.

ИНТЕГРАЦИЯ С DPD

Доставка DPD

Заказ

Интернет магазин Орселс "Русская сборка"

24.04.2019

Банковский перевод

До двери

Клиент

тесттест

Default

info@teta.ru

89998827166

Стоимость платных опций не учитывается при расчете доставки!

Счет

Бонусные баллы 1

Партнер 0р.

Детали заказа № 21

Адрес плательщика	Адрес доставки
тесттест DPD Москва доулкина 16 Москва Санкт-Петербург Российская Федерация	тесттест DPD Москва доулкина 16 Москва Санкт-Петербург Российская Федерация

Товар	Модель	Количество	Цена за единицу	Итого
Mac	Product 14	1	100р.	100р.
			Сумма	100р.
			До двери	324р.
			Итого	424р.

Заказы завершенные 0%

Заказы в процессе 0%

Открытые заказы 0%

При нажатии на эту кнопку откроется окно создание заявки DPD. В открывшемся окне необходимо заполнить данные заявки. Модуль проверит, заполнены ли все необходимые данные. По умолчанию поля будут заполнены свойствами заказа согласно указаниям в настройках.

Редактирование данных для DPD ✕

Расчитанная стоимость доставки: 324р.
Стоимость доставки с учетом скидок и наценок: 324р. ✕

Заказ | Отправитель | Получатель | Оплата | Опции | Документы

Статус заказа DPD: NEW (Новый заказ, еще не отправлялся в DPD)

Номер заказа OpenCart: 21

Номер заказа DPD:

Способ оплаты доставки: У отправителя по безналичному расчёту ▼

Служба доставки: DPD Online Classic ▼

Вариант доставки: Дверь - Дверь ▼

Дата передачи груза в DPD: 📅

Интервал времени передачи груза в DPD: в любое время с 09:00 до 18:00 ▼

Интервал времени доставки груза: в любое время с 09:00 до 18:00 ▼

Детали заказа

Вес отправки, кг:

Габариты (ШхВхГ), см: x x

Объем, м3:

Обратите внимание, что поле **Служба доставки (1)** изначально содержит оптимальный тариф доставки для пользователя полученный при расчете стоимости (тариф с минимальной стоимостью доставки). Вы можете изменить выбранный тариф на любой другой из списка, таким образом отправлять из административной части можно заказ с любым тарифом. При смене тарифа покажется оповещение о стоимости доставки для выбранного тарифа(2). Поле стоимости доставки импортируется только из заказа, и автоматически не меняется (то есть, если вы сменили тариф - стоимость доставки для покупателя останется неизменной). Так же можно изменить габариты заказа. Учтите, что стоимость (и, возможно, сроки) доставки при этом могут изменяться, о чем будет сообщено во всплывающем окне

The screenshot shows a web form for creating a DPD order. At the top, a green notification box contains the text: "Расчитанная стоимость доставки: 324р." and "Стоимость доставки с учетом скидок и наценок: 324р." with a red box around it and a red number '2' next to it. Below the notification is a tabbed interface with tabs for "Заказ", "Отправитель", "Получатель", "Оплата", "Опции", and "Документы". The "Опции" tab is active, showing various order options:

- Статус заказа DPD: OK (Заказ создан в DPD)
- Номер заказа Opencart: 21
- Номер заказа DPD: RU015933236
- Способ оплаты доставки: Оплата у получателя наличными
- Служба доставки: DPD Online Classic (highlighted with a red box and a red number '1')
- Вариант доставки: Дверь - Дверь
- Дата передачи груза в DPD: 25.04.2019
- Интервал времени передачи груза в DPD: в любое время с 09:00 до 18:00
- Интервал времени доставки груза: в любое время с 09:00 до 18:00

Если необходимо отредактировать или удалить заявку на заказ, который был отправлен через модуль в DPD, необходимо ее отменить. После отмены заявки и внесении изменений, ее можно отправить заново, но в этом случае необходимо обязательно изменить **дату передачи груза в DPD**

3.1 Вкладка «Заказ»

Заказ	Отправитель	Получатель	Оплата	Опции	Документы
Статус заказа DPD:	NEW (Новый заказ, еще не отправлялся в DPD)				
Номер заказа Opencart:	21				
Номер заказа DPD:					
Способ оплаты доставки:	У отправителя по безналичному расчёту ▼				
Служба доставки:	DPD Online Classic ▼				
Вариант доставки:	Дверь - Дверь ▼				
Дата передачи груза в DPD:	<input type="text"/> 📅				
Интервал времени передачи груза в DPD:	в любое время с 09:00 до 18:00 ▼				
Интервал времени доставки груза:	в любое время с 09:00 до 18:00 ▼				
Детали заказа					
Вес отправки, кг:	<input type="text" value="0.005"/>				
Габариты (ШхВхГ), см:	<input type="text" value="20"/> × <input type="text" value="10"/> × <input type="text" value="20"/>				
Объём, м3:	<input type="text" value="0.004"/>				
Количество грузомест(посылок):	<input type="text" value="1"/>				
Содержимое отправки:	<input type="text" value="Текстиль"/>				

Поле **«Способ оплаты доставки»** - выбрать один из вариантов оплаты за наши услуги (за доставку), есть 3 варианта (оплата у получателя наличными, оплата у отправителя наличными, оплата у отправителя по безналичному расчету).

Поле **«Служба доставки»** - Выбрать из всплывающего списка услугу DPD, по которой будет осуществляться доставка, доступные услуги: BZP - DPD 18:00, CSM - DPD Online Express, CUR - DPD CLASSIC, ECN - DPD ECONOMY, ECU - DPD ECONOMY CU, MAX - DPD MAX domestic, MXO - DPD Online Max, NDY – DPD EXPRESS, PCL - DPD OPTIMUM, PUP - DPD SHOP (только для варианта доставки терминал-терминал).

Поле **«Вариант доставки»** - Выбрать из всплывающего списка вариант доставки, есть 4 варианта доставки (Дверь-Дверь, Дверь-Терминал, Терминал-Терминал, Терминал-Дверь)

Поле **«Дата передачи груза в DPD»** - Указать дату забора (тогда, когда необходимо забрать груз от двери (в случае варианта доставки от двери) или дату самопривоза до терминала (в случае доставки от Терминала). Поле **«Интервал времени передачи груза в DPD»** - Указать интервал времени передачи груза в DPD (доступны варианты: 9-18(по умолчанию), 9-13 и 13-18)

Поле **«Интервал времени доставки груза»** - Указать интервал времени доставки груза (доступны варианты: 9-18 (по умолчанию), 9-13, 13-18, 18-21 (оплачивается отдельно, более подробную информацию по данному интервалу необходимо уточнить у вашего менеджера DPD или в клиентском отделе DPD.)

Поле **«Интервал времени передачи груза»** - Указать интервал времени передачи груза (доступны варианты: 9-18 (по умолчанию), 9-18, 9-13, 13-18 (оплачивается отдельно, более подробную информацию по данному интервалу необходимо уточнить у вашего менеджера DPD или в клиентском отделе DPD.)

Поле **«Детали заказа»** - Указать вес и габариты посылки, кол-во грузомест и содержимое отправки.

3.2. Вкладка «Отправитель»

Необходимо указать данные отправителя (контактное лицо, имя отправителя или организации, контактный телефон отправителя).

Адрес - указать адрес забора (в случае доставки от двери) или выбрать доступный терминал/пункт самопривоза в случае доставки от Терминала. Можно выбрать адрес из списка заранее созданных адресов (1). По умолчанию будет подставлен адрес у которого выставлена в настройках модуля галка «по умолчанию».

Заказ **Отправитель** Получатель Оплата Опции Документы

Контактное лицо:

Имя отправителя:

Телефон отправителя:

Email отправителя:

Требовать пропуск:

Адреса

1

Город:

Терминал:

3.3. Вкладка «Получатель»

Данные получателя заполняются автоматически, согласно данным переданным во время оформления заказа.

Заказ Отправитель **Получатель** Оплата Опции Документы

Контактное лицо:

Имя отправителя:

Телефон отправителя:

Email отправителя:

Требовать пропуск:

Адрес

Страна / регион / город (местоположение):

Улица:

3.4 Вкладка «Оплата»

В данной вкладке отображаются товары заказа, где можно отредактировать объявленную ценность, стоимость товара, кол-во товара. «объявленная ценность» - здесь необходимо указать объявленную ценность товара «Курьер получает деньги за заказ» - если выставлена галка, мы затребуем указанную сумму в поле «Сумма наложенного платежа» с получателя

Заказ Отправитель Получатель **Оплата** Опции Документы

Внимание!
Все суммы указываются в валюте заказа!
Стоимость товаров в составе заказа указывается за одну единицу!

Состав заказа

Наименование	Кол-во	Объявленная ценность	Наложённый платеж
iMac	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="100"/>

Объявленная ценность

Указывать ОЦ:

Сумма объявленной ценности:

Наложённый платеж

Курьер получает деньги за заказ:

Сумма наложенного платежа:

3.5 Вкладка «Опции»

В данном разделе можно указать дополнительные опции для заказа. Данные будут автоматически проставлены, согласно данным, которые были выставлены по умолчанию в настройках модуля во вкладке [«Описание отправки»](#)

Заказ Отправитель Получатель Оплата **Опции** Документы

Внимание! Стоимость платных опций не учитывается при расчете доставки!

Ценный груз:

Доставка в выходные дни:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Температурный режим:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Погрузо-разгрузочные работы при доставке:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Возврат документов отправителю:
опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Ожидание на адресе:

Уведомления

Электронное сообщение о приёме заказа:

3.5 Вкладка «Документы»

В данном разделе можно получить файл накладной и файл с наклейкой. Для наклейки можно задать кол-во наклеек, формат (PDF или FP3) и задать формат области печати (A5 или A6)

Важно! Получение данных документов возможно только в том случае, если заказ был уже передан в DPD и ему присвоен номер заказа DPD.

Заказ Отправитель Получатель Оплата Опции **Документы**

Накладная

Обновить файл накладной

Печать наклеек

Формат файла:

Формат области печати:

Обновить файл наклеек

4. Дополнительные возможности

- Обновление информации о заявке

Опрос статусов заказов происходит каждые 10 минут. Если статус изменился - он поменяется в таблице Заявок, а так же сменится статус заказа на выставленный в настройках модуля (или не сменится, если он не выставлялся).

- Статусы заказов

Заказу может быть присвоен один из следующих статусов из списка:



ñïèñîê ñòàòóñîâ.txt

- Печать квитанции

Если заявка имеет статус ОК (и выше) - значит, DPD может прислать файл с квитанцией для распечатки, аналогичный получаемому в личном кабинете. Распечатать его можно либо в окне оформления заявки на странице заказа. Рекомендуется сохранять pdf-файл с квитанцией на компьютере, после чего - открывать его и распечатывать.

- Особенности расчета стоимости доставки

Стоимость доставки рассчитывается с помощью калькулятора тарифов DPD, она же отображается покупателю при оформлении заказа, причем при расчете стоимости выбирается тариф с самой низкой ценой доставки из возможных (с учетом настроек модуля).

Стоимость доставки зависит от габаритов заказа: его размеров и веса. Если в заказе несколько товаров - модуль считает их единой коробкой и выводит стоимость доставки для этой упаковки. Все габариты берутся из настроек торгового каталога. Если в заказе присутствуют товары с неуказанными габаритами или весом - то расчет изначально производится без их учета. Для расчета стоимости доставки принимается максимальное значение из рассчитанных габаритов или габаритов указанных по умолчанию в настройках модуля. Таким образом, причина того, что заказ в модуле весит больше, чем на сайте, в том, что в составе этого заказа есть товар с неуказанными габаритами.

Важно! Стоимость и сроки доставки рассчитываются на стороне API DPD и могут отличаться при изменении габаритов или веса заказа.

5. Часто задаваемые вопросы (F.A.Q)

1. Как обновить модуль?

Обновление SDK: <https://bitbucket.org/DPDinRussia/dpd.sdk>

1. Скачайте архив
2. Загрузите содержимое папки DPDinRussia-dpd.sdk в "Корень сайта/system/dpd/"

Обновление widget-a: <https://bitbucket.org/DPDinRussia/dpd.widgets.map/downloads/>

1. Скачайте архив
2. Загрузите содержимое папки DPDinRussia-dpd.widgets.map в "Корень сайта/system/dpd/"

2. Как узнать установленную версию вашего модуля ?

Версию можно увидеть в адм. части на странице настройки модуля.

3. При добавлении в корзину товара, при оформлении заказа на сайте нет варианта доставки DPD

Необходимо проверить включен ли модуль на вкладке общие настройки – статус модуля и проверить статус службы доставки (до двери или до терминала)

4. Модуль считает не корректно сумму доставки

Необходимо проверить в настройках OpenCart – Каталог - Товары, должны быть заданы вес и габариты товара. Если габариты и вес товара не заданы, то модуль берет данные по габаритам и весу, которые установлены по умолчанию в настройках модуля во [вкладке «габариты»](#)

5. Произвёл настройку модуля, но служба доставки DPD не отображается при оформлении заказа.

1. Выполнить импорт данных в настройках модуля
2. Проверить работу планировщика (cron)

Планировщик задач (cron), пример:

КореньСайта/system/dpd/cron.php

или КореньСайта/cron_dpd.php

Скриншот планировщика:

<https://prnt.sc/n6qzh4>

6. При расчете стоимости через модуль, стоимость отличается от той, что получена на сайте DPD.

Необходимо проверить, при расчете стоимости на сайте DPD был ли выполнен вход в личный кабинет MyDPD. Так как, чтобы получить корректную стоимость доставки, согласно доп. опциям, скидкам и т.д., которые прописаны в карточке клиента, необходимо делать расчет на сайте обязательно выполнив вход в личный кабинет.

Также, стоит обратить внимание, не выставлен ли в настройках модуля тестовый режим, так как на тестовом сервере доп. опции и скидки могут быть не проставлены.

7. Каким образом при оформлении заказов через модуль, можно оставить только ПВЗ с наложенным платежом?

Необходимо привязать платежную систему в настройках модуля - Расчет доставки, в поле «Привяжите платежные системы, которые означают что оплата будет происходить наложенным платежом» выбрать «наложенный платеж», далее необходимо сохранить настройки. Теперь, при оформлении заказов на вашем сайте, при выборе пункта доставки, в списке будут возвращаться только пункты, в которых доступна оплата наложенным платежом.

8. При создании заказа уменьшилось кол-во доступных пунктов выдачи.

Необходимо выполнить импорт данных

9. При попытке в заказе поменять способ доставки на DPD выходит ошибка "Служба не имеет доставки в город или сервис доставки временно не отвечает!". В форме заказа DPD не отображается, а на стандартном шаблоне та же ошибка и остальные способы доставки пропадают.

Необходимо проверить в свойствах заказов отмечена ли галка "Использовать для расчета доставки", без этой галки в калькуляторе доставки не передается город назначения, а без него не возможно рассчитать стоимость.

10. При оформлении заказа до пункта выдачи не отображается карта пунктов, как решить проблему?

Необходимо проверить на странице оформления заказа, какая ошибка в консоли (нажать на F12 на странице оформления заказа), если ошибка связана с Яндекс картами, то поставьте флаг "Не подключать API карт" в настройках модуля и сбросьте кэш страницы.

11. Можно ли установить наценку к полученной стоимости доставки в корзине?

Да, это можно сделать в общих настройках модуля. Наценку можно установить как в процентах, так и целым числом.

Общие настройки | Основные настройки | Габариты | Расчет доставки | Отправитель | Получатель | Описание отправки | Статус

Статус модуля: Включено

Доставка до двери | Доставка до пункта выдачи

* Название: До двери

Статус: Включено

Описание:

Изображение:

Наценка:

Тип наценки: Фиксированная

Службные процедуры

Импорт данных

Запустить импорт

